Mutmainah, S.Pd., M.Pd.
Andi Muhamaad Rudhan, S.E., MM.
Sunarto

MANAJEMEN PENGELOLAAN BISNIS

TERINTEGRASI

MANAJEMEN

PENGELOLAAN BISNIS

TERINTEGRASI

Buku ini berisi tentang penggunaan Program ERP (Enterprise Resource Planning) terhadap efektivitas kinerja karyawan Karyawan. Enterprise Resource Planning (ERP) adalah sistem yang dapat membantu dalam meningkatkan inovasi dan kualitas bisnis pada perusahaan. ERP dipergunakan untuk mengelola proses bisnis yang telah dibuat standarisasinya, agar berjalan sesuai dengan yang telah ditargetkan, dengan cara mengelola data secara terpusat sehingga hanya perlu sekali saja memasukan data untuk selanjutnya dimanfaatkan oleh berbagai proses bisnis di dalam perusahaan.

eureka media aksara
Anggota IKAPI

0858 5343 1992
eurekamediaaksara@gmail.com
JL Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362

ISBN 978-623-487-123-4
9 786234 871234

MANAJEMEN PENGELOLAAN BISNIS TERINTEGRASI

Mutmainah, S.Pd., M.Pd.
Andi Muhamaad Rudhan, S.E., MM.
Sunarto

PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA

MANAJEMEN PENGELOLAAN BISNIS TERINTEGRASI

Penulis : Mutmainah, S.Pd., M.Pd.
Andi Muhamaad Rudhan, S.E., MM.
Sunarto

Editor : Dwi Winarni, S.E., M.Si.

Desain Sampul : Eri Setiawan

Tata Letak : Nurlita Novia Asri

ISBN : 978-623-487-123-4

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, SEPTEMBER 2022**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:
Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2022

All right reserved
Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan buku ini. Penulisan buku merupakan buah karya dari pemikiran penulis yang diberi judul "Manajemen Pengelolaan Bisnis Terintegrasi". Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan buku ini. Sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca.

Buku ini mencoba memulai dari strategi dan inovasi dalam tantangan berbisnis. Manajemen perusahaan membutuhkan strategi dan inovasi dalam menjawab tantangan-tantangan tersebut antara lain strategi dalam menyatukan teknologi informasi dan proses bisnis. Strategi yang dibutuhkan manajemen mengacu pada suatu program yang dapat mengintegerasikan berbagai departemen menjadi kesatuan sistem.

Pada umumnya, belum semua departemen terintegrasi kedalam suatu sistem sehingga proses analisa pelaporan perusahaan masih dirasa belum efektif. Maka dari itu, penggunaan sistem ERP ini diharapkan membantu karyawan untuk mengintegrasikan seluruh departemen kantor pusat dan anak usahanya. ERP dipergunakan untuk mengelola proses bisnis yang telah dibuat standarisasinya, agar berjalan sesuai dengan yang telah

ditargetkan, dengan cara mengelola data secara terpusat sehingga hanya perlu sekali saja memasukan data untuk selanjutnya dimanfaatkan oleh berbagai proses bisnis di dalam perusahaan.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan guna penyempurnaan buku ini. Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga buku ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
BAB 2 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA **6**
A. Manajemen Sumber Daya Manusia 6
B. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 9
BAB 3 SISTEM INFORMASI **13**
BAB 4 EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN **17**
A. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas . 17
B. Indikator dan Kriteria Efektivitas Kerja 20
C. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 22
D. Pengertian Kinerja Karyawan 24
BAB 5 ERP (*ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*) **27**
A. Pengertian ERP (*Enterprise Resource Planning*) ... 29
B. Konsep Dasar ERP 31
C. Keuntungan dan Kerugian ERP (*Enterprise Resource Planning*) 32
D. Faktor Kesuksesan ERP 36
E. ERP Odoo 37
DAFTAR PUSTAKA **41**
TENTANG PENULIS **43**

MANAJEMEN PENGELOLAAN BISNIS TERINTEGRASI

Mutmainah, S.Pd., M.Pd.
Andi Muhamaad Rudhan, S.E., MM.
Sunarto

BAB 1 PENDAHULUAN

Di era ekonomi global dan perubahan zaman yang semakin pesat, bidang bisnis dan industri di Indonesia terus mengalami perkembangan. Berkembangnya sebuah usaha bukan hanya merupakan kesempatan untuk membuat bisnis semakin besar namun dibalik semua itu tantangan akan ketepatan dan keefektivitasan suatu proses bisnis perusahaan juga akan sangat diuji karena produktivitas perusahaan yang ikut meningkat.

Manajemen perusahaan membutuhkan strategi dan inovasi dalam menjawab tantangan-tantangan tersebut antara lain strategi dalam menyatukan teknologi informasi dan proses bisnis. Strategi yang dibutuhkan manajemen mengacu pada suatu program yang dapat mengintegerasikan berbagai departemen menjadi kesatuan sistem seperti sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*).

