



**ANTESEDEN
KINERJA PEGAWAI**

Ahmad Darda, SE. MM
Ahmad Rojikun, S.Sos. MM
Yusuf., SE., MPd., MAk

Biografi Penulis



Nama : Ahmad Darda, SE. MM

Tempat Tgl.Lahir : Garut, 09-03-1967

Pekerjaan : Dosen

Riwayat Pendidikan :

- S1 Manajemen SDM STIE Bisnis Indonesia Jakarta

- S2 MM Konsentrasi MSDM Universitas Krisnadwipayana Jakarta.

Riwayat Pekerjaan : Dosen Tetap pada STIE Muhammadiyah Jakarta



Nama : Ahmad Rojikun, S.Sos.MM

Tempat Tgl.Lahir : Jakarta, 24 Mei 1969

Pekerjaan : Dosen

Riwayat Pendidikan :

- S1 Administrasi Negara, Fisip Universitas Muhammadiyah Jakarta

- S2 MM Konsentrasi Manajemen SDM- STIE IGI Jakarta.

Riwayat Pekerjaan : Staf Pengajar Tetap Universitas Mohammad Husni Thamrin dan beberapa PTS di Jakarta.



Nama : Yusuf, SE., MPd., MAK

Tempat Tgl.Lahir : Tangerang, 28 Mei 1983

Pekerjaan : Dosen

Riwayat Pendidikan :

- S1 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan, IPB Bogor

- S2 MPd Pendidikan IPS Universitas Indraprasta.

- S2 M.Ak Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta

Riwayat Pekerjaan : Staf Pengajar Tetap Universitas Pamulang

ANTESEDEN KINERJA PEGAWAI

Ahmad Darda, S.E., M.M.
Ahmad Rojikun, S.Sos., M.M.
Yusuf., S.E., M.Pd., M.Ak.



eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

ANTESEDEN KINERJA PEGAWAI

Penulis : Ahmad Darda, S.E., M.M.
Ahmad Rojikun, S.Sos., M.M.
Yusuf., S.E., M.Pd., M.Ak.

Editor : Dwi Winarni, S.E., M.Sc.

Desain Sampul : Eri Setiawan

Tata Letak : Tukaryanto, S.Pd., Gr.

ISBN : 978-623-5896-51-9

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, JANUARI 2022**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan
Bojongsari Kabupaten Purbalingga Telp.
0858-5343-1992

Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2022

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian
atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan
dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam,
atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis
dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan buku ini. Penulisan buku merupakan buah karya dari pemikiran penulis yang diberi judul “Anteseden Kinerja Pegawai”. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi kami untuk menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan buku ini. Sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca.

Manajemen adalah pengelolaan berbagai sumber daya yang dimiliki untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan, berbagai sumber daya yang ada harus ditetapkan dengan baik, diorganisasikan, digerakkan, dan diawasi sehingga penggunaannya tepat sebagaimana rencana yang ditetapkan, manajemen sumber daya manusia sebagai sumber daya atau asset yang utama, melalui penerapan fungsi manajemen maupun fungsi operasional sehingga tujuan organisasi yang telah ditetapkan dapat tercapai dengan baik. Buku ini akan membahas mengenai manajemen kinerja pegawai.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan guna penyempurnaan buku ini. Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga buku ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	1
B. Stuktur Organisasi Pemerintahan.....	4
C. Faktor Penentu Kinerja Pegawai.....	9
BAB 2 KINERJA PEGAWAI	21
A. Definisi Kinerja	21
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
C. Karakteristik Kinerja pada Karyawan.....	26
D. Metode dalam Penilaian Kinerja.....	26
E. Tujuan Penilaian Kinerja	34
F. Indikator Kinerja Karyawan.....	35
BAB 3 GAYA KEPEMIMPINAN	39
A. Pengertian Kepemimpinan.....	39
B. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	42
C. Jenis - jenis Gaya Kepemimpinan.....	43
D. Gaya Pengambilan Keputusan oleh Pemimpin.....	47
E. Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	49
F. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	50
BAB 4 BUDAYA ORGANISASI	53
A. Pengertian Budaya Organisasi.....	53
B. Karakteristik Budaya Organisasi	55
C. Fungsi Budaya Organisasi.....	57
D. Dimensi Budaya Organisasi	59
E. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	61
BAB 5 KEPUASAN KERJA.....	65
A. Definisi Kepuasan Kerja	65
B. Teori Kepuasan Kerja.....	66

