







DIGITAL ARKETING





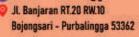








eurekamediaaksara@gmail.com







DIGITAL MARKETING

Benedhikta Kikky Vuspitasari, S.Pd., M.Pd



DIGITAL MARKETING

Penulis : Benedhikta Kikky Vuspitasari, S.Pd.,

M.Pd

Desain Sampul: Eri Setiawan

Tata Letak : Alfin Nisfulaili M. F., S.Pd

ISBN : 978-623-487-603-1

No. HKI : EC00202310595

Diterbitkan oleh: EUREKA MEDIA AKSARA,

JANUARI 2023

ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH

NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel: eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama: 2023

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan buku ini. Penulisan buku merupakan buah karya dari pemikiran penulis yang diberi judul "Digital Marketing". Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan buku ini. Sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca.

Buku ini mencoba mengenalkan perubahan cara marketing yang terjadi di era 4,0. Dimana semua kehidupan dan kebutuhan manusia telah lekat dengan penggunaan internet. Sehingga, proses marketing dan penjualanpun bertransformasi mengikuti arus zaman. Semua transaksi konsumen dan penjual telah beralih rupa dalam pasar dunia maya yang semakin kompleks dan cepat

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan guna penyempurnaan buku ini. Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga buku ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

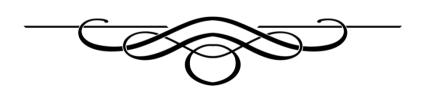
Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB 1 DIGITAL MARKETING	1
A. Pendahuluan	1
B. Pengertian Digital Marketing	3
C. Keuntungan dan Kekurangan Digital	
Marketing	4
D. Strategi Digital Marketing	6
E. Langkah-Langkah Digital Marketing	7
F. Metode Digital Marketing	10
G. Konsep Digital Marketing Content	12
H. Cara Membuat Konten Digital Marketing	14
I. Rangkuman	15
BAB 2 MODEL BISNIS DIGITAL	17
A. Pendahuluan	17
B. Model Bisnis Digital	19
C. Inovasi Model Bisnis Digital	24
D. Rangkuman	25
BAB 3 E-COMMERS	28
A. Pendahuluan	28
B. Pengertian E-Commers	29
C. Jenis-Jenis E-Commers	30
D. Manfaat E-Commerce	31
E. Model Platform E-Commers	34
F. Faktor Perkembangan E-Commers	35
G. Rangkuman	36
BAB 4 MEDIA SOSIAL MARKETING	38
A. Pendahuluan	38
B. Pengertian Media Sosial	40
C. Tujuan Pemasaran Media Sosial	41



DIGITAL MARKETING



BAB

1

DIGITAL MARKETING

A. Pendahuluan

Penggunaan internet yang kian pesat berpengaruh pada digital marketing, perkembangan teknologi yang kian meningkat menghadirkan smartphone yang banyak digunkan oleh mayarakat namun belum maksimal dimanfaatkan oleh pelaku usaha, untuk itu perlu mengetahui dan mengerti tentang digital marketing, dalam marketing sebagian pelaku usaha pada umumnya menganggap bahwa marketing hanya sekedar mempromosi produk atau beriklan saja, namun sebenarnya marketing merupakan suatu konsep yang kompleks dimana dalam membuat rencana dan tindakan dalam menjalankan bisnis, dimana melalui marketing pelaku usaha dapat meningkatkan bisnisnya melalui peningkatan pelanggan, meningkatkan penjualan, mempromosikan produk dan merk usaha, serta dapat membangun brand.

Kegiatan marketing harus dilakukan dengan efektif, kreatif dan inovatif agar usaha dapat berjalan dengan optimal, salah satunya dengan memanfaatkan internet yang memiliki pengaruh yang luar biasa terhadap budaya, sosial dan ekonomi. Dengan adanya internet mempengaruhi cara pandang manusia dalam bertindak

MODEL BISNIS DIGITAL

A. Pendahuluan

Saat ini tren model bisnis mengalami perkembangan yang pesat, pada zaman sistem ekonomi kapitalis model bisnis yang diterapkan dimana hanya ada dua atau satu pemilik bisnis yang menguasai pasar, kemudian berubah menjadi bisnis persaingan dimana setiap pemilik usaha berusaha untuk berlomba-lomba menguasai pasar atau menjadi model bisnis persaingan. Hal selanjutnya dilakukan adalah bekerjasama untuk mencari sehingga muncul istilah model bisnis keuntungan, kolaborasi.

