Dr. Eric Hermawan, S.Si., MT., MM.

BUKU MONOGRAF

KINERJA ORGANISASI

eureka media aksara
Anggota IKAPI
No. 225/JTE/2021

0858 5343 1992
eurekamediaaksara@gmail.com
JL Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362

EC002022117012

BUKU MONOGRAF
KINERJA ORGANISASI

Dr. Eric Hermawan, S.Si., MT., MM.

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

BUKU MONOGRAF KINERJA ORGANISASI

Penulis : Dr. Eric Hermawan, S.Si., MT., MM.

Desain Sampul : Eri Setiawan

Tata Letak : Rizki Rose Mardiana

ISBN : 978-623-487-480-8

No. HKI : EC002022117012

Diterbitkan oleh: **EUREKA MEDIA AKSARA, DESEMBER 2022**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:
Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2022

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan buku ini. Penulisan buku merupakan buah karya dari pemikiran penulis yang diberi judul BUKU MONOGRAF KINERJA ORGANISASI Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan buku ini. Sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca. Buku ini berisi materi tentang Kinerja Organisasi yang terbagi menjadi 3 bab yaitu : pendahuluan, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi dan faktor dalam kinerja pegawai yang mempengaruhi kinerja organisasi. penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan guna penyempurnaan buku ini. Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga buku ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....iii
DAFTAR ISI..... iv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
A. Kinerja Organisasi 1
BAB 2 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA ORGANISASI.....7
A. Lingkungan Kerja.....7
B. Iklim Organisasi 9
C. Contoh Kasus Faktor yang Mempengaruhi Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta : Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja.....12
BAB 3 FAKTOR DALAM KINERJA PEGAWAI YANG MEMPENGARUHI KINERJA ORGANISASI 22
A. Stres Kerja 22
B. Beban Kerja 25
C. Kompetensi Pegawai.....28
D. Contoh Kasus.....30
DAFTAR PUSTAKA.....59
TENTANG PENULIS.....67

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Kinerja Organisasi

Dengan sangat cepatnya perkembangan teknologi informasi menimbulkan banyak perubahan dalam dunia bisnis terutama yang bergerak dalam bidang komunikasi seperti yang dialami oleh PT. Sakti Mobile Jakarta. PT. Sakti Mobile Jakarta merupakan perusahaan baru yang mulai beroperasi pada Tahun 2008. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang menangani layanan digital untuk operator dan vendor seluler. Pada tahun-tahun pertama berdirinya perusahaan perkembangannya sangat baik bisa bisa menghasilkan laba perusahaan sekitar 180 sampai dengan 240 milyard rupiah dalam satu tahun. Mulai tahun 2018 terjadi penurunan kinerja dan penurunan keuntungan. Hal ini diperkirakan disebabkan oleh karena beban kerja yang berlebih dan menimbulkan stres kerja, sehingga terjadi kejenuhan dan penurunan kinerja pegawai. Untuk mengatasi masalah ini eksekutif PT. Sakti Mobile Jakarta berusaha untuk mencari penyebab penurunan kinerja. Salah satu cara yang dilakukan adalah dengan cara menyelidiki beberapa variabel bebas yang erat kaitrannya dengan kinerja. Variabel yang dipilih adalah, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi Stres Kerja, beban Kerja dan kompetensi Pegawai.

Greenberg dalam Mauladi dan Dihan (2015: 51) menyatakan bahwa kinerja dinyatakan sebagai suatu perilaku yang menunjukkan begitu pentingnya suatu proses guna menjalankan tugas pekerjaan dibanding hasilnya. Pengaruh negatif disebabkan perubahan karakteristik manusia yang

