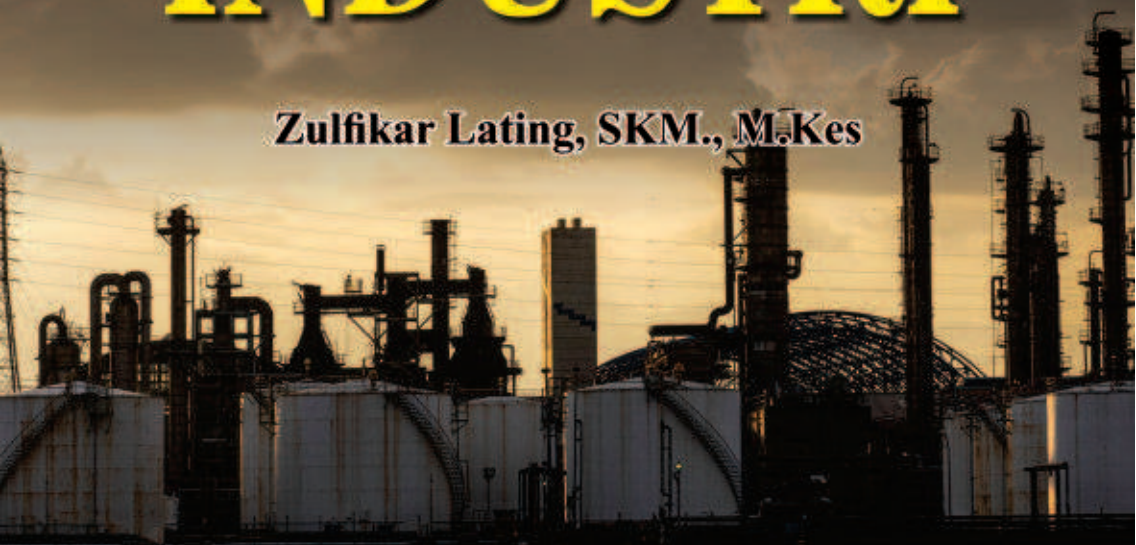




Buku Ajar

PSIKOLOGI INDUSTRI

Zulfikar Lating, SKM., M.Kes



Biografi



Zulfikar Lating, SKM.,M.Kes adalah staf pengajar di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, STIKes Maluku Husada. Lahir di Masohi pada tanggal 07 Februari 1996. Pada tahun 2016, Penulis menyelesaikan pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat, Peminatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Universitas Muslim Indonesia. Pada tahun 2018, Penulis menyelesaikan pendidikan S-2 Kesehatan Masyarakat, Peminatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Universitas Muslim Indonesia.

Penulis juga telah selesai mengikuti Pelatihan Ahli Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Selain sebagai pengajar, penulis juga aktif di berbagai seminar/pelatihan Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan penulis juga aktif dalam penulisan buku-buku kesehatan diantaranya Perspektif Keselamatan Pasien (2021), Perspektif Kesehatan dan Keselamatan Kerja pada Pekerja Laboratorium (2021), Dampak Kualitas Lingkungan Kerja dan Status Gizi Pada Tenaga Pendidik Perguruan Tinggi (2022).



☎ 0858 5343 1992
✉ eurekamediaaksara@gmail.com
📍 Jl. Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362

ISBN 978-623-487-038-1



9 786234 870381

BUKU AJAR PSIKOLOGI INDUSTRI

Zulfikar Lating, SKM.,M.Kes



eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

BUKU AJAR PSIKOLOGI INDUSTRI

Penulis : Zulfikar Lating, SKM.,M.Kes

Desain Sampul : Eri Setiawan

Tata Letak : Rizki Rose Mardiana

ISBN : 978-623-487-038-1

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, JULI 2022**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekaediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2022

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

PRAKATA

Penyusunan Buku Ajar untuk Mata Kuliah Psikologi Industri ini merupakan sebuah bagian yang tidak bisa dipisahkan dari upaya untuk mewujudkan *Student Centered Learning*. Buku Ajar untuk setiap topik pembelajaran dalam Mata Kuliah Psikologi Industri perlu disusun agar memudahkan dalam memahami topik yang akan didiskusikan.

Selesainya penyusunan Buku Ajar ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung, yang penulis tidak dapat sebutkan namanya satu persatu.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa Buku Ajar ini belum sempurna. Sehubungan dengan itu, saran-saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak, tetap penulis nantikan. Semoga Buku Ajar ini dapat memberi kontribusi yang bermakna bagi peningkatan efektivitas proses dan optimalisasi hasil pembelajaran.