BAB 2 | MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

A. Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen berasal dari bahasa Inggris *management* dengan kata kerja to *manage* atau dalam bahasa indonesia bisa berarti mengurusi. Selanjutnya definisi manajemen berkembang lebih luas dan lengkap.

Menurut Andrew F. Sikula manajemen pada umumnya dikaitkan dengan aktivitas-aktivitas perencanaan, pengorganisasian, pengendalian, penempatan, pengarahan, pemotivasian, komunikasi, dan pengambilan keputusan yang dilakukan oleh setiap organisasi dengan tujuan untuk mengkoordinasikan berbagai sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan sehingga akan dihasilkan suatu produk atau jasa secara efisien.

Menurut Hasibuan manajemen adalah ilmu dan seni mengatur proses pemanfataan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan tertentu.

Sedangkan menurut Stoner dan Freeman (dalam Wibowo, 2016:1) menyebutkan bahwa

BAB 3 SISTEM INFORMASI

Pengertian sistem menurut Romney dan Steinbart (2015:3) Sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sebagian besar sistem terdiridari subsistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar.

Menurut Sutanto dalam Djahir dan Pratita (2015:6) mengemukakan bahwa sistem adalah kumpulan/grup dari subsistem/bagian/komponen apapun, baik fisik ataupun nonfisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu

Berdasarkan pengertian sistem dari para ahli diatas maka dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan unsur yang bergabung menjadi satu kesatuan dan mempunyai tujuan yang sama. Unsur-unsur dalam sistem tersebut saling berhubungan satu sama lain untuk memudahkan arus informasi agar dicapai suatu tujuan bersama. Di dalam sistem terdapat unsur-unsur penggeraknya sehingga

BAB 4 | EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN

A. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas

Secara umum pengertian efektivitas adalah suatu tingkat keberhasilan yang dihasilkan oleh seseorang atau organisasi dengan cara tertentu sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai. Dengan kata lain, semakin banyak rencana yang berhasil dicapai maka suatu kegiatan dianggap semakin efektif.

Sedangkan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), efektivitas ialah daya guna, keaktifan serta adanya kesesuaian dalam suatu kegiatan antara seseorang yang melaksanakan tugas dengan tujuan yang ingin dicapai. Secara etimologis, kata efektif serig diartikan sebagai mancapai sasaran yang diinginkan *(producing desired result)*, berdampak menyenangkan *(having a pleasing effect)*, bersifat aktual, nyata *(actual dan real)* (Khairul Umam 2010 : 229).

Menurut Mardiasmo (2017: 134) Efektivitas adalah ukuran berhasil tidaknya pencapaian tujuan suatu organisasi mencapai tujuannya.

BAB 5

ERP (*ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*)

ERP terdiri dari 3 singkatan yaitu *ENTERPRISE, RESOURCE,* dan *PLANNING* Adapun pengertian ketiga kata ini yaitu yang pertama *Enterprise* dalam bahasa indonesia adalah perusahaan. Secara umum *Enterprise* adalah sekelompok orang yang memiliki tujuan yang sama yakni untuk mendapatkan keuntungan. *Enterprise* berperan sebagai suatu entitas. Sedangkan data-data dan informasi yang ada dapat diibaratkan sebagai sebuah sistem enterprise.

Enterprise diartikan sebagai kumpulan organisasi apapun yang memiliki tujuan-tujuan. *Enterprise* dapat merupakan sebuah badan pemerintahan, sebuah korporasi keseluruhan, sebuah divisi perusahaan, departemen tunggal atau sebuah rantai organisasi yang berjauhan secara geografis tetapi saling terkait oleh kepemilikan. (The Open Group, 2011 : 5)

Sedangkan menurut (Surendro, 2009) *Enterprise* bukan hanya perusahaan *(company)* yang berorientasi kepada profit saja, tetapi dapat juga berupa

DAFTAR PUSTAKA

Dianty. 2016. *Tinjauan Pustaka Pengertian Sistem*. http://eprints.polsri.ac.id/. 20 April 2021

Fitriani, Nanda. 2020. *Pengaruh ERP (Enterprise Resource Planning) terhadap Efektifitas Kinerja Karyawan PT Grandtextile Industry*. Jakarta. Skripsi

Jalil. 2018. *Tinjauan Pustaka Manajemen Sumber Daya Manusia*. http://repository.unpas.ac.id/. 20 April 2021

Koperasi Telekomunikasi Selular. *Sejarah, Tugas dan Tanggung Jawab Pengurus Organisasi, Visi dan Misi Koperasi Telekomunikasi Selular*. www.mykisel.com. 20 Juli 2021.