C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	69
D. Dimensi Kepuasan Kerja	71
E. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	74
BAB 6 PENUTUP	77
DAFTAR PUSTAKA.....	82
TENTANG PENULIS	94



ANTESEDEN KINERJA PEGAWAI

Ahmad Darda, S.E., M.M.
Ahmad Rojikun, S.Sos., M.M.
Yusuf., S.E., M.Pd., M.Ak.



BAB

1

PENDAHULUAN

A. Manajemen Sumber Daya Manusia

Lembaga pemerintah yang memiliki kinerja tinggi sangat dibutuhkan sejalan dengan gagasan untuk meningkatkan daya saing nasional di tingkat global, salah satu jalannya adalah dengan adanya reformasi birokrasi untuk menjawab tantangan global yang mengharuskan intitusi pemerintah bereaksi terhadap perubahan yang dinamis dan berkelanjutan. Dalam rangka dan perlu membangun strategi untuk mencapai visi dan misi yang berorientasi pada kualitas kinerja yang diharapkan oleh masyarakat, dalam hal ini, manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) di sektor publik berusaha mengungkap manusia sebagai sumber daya seutuhnya dalam konsepsi pembangunan bangsa yang utuh dan menyeluruh, sehingga kinerja para Aparatur Sipil Negara (ASN) menjadi sangat penting dalam proses pembangunan negara ini. Menurut Sedarmayanti (2017:37) manajemen SDM adalah kebijakan dan praktik menentukan aspek manusia atau sumber daya manusia dalam posisi manajemen termasuk merekrut, menyaring, melatih, memberi penghargaan dan penilaian.

BAB

2

KINERJA PEGAWAI

A. Definisi Kinerja

Menurut Suwatno dan Priansa (2016:196) kinerja merupakan *performance* atau unjuk kerja. Kinerja juga dapat pula diartikan sebagai prestasi kerja atau pelaksanaan kerja atau hasil unjuk kerja. Kinerja merupakan hasil dari suatu proses yang dilakukan manusia. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Dengan demikian, kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut.

Sinambela (2016:483) mengatakan bahwa, kinerja adalah pelaksanaan suatu pekerjaan dan penyempurnaan pekerjaan tersebut sesuai dengan tanggung jawabnya sehingga dapat mencapai hasil sesuai dengan yang diharapkan. Definisi ini menunjukkan bahwa kinerja lebih ditekankan pada proses, dimana selama pelaksanaan pekerjaan tersebut dilakukan penyempurnaan-penyempurnaan sehingga pencapaian suatu pekerjaan atau kinerja dapat dioptimalkan. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang

BAB

3

GAYA KEPEMIMPINAN

A. Pengertian Kepemimpinan

Menurut Sedarmayanti (2017:29) kepemimpinan merupakan salah satu dimensi kompetensi sangat menentukan terhadap kinerja/keberhasilan organisasi. Esensi kepemimpinan adalah cara memengaruhi orang lain dalam mencapai tujuan organisasi. Cara untuk mempengaruhi orang lain agar efektif, setiap orang bisa berbeda dalam melakukan. Kepemimpinan merupakan seni, karena pendekatan setiap orang dalam memimpin orang dapat berbeda, tergantung karakteristik pemimpin, karakteristik tugas, karakteristik orang yang dipimpinya. Kepemimpinan adalah proses memberi inspirasi kepada semua karyawan agar bekerja sebaik-baiknya untuk mencapai hasil yang diharapkan. Kepemimpinan adalah cara mengajak karyawan agar bertindak benar, mencapai komitmen, dan memotivasi mereka untuk mencapai tujuan bersama.

