Marto Silalahi
Liper Siregar
Sudung Simatupang
Julyanthry
Ernest Grace

Buku Ajar
PERILAKU ORGANISASI

BUKU AJAR PERILAKU ORGANISASI

Di bumi ini, semua manusia mempunyai tujuan yang berbeda-beda dalam hidupnya. Hal ini disebabkan oleh pengaruh pengetahuan dan pengalaman masing-masing manusia yang berbeda-beda pula. Pengetahuan dan pengalaman masing-masing manusia tersebut mendasari perilaku mereka dalam sebuah organisasi. Perilaku organisasi adalah suatu ilmu interdisipliner yang ditujukan untuk mengetahui dan mengelola karyawan secara lebih baik. Maksudnya, orientasi perilaku organisasi dalam penerapan dan penelitian. Tiga tingkatan dasar analisis pada perilaku organisasi adalah individu, kelompok dan organisasi

Buku ajar ini diterbitkan sebagai referensi bagi mahasiswa jurusan program studi Manajemen, namun buku ini dapat dibaca oleh siapapun baik praktisi, akademisi maupun pembaca yang ingin memahami mengenai perilaku organisasi. Terbitnya buku ini diharapkan dapat memberikan kepada mereka yang ingin mendalami maupun mengembangkan ilmu maupun membuat referensi dalam jurnal penelitian maupun artikel.

Bab yang dibahas dalam buku ini meliputi:

Bab 1 Konsep Dasar Perilaku Organisasi
Bab 2 Perilaku Individu dan Keragaman Dalam Organisasi
Bab 3 Sikap dan Kepuasan Kerja
Bab 4 Emosi, Stres dan Suasana Hati
Bab 5 Nilai, Kepribadian, Persepsi dan Pengambilan Keputusan
Bab 6 Motivasi
Bab 7 Dinamika Kelompok (Dasar dari Perilaku Kelompok dan Memahami Kerja Tim)
Bab 8 Konflik dan Negosiasi
Bab 9 Komunikasi
Bab 10 Kepemimpinan
Bab 11 Kekuasaan dan Politik
Bab 12 Komitmen Organisasi
Bab 13 Budaya Organisasi
Bab 14 Perubahan Organisasi

eureka media aksara
Anggota IKAPI
No. 225/JTE/2021

0858 5343 1992
eurekamediaaksara@gmail.com
Jl. Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362

DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
KEMENTERIAN HUKUM & HAK ASASI MANUSIA R.I.
EC002022108345

ISBN 978-623-487-486-0
9 786234 874860

BUKU AJAR
PERILAKU ORGANISASI

Dr. Drs. Marto Silalahi, M.Si.
Dr. Liper Siregar, S.E., M.Si.
Sudung Simatupang, S.E, M.M.
Julyanthry, S.E., M.M.
Ernest Grace, S.E., M.M.

eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

BUKU AJAR
PERILAKU ORGANISASI

Penulis : Dr. Drs. Marto Silalahi, M.Si.
Dr. Liper Siregar, S.E., M.Si.
Sudung Simatupang, S.E, M.M.
Julyanthry, S.E., M.M.
Ernest Grace, S.E., M.M.
Editor : Dr. Amaliyah, S.AB., M.M.
I Ketut Edy Mulyana, S.Pd., S.S., M.M.
Proofreader : Debi Eka Putri, S.E., M.M.
Desain Sampul : Satria Panji Pradana
Tata Letak : Rizki Rose Mardiana
ISBN : 978-623-487-486-0
No. HKI : EC002022108345

Diterbitkan oleh: **EUREKA MEDIA AKSARA, DESEMBER 2022**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:
Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2022

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur marilah kita ucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas izin, rahmat dan petunjuk-Nya sehingga kita masih berkarya demi memajukan pembangunan. Saya menyambut dengan gembira atas kerja keras dan keseriusan para penulis serta memberikan apresiasi penuh atas terbitnya Buku Ajar Perilaku Organisasi. Menulis dan menerbitkan karya seperti ini adalah sebuah pekerjaan yang mulia. Dalam pembuatan buku ajar ini tentu tidaklah mudah. Karena jenis buku ajar dalam penulisannya harus dan wajib berpedoman pada silabus mata kuliah, sehingga bahan ajar dalam buku ajar ini sudah memenuhi kaidah dalam penulisannya.

Harapan saya, semoga buku ini akan menambah pemahaman keilmuan dan dapat dimanfaatkan secara optimal oleh para pembaca serta dapat dijadikan sebagai buku pegangan dan buku pedoman bagi para dosen, khususnya pengampu Mata Kuliah Perilaku Organisasi di lingkungan Perguruan Tinggi. Penerbitan buku ini juga diharapkan menjadi motivasi dan menambah semangat bagi para dosen lainnya untuk membuat tulisan-tulisan ilmiah dalam memperkaya pengetahuan ilmiah sebagai bahan ajar dosen pengampu mata kuliah dalam aktivitasnya mengajar di ruang kelas.

Buku ajar ini tentunya tidak luput dari kelemahan dan kekurangan, hal ini sangat dimaklumi karena budaya menulis tidaklah mudah. Kelemahan dan kekurangan ini tentunya dapat diperbaiki untuk masa mendatang.

Pematang Siantar, November 2022
Wakil Ketua STIE Sultan Agung

Dr. Sherly, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya berupa ilmu, petunjuk dan pemahaman kepada penulis sehingga **BUKU AJAR PERILAKU ORGANISASI** ini telah dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan buku ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan buku ini. Sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam buku ajar ini seperti pepatah "tak ada gading yang tak retak". Oleh karenanya kami sebagai tim penulis mengharapkan kritik serta saran terhadap penyempurnaan buku ajar ini. Semoga buku ajar ini dapat memberi manfaat bagi semua pembaca dan para dosen pengampu mata kuliah Perilaku Organisasi. Semoga pahala penulisan buku ini juga dilimphakan kepada kedua orang tua, guru, dosen penulis yang telah mengajarkan ilmu yang penulis tuangkan dalam buku Perilaku Organisasi serta penulis buku dan artikel yang penulis pakai sebagai referensi.

