



Belian Anugrah Estri, S.ST., MMR

# BUKU AJAR MUTU PELAYANAN KEBIDANAN



# Biografi



Belian Anugrah Estri, S.ST., MMR lahir di Bantul, 14 Agustus 1990. Merupakan Anak ke 2 dari pasangan Bapak Sumadi S.Pd dan Ibu Sarjiyem S.Pd., M.A., M.Pd. Memiliki seorang Kakak dan saudara kembaran. Saat ini bertempat tinggal di Bantul Yogyakarta. Pendidikan yang saya tempuh dimulai dari jenjang D3 kebidanan dan D4 Bidan pendidik di STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta. Kemudian melanjutkan di jenjang Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terlahir dari keluarga pendidik ( Guru ) membuat saya berkeinginan untuk meneruskan perjuangan orang tua untuk menjadi pengajar. Alhamdulillah dengan usaha dan ikhtiar di tahun 2012 sampai saat ini saya menjadi tenaga pengajar di prodi Kebidanan Universitas Aisyiyah Yogyakarta. Bergerak dalam bidang kesehatan, saya dan suami yaitu dr. Agus Rudi Kurniawan, MMR merintis klinik praktik dokter di wilayah Imogiri dan Srandakan, membuat saya dapat mengaplikasikan ilmu serta memberikan pelayanan kesehatan kepada warga sekitar. Dukungan suami dan anak-anak berperan penting dalam menjalani setiap kegiatan yang bermanfaat didalam hidup saya. Berkerjasama dalam menjalankan manajemen sebuah klinik kesehatan, mengajar dan merawat serta mendidik anak-anak merupakan kegiatan yang mengisi keseharian saya.

Perjalanan dalam menjadi dosen di Pendidikan kesehatan membuat saya akrab dengan dunia menulis. Salah satunya dalam mempersiapkan media pembelajaran panduan dan bahan ajar untuk mahasiswa serta melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat yang rutin dilakukan di setiap semesternya guna memenuhi kewajiban Tri Dharma Perguruan Tinggi. Kedepannya, saya berharap dapat terus berkarya lewat tulisan, karena menulis merupakan salah satu motivasi terbesarnya dalam hidup saya, serta saya merasa bersyukur dan bangga jika dapat bermanfaat bagi orang lain lewat apa yang saya torehkannya di atas kertas.

**BUKU AJAR**  
**MUTU PELAYANAN KEBIDANAN**

**Belian Anugrah Estri, S.ST., MMR**



**eureka**  
**media aksara**

**PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA**

**BUKU AJAR  
MUTU PELAYANAN KEBIDANAN**

**Penulis** : Belian Anugrah Estri, S.ST., MMR

**Desain Sampul** : Eri Setiawan

**Tata Letak** : Ani Cahyati

**ISBN** : 978-623-5382-67-8

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, JUNI 2022**  
**ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH**  
**NO. 225/JTE/2021**

**Redaksi:**

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari  
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2022

**All right reserved**

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

## KATA PENGANTAR

### **Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh**

Alhamdulillahirobil'alamin, puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan buku ajar Mutu Pelayanan Kebidanan untuk mendukung pembelajaran.

Dalam rangka pelaksanaan kegiatan belajar mengajar, Buku Ajar pembelajaran ini digunakan sebagai pedoman dalam pelaksanaan perkuliahan.

Adapun pembuatan Buku Ajar Mutu Pelayanan Kebidanan dengan stuktur teori tersebut akan memberikan manfaat antara lain :

1. Sebagai bahan bukti pelaksanaan perkuliahan sesuai dengan stuktur mata kuliah yang telah disusun;
2. Sebagai pedoman dosen dan mahasiswa dalam pelaksanaan perkuliahan sesuai dengan kurikulum yang berlaku;
3. Sebagai bahan evaluasi dan monitoring dalam pelaksanaan perkuliahan;
4. Sebagai alat untuk melakukan monitoring bagi dosen dan mahasiswa dalam mencapai kompetensi mahasiswa sesuai dengan capaian mata kuliah.