Kristianti, Cornelia E., dan Didi Achjari. *Penerapan Sistem Enterprise Resource Planning: Dampak terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, vol. 21, no. 1, 2017, Hal. 1-11

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.

Margareth. 2017. *Metodologi Penelitian*. http://repository.unpas.ac.id/ . 1 Mei 2021

Oktavia. 2019. *Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja dalam organisasi*. https://elibrary.unikom.ac.id/ . 21 April 2021

Rahmani, Hani Fitria. 2018. *Pengaruh Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Terhadap Kinerja Perusahaan*. Jakarta. Skripsi

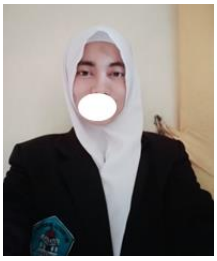
Satria, A. 2017. *Manajemen*. http://repository.ump.ac.id/ . 20 Mei 2021

Syadzy, A. 2017. *Pembahasan Umum Efektivitas*. http://walisongo.ac.id/. 30 Mei 2021

Wicaksono, Aries, Hery Harjono Mulyo dan Ignatius Edward Riantono. 2015. *Analisis Dampak Penerapan Sistem ERP Terhadap Kinerja Pengguna.* https://journal.binus.ac.id/. 10 Mei 2021.

Winahyu, T. R. (2015). *Analisis Faktor - Faktor Penentu Keberhasilan Paket Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Perusahaan. Semarang*: Tesis.

TENTANG PENULIS



Mutmainah, S.Pd., M.Pd. Lahir di Kota Depok tahun 1982, dan merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dari Ayah bernama H. Achmad Daud (Rahimahullah) dan Ibu Hj. Djamillah (Rahimahullah).

Memperoleh Ijazah dan Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Bimbingan Konseling Universitas Indraprasta PGRI Jakarta Tahun 2017, dan Memperoleh Ijazah dan Gelar Magister Pendidikan Program Studi IPS Universitas Indraprasta PGRI Jakarta Tahun 2020.

Saat ini, penulis sebagai seorang Pendidik tingkat SMP dan SMA dibeberapa sekolah di kota Depok sekaligus menjabat sebagai Kepala SMA Mawaddah Kota Depok hingga saat ini. Selain itu juga sebagai Seorang Dosen Tidak Tetap di beberapa Perguruan Tinggi.

Penulis aktif dalam Tridharma Perguruan Tinggi, mengadakan seminar, pelatihan, workshop, menulis Buku, Penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan publikasi jurnal ilmiah Nasional dan Internasional.

Andi Muhamaad Rudhan, S.E., MM. Lahir di Soppeng, Sulawesi selatan 52 Tahun yang lalu, lulus dari program S1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara Malang tahun 1991, dan meneruskan pendidikan pada Program Pasca Sarjana Sekplah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Dharma Widya dan lulus tahun 1996, Memulai karir sebagai karyawan di lembaga training, Management Training Institute dan dosen pada tahun 1992 pada Akademi Keuangan dan Perbankan Lembaga Pendidikan Indonesia. Beberapa kali menjabat sebagai struktural di beberapa perguruan tinggi; Pembantu Direktur I pada Akademi Keuangan Perbankan Lembaga Pendidikan Indonesia, Pembantu Direktur II pada Akademi Akuntansi Artawiyata Lembaga Pendidikan Indonesia, dan Ketua Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Dharma Widya tahun 2000 sampai 2005.

Saat ini aktif sebagai Dosen tetap pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tunas Nusantara dengan jabatan Lektor dan telah memilki sertifikat sebagai Dosen Profesional, dan selain itu menjabat sebagai Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tunas Nusantara dan juga sebagai Manajer Umum pada PT. Sarana Sistem Mikro. Aktif dalam kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi serta penulis buku ekonomi dan manajemen dan jurnal ilmiah nasional maupun internasional.

Sunarto. Seorang Direktur Utama Muda PT Sandi Satria Solo. Pria kelahiran Sragen, 29 November 1985 ini telah memiliki berbagai pengalaman di berbagai security industry yang bergerak dalam bidang perhotelan dan memulai karir dari seorang security guard di hotel Saripan Pacific Jakarta, Security Leader di Marriot Apartment, Loss Prevention Supervisor JW Marriot Medan, Senior Assistant Chief Security Melia Purosani Jogja, Safety & Security Manager Pulman Bali, Safety & Risk Manager Crowne Plaza Semarang, Safety & Risk Manager Crown Plaza Bandung, Safety & Risk Manager Holiday In Bandung Pastuer, Custer Safety & Risk Manager Holiday inn Gajah Mada & Matraman Jakarta, Champion Risk Manager Intercontinental Hotel Group Area Indonesia dan Jabatan Terakhir sebagai Director of loss Prevention Le Meridien Jakarta (Marriot International).