BAB 2

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA ORGANISASI

A. Lingkungan Kerja

Samson, Waiganjo, & Koima, (2015); menyatakan bahwa lingkungan kerja yang sesuai bagi kelangsungan kerja pegawai dan meningkatkan kinerja pegawai. Raziq & Maulabakhsh (2015) menyebutkan bahwa lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja pegawai. Samson, Budianto & Katini, (2017) menyebutkan bahwa dimensi lingkungan kerja terdiri dari lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Sedarmayanti (2013) menyatakan bahwa lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi pegawai baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Yulidayanti & Assegaf (2022) Lingkungan kerja berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan. Ariyati, Manalu, & Putri (2021) menyebutkan bahwa lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, Lestary & Harmon (2018) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Heizer & Barry (2015) menjelaskan lingkungan kerja sebagai lingkungan fisik di mana para karyawan bekerja dapat memengaruhi kinerja, keselamatan dan kualitas kehidupan pekerjaan mereka. Josephine & Harjanti (2017) Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan; Yuliantari & Prasasti (2022) Lingkungan Kerja berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan. Eric Hermawan (2022a) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai PT. Sakti Mobile Jakarta. Pengaruh dalam % adalah 37.8%.

BAB 3

FAKTOR DALAM KINERJA PEGAWAI YANG MEMPENGARUHI KINERJA ORGANISASI

A. Stres Kerja

Colquitt & Lepine (2015) mendefinisikan Stres kerja sebagai respon psikologis pegawai terhadap tuntutan pekerjaannya Lebih dari itu stres merupakan bentuk pertahanan yang berlebih dari seseorang terhadap kondisi ketidak seimbangan kerjanya. Handoko (2017) menyatakan bahwa stres merupakan suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses kognitif, dan kondisi mental seseorang. Hasibuan (2016) menyatakan bahwa : "Stres kerja adalah suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses, berfikir, dan kondisi seseorang. Giovanni, Tamauka Marsello., Kojo, Christoffel., & Lengkong, Victor. P.K. (2015). Konflik Kerja dan Stres Kerja berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan. Eric Hermawan (2022) Pengaruh yang menyebabkan penurunan kinerja kedua adalah stres kerja pengaruh ini dapat dikurangi dengan jalan menciptakan suasana kerja yang harmonis. Kotteswari, et al., (2014) menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Greenberg dalam Mauladi dan Dihan (2015: 51) berpendapat bahwa pengaruh negatif ini dikarakterisasikan oleh perubahan manusia yang memaksa mereka untuk menyimpang dari fungsi normal. Zafar et.al (2015) mengatakan bahwa stres terbagi dua, yaitu *Eustress* (stres yang dapat merangsang kinerja seseorang dan secara positif dapat mendorong karyawan untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik) dan *distress* (stres yang menghasilkan efek negatif pada

DAFTAR PUSTAKA

Abdillah, 2017. (2017). Pengaruh bimbingan dzikir terhadap tingkat kecemasan pada pasien gagal ginjal kronik yang menjalani hemodialisis di rs pku muhammadiyah yogyakarta. 1–17

Achyana, Muthya. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru. Jom FISIP Vol. 3 No. 2 - Oktober 2016Adityawarman, Yudha,. Sanim, Bunasor,. & Sinaga, Bonar M. (2015).

Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.

Agustian, Poernomo, & Puspitaningtyas. (2018). Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. Majalah Ilmiah Dian Ilmu, 17(2).

Anwar Prabu Mangkunegara (2017:70) dalam Eric Hermawan (2022) Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai PT.Sakti Mobile Jakarta Jurnal Kajian Ilmiah e-ISSN: 2597-792X, ISSN: 1410-9794 Vol. 22 No. 2 (Mei 2022), Halaman: 1 – 3 Terakreditasi Peringkat 4 (SINTA 4) sesuai SK RISTEKDIKTI Nomor. 158/E/KPT/2021

Ariyati, Y., Manalu, F. M., & Putri, L. M. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja, Beban Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawsan di Bidang Rawat Jalan RS Graha Hermine Kota Batam. Jurnal Ekonomi, 8(1).

AZIS, ABD A. M. (2018). "Pengaruh Citra Merek Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Sim Card Telkomsel". Jurnal Trend Vol.07 No.01, 71-82.

