

*Monograf*  
**Mengukur Motivasi  
Mengakses Informasi**



**di PERPUSTAKAAN**

Indah Wijaya Antasari

## Biografi Penulis



### Indah Wijaya Antasari.

Menyelesaikan pendidikan D3 Ilmu Perpustakaan FISIPOL UGM tahun 1999. Melanjutkan pendidikan S1 Ilmu Perpustakaan FIKOM UNPAD 2007-2009, dan S2 Ilmu Komunikasi dengan konsentrasi Kajian Media dan Budaya di UNSOED 2018-2020. Menjadi staf Perpustakaan UIN Prof KH Saifuddin Zuhri Purwokerto sejak 2005 hingga saat ini.

Pengalaman menulisnya telah dimulai sejak pendidikan di D3 Ilmu Perpustakaan dengan menulis di Majalah Media Pustakawan yang diterbitkan oleh Perpustakaan RI. Beberapa tulisannya dapat diakses di akun Google Scholar. email: indahbeji@gmail.com

**MONOGRAF  
MENGUKUR MOTIVASI  
MENGAkses INFORMASI  
DI PERPUSTAKAAN**

**Indah Wijaya Antasari**



**eureka**  
**media aksara**

**PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA**

**MONOGRAF**  
**MENGUKUR MOTIVASI MENGAKSES INFORMASI**  
**DI PERPUSTAKAAN**

**Penulis** : Indah Wijaya Antasari

**Editor** : Darmawan Edi Winoto, S.Pd., M.Pd.

**Desain Sampul** : Eri Setiawan

**Tata Letak** : Nurlita Novia Asri

**ISBN** : 978-623-5251-09-7

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, FEBRUARI 2022**  
**ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH**  
**NO. 225/JTE/2021**

**Redaksi:**

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari  
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekaediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2022

**All right reserved**

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan buku ini. Buku yang diberi judul “Monograf Mengukur Motivasi Mengakses Informasi di Perpustakaan” ini hadir untuk para pustakawan, mahasiswa ilmu perpustakaan dan yang mempunyai minat dengan kajian-kajian kepustakawanan. Khususnya untuk kajian literasi, kualitas layanan dan mengukur motivasi berkunjung ke perpustakaan baik luring maupun daring.

Ucapan terima kasih tak lupa penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Mite Setiansah dan Bpk Dr. S. Bakti Istiyanto, yang telah membimbing tesis penulis di prodi Magister Ilmu Komunikasi Unsoed, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Tesis yang melewati penyesuaian inilah yang menjadi inspirasi untuk diterbitkan dalam bentuk buku, dengan harapan dapat menjangkau pembaca yang lebih luas.

Perpustakaan perguruan tinggi mempunyai kekhasan mempunyai layanan koleksi hasil penelitian dan layanan rujukan untuk keperluan skripsi, tesis dan disertasi mahasiswa. Dalam perkembangannya layanan ini tidak hanya dilakukan secara offline di gedung perpustakaan, namun juga dapat di akses secara daring melalui repositori institusi. Dengan demikian keterampilan untuk mengakses informasi secara luring dan daring sangat diperlukan mahasiswa. Adapun keterampilan mengakses informasi (Access Skills) merupakan bagian dari keterampilan literasi. IFLA menguraikan literasi terdiri dari Acces, Evaluation dan Use.

Repositori institusi yang menyajikan hasil penelitian dari mahasiswa (skripsi, tesis, disertasi) dan hasil penelitian dosen menjadi layanan yang penting bagi mahasiswa yang sedang menyelesaikan tugas skripsi/tesis/disertasinya. Layanan daring ini menjadi pilihan ketika perpustakaan tidak ada layanan luring seperti pada masa pandemi Covid-19. Untuk memperbaiki layanan ini perpustakaan memerlukan pendapat pemustaka mengenai kualitas layanan repositori. Penulis menggunakan teori Libqual yang disesuaikan dengan kasus di Perpustakaan IAIN Purwokerto

(skr UIN Saizu) yang melibatkan pustakawan sebagai admin untuk meregistrasi keanggotaan, memberikan penjelasan fungsi repositori dll.