Suwatno dan Priansa (2016:139) menyatakan kepemimpinan adalah kemampuan untuk memberikan pengaruh yang konstruktif kepada orang lain untuk melakukan satu usaha kooperatif mencapai tujuan

BAB

4

BUDAYA ORGANISASI

A. Pengertian Budaya Organisasi

Mangkunegara (2015:113) menjelaskan bahwa budaya organisasi adalah seperangkat atau asumsi atau sistem keyakinan, nilai-nilai dan norma yang dikembangkan dalam organisasi yang dijadikan tingkah laku bagi anggota-anggotanya untuk mengatasi masalah adaptasi eksternal dan integrasi internal. Budaya organisasi dapat menjadi instrumen keunggulan kompetitif yang utama, yaitu bila budaya organisasi mendukung strategi dan bila budaya organisasi dapat menjawab atau mengatasi tantangan lingkungan dengan cepat dan tepat. Kuatnya budaya organisasi akan terlihat jelas dari bagaimana karyawan memandang budaya sehingga berpengaruh terhadap perilaku anggota dalam organisasi yang digambarkan memiliki motivasi, komitmen dan kepuasan yang tinggi. Kepuasan yang dirasakan karyawan akhirnya mendorong prestasi kerjanya. Kepuasan yang di dapat oleh karyawan dalam perusahaan bukan hanya semata-mata dari besarnya gaji yang diberikan, namun dari nilai yang ditanamkan dalam perusahaan dapat

BAB

5

KEPUASAN KERJA

A. Definisi Kepuasan Kerja

Menurut Robbins dalam Wibowo (2016:415), kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerjaan dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima. Menurut Greenberg dan Baron dalam Wibowo (2016:415), mendeskripsikan kepuasan kerja sebagai sikap positif atau negatif yang dilakukan individual terhadap pekerjaan mereka.

Indrasari (2017:38) menyatakan pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan nilai-nilai yang berlaku dalam diri setiap individu, semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan. Selain itu, kepuasan kerja merupakan respon afektif atau emosional terhadap berbagai segi atau aspek pekerjaan seseorang sehingga kepuasan kerja bukan merupakan konsep tunggal. Seseorang dapat relatif puas dengan salah

BAB

6

PENUTUP

Melalui pembahasan buku ini menunjukkan pengaruh yang besar dari gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai. Hubungan yang positif antara gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan kinerja pegawai dan hubungannya adalah kuat dimana kontribusi gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai secara statistik mencapai 59,4 %, sedangkan sisanya ditentukan oleh faktor lain seperti motivasi kerja, lingkungan kerja, beban kerja, remunerasi, dan sebagainya.

Kajian ini berupaya membuktikan secara teoritis, dampak gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja pegawai. Temuan pada penulisan buku ini menunjukkan, baik secara parsial maupun secara simultan, hasil pada buku ini selaras dengan hasil kajian-kajian sebelumnya, dimana gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sehingga hasil

DAFTAR PUSTAKA

- Alonderiene, Raimonda dan Modesta Majauskaite. 2014. Leadership style and job satisfaction in higher education institutions. *Journal of Management Development*, Vol. 35 Iss 2 pp. 190-216
- Alvi, Huma Abid. Mehmood Hanif. Muhammad Shahnawaz Adil. Rizwan Raheem Ahmed dan Jolita Vveinhardt. 2014. Impact of Organizational Culture on Organizational Commitment and Job Satisfaction. *European Journal of Business and Management* Vol.6, No.27, ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online)
- Aridhona, Nina. Lukman M. Baga. dan M. Joko Affandi. 2015. Dampak Reformasi Birokrasi pada Perubahan Budaya Organisasi di Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Organisasi* Vol VI, No 2, Agustus.
- Ariyawan, Yodhika Widya. Abdul Rivai dan Suharto. 2017. Influence Of Leadership Style And Organizational Culture On Organizational Performance Through Job Satisfaction In PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. *The International Journal of Engineering and Science (IJES)* Volume 7 Issue 10 Pages PP 21-37 ISSN (e): 2319 - 1813 ISSN (p): 23-19 - 1805.
- Babalola, Sunday Samson. 2016. The Effect Of Leadership Style, Job Satisfaction And Employee-Supervisor Relationship On Job Performance And Organizational Commitment. *The Journal of*