Pematang Siantar, November 2022

Tim penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **iii**
PRAKATA ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
BAB 1 KONSEP DASAR PERILAKU ORGANISASI **1**
A. Pendahuluan 1
B. Capaian Pembelajaran 1
C. Indikator Capaian 1
D. Penyajian 2
1. Pendahuluan 2
2. Manajemen dan Manajer 3
3. Pengertian Organisasi 4
4. Pengertian Perilaku Organisasi 6
5. Tingkat Analisis dalam Perilaku Organisasi 7
6. Disiplin Ilmu yang Berkontribusi dalam Bidang Perilaku Organisasi 9
7. Tantangan dan Peluang Untuk Perilaku Organisasi 12
E. Penutup 16
F. Latihan 18
DAFTAR BACAAN 19
BAB 2 PERILAKU INDIVIDU DAN KERAGAMAN DALAM ORGANISASI **20**
A. Pendahuluan 20
B. Capaian Pembelajaran 20
C. Indikator Capaian 20
D. Penyajian 21
1. Pendahuluan 21
2. Pengertian Perilaku Individu 22
3. Keragaman 24
4. Karakteristik Biografis 27
5. Kemampuan 29
6. Kinerja Individu 32

7. Implementasi Strategi Manajemen Keragaman 33
E. Penutup 35
F. Latihan 37
DAFTAR BACAAN 39
BAB 3 SIKAP DAN KEPUASAN KERJA 41
A. Pendahuluan 41
B. Capaian Pembelajaran 41
C. Indikator Capaian 41
D. Penyajian 42
1. Pendahuluan 42
2. Pengertian Sikap 43
3. Komponen Sikap 44
4. Sikap Mempengaruhi Perilaku 47
5. Pengertian Kepuasan Kerja 48
6. Aspek-aspek Kepuasan Kerja 49
7. Mengukur Kepuasan Kerja 50
8. Dampak Kepuasan Kerja 53
9. Etika dalam Kepuasan Kerja 57
E. Penutup 58
F. Latihan 60
DAFTAR BACAAN 61
BAB 4 EMOSI, STRES DAN SUASANA HATI 62
A. Pendahuluan 62
B. Capaian Pembelajaran 62
C. Indikator Capaian 63
D. Penyajian 63
1. Pendahuluan 63
2. Emosi 64
3. Stres 75
4. Suasana Hati 81
E. Penutup 84
F. Latihan 87
DAFTAR BACAAN 88
BAB 5 KEPRIBADIAN, NILAI, PERSEPSI, DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN 90

A. Pendahuluan 90
B. Capaian Pembelajaran 90
C. Indikator Capaian 90
D. Penyajian 91
1. Pendahuluan 91
2. Kepribadian 92
3. Nilai 106
4. Persepsi 111
5. Pengambilan Keputusan 116
6. Hubungan Antara Persepsi dan Pengambilan Keputusan 120
E. Penutup 121
F. Latihan 124
DAFTAR BACAAN 125
BAB 6 MOTIVASI 127
A. Pendahuluan 127
B. Capaian Pembelajaran 127
C. Indikator Capaian 127
D. Penyajian 128
1. Pendahuluan 128
2. Pengertian Motivasi 129
3. Proses Motivasi 130
4. Tantangan dalam Motivasi 132
5. Pandangan Motivasi dalam Organisasi 134
6. Teori-teori Motivasi 135
7. Dari Teori ke Praktik : Saran Untuk Memotivasi Karyawan 146
E. Penutup 149
F. Latihan 150
DAFTAR BACAAN 151
BAB 7 DINAMIKA KELOMPOK (DASAR DARI PERILAKU KELOMPOK DAN MEMAHAMI KERJA TIM) 152
A. Pendahuluan 152
B. Capaian Pembelajaran 152
C. Indikator Capaian 152

D. Penyajian.....153
1. Pendahuluan.....153
2. Pengertian Dinamika Kelompok.....154
3. Dasar-dasar Perilaku Kelompok.....154
4. Memahami Kerja Tim.....168
E. Penutup.....173
F. Latihan.....174
DAFTAR BACAAN.....175
BAB 8 KONFLIK DAN NEGOSIASI.....176
A. Pendahuluan.....176
B. Capaian Pembelajaran.....176
C. Indikator Capaian.....176
D. Penyajian.....177
1. Pendahuluan.....177
2. Pengertian Konflik.....178
3. Pandangan Tentang Konflik.....179
4. Proses Konflik.....180
5. Penyebab dan Jenis Konflik.....182
6. Hubungan Konflik dengan Kinerja.....185
7. Manajemen Strategi Konflik.....186
8. Pengertian Negosiasi.....188
9. Proses Negosiasi.....189
10. Aturan Negosiasi.....189
11. Teknik Negosiasi.....190
12. Metode Negosiasi.....191
E. Penutup.....192
F. Latihan.....194
DAFTAR BACAAN.....195
BAB 9 KOMUNIKASI.....196
A. Pendahuluan.....196
B. Capaian Pembelajaran.....196
C. Indikator Capaian.....196
D. Penyajian.....197
1. Pendahuluan.....197
2. Pengertian Komunikasi.....198
3. Fungsi Komunikasi.....199

4. Proses dan Unsur-unsur Komunikasi 200
5. Arah Komunikasi 202
6. Komunikasi Non-Verbal dan Saluran Komunikasi..... 204
7. Komunikasi Lintas Budaya, Komunikasi Antar Pribadi, dan Komunikasi dalam Kelompok..... 207
8. Hambatan-hambatan pada Komunikasi yang Efektif..... 211
E. Penutup 215
F. Latihan..... 217
DAFTAR BACAAN 218
BAB 10 KEPEMIMPINAN 219
A. Pendahuluan..... 219
B. Capaian Pembelajaran..... 219
C. Indikator Capaian..... 219
D. Penyajian 220
1. Pendahuluan 220
2. Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan 221
3. Perbedaan Manajemen dengan Kepemimpinan..... 224
4. Fungsi Kepemimpinan 228
5. Teori Kepemimpinan..... 232
6. Teori Gaya Kepemimpinan..... 236
7. Tipe Kepemimpinan 241
8. Etika Kepemimpinan 245
9. Efektivitas Kepemimpinan..... 247
E. Penutup 248
F. Latihan..... 251
DAFTAR BACAAN 252
BAB 11 KEKUASAAN DAN POLITIK 253
A. Pendahuluan..... 253
B. Capaian Pembelajaran..... 253
C. Indikator Capaian..... 253
D. Penyajian 254
1. Pendahuluan 254

2. Kekuasaan 255
3. Politik 262
E. Penutup 265
F. Latihan 268
DAFTAR BACAAN 269
BAB 12 KOMITMEN ORGANISASI 270
A. Pendahuluan 270
B. Capaian Pembelajaran 270
C. Indikator Capaian 270
D. Penyajian 271
1. Pendahuluan 271
2. Pengertian Komitmen Organisasi 272
3. Prinsip Komitmen Organisasi 275
4. Jenis Komitmen Organisasi 276
5. Strategi Menumbuhkan Komitmen Organisasi 280
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Terhadap Organisasi 283
E. Penutup 284
F. Latihan 286
DAFTAR BACAAN 287
BAB 13 BUDAYA ORGANISASI 288
A. Pendahuluan 288
B. Capaian Pembelajaran 288
C. Indikator Capaian 288
D. Penyajian 289
1. Pendahuluan 289
2. Definisi Budaya Organisasi 290
3. Karakteristik Budaya Organisasi 292
4. Dimensi Budaya Organisasi 295
5. Fungsi Budaya Organisasi 300
6. Mengelola Budaya Organisasi 303
7. Budaya Organisasi dan Kinerja 305
E. Penutup 306
F. Latihan 308
DAFTAR BACAAN 309