Kairatu, Mei 2022

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Buku Ajar ini tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Buku Ajar ini adalah sebagai pedoman bagi para mahasiswa untuk memahami konsep psikologi industri yang baik dan benar. Selain itu, buku ajar ini juga dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memahami lebih dalam terkait dengan kepuasan kerja, motivasi kerja, kelelahan kerja, stress kerja, beban kerja, kinerja kerja, shift kerja, dan konflik kerja.

Kami menyadari bahwa Buku Ajar ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya buku ini. Akhirnya penulis berharap semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi berbagai pihak.

DAFTAR ISI

PRAKATA	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB 1 KONSEP PSIKOLOGI INDUSTRI	1
DESKRIPSI.....	1
TUJUAN PEMBELAJARAN	1
URAIAN MATERI	2
A. Pengertian Psikologi Industri.....	2
B. Sejarah Psikologi Industri.....	3
C. Fungsi Psikologi Industri Sebagai Ilmu	5
D. Peran dan Manfaat Psikologi Industri.....	8
E. Perkembangan Psikologi Industri di Indonesia	9
TUGAS INDIVIDU	12
TUGAS KELOMPOK.....	13
BAB 2 KEPUASAN KERJA	14
DESKRIPSI.....	14
TUJUAN PEMBELAJARAN	14
URAIAN MATERI	15
A. Pengertian Kepuasan Kerja	15
B. Penyebab Kepuasan Kerja	17
C. Teori Kepuasan Kerja.....	18
D. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	20
E. Dimensi Kepuasan Kerja	22
F. Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja...	23
G. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	24
TUGAS INDIVIDU	26
TUGAS KELOMPOK.....	27
BAB 3 MOTIVASI KERJA	28
DESKRIPSI.....	28
TUJUAN PEMBELAJARAN	28
URAIAN MATERI	29
A. Pengertian Motivasi Kerja	29
B. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	29
C. Tujuan Pemberian Motivasi Kerja	30

D. Metode Motivasi Kerja	30
E. Teori-teori Motivasi Kerja	31
F. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	36
TUGAS INDIVIDU	39
TUGAS KELOMPOK	40
BAB 4 KELELAHAN KERJA	41
DESKRIPSI	41
TUJUAN PEMBELAJARAN	41
URAIAN MATERI	42
A. Pengertian Kelelahan Kerja	42
B. Jenis-jenis Kelelahan Kerja	43
C. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Kelelahan Kerja	44
D. Gejala Kelelahan Kerja	45
E. Dampak Kelelahan Kerja	46
F. Cara Mengatasi Kelelahan Kerja	46
G. Pengukuran Kelelahan Kerja	48
TUGAS INDIVIDU	54
TUGAS KELOMPOK	55
BAB 5 STRES KERJA	56
DESKRIPSI	56
TUJUAN PEMBELAJARAN	56
URAIAN MATERI	56
A. Pengertian Stres Kerja	56
B. Penyebab Stres Kerja	59
C. Tanda-tanda Stres Kerja	62
D. Pembangkit Stres Kerja (<i>Stressors</i>)	63
E. Konsekuensi dari Stres	69
F. Mengelola Stres	70
G. Pengukuran Stres	71
TUGAS INDIVIDU	77
TUGAS KELOMPOK	78
BAB 6 BEBAN KERJA	79
DESKRIPSI	79
TUJUAN PEMBELAJARAN	79
URAIAN MATERI	80

A. Pengertian Beban Kerja.....	80
B. Bentuk Beban Kerja.....	81
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	82
D. Dampak Beban Kerja	82
E. Penilaian Beban Kerja	83
TUGAS INDIVIDU	85
TUGAS KELOMPOK.....	86
BAB 7 KINERJA KERJA	87
DESKRIPSI.....	87
TUJUAN PEMBELAJARAN	87
URAIAN MATERI	88
A. Pengertian Kinerja Kerja.....	88
B. Tujuan Penilaian Kinerja Kerja	89
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	89
D. Dampak Kinerja.....	91
E. Penilaian Kinerja Kerja	91
TUGAS INDIVIDU	93
TUGAS KELOMPOK	94
BAB 8 SHIFT KERJA.....	95
DESKRIPSI.....	95
TUJUAN PEMBELAJARAN	95
URAIAN MATERI	96
A. Pengertian Shift Kerja	96
B. Sistem Shift Kerja	97
C. Sikap Tenaga Kerja Terhadap Shift Kerja	98
D. Efek Shift Kerja	98
E. Irama Sirkadian	100
F. Penanggulangan Dampak Buruk Kerja Shift.....	100
TUGAS INDIVIDU	102
TUGAS KELOMPOK.....	103
BAB 9 KONFLIK KERJA	104
DESKRIPSI.....	104
TUJUAN PEMBELAJARAN	104
URAIAN MATERI	105
A. Pengertian Konflik Kerja	105
B. Pandangan Mengenai Konflik Kerja.....	107