Azizah, N. (2018). Sumber Informasi Dan Pengetahuan Tentang KBPasca Persalinan Pada Ibu Hamil Trimester III. Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan, 9(1), 37. https://doi.org/10.26751/jikk.v9i1.395

Bintoro dan Daryanto. 2017. Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media

Budianto, & Katini (2017) Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT perusahaan gasd negara (PERSERO) Tbk SBU DISTRIBUSI WILAYAH I JAKARTA KREATIF | Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang | Vol. 3, No.1, Oktober 2015

Colquitt, J. A. . J. A. L. & M. J. W. (2015). Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in The Workplace (4th Editio). New York: McGraw-Hill.

Eric Hermawan (2022) ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK PEKERJAANKELUARGA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PT. SAKTI MOBILE JAKARTA Volume 3, Issue 4, Maret 2022 jurnal ilmu manasjemen terapan

Eric Hermawan (2022a) Faktor yang Mempengaruhi Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta: Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja

Eric Hermawan Dosen (2022b) ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PT. SAKTI MOBILE JAKARTA Jurnal Ilmu Manajemen Terapan 3 (4), 372-380

Fariz Aryo Baskoro dan Seger Handoyo (2020) Pengaruh Beban Kerja Berlebih terhadap Konflik Kerja Keluarga dan Tuntutan Keluarga sebagai Variabel Moderator Vol 12, No.1 (2020) Analitika Juni, Jurnal magister psaikologi Universitas Medan Area

Fariz Aryo Baskoro dan Seger Handoyo (2020) Pengaruh Beban Kerja Berlebih terhadap Konflik Kerja Keluarga dan Tuntutan Keluarga sebagai Variabel Moderator Vol 12, No.1 (2020) Analitika Juni, Jurnal magister psaikologi Universitas Medan Area

Greenberg dalam Mauladi, F., dan Dihan, F. N. (2015). Pengaruh Stres Kerja Pada Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Karyawan

Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta). EFEKTIF Jurnal Bisnis dan Ekonomi Vol 6 No. 2 Desember 2015 51 -62

Hamali, A. Y. (2018). Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PT Buku Seru

Handoko 2017 Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta Bumi Aksara. Metodelogi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesisi Bisnis. Jakarta : P Gramedia Pustaka

Hanum, F. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Aceh. 5(2)

Hariyanto, dkk (2019) Belajar dan Pembelajaran. Makassar: CV Cahaya Bintang Cemerlang

Haryanti dalam Ludy Sapulette, (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention pegawai PT Bank Mandiri Cabang Ambon. Jurnal: Manajemen Ide dan Inspirasi. Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Ambon. Volume 4, No. 2, Desember 2017

Hasibuan (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT

Heizer, J., & Barry, R. (2015). Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan (11th ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Hidayanti dan Trisnawati (2016), PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTIONS KARYAWAN BAG. MARKETING PT. WAHANA SAHABAT UTAMA Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis

Jeky Rolos, Sofia Sambul dan Wehelmina Rumawas (2018) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota JURNAL ADMINISTRASI BISNIS Vol 6, No 004 (2018)

Josephine Audrey dan Harjanti Dhyah 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla).

Julvia, C. (2016) Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. JURNAL ILMIAH MANAJEMEN BISNIS 16(1): 59 – 72

Kasmir M.M., 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia ,Teori dan Praktik (ke-4).

Koesomowidjojo, Suci. 2017. Panduan Praktis Menyusun. Analisi Beban Kerja. Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup) Jakarta.

Lestary, L., & Harmon. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi, 3(2), 94. https://doi.org/10.35697/jrbi.v3i2.937

Lita Wulantika dan Irma. 2017. Analisis Stress Kerja dan Motiasi Kerja Pengaruhnya terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. JURISMA. Vol. II No. 2. ISSN:2086-0455.

Lubis & Haidir (2019) Administrasi dan Perencanaan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Jakarta: Prenamedia Group, 2019.