BAB 14 PERUBAHAN ORGANISASI 310
A. Pendahuluan 310
B. Capaian Pembelajaran..... 310
C. Indikator Capaian..... 311
D. Penyajian 311
1. Pendahuluan 311
2. Pengertian Perubahan Organisasi 312
3. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Perubahan..... 313
4. Pendekatan Untuk Mengelola Perubahan Organisasional..... 314
5. Tahap Perubahan Organisasi..... 320
6. Sumber-sumber Pendorong Perubahan..... 323
E. Penutup 331
F. Latihan..... 333
DAFTAR BACAAN 334
TENTANG PENULIS 335
TENTANG EDITOR..... 338

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tiga Tingkatan Analisis dalam Mempelajari Perilaku Organisasional.....8
Gambar 1. 2 Kontribusi Beberapa Disiplin Ilmu Terhadap Perilaku Organisasional.....12
Gambar 3. 1 Komponen-Komponen Suatu Sikap.....46
Gambar 3. 2 Respons-Respons Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja.....53
Gambar 5. 1 Ciri-Ciri Umum Kepribadian Myers Briggs 101
Gambar 5. 2 Profesi dari Kepribadian Myers Briggs.....102
Gambar 5. 3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....114
Gambar 6. 1 Proses Motivasi Dasar.....130
Gambar 6. 2 Proses Motivasi.....131
Gambar 6. 3 Hierarki Kebutuhan Maslow.....138
Gambar 6. 4 Membandingkan Pandangan tentang Kepuasan dan Ketidakpuasan 140
Gambar 6. 5 Model Ekspektasi 146
Gambar 8. 1 Proses Terjadinya Konflik 181
Gambar 9. 1 Proses Komunikasi.....201
Gambar 9. 2 Hambatan Komunikasi.....212
Gambar 10. 1 Matriks Gaya Kepemimpinan dari Studi Universitas Ohio.....240
Gambar 10. 2 Matriks Gaya Kepemimpinan dari Grid Manajerial.....241
Gambar 14. 1 Model Tiga Tahap Lewin.....315
Gambar 14. 2 Mencairkan status Quo.....316
Gambar 14. 3 Dorongan eksternal dan internal untuk perubahan.....325

DAFTAR TABEL

Tabel 6. 1 Teori Dua Faktor Herzberg 140
Tabel 10. 1 Perbedaan Kepemimpinan dan Manajemen 224
Tabel 10. 2 Perbedaan Antara Manajemen dan Kepemimpinan. 225
Tabel 10. 3 Teori Perilaku 238

BUKU AJAR
PERILAKU ORGANISASI

Dr. Drs. Marto Silalahi, M.Si.
Dr. Liper Siregar, S.E., M.Si.
Sudung Simatupang, S.E, M.M.
Julyanthry, S.E., M.M.
Ernest Grace, S.E., M.M.

BAB 1 KONSEP DASAR PERILAKU ORGANISASI

A. Pendahuluan

Bab ini akan menjadi materi pertama yang akan dipelajari dan dipahami oleh mahasiswa sebagai pengantar perilaku organisasi. Untuk pertama kalinya, mahasiswa akan dikenalkan tiga tingkatan analisis yang dipelajari dan sebagai pedoman untuk bab selanjutnya dalam perilaku organisasi. Tiga tingkatan yang dimaksud yaitu individu, kelompok dan organisasi. Dalam bab ini juga akan disajikan materi yaitu disiplin ilmu yang berkontribusi dalam bidang perilaku organisasi. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa memahami mengenai organisasi, perilaku organisasi, tingkatan analisis dalam perilaku organisasi, serta disiplin ilmu yang berkontribusi dalam bidang perilaku organisasi.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Menjelaskan dan memahami ragam definisi dari perilaku organisasi

DAFTAR BACAAN

Daft, R. L. (2012) *Era Baru Manajemen*. 9th ed. Jakarta: Salemba Empat.

Desyinta, D. *et al.* (2019) 'Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah UPT Samsat Pematangsiantar', *Jurnal Manajemen*, 5(1), pp. 1–13.

Duha, T. (2018) *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Febrianty *et al.* (2020) *Manajemen Sumber Daya Manusia (Urgensi, Trend, dan Ruang Lingkup)*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.

Kreitner, R. and Kinicki, A. (2014) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, S. P. (2007) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) *Perilaku Organisasi*. 16th edn. Jakarta: Salemba Empat.

Sopiah (2008) *Perilaku Organisasional*. Edited by F. S. Suryantoro et al. Yogyakarta: ANDI.

Thoha, M. (2011) *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Ulum, M. C. (2016) *Perilaku Organisasi: Menuju Orientasi Pemberdayaan*. Malang: UB Press.

BAB 2

PERILAKU INDIVIDU DAN KERAGAMAN DALAM ORGANISASI

A. Pendahuluan

Bab ini akan mengulas mengenai tingkat analisis perilaku organisasi yang pertama yaitu mengenai perilaku individu. Dalam bab ini disajikan penjelasan mengenai definisi perilaku individu, faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku individu, keragaman perilaku individu, karakter biografis individu, kemampuan individu serta kinerja individu. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa memahami mengenai bagian awal dari perilaku individu seperti faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku individu, keragaman perilaku individu, karakter biografis individu, serta kemampuan individu.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Menjelaskan dan memahami definisi dari perilaku individu
2. Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku individu.
3. Memahami dan menjelaskan keragaman perilkau individu
4. Menganalisis karakteristik biografis individu
5. Menganalisis kemampuan yang ada pada individu

DAFTAR BACAAN

Bangun, W. (2012) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Effendi, Arief Burhan and Yunianto, R. (2017) 'Implementasi Diversity Program Bagi Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas Pada PT. Wangta Agung Kota Surabaya', 5, pp. 1–8.

Inayatuddiniyah, Iswandi, U. and Mahfudoh (2019) 'Pengaruh perilaku Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Hotel Sari Kuring Indah Kota Cilegon', pp. 1–8.

Indriani, Nur Fitri, Z, Faizal Mulia and Komariah, K. (2020) 'Pengaruh Perilaku Individu Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi', *Ekonomi dan Bisnis*, 15, pp. 1–5.

Kreitner, R. and Kinicki, A. (2014) *Perilaku organisasi (organizational behavior)*. edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2008) *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Edited by D. Sunardi. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) *Perilaku Organisasi*. 16th edn. Jakarta: Salemba Empat.

Sinambela, L. P. and Sinambela, S. (2019) *Manajemen Kinerja Pengelolaan, Pengukuran dan Implikasi Kinerja*. Edisi 1. Depok: PT Rajagrafindo Persada.