Adanya bisnis kolaborasi menjadi pengembangan dari beberapa model diantaranya dengan menginovasikan produk yang sudah ada hingga menciptakan produk yang baru, saat ini model bisnis kolaborasi banyak diterapkan di era industri 4.0. Dimana di era ini internet menjadi salah satu kebutuhan bagi para pelaku bisnis, dimana persaingan bisnis menjamur dan pelaku bisnis dituntut untuk bisa berfikir kreatif dan inovatif dalam menjalankan bisnisnya serta mampu melihat peluang yang ada.

BAB E-COMMERS

A. Pendahuluan

Kemajuan teknologi saat ini sudah dapat kita rasakan, salah satunya dengan keberadaan e-commers menjadi salah satunya, kemudahan dalam berbelanja di internet menjadi salah satu bentuk perkembangan e-commers yang kian pesat. Kehadiran e-commers dapat membantu meningkatkan perdagangan dengan menjangkau cakupan konsumen yang luas dari skala regional hingga internasional hingga dapat menjangkau konsumen secara spesifik.

Pemanfaatan e-commers menjadi primadona bagi pengusaha saat ini dimana dengan memanfaatkan ecommers penjaul dan pembeli dapat langsung dengan mudah bertemu dan menyelesaikan transaksi melalui platform vang disediakan. Konsumen benar-benar dipermudah dengan berbagai kemudahan yang disediakan mulai dari pemilihan produk, proses pengiriman, pembayaran produk disediakan oleh ecommers yang disediakan melalui platform- platform yang beragam. sehingga melalui e-commers pebisnis dengan mudah meningkatkan omzet penjualan dan dapat dengan mudah mengakses harga dan produk(Diana, 2017).

MEDIA SOSIAL MARKETING

A. Pendahuluan

Di era digital saat ini, kemajuan teknologi komunikasi dan informasi menjadi salah satu bentuk kemajuan internet. Internet menjadi salah satu bagian dari kehidupan masyarakat modern selain itu internet mampu menghubungkan pengguna ke seluruh dunia, dibelahan dunia manapun dan kapanpun mereka berada.

Berdasarkan (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 2022) jumlah penduduk yang terkoneksi internet 2021-2022, jumlah penduduk indonesia 272.682.600 jiwa, sebesar 210.026.769 jiwa sudah terkoneksi internet atau sebesar 77,02% jumlah penetrasi internet, dimana sebesar 98,02% digunakan untuk mengakses sosial media termasuk mengakses facebook/ Whatsapp/ Telegram/ Line/ Twitter/ Instagram/ Youtube dll. Hal ini menjadi fenomena yang luar biasa bagi pemilik akun, karena melalui media sosial pebisnis dengan mudahnya mempromosikan produk untuk dapat dikenal oleh masyarakat luas. Namun untuk dapat mempromosikan produk tidak asal-asalan ada teknik yang digunakan salah satunya adalah menghasilkan konten-konten kreatif yang dapat menarik pengguna sosial media untuk mengakses,

BAB

5

E-BUSINESS

A. Pendahuluan.

Teknologi jaringan merupakan salah satu bagian dari perkembangan teknologi informasi (TI).dalam dunia bisnis global teknologi jaringan saat ini banyak dimanfaatkan dan digunakan salah satunya adalah internet. melalui internet suatu perusahaan dapat memanfaatkannya untuk menjalankan bisnis lebih efektif dan efisien mudah dan cepat dan dapat digunakan kapanpun dan dimanapun.

Pemanfaatan *e-business* menjadi salah satu faktor potensial bagi perusahaan untuk dapat bersaing dan unggul dalam mempromosikan produk karena melalui *e-bisnis* perusahan dapat mengimpilementasikan strategistrategi bisnis, sehingga rantai nilai *e-business* dapat mempengaruhi setiap proses yang dilakukan mulai dari proses pembelian, logistik, oprasi internal, sumber daya manusia, penjualan, pemasaran pelayanan dan dukungan purnajual.