C. Jenis-Jenis Konflik Kerja.....	108
D. Faktor Terjadinya Konflik Kerja.....	110
E. Dampak Konflik Kerja.....	110
F. Fase atau Tahapan Konflik Kerja.....	111
G. Ciri-ciri Konflik Kerja	111
H. Indikator Konflik Kerja	112
I. Strategi Manajemen Konflik Kerja	112
TUGAS INDIVIDU.....	115
TUGAS KELOMPOK	116
DAFTAR PUSTAKA	117
TENTANG PENULIS.....	119

BAB

1

KONSEP PSIKOLOGI INDUSTRI

DESKRIPSI

Proses pembelajaran akan berhasil manakala mahasiswa mampu memahami konsep psikologi industri yang baik dan benar. Berikut ini akan dibahas lebih detail terkait dengan pengertian psikologi industri, sejarah psikologi industri, fungsi psikologi industri sebagai ilmu, peran dan manfaat psikologi industri dan perkembangan psikologi industri di Indonesia.

TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Tujuan Umum

Mahasiswa mempelajari pokok bahasan konsep psikologi industri yang baik dan benar.

2. Tujuan khusus

Setelah mampu mempelajari pokok bahasan mahasiswa mampu:

- a. Memahami pengertian psikologi industri.
- b. Memahami sejarah psikologi industri.
- c. Memahami fungsi psikologi industri sebagai ilmu.
- d. Memahami peran dan manfaat psikologi industri.
- e. Memahami perkembangan psikologi industri di Indonesia.

BAB 2

KEPUASAN KERJA

DESKRIPSI

Proses pembelajaran akan berhasil manakala mahasiswa mampu memahami kepuasan kerja yang baik dan benar. Berikut ini akan dibahas lebih detail terkait dengan pengertian kepuasan kerja, penyebab kepuasan kerja, teori kepuasan kerja, aspek-aspek kepuasan kerja dan dimensi kepuasan kerja, dampak dari kepuasan, ketidakpuasan kerja dan pengukuran kepuasan kerja.

TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Tujuan Umum

Mahasiswa mempelajari pokok bahasan relevansi kepuasan kerja.

2. Tujuan Khusus

Setelah mampu mempelajari pokok bahasan mahasiswa mampu:

- a. Memahami pengertian kepuasan kerja.
- b. Memahami penyebab kepuasan kerja.
- c. Memahami teori kepuasan kerja.
- d. Memahami aspek-aspek kepuasan kerja.
- e. Memahami dimensi kepuasan kerja.
- f. Memahami dampak dari kepuasan dan ketidakpuasan kerja.
- g. Memahami pengukuran kepuasan kerja.

BAB 3

MOTIVASI KERJA

DESKRIPSI

Proses pembelajaran akan berhasil manakala mahasiswa mampu memahami motivasi kerja yang baik dan benar. Berikut ini akan dibahas lebih detail terkait dengan pengertian motivasi kerja, jenis-jenis motivasi kerja, tujuan pemberian motivasi kerja, metode motivasi kerja, teori-teori motivasi kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.

TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Tujuan Umum

Mahasiswa mempelajari pokok bahasan relevansi Motivasi Kerja.

2. Tujuan Khusus

Setelah mampu mempelajari pokok bahasan mahasiswa mampu :

- a. Memahami pengertian motivasi kerja.
- b. Memahami jenis-jenis motivasi kerja.
- c. Memahami tujuan pemberian motivasi kerja.
- d. Memahami metode motivasi kerja.
- e. Memahami teori-teori motivasi kerja.
- f. Memahami faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.

BAB

4

KELELAHAN KERJA

DESKRIPSI

Proses pembelajaran akan berhasil manakala mahasiswa mampu memahami kelelahan kerja yang baik dan benar. Berikut ini akan dibahas lebih detail terkait dengan pengertian kelelahan kerja, jenis-jenis kelelahan kerja, faktor-faktor yang menyebabkan kelelahan kerja, gejala kelelahan kerja, dampak kelelahan kerja, cara mengatasi kelelahan kerja, pengukuran kelelahan kerja.

TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Tujuan Umum

Mahasiswa mempelajari pokok bahasan relevansi kelelahan kerja.

2. Tujuan Khusus

Setelah mampu mempelajari pokok bahasan mahasiswa mampu :

- a. Memahami pengertian kelelahan kerja.
- b. Memahami jenis-jenis kelelahan kerja.
- c. Memahami faktor-faktor yang menyebabkan kelelahan kerja.
- d. Memahami gejala kelelahan kerja.
- e. Memahami dampak kelelahan kerja.
- f. Memahami cara mengatasi kelelahan kerja.
- g. Memahami pengukuran kelelahan kerja.

BAB

5

STRES KERJA

DESKRIPSI

Proses pembelajaran akan berhasil manakala mahasiswa mampu memahami motivasi kerja yang baik dan benar. Berikut ini akan dibahas lebih detail terkait dengan pengertian stress kerja, penyebab stress kerja, tanda-tanda stres kerja, pembangkit stres kerja (stressors), konsekuensi dari stres, mengelola stress, pengukuran stres kerja.

TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Tujuan Umum

Mahasiswa mempelajari pokok bahasan relevansi stres kerja.

2. Tujuan Khusus

Setelah mampu mempelajari pokok bahasan mahasiswa mampu :

- a. Memahami pengertian stres kerja.
- b. Memahami penyebab stres kerja.
- c. Memahami tanda-tanda stres kerja.
- d. Memahami pembangkit stres kerja.
- e. Memahami konsekuensi stres kerja.
- f. Memahami mengelola stres kerja.
- g. Memahami pengukuran stres kerja

URAIAN MATERI

A. Pengertian Stres Kerja

Terdapat beberapa pengertian tentang stress yang dapat dimaknai dari beberapa sudut pandang keilmuan menurut levi (1991) mendefenisikan stress sebagai berikut:

BAB

6

BEBAN KERJA

DESKRIPSI

Proses pembelajaran akan berhasil manakala mahasiswa mampu memahami beban kerja yang baik dan benar. Berikut ini akan dibahas lebih detail terkait dengan pengertian beban kerja, bentuk beban kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja, dampak beban kerja, penilaian beban kerja.

TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Tujuan Umum

Mahasiswa mempelajari pokok bahasan relevansi Motivasi Kerja.

2. Tujuan Khusus

Setelah mampu mempelajari pokok bahasan mahasiswa mampu:

- a. Memahami pengertian beban kerja.
- b. Memahami bentuk beban kerja.
- c. Memahami faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja.
- d. Memahami dampak beban kerja.
- e. Memahami penilaian beban kerja.

BAB

7

KINERJA KERJA

DESKRIPSI

Proses pembelajaran akan berhasil manakala mahasiswa mampu memahami kinerja kerja yang baik dan benar. Berikut ini akan dibahas lebih detail terkait dengan pengertian kinerja kerja, tujuan penilaian kinerja kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja kerja, dampak kinerja, penilaian kinerja kerja.

TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Tujuan Umum

Mahasiswa mempelajari pokok bahasan relevansi kinerja kerja.

2. Tujuan Khusus

Setelah mampu mempelajari pokok bahasan mahasiswa mampu:

- a. Memahami pengertian kinerja kerja.
- b. Memahami tujuan penilaian kinerja kerja.
- c. Memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja kerja.
- d. Memahami dampak kinerja
- e. Memahami penilaian kinerja kerja.

BAB

8

SHIFT KERJA

DESKRIPSI

Proses pembelajaran akan berhasil manakala mahasiswa mampu memahami shift kerja yang baik dan benar. Berikut ini akan dibahas lebih detail terkait dengan pengertian shift kerja, sistem shift kerja, sikap tenaga kerja terhadap shift kerja, efek shift kerja, irama sirkadian, penanggulangan dampak buruk kerja shift.

TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Tujuan Umum

Mahasiswa mempelajari pokok bahasan relevansi shift kerja.

2. Tujuan Khusus

Setelah mampu mempelajari pokok bahasan mahasiswa mampu:

- a. Memahami pengertian shift kerja.
- b. Memahami sistem shift kerja.
- c. Memahami sikap tenaga kerja terhadap shift kerja.
- d. Memahami efek shift kerja.
- e. Memahami irama sirkadian.
- f. Memahami penanggulangan dampak buruk kerja shift.