Mahendar (2015) Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Hadirin Jepara. Jurnal Ekonomi. Vol. 02. No 01. Di akes 15 April 2018 http:// ejournal.dinus.ac.id

Maizar (2017). "Pengaruh Motivasi, Kompetensi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VI (Persero) Pasaman Barat ." Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi Vol.6 No.2 218-239

Mangkunegara, Anwar P. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Cetakan kesebelas. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Mangkunegara, (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya

Meshkati dalam (Tarwaka, 2015) Ergonomi Industri: Dasar-dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja', Solo: Harapan Press Solo.

Moeheriono (2012) Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja

Mudayana dalam Ahmad Hannani. 2016. Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan, Fasilitas Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Perawatan Mawar Lantai II Rumah Sakit Umum Wisata UTT Makasar. Jurnal Mirai Manajemen. Vol. 01, No. 02. Di akses10 April 2018 http:/ https://journal.stieamkop.ac

Nova Ellyzar, Mukhlis Yunus, Amri. 2017, Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja Dan Konflik Interpersonal Terhadap Setres Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Bpkp Perwakilan Provinsi Aceh, Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Unsyiah Vol. 1, 37

Novianto Khairizah & Astria, (2015) "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Di Perpustakaan Universitas Brawijaya Malang)." Jurnal Administrasi Publik (JAP) 3(7): 1268–72

Paramitadewi, Kadek. 2017. Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 6, 2017: 3370-3397 ISSN : 2302-8912

Philip L (dikutip Jacinta L, 2002),. Stres kerja. e-psikologi.com/masalah/stres.

Priansa, (2017) Manajemen Pelayanan Prima. Bandung: Alfabeta

Prihantoro (2019) Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin Lingkungan Kerja Dan Komitmen. Deepublish.

Putri Inggrid,dkk (2018) Putri Inggrid Maria Risamasu, Idayanti Nursyamsi, Wahda Rasjid. 2014. Analisis Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Stress Kerja Pada PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Jayapura. Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship 106-119

Ratnasari & Gandhi, (2017) Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Mamuju. JBMI. Vol.14 No.2. ISSN (Online):2679- 2704.

Raziq, & Maulabakhsh. (2015). Impact of Working Environment on Job Satisfaction. Procedia Economics and Finance, 23, 717–725.

Rindorindo (2019), Rindorindo, R. P., Murni, S., & Trang, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 7(4), 5953–5962. https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.26576

ROBBINS, S. P., JUDGE, T. A., & HASHAM, E. S. (2015). Organizational Behavior. Edinburgh Gate: Pearson Education Limited.Robbins et al.(2015)

Ruliana (2015) Ruliana, poppy.2016. Komunikasi Organisasi. PT RajaGrafindo Persada, Jakarta

Samson, Waiganjo, & Koima, (2015); Effect of Workplace Environment on the Performance of Commercial Banks Employees in Nakuru Town. International Journal of Managerial Studies and Research, 76-89

Sedarmayanti, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung: Refika Aditama.

Setiawan et al., (2016: 28), Artha, K. G., & Setiawan, P. E. (2016). Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Badung

Utara. E-Journal Akuntansi Universitas Udayana Vol.17.2, 913- 937

Simanjuntak (2005) Manajemen Dan Evaluasi Kinerja. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Siswanto (dalam Ellyzar, 2017) Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Pendekatan Administrasi dan Operasional. Jakarta:Bumi Aksara

Sugiyanto & Santoso (2018) Analisis Pengaruh Kompetensi, Sarana Pendukung Teknologi Informasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja SDM Sugiyanto Sugiyanto, Djoko Santoso jurnal riset ekonomi dan bisnis Vol 11, No1 (2018)

Suwandana (2017). "Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior". Jurnal Manajemen UNUD. Volume 6 Nomor (3):1368-1397.