Berdasarkan ketentuan diatas, diharapkan Buku Ajar ini dapat memberikan informasi mendalam mengenai pedoman tentang Mutu Pelayanan Kebidanan

**Wassalamualikum warahmatullah wabarakatuh.**

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>iv</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>   |
| <b>BAB 2 PEDOMAN TEORI .....</b>  | <b>3</b>   |
| A. Management Dan Kepemimpinan Dalam Mutu Pelayanan.....  | 3          |
| B. Penilaian Mutu Pelayanan Kebidanan .....   | 15         |
| C. Dasar Standar Mutu Pelayanan Kebidanan .....   | 21         |
| D. Program Menjaga Mutu.....  | 39         |
| E. Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien (Pmkp) .....   | 48         |
| F. Kepemimpinan dan Perencanaan Elemen Penilaian PMKP.1.....  | 50         |
| G. Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi (PPI) .....  | 56         |
| H. Tata Kelola, Kepemimpinan, Dan Pengarahan (Tkp) Dalam<br>Manajemn Pelayanan Sesuai Syariat Islam ..... | 60         |
| I. Management Fasilitas Dan Keselamatan (Mfk) .....   | 69         |
| J. Kualifikasi Dan Pendidikan Staf (Kps) .....  | 77         |
| <b>BAB 3 PENUGASAN INDIVIDU .....</b>   | <b>98</b>  |
| A. Rancangan Tugas 1.....   | 98         |
| B. Rancangan Penugasan 2.....   | 99         |
| <b>BAB 4 PENUTUP.....</b>   | <b>102</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 102        |
| B. Saran .....  | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>103</b> |
| <b>BIOGRAFI.....</b>  | <b>104</b> |

# BAB 1 | PENDAHULUAN

## A. Deskripsi Mata Kuliah

Mata Kuliah Mutu Pelayanan Kebidanan adalah mata kuliah ini akan membekali mahasiswa mengenai manajemen dan kepemimpinan, penilaian mutu pelayanan, standar mutu pelayanan kebidanan, manajemen pelayanan kebidanan. Mata kuliah ini memberikan kemampuan untuk memelihara dan meningkatkan mutu pelayanan kebidanan, untuk menguasai konsep dasar mutu layanan kebidanan, faktor yang mempengaruhi standar mutu pelayanan kebidanan, indikator penilaian mutu pelayanan kebidanan.

## B. Capaian Kompetensi Mahasiswa

Berikut mengenai capaian kompetensi yang akan dilaksanakan dalam satu semester pembelajaran:

|   |      |  |
|---|------|--|
| Capaian Pembelajaran Sikap (CP S)       | S10  | Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan (S10) |
| Capaian Pembelajaran Pengetahuan (CP P) | PP13 | Menguasai konsep teoritis manajemen dan kepemimpinan secara umum (PP13)    |

# BAB 2 | PEDOMAN TEORI

Pembelajaran teori Mata Kuliah Mutu Pelayanan Kebidanan ini memberikan pengalaman belajar sebanyak 3 sks dengan rincian: 2 sks Teori (2 x 7 x 2x 50 menit) yang ditempuh melalui 14x pertemuan, 0,5sks Seminar (1 x 7 x 2x 50 menit) yang ditempuh melalui 7x pertemuan dan 0,5 sks praktikum (1x 14 x 170 menit) yang ditempuh melalui 7x pertemuan. Pengalaman belajar meliputi kuliah teori tatap muka, seminar, diskusi, praktikum, dan penugasan. Total bobot penilaian pembelajaran teori 50%, pembelajaran seminar 10%, pembelajaran Praktikum 20%, tugas 20%.

Perkuliahan teori ini akan dilaksanakan dalam satu semester selama empat belas kali pertemuan, dalam waktu 100 menit setiap kali pertemuan, dengan rincian topik dan materi sebagai berikut:

## A. Management Dan Kepemimpinan Dalam Mutu Pelayanan Pengertian Manajemen dan Empat Fungsi Dasar Manajemen



Setiap organisasi memiliki berbagai sumber daya yang harus dikelola oleh manajemen yang profesional agar sumber daya



# BAB 3 | PENUGASAN INDIVIDU

Penugasan ini ditujukan untuk memberikan penilaian individu sebesar 20% dari total 2 SKS Mata Kuliah Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Penugasan ini terbagi ke dalam 2 rancangan tugas sebagai berikut

## A. Rancangan Tugas 1

1. Tujuan tugas: mahasiswa mampu mencari dan menganalisis jurnal tentang mutu pelayanan kebidanan.
2. Uraian tugas:
  - a. Objek garapan: tugas ini diperlukan untuk menunjang mahasiswa dalam menjelaskan mutu pelayanan kebidanan.
  - b. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan tugas:
    - Mahasiswa dapat mencari sumber dari jurnal yang berkaitan dengan mutu pelayanan kebidanan baik di rumah sakit, puskesmas dan BPM.
    - Tiap mahasiswa mengerjakan analisis jurnal dengan jurnal yang berbeda
  - c. Metode/Cara pengerjaan tugas:
    - 1) Tugas dikerjakan secara individu pada kertas A4, diketik menggunakan Microsoft Word, Times New Roman, Spasi 1,5.
    - 2) Pada kanan atas tugas *dibubuhkan Nama lengkap, NIM dan Kelompok kelas.*
    - 3) Sumber Penugasan berdasarkan *evidence base* terkini
    - 4) Tugas di upload di elearning