Suryani, N. K., Laksemini, K. D. I. S. and Ximenes, M. (2019) *Buku ajar perilaku organisasi*. Denpasar: Nilacakra.

Syamsuar, C. A. and Ginting, H. (2020) 'Mengelola Keberagaman Pegawai Dalam Konflik Interpersonal Guna Meningkatkan Produktivitas Karyawan: Studi Komparasi', 2, p. 9.

Tewal, B. *et al.* (2017) *Perilaku Organisasi*. 1st edn. Bandung: CV. Patra Media Grafindo Bandung.

Utaminingsih, A. (2014) 'Perilaku Organisasi: Kajian Teoritik & Empirik Terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan,

Kepercayaan dan Komitmen', in. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).

Wibowo (2014) *Perilaku Dalam Organisasi*. kedua. Jakarta: Rajawali Pers.

Wijaya, H. C. (2017) *Perilaku Organisasi*. Edited by N. S. Chaniago. Medan: LPPPI.

DAFTAR BACAAN

Bangun, W. (2012) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edited by T. P. 1. Jakarta: Erlangga.

Ikhsan, A., Tarigan, N. M. R. and Arifin, Z. (2015) *Perilaku Organisasi*. Edited by E. L. D. P. & M. R. Hasibuan. Bandung: Citapustaka Media.

Kreitner, R. and Kinicki, A. (2014) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Luthans, F. (2006) *Perilaku Organisasi*. 10th edn. Yogyakarta: ANDI.

Robbins, S. P. (2007) *Perilaku Organisasi*. Kesepuluh. Jakarta: PT INDEKS.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) *Perilaku Organisasi*. 16th edn. Jakarta: Salemba Empat.

Sinambela, L. P. (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edited by S. dan R. Damayanti. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sopiah (2008) *Perilaku Organisasional*. Edited by F. S. Suyantoro. Yogyakarta: ANDI.

Tahir, A. (2014) *Perilaku Organisasi*. Edited by S. Salim. Yogyakarta: Deepublish.

Wijaya, H. C. (2017) *Perilaku Organisasi*. Edited by N. S. Chaniago. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).

BAB 4

EMOSI, STRES DAN SUASANA HATI

A. Pendahuluan

Bab ini masih mengulas mengenai tingkat analisis perilaku organisasi yang pertama yaitu mengenai perilaku individu. Dalam bab ini disajikan penjelasan mengenai emosi beserta bagaimana cara mengelola emosi dalam organisasi. Pada bab ini juga dijelaskan mengenai stress kerja, penyebab stress serta bagaimana mengelola stress dengan program manajemen stres. Dalam bab ini juga dijelaskan mengenai suasana hati beserta aplikasi perilaku organisasi terhadap suasana hati. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu menjelaskan mengenai emosi beserta bagaimana cara mengelola emosi dalam organisasi. Dalam bab ini mahasiswa mampu menjelaskan mengenai stress kerja, penyebab stress serta bagaimana mengelola stress dengan program manajemen stres. Dalam bab ini juga mahasiswa harus mampu menjelaskan mengenai suasana hati beserta aplikasi perilaku organisasi terhadap suasana hati.

DAFTAR BACAAN

Duha, T. (2018) *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Hidayati, R., Purwanto, Y. and Yuwono, S. (2008) 'Kecerdasan Emosi, Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan', *Jurnal Ilmiah Psikologi Gunadarma*, 2(1), pp. 91–96. doi: 10.35760/psi.

Hutagalung, I. (2014) 'Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi terhadap Manajemen Stres Kerja', *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi terhadap Manajemen Stres Kerja*, 3(2), pp. 103–111. doi: 10.14710/interaksi.3.2.103-111.

Kreitner, R. and Kinicki, A. (2014) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Q.Badu, S. and Djafri, N. (2017) *kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Gorontalo: Ideas Publishing.

Rahmasari, L. (2012) 'Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan', *Majalah Ilmiah INFORMATIKA*, 3(1), pp. 1–20.

Robbins, P. S. and Judge, T. A. (2008) *Perilaku Organisasi (organizational behavior*. 12th edn. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) *Perilaku Organisasi*. 16th edn. Jakarta: Salemba Empat.

Sopiah (2008) *Perilaku Organisasional*. Edited by FI.Sigit Suyanto. Yogyakarta: ANDI.

Tampubolon, M. (2008) *Perilaku Keorganisasian, Perspektif Organisasi Bisnis*. 2nd edn. Bogor: Ghalia Indonesia.

Tewal, B. *et al*. (2017) *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. PATRA MEDIA GRAFINDO.

Widuri, E. L. (2012) 'Regulasi Emosi Dan Resiliensi Pada Mahasiswa Tahun Pertama', *HUMANITAS: Indonesian Psychological Journal*, 9(2), pp. 147–156. doi: 10.26555/humanitas.v9i2.341.

Wijaya, H. C. (2017) *Perilaku Organisasi*. Edited by N. S. Chaniago. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).

Wirawan (2014) *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

BAB 5

KEPRIBADIAN, NILAI, PERSEPSI, DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

A. Pendahuluan

Bab ini masih menjelaskan mengenai tingkat analisis perilaku organisasi yang pertama yaitu mengenai perilaku individu. Dalam bab ini disajikan penjelasan mengenai kepribadian, faktor penentu kepribadian, karakteristik kepribadian serta atribut kepribadian utama yang memengaruhi organisasi. Pada bab ini juga akan dijelaskan mengenai nilai dan bagaimana pembentukan nilai. Pada bab ini juga dijelaskan mengenai persepsi dan pengambilan keputusan. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu menjelaskan mengenai kepribadian, faktor penentu kepribadian, karakteristik kepribadian serta atribut kepribadian utama yang memengaruhi organisasi. Mahasiswa juga diharapkan mampu membedakan serta memahami nilai, persepsi dan juga pengambilan keputusan.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Menjelaskan dan memahami teori mengenai kepribadian
2. Menjelaskan faktor-faktor yang menjadi penentu kepribadian

DAFTAR BACAAN

Foundation, T. F. F. (2020) *Let your personality point the way*. Available at: https://www.tfff.org/community-vitality/fall-2014-issue-2/let-your-personality-point-way (Accessed: 4 November 2020).

Ikhsan, A., Tarigan, N. M. R. and Arifin, Z. (2015) *Perilaku Organisasi*. Edited by E. L. d. Purba and M. R. Hasibuan. Bandung: Citapustaka Media.

Kreitner, R. and Kinicki, A. (2014) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Luthans, F. (2006) *Perilaku Organisasi*. 10th edn. Yogyakarta: ANDI.

Pinterest (2020) *Careers Based Personality Type*. Available at: https://www.pinterest.com.au/pin/260716265907664271/ (Accessed: 4 November 2020).

Robbins, S. P. (2007) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2009) *Perilaku Organisasi*. 12th edn. Edited by D. Sunardi. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) *Perilaku Organisasi*. 16th edn. Jakarta: Salemba Empat.