Syamsir dalam Akhmar Barsah (2017) Pengaruh Iklim Organisasi, Job Insecurity Dan Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Serasi Autoraya Bandung), PEKOBIS Jurnal Pendidikan,Ekonomi dan Bisnis Vol. 2 No. 3 Meil 2017

Tannady (2017) Menejemen Sumber Daya Manusia. Expert.Yogyakarta

Tine Yuliantini, Suryatiningsih (2017), Junal sodial dan Humaniora Populis, pISSN:2460-4208, eISSN : 2549-7685

Triastuti, (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. Journal of Management Review, 2(2), 203. https://doi.org/10.25157/jmr.v2i2.1796

Wibowo. (2017). Perilaku dalam Organisasi (Ketiga). Rajawali Pers

Wicaksono (2017) Pengkajian Frosa Fiksi. Yogyakarta: Garudhawaca

Yuliantari, K., & Prasasti, I. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada LLDIKTI Wilayah III lJakarta. Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen, 4(1), l76–82. https://doi.org/10.31294/ widyacipta.v4i1.7699

Yuliantini & Suryatiningsih (2017) Junal sodial dan Humaniora Populis, pISSN:2460-4208, eISSN : 2549-7685

Yulidayanti & Assegaf (2022) PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK PERMATA CABANG SUNTER ROYAL jurnal ekonomi dan industri krisnadwipayana Vol 23, No 1 (2022)

Zafar, Qadoos., et, al. (2015). The Influence Of Job Stress on Employees Performance in Pakistan. American Journal of Social Science Research Vol. 1, No. 4, 2015, pp. 221-225. University Preston and University of The Punjab, Lahore, Pakistan. America: American Institute of Science

TENTANG PENULIS

Dr Eric Hermawan, S.Si., MT., MM.

Menyelesaikan Pendidikan Ilmu Manajemen Program Doktoral Pada Universitas Negeri Jakarta. Penulis Merupakan Seorang Pengusaha Dan Juga Menjabat Sebagai Wakil Ketua Umum KADIN Indonesia, Pengurus MUI Pusat, serta Pengurus LPTNU Jakarta. Selain Praktisi Penulis Aktif Sebagai Dosen Di Institut Ilmu Sosial Dan Manajemen STIAMI Yang Lahir Pada 28 Oktober 1970 Biasa Mengajar Total Quality Manajemen (TQM). Penulis Memegang Sertifikasi Manajemen Resiko Dari BNSP, Mendapatkan Gelar Non Pendidikan Master Project Manager, Human Resource Analyst Dan Certified International Project Manager Dari America Academy Of Project Manajement Licenced And Trademarked. Penulis Telah Banyak Memberikan Diklat, Bimbingan Teknis UMKM Dan Seminar Di Bidang MSDM, Suply Cain Logistic, Quality Manajement Dll. Penulis Aktif Melakukan Kegiatan Penelitian Baik Tingkat Internasional Maupun Nasional Serta Aktif Menulis Di Media Cetak Dan Online Diantaranya Koran Media Indonesia, Sindo, Radar, Republika, Kontan, Bisnis Indonesia dan Media Online Kerisjambi, Holistik, Times Indonesia Lainnya.

REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN
CIPTAAN

Dalam rangka pelindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan	:	EC002022117012, 31 Desember 2022
Pencipta		
Nama	:	**Dr. Eric Hermawan, S.Si., MT., MM.**
Alamat	:	Jl. Kalasan No 3 RT 004/RW 002, Pegangsaan, Menteng, Jakarta Pusat, Jakarta Pusat, DKI JAKARTA, 10320
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Pemegang Hak Cipta		
Nama	:	**Dr. Eric Hermawan, S.Si., MT., MM.**
Alamat	:	Jl. Kalasan No 3 RT 004/RW 002, Pegangsaan, Menteng, Jakarta Pusat, Jakarta Pusat, DKI JAKARTA, 10320
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Jenis Ciptaan	:	**Buku**
Judul Ciptaan	:	**Buku Monograf Kinerja Organisasi**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	:	13 Desember 2022, di Purbalingga
Jangka waktu pelindungan	:	Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.
Nomor pencatatan	:	000432756

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual
u.b.
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto
NIP.196412081991031002

Disclaimer:
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.