Implementasi keberhasilan suatu *e-business* dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya tingkat kesesuian, dan dukungan aktivitas bisnis atas kemampuan perusahaan dalam menjamin proses bisnis tersebut

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilia, A. M. (2018). Digital Marketing Sebagai Strategi Komunikasi Pemasaran "Waroenk Ora Umum" Dalam Meningkatkan Jumlah Konsumen. *Jurnal Riset Komunikasi*, 1(1), 147–157. https://doi.org/10.24329/jurkom.v1i1.21
- Ahmad, D. I. B. (2020). Peningkatan Potensi Kewirausahaan Produk Lokal Melalui Pemasaran Digital Desa Cikeruh Jatinangor. *Sawala: Jurnal Pengabdian Masyarakat Pembangunan Sosial, Desa Dan Masyarakat,* 1(2), 51. https://doi.org/10.24198/sawala.v1i2.26592
- Andina, P. P. D. (2021). Pemanfaatan Strategi Pemasaran Digital menggunakan E-Commerce dalam mempertahankan Bisnis UMKM Pempek4Beradek di masa Pandemi Covid-19. *IkraIth Abdimas*, 4(2), 68–73. https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-ABDIMAS/article/download/982/772
- Anjaningrum, W. D., & Sidi, A. P. (2018). Kreatifitas dan inovasi produk industri kreatif. *Conference on Innovation and Application of Science and Technology, September*, 61–70.
- Antonius, K. A. H. S. (2020). Pemilihan Strategi Pemasaran Di Era Digital Pada Kelompok Ibu Pkk Desa Gadingharjo. Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 4(1), 127–132. https://doi.org/10.31849/dinamisia.v4i1.3246
- Ardiansyah, T. (2020). MODEL PLATFORM e-COMMERCE DALAM MENDUKUNG KESUKSESAN UMKM DI INDONESIA. *Jurnal USAHA*, 1(1), 1–13. https://doi.org/10.30998/juuk.v1i1.286
- Arianto, B. (2020). Peran Buzzer Media Sosial Dalam Memperkuat. *Jurnal Optimum*, 10(1), 52–65.

- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2022). Profil Internet Indonesia 2022. *Apji.or.Od, June,* 10. apji.or.id
- Budi, A. F. D. R. D. E. M. L. F. A. (2022). Transformasi Bisnis Digital. In *Transformasi Bisnis Digital*.
- Dede, O. S. I. P. L. K. A. S. (2021). Pelatihan Pemasaran Online Berbasis Digital Untuk Meningkatkan Penjualan Bisnis Online Pada Umkm Di Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang. *Dedikasi PKM*, 2(3), 307–311.
 - http://www.openjournal.unpam.ac.id/index.php/DK P/article/view/10726
- Dewantara, N. S. S. E. P. A. S. N. (2020). *Pemasaran Digital* (M. R. Naim (ed.)). Pena Persada. https://books.google.co.id/books?id=o8CAEAAAQBA J&lpg=PP2&ots=don1Vm8HP-&dq=TUJUAN pemasaran digital&lr&hl=id&pg=PP2#v=onepage&q=TUJUAN pemasaran digital&f=false
- Diana, N. F. U. P. A. F. L. (2017). Pemanfaatan E-Commerce Populer Untuk Optimalisasi Pemasaran Produk Pada Kub Bordir Kurnia Kudus. *Jurnal Simetris*, 8(2), 819–824.
- Diki, S. S. (2017). Sistem Penjualan Berbasis E-Commerce Menggunakan Metode Objek Oriented pada Distro Dlapak Street Wear. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 4, 5–8. https://doi.org/10.30656/jsii.v4i0.368
- Dimas, S. A. Z. W. H. (2015). Strategi dan Program Pemasaran. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 29(1), 59–66.
- Fadel, L. R. (2016). Analisis strategi pemasaran dan penjualan. Jurnal Elektronik Sistem Informasi Dan Komputer, 2(1), 20–31.

- Fahmi, I., Fachruddin, R., & Silvia, V. (2019). Analisis E-Business pada Keputusan Kewirausahaan Bisnis Digital (Sebuah Kajian Literatur Studi). *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), 71–75. http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/snk/article/view/3583
- Hasiholan, L. B., & Amboningtyas, D. (2021). Model Pemasaran Digital Marketing dalam Meningkatkan Volume Penjualan pada UMKM Kota Semarang. *Jurnal Sains Sosio Humaniora*, 5(1), 45–48. https://doi.org/10.22437/jssh.v5i1.13142
- Herdiansah, A., Sugiyani, Y., & Septarini, R. S. (2020).