# BAB

# 4

# PENUTUP

## A. Kesimpulan

Buku Ajar yang dikembangkan ini dapat memotivasi mahasiswa agar lebih bersemangat dalam belajar sehingga hasil dari pembelajaran juga meningkat. Buku ajar ini menghimpun materi-materi dasar mutu pelayanan Kebidanan dengan melihat dari kesesuaian kurikulum, kriteria isi materi, kelayakan Bahasa dan desain sehingga buku ajar ini layak digunakan untuk proses pembelajaran. Memiliki tingkat relevansi yang baik dengan kurikulum yang berlaku, ukuran dan jenis huruf dalam buku ini mudah dibaca dan dipahami serta mampu meningkatkan pemahaman tentang mutu pelayanan Kebidanan.

## B. Saran

Buku ajar ini kami susun sebagai acuan pembelajaran Ilmu Kebidanan semester III Prodi Kebidanan Program Sarjana dan Prodi Pendidikan Profesi Bidan Program Profesi dengan mata kuliah pelayanan mutu kebidanan. Buku Ajar ini juga terbuka terhadap kritik dan saran demi pelaksanaan perkuliahan yang efektif dan efisien, serta demi tercapainya kompetensi mahasiswa sebagaimana telah dijelaskan pada bab pendahuluan di atas Atas semua bantuan dan kerjasama yang diberikan kami mengucapkan *Jazakumullah khairan katsiir*.

## DAFTAR PUSTAKA

### Rujukan Utama

- Sriyanti C. 2016. Mutu layanan kebidanan dan Kebijakan Kesehatan. Kepmenkes RI. Pusdik SDM Kesehatan. Jakarta
- Mamik. 2014. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan. Sidoarjo: Zifatama Publisher.

### Rujukan Pendukung

- Al-Assaf. 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Croby B, 2009, *Manajemen Mutu, Total Quality Management*. Edisi Revisi, Yogyakarta.
- Depkes RI. 2010. *Capaian Pembangunan Kesehatan Tahun 2011*. Jakarta
- Depkes RI, 2001, *Buku Standar Pelayanan Kebidanan*, Jakarta
- Hasibuan (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mamik. 2014. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Nadesul, (2008). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Rudianti, 2011. *Sistem Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis: untuk Perawat dan Bidan di Rumah Sakit dan Puskesmas Indonesia*.

## BIOGRAFI



Belian Anugrah Estri, S.ST., MMR lahir di Bantul, 14 Agustus 1990. Merupakan Anak ke 2 dari pasangan Bapak Sumadi S.Pd dan Ibu Sarjiyem S,Pd., M.A., M.Pd. Memiliki seorang Kakak dan saudara kembaran . Saat ini bertempat tinggal di Bantul Yogyakarta. Pendidikan yang saya tempuh dimulai dari jenjang D3 kebidanan dan D4 Bidan pendidik di STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta. Kemudian melanjutkan di jenjang Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta.

Terlahir dari keluarga pendidik ( Guru ) membuat saya berkeinginan untuk meneruskan perjuangan orang tua untuk menjadi pengajar. Alhamdulillah dengan usaha dan ikhtiar di tahun 2012 sampai saat ini saya menjadi tenaga pengajar di prodi Kebidanan Universitas Aisyiyah Yogyakarta. Bergerak dalam bidang kesehatan, saya dan suami yaitu dr. Agus Rudi Kurniawan, MMR merintis klinik praktik dokter di wilayah Imogiri dan Srandakan, membuat saya dapat mengaplikasikan ilmu serta memberikan pelayanan kesehatan kepada warga sekitar. Dukungan suami dan anak-anak berperan penting dalam menjalani setiap kegiatan yang bermanfaat didalam hidup saya. Berkerjasama dalam menjalankan manajemen sebuah klinik kesehatan, mengajar dan merawat serta mendidik anak-anak merupakan kegiatan yang mengisi keseharian saya.

Perjalanan dalam menjadi dosen di Pendidikan kesehatan membuat saya akrab dengan dunia menulis. Salah satunya dalam mempersiapkan media pembelajaran panduan dan bahan ajar untuk mahasiswa serta melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat yang rutin dilakukan di setiap semesternya guna memenuhi kewajiban Tri Dharma Perguruan Tinggi . Kedepannya, saya berharap dapat terus berkarya lewat tulisan, karena menulis merupakan salah satu motivasi terbesarnya dalam hidup saya, serta saya merasa bersyukur dan bangga jika dapat bermanfaat bagi orang lain lewat apa yang saya torehkannya di atas kertas