Sopiah (2008) *Perilaku Organisasional*. Edited by F. S. Suyantoro. Yogyakarta: ANDI.

Sudaryani, M. and Ulandari, V. (2020) *Apa yang anda ketahui tentang MBTI?* Available at: https://www.career-grooming.com/iframe-post/22 (Accessed: 4 November 2020).

Tahir, A. (2014) *Perilaku Organisasi*. 1st edn. Edited by S. Salim. Yogyakarta: Deepublish.

Tampubolon, M. (2008) *Perilaku Keorganisasian, Perspektif Organisasi Bisnis*. 2nd edn. Bogor: Ghalia Indonesia.

Wijaya, H. C. (2017) *Perilaku Organisasi*. Edited by N. S. Chaniago. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).

Winardi, J. (2009) *Perilaku Organisasi*. Cetakan ke. jakarta: Prenada Media Group.

BAB 6 MOTIVASI

A. Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai aspek perilaku individu yaitu motivasi. Mahasiswa dikenalkan bagaimana cara memberikan motivasi. Motivasi adalah salah satu tantangan manajer. Mahasiswa juga diberikan pemahaman mengenai proses motivasi. Pada bab ini juga akan diberitahukan kepada mahasiswa mengenai teori awal motivasi serta teori kontemporer. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu menjelaskan definisi motivasi, proses motivasi, bagaimana memberikan motivasi, serta memahami teori motivasi baik teori awal motivasi maupun teori kontemporer mengenai motivasi.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Menjelaskan dan memahami teori mengenai kepribadian
2. Menjelaskan faktor-faktor yang menjadi penentu kepribadian
3. Menganalisis karakteristik kepribadian individu

DAFTAR BACAAN

Ikhsan, A., Tarigan, N. M. R. and Arifin, Z. (2015) *Perilaku Organisasi*. Edited by E. L. d. Purba and M. R. Hasibuan. Bandung: Citapustaka Media.

Luthans, F. (2006) *Perilaku Organisasi*. 10th edn. Yogyakarta: ANDI.

Robbins, S. P. and Coulter, M. (2010) *Manajemen*. Kesepuluh. Edited by S. Saat and M. . Wibi Hardani. Jakarta: Erlangga.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) *Perilaku Organisasi*. 16th edn. Jakarta: Salemba Empat.

Sutrisno, E. (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tampubolon, M. (2008) *Perilaku Keorganisasian, Perspektif Organisasi Bisnis*. 2nd edn. Bogor: Ghalia Indonesia.

Tampubolon, M. P. (2008) *Perilaku Organisasi*. Edisi 2. Edited by R. E. Sikumbank. Bogor: Ghalia Indonesia.

Zainal, V. R. (2015) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 7. Jakarta: Pt Rajagrafindo Persada.

BAB 7

DINAMIKA KELOMPOK (DASAR DARI PERILAKU KELOMPOK DAN MEMAHAMI KERJA TIM)

A. Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai tingkatan kedua dari perilaku organisasi yaitu perilaku kelompok. Pemahaman mahasiswa secara umum terhadap definisi dinamika kelompok akan menjadi pemahaman awal dalam mengetahui secara lebih detail mengenai perilaku kelompok dan memahami kerja sama tim secara khusus. Pembahasan di bab ini juga membedakan antara kelompok kerja dengan tim kerja serta bagaimana menciptakan tim yang efektif. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu menjelaskan dan membedakan antara kelompok kerja dan tim kerja serta mampu memahami bagaimana menciptakan atau membangun tim yang efektif di suatu organisasi.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Menjelaskan dan memahami teori perilaku kelompok
2. Menjelaskan dinamika kelompok
3. Menganalisis klasifikasi kelompok dan ciri-ciri kelompok

DAFTAR BACAAN

Amalia, A. D. (2017) 'Dinamika Kelompok Dalam Kelompok Usaha Bersama Kota Bogor Kasus Kube Cempaka Dan Kube Tulip', *Sosio Konsepsia*, 6(3), pp. 301–318. doi: 10.33007/ska.v6i3.1040.

Bismala, L., Arianty, N. and Farida, T. (2015) *Perilaku Organisasi*. Edited by S. Manurung. Medan: UMSU PRESS.

Duha, T. (2018) *perilaku organisasi*. Edited by D. T. Lestari. Yogyakarta.

Kusumah, fari firdaus teja and Rukmi, hendang setyo (2014) 'Peningkatan Daya Tarik Unit Kegiatan Mahasiswa', *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 1(4), pp. 81–91.

Luthans, F. (2006) *Perilaku Organisasi*. 10th edn. Yogyakarta: ANDI.

Rifa'i, H. M. and Fadhli, M. (2013) *Manajemen Organisasi*. Edited by H. C. Wijaya. Bandung: Citra Pustaka Media Perintis.

Robbins, S. P. (2007) *Perilaku Organisasi*. Kesepuluh. Jakarta: PT INDEKS.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) 'Perilaku Organisasi', in. Jakarta: Salemba Empat, p. 598.

Sopiah (2008) *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: ANDI.

Suphartha, W. G. and Sintaasih, D. K. (2017) *Pengantar Perilaku Organisasi: Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian*. Denpasar: CV. Setia Bakti.

Tewal, B. *et al.* (2017) *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. PATRA MEDIA GRAFINDO.

Wijaya, H. C. (2017) *Perilaku Organisasi*. Edited by N. S. Chaniago. Medan: Lembaga Peduli Penhgembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).

Winardi, J. (2019) *Manajemen Perilaku Organisasi*. Revisi. Jakarta: Kencana.

BAB 8 KONFLIK DAN NEGOSIASI

A. Pendahuluan

Bab ini masih membahas mengenai tingkatan kedua dari perilaku organisasi yaitu perilaku kelompok. Pemahaman mahasiswa secara umum terhadap definisi dari konflik dan negosiasi secara umum akan mampu membawa pemahaman mereka mengenai pandangan konflik, penyebab konflik, proses konflik, hubungan konflik dan kinerja hingga mengatur negosiasi berdasarkan teknik dan metode dari negosiasi. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu menjelaskan mengenai konflik yang dimulai dari mendefinisikan konflik, penyebab konflik, proses konflik, serta bagaimana mengelola konflik yang akan berdampak pada kinerja. Selain konflik, mahasiswa juga mampu menjelaskan mengenai negosiasi, aturan dalam bernegosiasi serta menerapkan teknik serta metode jika akan bernegosiasi.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Menjelaskan dan memahami teori konflik
2. Menjelaskan pandangan konflik

DAFTAR BACAAN

Ikhsan, A., Tarigan, N. M. R. and Arifin, Z. (2015) *Perilaku Organisasi*. Edited by E. L. D. Purba and M. R. Hasibuan. Bandung: Citapustaka Media.