- BrŠnnström, Hanna dan Frida Staffansson. 2014. The Prominence of Organizational Culture in Workplace Well-Being. a Qualitative Research on an International Organization. UmeCE School of Business and Economics Spring semester 2014 Degree project, 30 hp. Sweden www.usbe.umu.se
- Brury, Monce. 2016. Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAR Sorong. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* Vol 4 ,No.1, Page 1-16
- Embuldeniya, Apeksha. 2017. The Impact Of Employee Job Satisfaction On Employee Productivity In Apparel Industry Of Sri Lanka. *EPR International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR)* Volume: 3 Issue: 12 |December. ISSN (Online): 2455-3662
- Fadlallah, Abdul Wahid A. 2015. Impact of Job Satisfaction on Employees Performance an Application on Faculty of Science and Humanity Studies University of Salman Bin Abdul-Aziz-Al Aflaj. *International Journal of Innovation and Research in Educational Sciences* Volume 2, Issue 1, ISSN (Online): 2349-5219
- Fauzy, Muhammad. Moch Mukeri Warso dan Andi Tri Haryono. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT. Toys Games

Indonesia Semarang). Journal of Management Vol.02
No.02 , Maret

- Gita, Robertus dan Ahyar Yuniawan. 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. BPR Arta Utama Pekalongan). Jurnal Studi Manajemen & Organisasi 13 (2016) Desember.
<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/smo>
- Habba, Dahlan. Basri Modding. Muh. Jobhaar Bima dan Jamaluddin Bijang. 2017. The Effect of Leadership, Organisational Culture and Work Motivation on Job Satisfaction and Job Performance among Civil Servants in Maros District Technical Working Unit. IRA-International Journal of Management & Social Sciences (ISSN 2455-2267), 7(1), 52-64.
[doi:http://dx.doi.org/10.21013/jmss.v7.n1.p7](http://dx.doi.org/10.21013/jmss.v7.n1.p7).
- Hakim, Lukman dan Kusdiyanto. 2012. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PDAM Kota Surakarta). e-jurnal Universitas Muhammadiyah Surakarta.
<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/1035>.
- Hakim, Lukmanul. 2011. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Melalui Motivasi Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang. ILMIAH Volume III No.3.
- Hardiyono, Nurdjanah Hamid dan Ria Mardiana. 2017. The Effect Of Work Environment And Organizational Culture On Employees' Performance Through Job Satisfaction As Intervening Variable At

State Electricity Company (PLN) Of South Makassar Area. *Advances in Economics, Business and Management Research*, volume 40. 2nd International Conference on Accounting, Management, and Economics (ICAME 2017)

Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Herawan, Mukzam dan Nurtjahjono (2015). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Kota Malang Kawi. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 1 No. 1 Januari 2015*.

Hidayat. 2012. Perilaku Kepemimpinan dan Komitmen Karyawan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta). *Jurnal Aplikasi Manajemen I Volume 10 I Nomor 1 I Maret*.

Ilham, Romi. 2018. The Impact of Organizational Culture and Leadership Style on Job Satisfaction and Employee Performance. *Journal of Advanced Management Science Vol. 6, No. 1, March*

Indrasari, Meithiana 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Yogyakarta. Indomedia Pustaka.

Insan, Pribadi Darmawan dan Ahyar Yuniawan, 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Budaya

Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bagian Keperawatan RSUD Tugurejo Semarang). *Diponegoro Journal Of Management* Volume 5 Nomor 1, Tahun 2016, Halaman 1-13. ISSN (Online): 2337-3792 <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>.

Jefry, Didit. Andyanto. Heri Pratikto dan I Wayan Jaman AP. 2018. The Effect of Organizational Commitment and Organizational Culture on Employee Performance through Employee Satisfaction (Study of Gondanglegi Islamic Hospital of Malang). *European Journal of Business and Management*. ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online) Vol.10, No.8.

Kausar, 2013. Budaya Organisasi Pemerintahan Daerah Kabupaten Tulang Bawang Lampung. *Jurnal Sosiohumaniora*, Volume 15, No. 1, Maret Page : 26 - 34

Khan, Alamdar Hussain. Muhammad Musarrat Nawaz. Muhammad Aleem dan Wasim Hamed. 2012. Impact of job satisfaction on employee performance : An empirical study of autonomous medical Institutions of Pakistan. *African Journal of Business Management* Vol. 6 (7), pp. 2697-2705, 22 February. <http://www.academicjournals.org/AJBM>. DOI: 10.5897/AJBM11.2222 ISSN 1993-8233.