Motivasi berkunjung ke perpustakaan dan berkunjung (mengakses) ke repositori menggunakan Theory of Planned Behaviour (TPB) dari Ajzen. TPB merupakan penyempurnaan dari teori Ajzen sebelumnya yaitu Theory Reasoned Action (TRA). Dalam hal ini penulis memilih TPB karena melihat ada unsur Perceived Behaviour Control yang dapat mempengaruhi Behavioral Intention yang dinilai perlu diperhatikan.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan guna penyempurnaan buku ini. Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga buku ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, Februari 2022

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Urgensi Penelitian .....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Kerangka Teori .....	20
C. Kerangka Konseptual.....	23
D. Kerangka Pemikiran.....	32
E. Hipotesis .....	33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	34
A. Paradigma Penelitian .....	34
B. Metode Penelitian.....	35
C. Variabel Penelitian .....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Uji Persyaratan Analisis Data.....	46
F. Teknik Analisis Data .....	51
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Deskripsi Data .....	54
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	71
C. Uji Hipotesis.....	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	90
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	104
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
INDEKS.....	113
TENTANG PENULIS .....	116



**MONOGRAF  
MENGUKUR MOTIVASI  
MENGAkses INFORMASI  
DI PERPUSTAKAAN**





# BAB 1 | PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Perpustakaan perguruan tinggi mempunyai kewajiban menjalankan tridharma perguruan tinggi, yang terdiri dari pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan pendidikan memerlukan dukungan akses terhadap sumber informasi. Sumber informasi yang tersedia di perpustakaan dalam bentuk tercetak dan digital. Layanan koleksi tercetak dan digital mempunyai kelebihan dan kelemahannya masing-masing, pemustaka mempunyai kebebasan untuk memilihnya. Hadirnya generasi *digital native* sebagai pemustaka perpustakaan menjadikan layanan digital perlu mendapat perhatian. Hal ini dimaksudkan agar layanan perpustakaan disukai dan dimanfaatkan dengan optimal.

Menurut Prensky dalam Pendit (2013:1) anak-anak yang diterpa digital sejak lahir (*digital natives*) bahwa cara berpikir mereka berbeda dengan generasi sebelumnya, dan Prensky merasa khawatir jika hal ini tidak disadari oleh para pendidik. Mahasiswa IAIN Purwokerto yang merupakan *digital native* mempunyai potensi untuk lebih menyukai layanan digital yang disediakan, walaupun koleksi tercetak (*printed material*) tetap diperhatikan. Hal ini diperkuat oleh hasil penelitian yang menyatakan bahwa proporsi terbesar dari responden pergi ke perpustakaan (perpustakaan perguruan tinggi) adalah karena ketersediaan konektivitas internet di perpustakaan (Ijiekhuamhen and Patrick, 2015:67). Pengadaan fasilitas layanan yang saling melengkapi antara bentuk digital dan tercetak

# BAB

# 2

# TINJAUAN PUSTAKA

## A. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan ini membutuhkan beberapa penelitian terdahulu yang dapat dijadikan rujukan dan menuntun arah penelitian agar sesuai kaidah-kaidah ilmiah. Penelitian tersebut telah dimuat dalam publikasi nasional dan internasional. Adapun penelitian terdahulu yang menjadi rujukan adalah sebagai berikut:

Penelitian pertama, berjudul *Effect Of Service Quality On Post-Visit Intentions Over Time: The Case Of A Library* oleh Devinder K. Banwet dan Biplap Datta. Dipublikasikan dalam jurnal *Total Quality Management* Vol.13, No.4, tahun 2002. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang menghitung kualitas layanan dalam periode tertentu (6 bulan) dan menunjukkan bahwa terjadi penurunan kualitas layanan di perpustakaan dalam 6 bulan. Hal ini mempengaruhi minat pasca-kunjungan (*post-visit intention*) ke perpustakaan di masa yang akan datang. Teori kepuasan layanan penelitian menggunakan dimensi *Servqual* dari Parasuraman dkk. Variabel minat pasca-kunjungan menggunakan teori adaptasi dan teori konsistensi (Banwet and Datta, 2002:537-40).

Persamaan dengan penelitian yang dilakukan terdapat pada upaya menghitung pengaruh kualitas layanan terhadap kunjungan. Perbedaannya pada penggunaan teori kualitas layanan dan teori minat kunjung. Jika penelitian sebelumnya menggunakan dimensi *Servqual* maka penelitian dalam laporan ini menggunakan dimensi *Libqual* yaitu teori pengukuran

# BAB 3

## METODOLOGI PENELITIAN

### A. Paradigma Penelitian

Paradigma positivisme adalah paham yang dipelopori oleh Auguste Comte, merupakan bagian dari filsafat modern. Filsafat positivism dipengaruhi oleh paham filsafat empirisme yang dipelopori oleh Galileo Galilei, Thomas Hobbes, John Locke dan David Hume (Purwanto, 2008:30–31). Dalam paradigma positivisme realitas itu betul-betul ada secara nyata, dan dapat diselidiki secara terpisah (ontologi), adapun posisi peneliti dan obyek adalah independen, peneliti tidak mempengaruhi dan atau dipengaruhi obyek yang diteliti (Kasiram, 2010, pp. 149–150).