Kreitner, R. and Kinicki, A. (2014) *Perilaku organisasi*. 9th edn. Edited by C. Sasongko et al. Jakarta: Salemba empat.

Luthans, F. (2006) *Perilaku Organisasi*. 10th edn. Edited by Shekar Purwanti. Yogyakarta: ANDI Copyright.

Robbins, S. P. (2007) *Perilaku Organisasi*. Kesepuluh. Jakarta: PT INDEKS.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) 'Perilaku Organisasi', in. Jakarta: Salemba Empat, p. 598.

Sopiah (2008) *Perilaku Organisasional*. Edited by F. S. Suryantoro et al. Yogyakarta: ANDI.

Wijaya, C. (2017) *Perilaku Organisasi*. Edited by N. S. Chaniago. Medan: LPPPI.

BAB 9 KOMUNIKASI

A. Pendahuluan

Bab ini masih membahas mengenai bagaimana berkomunikasi secara efektif. Komunikasi yang efektif dimulai dari mahasiswa harus memahami secara detail definisi komunikasi, fungsi komunikasi, proses dan unsur komunikasi, arah komunikasi, saluran komunikasi, jenis komunikasi serta hambatan pada komunikasi. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu untuk memiliki cara berkomunikasi yang baik dan efektif dengan memahami konsep dasar komunikasi, fungsi komunikasi, proses dan unsur komunikasi, arah komunikasi, saluran komunikasi, jenis komunikasi serta hambatan pada komunikasi.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Menjelaskan dan memahami konsep dasar komunikasi
2. Menjelaskan fungsi komunikasi
3. Menjelaskan proses dan unsur komunikasi
4. Menjelaskan arah komunikasi
5. Menjelaskan saluran komunikasi

DAFTAR BACAAN

Bangun, W. (2012) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Hermawan, A. (2012) *Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

Ikhsan, A., Tarigan, Nur muhammad ridha and Arifin, Z. (2015) *perilaku organisasi*. 1st edn. Edited by M. yunus Nasution and A. Grafika. Bandung: Citapustaka Media.

Kreitner, R. and Kinicki, A. (2014) *Perilaku organisasi*. 9th edn. Edited by C. Sasongko et al. Jakarta: Salemba empat.

Purwanto, D. (2011) *Komunikasi Bisnis*. 4th edn. Edited by A. Maulana. Jakarta: Erlangga.

Robbins, S. P. and Coulter, M. (2010) *Manajemen*. Kesepuluh. Edited by S. Saat and M. Wibi Hardani. Jakarta: Erlangga.

Solihin, I. (2009) *Pengantar Manajemen*. Edited by N. I. Sallama. Jakarta: Erlangga.

Sopiah (2008) *Perilaku Organisasional*. Edited by F. S. Suryantoro et al. Yogyakarta: ANDI.

Tewal, B. *et al.* (2017) *perilaku organisasi*. 1st edn. Bandung: CV. Patra Media Grafindo Bandung.

BAB 10 KEPEMIMPINAN

A. Pendahuluan

Bab ini dimulai dengan membahas perbedaan antara pemimpin dan kepemimpinan. Kemudian pembahasan dilanjutkan dengan perbedaan antara manajemen dengan kepemimpinan. Setelah memahami hal tersebut, dilanjutkan dengan pembahasan fungsi dan teori kepemimpinan, gaya kepemimpinan, tipe kepemimpinan dan etika kepemimpinan. Pembahasan yang terakhir adalah bagaimana kepemimpinan yang efektif. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu untuk membedakan antara pemimpin dan kepemimpinan, membedakan antara manajemen dan kepemimpinan, serta mampu untuk menganalisis kepemimpinan yang efektif melalui fungsi, teori, gaya, tipe dan etika dalam kepemimpinan.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Membedakan pemimpin dan kepemimpinan
2. Membedakan manajemen dan kepemimpinan
3. Menjelaskan fungsi kepemimpinan

DAFTAR BACAAN

Griffin, R. W. (2004) *Manajemen*. 7th edn. Edited by Wisnu Chandra Kristiaji. Jakarta: Erlangga.

Ikhsan, A., Tarigan, N. M. R. and Arifin, Z. (2015) *Perilaku Organisasi*. Edited by E. L. d. Purba and M. R. Hasibuan. Bandung: Citapustaka Media.

Kreitner, R. and Kinicki, A. (2014) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Luthans, F. (2006) *Perilaku Organisasi*. 10th edn. Yogyakarta: ANDI.

Northouse, P. G. (2013) *Kepemimpinan Teori dan Praktik*. Keenam. Jakarta: PT. Indeks.

Nugroho, I. (2013) 'Mengembangkan etika kepemimpinan: Fenomena pada jabatan publik', pp. 1–5.

Nurhayati, T. (2012) 'Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja', *Jurnal Edueksos*, I (2), pp. 77–92.

Robbins, S. P. and Coulter, M. (2010) *Manajemen*. Kesepuluh. Edited by S. Saat and M. Wibi Hardani. Jakarta: Erlangga.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) *Perilaku Organisasi*. 16th edn. Jakarta: Salemba Empat.

Sopiah (2008) *Perilaku Organisasional*. Edited by F. S. Suyantoro. Yogyakarta: ANDI.

Sule, E. T. and Saefullah, K. (2006) *Pengantar Manajemen*. pertama. Jakarta: Kencana.

Tewal, B. *et al*. (2017) *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. PATRA MEDIA GRAFINDO.

Wijaya, H. C. (2017) *Perilaku Organisasi*. Edited by N. S. Chaniago. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).

Wirawan (2014) *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

BAB 11 KEKUASAAN DAN POLITIK

A. Pendahuluan

Bab ini akan menjadi materi yang mengetengahkan khasanah kekuasaan. Untuk pertama kalinya, mahasiswa akan dikenalkan mengenai definisi kekuasaan secara umum dan sumber kekuasaan serta tipe kekuasaan secara khusus. Selanjutnya akan dibahas mengenai definisi politik, faktor yang berkontribusi akan ilmu politik dan yang terakhir adalah etika dalam berperilaku politik. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu memahami definisi kekuasaan secara umum, sumber kekuasaan, tipe kekuasaan, definisi politik, faktor yang berkontribusi akan ilmu politik dan etika dalam berperilaku politik.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Menjelaskan definisi kekuasaan
2. Menjelaskan sumber kekuasaan
3. Menjelaskan tipe kekuasaan
4. Menjelaskan definisi politik
5. Menjelaskan etika dalam berperilaku politik

DAFTAR BACAAN

Budiarjo, M. (2008) *dasar-dasar ilmu politik*. revisi. Edited by M. Riyadh and R. Pradana. jakarta: pt gramedia pustaka utama.

Haryanto (2017) *Elit, Massa, dan Kekuasaan: Suatu Bahasan Pengantar*. cetakan 1. Edited by D. Rafiq. Yogyakarta: Penerbit PolGov.