Kurniawan, Muhammad 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Publik (Studi Empiris pada SKPD Pemerintah Kabupaten Kerinci). Artikel

Ilmiah. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

- Lathifah, Atsti Fauzia Ulfana dan Anthon Rustono. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Cimahi. e-Proceeding of Management : Vol.2, No.2 Agustus 2015: Page 1164. ISSN : 2355-9357
- Livia. 2017. Penerapan Karakteristik Dan Tipe Budaya Organisasi (Kasus Pada PT SPB). Jurnal Agora Vol. 5, No. 1.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Maramis, Enrico. 2013. Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Manado. Jurnal EMBA Vol.1 No.4 Desember. Hal. 955-963
- Marginingsih, Ria. 2016. Kepemimpinan Karismatik Sebagai Employer Branding. Jurnal Bisnis Darmajaya, Vol.02. No.02, Juli.
- Mehrabi, Javad. Mohammad Taheri Roozbehani, Shirin Naseri dan Batool Samangoeei. 2012. Impact of Leadership Development on Employee Performance. International Journal of Business, Humanities and Technology. Vol. 2, No.5: 154-159
- Mohammad, Zainul. 2017. The Effect Of Organizational Culture And Working Environmenton Employee Performance: Study On The Example Of Printing

Company. RJOAS, 12(72), December
<https://doi.org/10.18551/rjoas.2017-12.09>.

- Mubarak, Ahmad dan Susetyo Darmanto. 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PNS Di Kecamatan Watukumpul Kabupaten Pemalang). *Jurnal Maksimum* Vol.5 No.1 September
- Muhajir, Ilyas. 2013. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) Cabang Semarang). *Jurnal Ilmiah Tesis*, Vol. 1, Agustus. Program Pasca Sarjana Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi-Universitas Diponegoro.
- Mulyanto dan Dyah Widayati. 2012. Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Di Dinas Pertanian Tanaman Pangan, Perkebunan Dan Kehutanan Kabupaten Karanganyar). Surakarta: *Jurnal STIE AUB*.
- Ndulue, Theresa Ifeyinwa dan Henry Chinonso Ekechukwu. 2016. Impact Of Job Satisfaction On Employees Performance: A Study Of Nigerian Breweries Plc Kaduna State Branch, Nigeria. Kuwait Chapter of *Arabian Journal of Business and Management Review* Vol. 5, No.11, July.

- Nugroho, Dwiyekti Agung 2011. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan/Vocational Education Development Center Malang. Jurnal Manajemen Bisnis. Volume 1 No. 02. Edisi Oktober
- Nurdin, Ridwan. dan Indar Darmawansyah. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di RSUD Namlea Kabupaten Buru Provinsi Maluku.
- Paais, Maartje. 2018. Effect Of Work Stress, Organization Culture And Job Satisfaction Toward Employee Performance In Bank Maluku. Academy of Strategic Management Journal Volume 17, Issue 5.
- Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta No. 146 Tahun 2009
- Prasetyanto, Wahyu Eko. 2014. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Etos Kerja Guru Pegawai Negeri Sipil Di Daerah Istimewa Yogyakarta. JBMA - Vol. II, No. 2, September 2014. ISSN : 2252-5483
- Pratama, Gilang 2016. Effect Of Transformational Leadership Towards Employee's Performance Through Satisfaction And Moderated By Culture. Jurnal Ekonomi Volume 7 Nomor 2, November
- Putra, Gede Prawira Utama dan Made Subudi. 2014. Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada

Hotel Matahari Terbit Bali Tanjung Benoa-Nusa Dua. Denpasar: Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana: 802-814

- Putra, Siswanto Wijaya. 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Kecil. Jurnal MODERNISASI, Volume 11, Nomor 1, Februari.
- Putri, Nina Melati 2013. Peran Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Dinas Komunikasi, Informatika Dan Kehumasan DKI Jakarta. Artikel Ilmiah. Sekolah Pascasarjana Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Ritawati, Agustina 2013. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Surabaya. Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen Januari 2013, Vol. 9 No.1, hal. 82-93.
- Sarwar, Aisha. Mehwish Mumtaz. Zillae Batool dan Sundus Ikram. 2015. Impact of Leadership Styles on Job Satisfaction and Organizational Commitment. International Review of Management and Business Research. Vol. 4 Issue.3. September
- Satyawati, Ni Made Ria dan I Wayan Suartana, 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Keuangan. e-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.1 (2014):17-32ISSN: 2302-8556.