Positivisme dimaksudkan untuk mengurai peristiwa dalam kehidupan manusia di suatu realitas alami yang darinya member pengalaman empiris dan untuknya harus dipandang sebagai sumber pengetahuan yang benar dan valid (Sobur, 2017:787). Paradigma positivism menganggap realitas itu ada secara nyata, peneliti dan objek yang diteliti adalah independen. Peneliti tidak mempengaruhi obyek penelitiannya, cara menelitinya bisa dengan percobaan/manipulasi dan dapat dikontrol obyektivitasnya (Kasiram, 2010:149–50)

Menurut Tafsir (2002) positivism sama dengan empirisme ditambah rasionalisme. Menurutnya, pada dasarnya positivism bukan suatu aliran yang berdiri sendiri. Ia hanya menyempurnakan empirisme dan rasionalisme yang bekerjasama. Dengan kata lain ia menyempurnakan metode ilmiah (*scientific method*) dengan memasukkan perlunya

# BAB

# 4

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian Pengaruh Access Skills Pemustaka dan Kualitas Layanan Repositori terhadap Motivasi Berkunjung ke Perpustakaan ini dilakukan dengan lokasi penelitian di Perpustakaan IAIN Purwokerto, Jl.Ahmad Yani No. 40 A Purwokerto. Waktu penelitian adalah 5 bulan, mulai bulan Maret 2020 sampai bulan Juli 2020. Proses penelitian pendahuluan dilakukan sejak bulan Desember 2019, yaitu mulai pengumpulan data populasi, proses pencarian teori yang sesuai dan mulai menyusun kuesioner. Sampai proposal penelitian disetujui bulan Maret 2020.

Selanjutnya untuk melakukan uji validitas dan reliabilitas kuesioner, sekaligus uji asumsi maka mulai dilakukan penyebaran kuesioner kepada sejumlah 30 responden. Setelah kuesioner melewati uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi maka kuesioner dianggap memenuhi syarat untuk dilanjutkan. Kuesioner pun disebar kepada 93 responden sesuai urutan randomnya. Pada tahap verifikasi data peneliti menemukan adanya 2 responden "tak diundang" hal ini dimungkinkan oleh adanya mahasiswa yang menyebarkan *link* kuesionernya. Ada satu responden yang mengisi dua kali kuesionernya, hal ini dimungkinkan karena belum yakin kalau kuesionernya terkirim. Namun hal ini dapat diatasi dengan mengganti responden palsu tersebut dengan menambah tiga (3) responden lain sesuai urutan random.

Kuesioner dalam bentuk google form dengan alamat link [gg.gg/kuesioner-tesis](https://gg.gg/kuesioner-tesis) dan disebar melalui aplikasi whatsapp. Nomor *handphone* responden diperoleh melalui database Repositori IAIN Purwokerto, dan dilakukan komunikasi interpersonal

# BAB 5

## KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang positif *access skills* terhadap motivasi berkunjung ke perpustakaan IAIN Purwokerto, sebesar 44,4%.

Hasil uji hipotesis 1 menunjukkan bahwa nilai signifikansi untuk *access skills*  $0,001 < 0,05$  yang artinya terdapat pengaruh positif *access skills* terhadap motivasi berkunjung. Koefisien determinasi dengan nilai B 0,444 artinya *access skills* mempunyai pengaruh terhadap motivasi berkunjung ke perpustakaan IAIN Purwokerto, sebesar 44,4%.

2. Terdapat pengaruh yang positif kualitas layanan repositori terhadap motivasi berkunjung ke perpustakaan IAIN Purwokerto, sebesar 37,9%.

Hasil uji hipotesis 2 menunjukkan bahwa nilai signifikansi untuk kualitas layanan repositori  $0,000 < 0,05$  yang artinya terdapat pengaruh positif kualitas layanan repositori terhadap motivasi berkunjung. Koefisien determinasi dengan nilai B 0,379 artinya kualitas layanan repositori mempunyai pengaruh terhadap motivasi berkunjung ke perpustakaan IAIN Purwokerto, sebesar 37,9%.