Ikhsan, A., Tarigan, nur muhammad ridha and Arifin, Z. (2015) *perilaku organisasi*. 1st edn. Edited by M. yunus Nasution and A. Grafika. bandung: Citapustaka Media.

Robbins, S. P. (2007) *Perilaku Organisasi*. Kesepuluh. Jakarta: PT INDEKS.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) 'Perilaku Organisasi', in. Jakarta: Salemba Empat, p. 598.

Sopiah (2008) 'Perilaku Organisasional'. Edited by F. S. Suryantoro et al. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET, p. 229.

Winters, J. (2011) *oligarki*. Edited by Fajarianto. jakarta: pt gramedia pustaka utama.

Yukl, G. (2007) *Kepemimpinan dalam organisasi*. 5th edn. Edited by E. Tanya. Jakarta: PT INDEKS.

BAB 12 KOMITMEN ORGANISASI

A. Pendahuluan

Bab ini membahas tingkatan yang ketiga dalam buku ini yaitu perilaku organisasi. Dalam bab ini pembahasan mahasiswa mengenai sikap yang menunjukkan keterikatan antara individu dengan suatu organisasi sedalam mana individu terikat dan mengenal suatu organisasinya yang disebut dengan komitmen. Dalam bab ini mahasiswa diperkenalkan mengenai komitmen, selanjutnya membahas mengenai prinsip komitmen organisasi, jenis komitmen organisasi, bagaimana cara untuk menumbuhkan komitmen organisasi, serta faktor-faktor yang dapat memengaruhi komitmen organisasi. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu memahami mendeskripsikan mengenai pembahasan akan komitmen organisasi, prinsip komitmen organisasi, jenis komitmen organisasi, strategi untuk menumbuhkan komitmen organisasi, serta faktor-faktor yang dapat memengaruhi komitmen organisasi.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Menjelaskan definisi komitmen organisasi

DAFTAR BACAAN

Griffin, R. W. (2004). *Manajemen*. (Wisnu Chandra Kristiaji, Ed.) (7th ed.). Jakarta: Erlangga.

Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (10th ed.). Yogyakarta: ANDI.

Parinding, R. G. (2017). Analisis Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan. *Ilmu Manajemen*, *1*(2), 88–107.

Prasada, D., Sunarsi, D., & Teriyan, A. (2020). Pengaruh Etos Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada DHL Logistic Di Jakarta. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, *4*(1), 51–59. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32493/JJSDM.v4i1.6787

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Perilaku Organisasi*. (D. Sunardi, Ed.) (12th ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2019). *Manajemen Kinerja*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.

Solihin, I. (2009). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga.

Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. (FI.Sigit Suyanto, Ed.). Yogyakarta: ANDI.

Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi* (pertama). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tommy. (2020). Arti Kata Komitmen, Ciri-Ciri, dan Bentuk Sikap Komitmen.

Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi*. Makassar: Nas Media Pustaka.

BAB 13 BUDAYA ORGANISASI

A. Pendahuluan

Bab ini dimulai dengan membahas mengapa budaya organisasi sangat penting berada dalam organisasi. Selanjutnya mahasiswa mampu memahami definisi dari budaya organisasi dari pendapat para ahli. Setelah memahami definisi budaya organisasi, pembahasan dalam bab ini meliputi karakteristik budaya organisasi, dimensi budaya organisasi, fungsi budaya organisasi, dan mengelola budaya organisasi. Selain itu, kaitan antara budaya organisasi dengan kinerja juga akan dibahas dalam bab ini. Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu memahami pengertian budaya organisasi, karakteristik budaya organisasi, dimensi budaya organisasi, fungsi budaya organisasi, mengelola budaya organisasi dan diakhiri dengan mampu menganalisis hubungan budaya organisasi dengan kinerja.

C. Indikator Capaian

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi ini, mahasiswa mampu untuk :

1. Menjelaskan definisi budaya organisasi
2. Menjelaskan karakteristik budaya organisasi

DAFTAR BACAAN

Ikhsan, A., Tarigan, N. M. R. and Arifin, Z. (2015) *Perilaku Organisasi*. Edited by E. L. D. P. & M. R. Hasibuan. Bandung: Citapustaka Media.

Kreitner, R. and Kinicki, A. (2015) *Perilaku Organisasi*. 9th edn. Jakarta: Salemba Empat.

Luthans (2006) *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. 10th edn. Yogyakarta: Andi.

Robbins, P. S. (2002) *Perilaku Organisasi*. 5th edn. Edited by N. Mahanani. Jakarta: Erlangga.

Sulaksono, H. (2019) *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Yogyakarta: Deepublish.

Sutrisno, E. (2018) *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.

Syarief, F. (2020) *Budaya Organisasi dan Kewirausahaan*. Makassar: Penerbit Yayasan Barcode.

Tuala, R. P. (2020) *Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Di Lembaga Pendidikan Islam*. Bandar Lampung: Pusaka Media.

Wibowo (2013) *Budaya Organisasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Wirawan (2007) *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

BAB 14 PERUBAHAN ORGANISASI

A. Pendahuluan

Bab ini yang terakhir dalam buku ini adalah membahas mengenai perubahan organisasi dengan cakupan masih dengan pembahasan tingkatan yang ketiga dalam buku ini yaitu perilaku organisasi. Semua perubahan itu pastinya mengarah ke perkembangan organisasi yang lebih baik. Perubahan begitu dirasakan karena organisasi itu juga memang menginginkan hal baru yang tidak ketinggalan dari organisasi lain. Bab ini diawali dengan pembahasan mengenai definisi perubahan organisasi, diikuti dengan membahas faktor-faktor penyebab terjadinya perubahan organisasi, cara untuk mengelola perubahan organisasional dengan berbagai pendekatan, selanjutnya tahap perubahan organisasi dan sumber – sumber pendorong perubahan organisasi.Kemudian pada bagian akhir, mahasiswa akan diberi soal latihan untuk mengukur tingkat pemahaman dari materi yang disajikan.

B. Capaian Pembelajaran

Setelah mempelajari dan mendiskusikan materi dalam bab ini, mahasiswa mampu memahami serta mendeskripsikan mengenai perubahan organisasi, faktor-faktor penyebab terjadinya perubahan organisasi, cara untuk mengelola perubahan organisasional dengan berbagai pendekatan, tahap perubahan organisasi dan sumber–sumber pendorong perubahan organisasi.

DAFTAR BACAAN

Hakim, H. A. (2015) *Pengelolaan Perubahan Berbasis Nilai-Nilai Islami*. Semarang: EF Press Digimedia.

Kreitner, R. and Kinicki, A. (2014) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) *Perilaku Organisasi*. 16th edn. Jakarta: Salemba Empat.

Romadona, M. R. and Setiawan, S. (2020) 'Communication of Organizations in Organizations Change's Phenomenon in Research and Development Institution', *Journal Pekommas*, 5(1), p. 91. doi: 10.30818/jpkm.2020.2050110.