BAB 9

KONFLIK KERJA

DESKRIPSI

Proses pembelajaran akan berhasil manakala mahasiswa mampu memahami konflik kerja yang baik dan benar. Berikut ini akan dibahas lebih detail terkait dengan pengertian konflik kerja, pandangan mengenai konflik kerja, jenis-jenis konflik kerja, faktor terjadinya konflik kerja, dampak konflik kerja, fase atau tahapan konflik kerja, ciri-ciri konflik kerja, indikator konflik kerja, strategi manajemen konflik kerja.

TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Tujuan Umum

Mahasiswa mempelajari pokok bahasan relevansi konflik kerja.

2. Tujuan Khusus

Setelah mampu mempelajari pokok bahasan mahasiswa mampu:

- a. Memahami pengertian konflik kerja.
- b. Memahami pandangan mengenai konflik kerja.
- c. Memahami jenis-jenis konflik kerja.
- d. Memahami faktor terjadinya konflik kerja.
- e. Memahami dampak konflik kerja.
- f. Memahami fase atau tahapan konflik kerja.
- g. Memahami ciri-ciri konflik kerja.
- h. Memahami indikator konflik kerja.
- i. Memahami strategi manajemen konflik kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Akehurst, Gary, Comeche, Manuel, Jose, and Galindo, Angel, Miguel, 2009. Job Satisfaction and Commitment in the Entrepreneurial SME. To be Published Business Economic, Vol. 31. Hal 89-120.
- Danang Sunyoto. 2012. Dasar-dasar manajemen pemasaran. Cetakan Pertama. Yogyakarta : CAPS.
- Firdaus, H. 2005. Pengaruh Shift Kerja Terhadap Kejadian Stres Pada Tenaga Kerja Di Bagian Produksi Pabrik Kelapa Sawit Di PTPN 4 Kebun Pabatu Tebing Tinggi. Skripsi FKM USU.
- Flippo, B. Edwin. (2003). Manajemen Personalia, yang dialih bahasakan oleh Achmad S. Rukky. Jakarta: Erlangga.
- Fathoni, A. 2006. Organisasi dan Manajemen. Penerbit Rineke Cipta. Jakarta.
- Gibson, Ivancevich. (1987). Organisasi: Proses Struktur Perilaku. Edisi Lima, Jakarta: Erlangga.
- George, J.M., dan Jones, G.R. 2008. Understanding and managing Organizational Behavior (Fifth Edition). Upper Saddle River: New Jersey, Pearson Prentice Hall.
- Hasibuan H. Malayu S.P, 2010. Organisasi dan Motivasi. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Ramayuli, S. 2004. Hubungan Faktor Individu dan Shift Kerja Dengan Produktivitas Tenaga Kerja Wanita Pada Bagian Pengepakan di PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Cabang Medan Tahun 2004. Skripsi FKM USU.
- Robbins, Stephen P., 2008, Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia, PT Intan Sejati, Klaten.
- Suma'mur. 1994. Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja. Jakarta: Gunung Agung.

- Munandar, A, S. 2001. Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.
- Wijono, Sutarto. (2010). Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta: Fajar Interpratama Offset.
- Marliani, Rosleny (2015). Psikologi Industri dan Organisasi. Bandung: Pustaka Setia
- Munandar, Ashar S. 2014. Psikologi Industri dan Organisasi. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press). Jakarta.
- Wexley, N. Kenneth, and Yuki, A. Gary, 2005. Organizational Behavior and Personnel Psychology. Terjemahan oleh Muh. Sobaruddin, Rineka Cipta, Jakarta.

TENTANG PENULIS



Zulfikar Lating, SKM.,M.Kes adalah staf pengajar di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, STIKes Maluku Husada. Lahir di Masohi pada tanggal 07 Februari 1996. Pada tahun 2016, Penulis menyelesaikan pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat, Peminatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Universitas Muslim Indonesia. Pada tahun 2018, Penulis menyelesaikan pendidikan S-2 Kesehatan Masyarakat, Peminatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Universitas Muslim Indonesia.

Penulis juga telah selesai mengikuti Pelatihan Ahli Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Selain sebagai pengajar, penulis juga aktif di berbagai seminar/pelatihan Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan penulis juga aktif dalam penulisan buku-buku kesehatan diantaranya Perspektif Keselamatan Pasien (2021), Perspektif Kesehatan dan Keselamatan Kerja pada Pekerja Laboratorium (2021), Dampak Kualitas Lingkungan Kerja dan Status Gizi Pada Tenaga Pendidik Perguruan Tinggi (2022).