3. Terdapat pengaruh yang positif *access skills* dan kualitas layanan repositori secara bersama-sama terhadap motivasi berkunjung ke perpustakaan IAIN Purwokerto, sebesar 47,4%.

## DAFTAR PUSTAKA

- ACRL. (2020). *LibGuides: Scholarly Communication Toolkit: Scholarly Communication Overview*.  
[//acrl.libguides.com/scholcomm/toolkit/home](http://acrl.libguides.com/scholcomm/toolkit/home)
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.  
[https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Al-Suqri, M. N., & Al-Kharusi, R. M. (2015). Ajzen and Fishbein's theory of reasoned action (TRA)(1980). In *Information seeking behavior and technology adoption: Theories and trends* (pp. 188–204). IGI Global.
- Andjarwati, T. (2015). Motivasi dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow, Teori Dua Faktor Herzberg, Teori X Y Mc Gregor, dan Teori Motivasi Prestasi Mc Clelland. *JMM17: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen*, 2(01), Article 01.  
<https://doi.org/10.30996/jmm.v2i01.422>
- Antasari, I. W. (2017). Literasi Informasi Pemustaka di Perpustakaan IAIN Purwokerto Berdasarkan Model The Seven Pillars. *Lokakarya Nasional Dokumentasi dan Informasi*, 137–150.  
<http://pdii.lipi.go.id/loknas/index.php/conference/loknas2017/paper/view/48>
- Antasari, I. W. (2019). Analysis Of User Satisfaction On Self-Loan Services in Islamic State Institute (IAIN) Purwokerto Library. *Educational Administration Research and Review*, 3(2).
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Banwet, D. K., & Datta, B. (2002). Effect of service quality on post-visit intentions over time: The case of a library. *Total Quality Management*, 13(4), 537–546.
- Cha, S. H., & Kim, T. W. (2015). What Matters for Students' Use of Physical Library Space? *The Journal of Academic Librarianship*, 41(3), 274–279. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2015.03.014>

## INDEKS

---

### A

Access Skills · iii, 6, 11, 17, 23,  
33, 41, 42, 45, 49, 53, 58, 68,  
71, 73, 75, 77, 78, 79, 80, 81,  
82, 83, 86, 87, 88, 90, 91, 95,  
99, 109  
ACRL (Association of  
College and Research  
Libraries) · 24  
Affect of Service · 30, 31  
Akses · 14, 25, 31, 43, 62, 92,  
98, 110

---

### D

Definisi Konseptual · 42, 43  
Definisi Operasional · 42, 43,  
45  
Digital · 108, 109, 110, 111  
Digital Native · 110

---

### E

E-Library · 27  
Evaluation · iii, 25

---

### F

Fasilitas · 3, 44, 111

---

### H

Histogram · 83, 84

---

### I

Indikator · 42, 43, 44  
Informasi · iii, 9, 11, 16, 17,  
44, 63, 107, 108, 110, 111,  
112  
Information Control · 30, 31  
Instrumen · 41, 42, 43, 44,  
109, 110  
Intensi · 44  
Item Kuesioner · 42, 43, 44

---

### J

Jurnal · 11, 14, 17, 18, 19, 107,  
108, 109, 110, 111, 112

---

### K

Kajian · 28, 105, 109, 116  
Kepuasan · 29, 31, 108, 110  
Kepuasan terhadap Akses ·  
31  
Kepuasan terhadap Fasilitas  
· 31  
Konsep · 31, 45, 109  
Korelasi · 36, 79  
Kualitatif · 108  
Kuantitatif · 14, 15, 16, 17, 19,  
108, 109, 110, 112  
Kuesioner · 41, 46, 53  
Kunjungan · 12, 19, 32, 112

## TENTANG PENULIS

### Indah Wijaya Antasari



Menyelesaikan pendidikan D3 Ilmu Perpustakaan FISIPOL UGM tahun 1999. Melanjutkan pendidikan S1 Ilmu Perpustakaan FIKOM UNPAD 2007-2009, dan S2 Ilmu Komunikasi dengan konsentrasi Kajian Media dan Budaya di UNSOED 2018-2020. Menjadi staf Perpustakaan UIN Prof KH Saifuddin Zuhri

Purwokerto sejak 2005 hingga saat ini.

Pengalaman menulisnya telah dimulai sejak pendidikan di D3 Ilmu Perpustakaan dengan menulis di Majalah Media Pustakawan yang diterbitkan oleh Perpustnas RI. Beberapa tulisannya dapat diakses di akun Google Scholar. email: indahbeji@gmail.com