Sopiah (2008) *Perilaku Organisasional*. Edited by F. S. Suyantoro. Yogyakarta: ANDI.

Sutrisno, E. (2010) *Budaya Organisasi*. pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tampubolon, M. P. (2020) *Change Management Manajemen Perubahan : Individu, Tim Kerja Organisasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Wijaya, H. C. (2017) *Perilaku Organisasi*. Edited by N. S. Chaniago. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).

Winardi, J. (2008) *Manajemen Perubahan Management of Change*. pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

TENTANG PENULIS

PENULIS 1
Dr. Drs. Marto Silalahi, M.Si.

Penulis dilahirkan di Pematangsiantar, dua puluh tiga maret seribu Sembilan ratus tujuh puluh. Anak ketiga dari lima bersaudara, dari pasangan Bapak P.C.Silalahi (almarhum) dan Ibu Donna Ria Manurung. Pendidikan terakhir adalah strata tiga (S3) di Universitas Padjadjaran (UNPAD) di Bandung Jawa Barat, tamat tahun 2007. Telah menikah dan memiliki 2 anak perempuan dan 1 anak laki-laki. Pengalaman mengajar yaitu mengajar D-3, D-4. S-1 dan S-2. Pengalaman organisasi, diantaranya menjadi Dewan Pakar PGRI Kabupaten Simalungun dan Dewan Pendidikan Kabupaten Simalungun. Saat ini dosen STIE Sultan Agung Pematangsiantar.

PENULIS 2
Dr. Liper Siregar, S.E., M.Si.

Penulis adalah dosen Program Studi Akuntansi dan Program Pascasarjana Ilmu Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Sultan Agung. Memperoleh gelar sarjana bidang akuntansi dari Universitas 45 Surabaya pada tahun 1997. Gelar megister sains bidang akuntansi diperoleh dari Universitas Sumatera Utara Medan tahun 2011. Gelar Doktor bidang Ilmu Manajemen konsentrasi manajemen keuangan diperoleh dari Universitas Pasundan Bandung pada tahun 2022. Tahun 2016 menjadi anggota Ikatan Akuntansi Indonesia sampai sekarang. Memperoleh sertifikat Akuntansi Pemerintahan Berbasis Akrual (Daerah) tahun 2018 dari Ikatan Akuntansi Indonesia.
E-mail Penulis : lipersiregar@gmail.com

PENULIS 3
Sudung Simatupang, S.E, M.M.

Lahir di Pematangsiantar pada tanggal 29 Juli 1971, menyelesaikan kuliah S-1 di Universitas Simalungun pada tahun 1996, Tahun 2010 diangkat menjadi dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sultan Agung untuk prodi Sarjana S-1 Manajemen, menyelesaikan program Magister Manajemen di Universitas HKBP Nommensen pada tahun 2014.Saat ini aktif mengajar Manajemen Perbankan, Lembaga Keuangan Non Bank serta Pengantar Aplikasi Komputer.

PENULIS 4
Julyanthry, S.E., M.M.

Lahir di B. Serbangan, 14 Oktober 1985. Penulis berdomisili di Pematangsiantar, Sumatera Utara dan merupakan salah satu tenaga pengajar di STIE Sultan Agung Pematangsiantar dan mengajar untuk jurusan Manajemen. Penulis menyelesaikan pendidikan Sarjana di STIE Sultan Agung P. Siantar pada tahun 2012 dan pendidikan Magister di Universitas HKBP Nomensen, Medan tahun 2015. Penulis mulai mengajar di STIE Sultan Agung sejak tahun 2015 hingga sekarang. Selama proses kegiatan belajar dan mengajar, penulis dipercaya mengajar beberapa mata kuliah. Beberapa mata kuliah yang pernah dan masih diampu oleh penulis antara lain: Sistem Informasi Manajemen, Etika Bisnis, Strategi Pemasaran, Analisis Pasar, Tingkah Laku Konsumen, Manajemen Jasa Layanan, Kewirausahaan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Perilaku Organisasi dan Manajemen Operasional.

PENULIS 5

Ernest Grace, S.E., M.M.

Lahir di Pematang Siantar, 1 April 1987, lulus jurusan Sarjana Akuntansi dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sultan Agung pada tahun 2011. Gelar Magister Manajemen diperoleh dari program Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas HKBP Nommensen Medan dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan lulus pada tahun 2013. Saat ini adalah dosen tetap dan aktif mengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sultan Agung serta aktif menulis buku ajar dibidang akuntansi dan manajemen.

Email Penulis: **ernestgr87@gmail.com**

TENTANG EDITOR

EDITOR 1
Dr. Amaliyah, S.AB., M.M.

Penulis lahir di Surabaya Tahun 1982. Penulis adalah dosen tetap pada Program Studi Administrasi Perkantoran, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga. Menyelesaikan pendidikan S1 di Universitas Brawijaya dan melanjutkan S2 dan S3 pada bidang ilmu Manajemen di Universitas Airlangga. Penulis menekuni bidang manajemen konsentrasi manajemen sumber daya manusia, pengembangan sumber daya manusia dan perilaku organisasi. Penulis juga tertarik dalam bidang kewirausahaan dimana penelitian yang bertema *technosociopreneur* telah terbit dibeberapa jurnal internasional bereputasi.

EDITOR 2
I Ketut Edy Mulyana, S.Pd., S.S., M.M.

Penulis lahir di Karangasem Bali tanggal 15 Agustus 1971. Penulis adalah dosen tetap pada Program Ekonomi Bisnis, Universitas Sahid Jakarta. Menyelesaikan pendidikan S2 pada Jurusan Manajemen Pemasaran dan melanjutkan S3 pada jurusan Komunikasi. Penulis menekuni bidang Pemasaran dan Hotel Operasional.

REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN
CIPTAAN

Dalam rangka pelindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan	:	EC002022108345, 17 Desember 2022
Pencipta		
Nama	:	**Marto Silalahi, Liper Siregar dkk**
Alamat	:	Jl. H. Ulakma Sinaga No. 32, Kel. Pamatang Simalungun, Kec. Siantar, Simalungun, Sumatera Utara, 21151, Simalungun, SUMATERA UTARA, 21151
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Pemegang Hak Cipta		
Nama	:	**Marto Silalahi, Liper Siregar dkk**
Alamat	:	Jl. H. Ulakma Sinaga No. 32, Kel. Pamatang Simalungun, Kec. Siantar, Simalungun, Sumatera Utara, 21151, Simalungun, SUMATERA UTARA, 21151
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Jenis Ciptaan	:	**Buku**
Judul Ciptaan	:	**Buku Ajar Perilaku Organisasi**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	:	13 Desember 2022, di Purbalingga
Jangka waktu pelindungan	:	Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.
Nomor pencatatan	:	000424089

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual
u.b.
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto
NIP.196412081991031002

Disclaimer:
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.