- Sedarmayanti, 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT Refika Aditama
- Sedarmayanti. 2017. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinambela. Lijan Poltak. 2016. Manajemen Sumberdaya Manusia. Bumi Aksara:Jakarta.
- Sudirjo, Frans dan Theodorus Kristanto., 2015. Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Rumah Sakit PT PT VALE Soroako, Sulawesi Selatan). Serat Acitya - Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno dan Priansa, 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian, Bandung : CV Alfabeta.
- Tampi, Bryan Johannes. 2012. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia,Tbk (Regional Sales Manado). Journal "Acta Diurna" Volume III. No.4.
- Tintami, Lila. Ari Pradhanawati dan Hari Susanto. 2012. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Pada Karyawan Harian SKT Megawon II PT. Djarum Kudus.

- Diponegoro Journal Of Social And Politic Hal. 1-8
<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/>
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik
- Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 telah menerangkan tentang Pemerintahan Daerah
- Wahyuni, Evi. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Organisasi Sektor Publik Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Pemerintah Kota Tasikmalaya). Jurnal Nominal Volume IV Nomor 1 Tahun 2015.
- Waluyo. 2019. Manajememen Kinerja. <https://bkddki.jakarta.go.id/berita/read/materi-sosialisasi-manajemen-kinerja-aparatur-sipil-negara>
- Wibowo. 2016. Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. Jakarta. PT RajaGrafindo Persada.
- Winanti, Marlina. 2013. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Atri Distribution. Jurnal Ilmiah Unikom. <http://profit.is.unikom.ac.id/jurnal/pengaruh-budaya-organisasi>.
- Xenikou, Athena. 2017. Transformational Leadership, Transactional Contingent Reward, and Organizational Identification: The Mediating Effect of Perceived Innovation and Goal Culture Orientations. Front. Psychol. 8:1754. doi: 10.3389/fpsyg.2017.01754

Yusrialis. 2012. Budaya Birokrasi Pemerintahan (Keperihatinan dan Harapan) Jurnal Sosial Budaya Vol. 9 No. 1 Januari-Juli.

Yusuf, Furtasan Ali. 2017. The Impact of Organizational Culture, Leadership, Job Satisfaction and Trust towards Lecture's Organizational Commitment of the Private Universities in Serang Regency Indonesia. International Journal of Human Resource Studies ISSN 2162-3058 2017, Vol. 7, No. 1.

TENTANG PENULIS



PENULIS I :

Ahmad Darda, SE. MM, Lahir di Garut pada tanggal 09 Maret 1967. Saat ini penulis bekerja sebagai Dosen Tetap di STIE Muhammadiyah Jakarta. Penulis merupakan lulusan S-1 Manajemen SDM STIE Bisnis Indonesia Jakarta dan S2 MM Konsentrasi MSDM Universitas Krisnadwipayana Jakarta.



PENULIS 2 :

Ahmad Rojikun, S.Sos. MM. Lahir di Jakarta pada tanggal 24 Mei 1969. Saat ini penulis bekerja sebagai Dosen Tetap di Universitas Mohammad Husni Thamrin dan beberapa PTS di Jakarta. Penulis merupakan lulusan dari S1 Administrasi Negara, Fisip Universitas Muhammadiyah Jakarta dan S2 MM Konsentrasi Manajemen SDM- STIE IGI Jakarta.



PENULIS 3

Yusuf., SE., M.Pd., M.Ak. Lahir di Tangerang pada tanggal 28 Mei 1983. Saat ini penulis bekerja sebagai Dosen Tetap di Universitas Pamulang. Penulis merupakan lulusan S1 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan, IPB Bogor dan S2 MPd Pendidikan IPS Universitas Indraprasta serta S2 M.Ak Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.