 Penerapan Pembelajaran E-Bisnis Siswa Pkbm Paja
 Mandiri Pada Pembuatan Prototipe Sistem Rumah
 Makan Masakan Padang Kutabumi. *JIKA (Jurnal Informatika)*, 4(2), 39.

 https://doi.org/10.31000/jika.v4i2.2621
- Husain, H., Wahyudi, M., Safi'i, M., & Zarlis, M. (2020). E-Bisnis Solusi Inovatif Penggerak Ekonomi Masyarakat Pandemi Covid 19. *Prosiding Seminar Nasional Riset Dan Information Science (SENARIS)*, 2, 100–104.
- Iksyanti, D. Z., & Hidayat, A. M. (2022). Pengaruh Social Media Marketing melalui Electronic Word Of Mouth pada Platform Tiktok terhadap Keputusan Pembelian di Shopee. *YUME: Journal of Management*, *5*(2), 11–18. https://doi.org/10.37531/yume.vxix.435
- Indra, P. (2022). 10 Model Bisnis Digital Terbaru dan Contoh-Contohnya. *Mengulas*, 1.
- Mahriani, E. (2020). Model Bisnis di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Hadratul Madaniyah*, 7(1), 9–14. https://doi.org/10.33084/jhm.v7i1.1596

- Nasution, A. (2021). Strategi Pemasaran Bisnis Kuliner Menggunakan Influencer Melalui Media Sosial Instagram. *Jurnal Bisnis Corporate*, 6(1), 11–18. https://doi.org/10.46576/jbc.v6i1.1484
- Nizar, N. I. (2017). Analisis Model Bisnis Dan Strategi Perusahaan Start Up E-Commerce (Studi Kasus Pada Gerobakonline.Com). *Jurnal Mandiri*, Vol. 1, 99–113.
- Novi, W. A. H. T. (2018). Pengaruh Influencer Marketing Sebagai Strategi Pemasaran Digital Era Moderen (Sebuah Studi Literatur). *Jurnal Eksekutif*, 15(1), 133–146.
- Pratami, D., & Puspita, I. A. (2015). Desain Model E-Business Aplikasi Mobile (Studi Kasus: E-Makanan Padat Pendamping Asi). *Jurnal Rekayasa Sistem Dan Industri*, 2(02), 70–77.
- Purba, M. M. (2015). Penerapan E-Bisnis Dalam Sistem Transportasi Udara. *Jurnal Ilmiah Aviasi*, 4, 20–33.
- Retnasary, M., Setiawati, S. D., Fitriawati, D., & Anggara, R. (2019). Pengelolaan Media Sosial Sebagai Strategi Digital Marketing Pariwisata. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 1(1), 76–83. http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP/article/view/130/85
- Rina, P. B. I. I. (2021). Pemanfaatan Platform E-Commerce Melalui Marketplace Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan dan Mempertahankan Bisnis di Masa Pandemi (Studi pada UMKM Makanan dan Minuman di Malang). *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan* (PENATARAN) Vol., 6(1), 114–133.
- Saty, F. M., Apriyani, M., & Supriyatna, A. R. (2018). Persepsi Pelaku UMKM Terhadap Penerapan e-Bisnis Pertanian di

- Bandar Lampung Perception of MSME Actors on the Application of Agricultural e- Business in Bandar Lampung. 2012, 1–7.
- Sulistiyo, T. D., & Fitriana, R. (2020). Pengaruh Marketing Media Sosial Instagram Terhadap Brand Image The Bunker Café, Tangerang. *Jurnal Ekbis*, 21(2), 189. https://doi.org/10.30736/je.v21i2.512
- Suryani, ita. (2014). Pemanfaatan Media Sosial sebagai Media Pemasaran Produk dan Potensi Indonesia dalam Upaya Mendukung ASEAN Community 2015. (Studi Social Media Marketing Pada Twitter Kemenparekraf RI dan Facebook Disparbud Provinsi Jawa Barat). *Jurnal Komunikasi*, 8(April 2014), 123–138.
- Susilo, B. (2018). Pemasaran Digital: Segmentasi Demografi Pengguna Media Sosial di Kota Pontianak. *Eksplora Informatika*, 8(1), 69. https://doi.org/10.30864/eksplora.v8i1.163
- Syahrum, & Salim. (2017). Social Media Marketing dalam Mewujudkan E-Marketing. *Journal Marketing*, 8(4), 71–72.
- Tazkiyyaturrohmah, R. (2020). Tren Model Bisnis Kolaborasi Antar Perusahaan Startup Perspektif Bisnis Islam. *Kodifikasia*, 14(2), 381–402. https://doi.org/10.21154/kodifikasia.v14i2.2123
- Untari, D., & Fajariana, D. E. (2018). Strategi Pemasaran Melalui Media Sosial Instagram (Studi Deskriptif Pada Akun @Subur_Batik). *Widya Cipta*, 2(2), 271–278. http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipt a

TENTANG PENULIS



Benedhikta Kikky Vuspitasari, S.Pd., M.Pd

Penulis merupakan Dosen pada Program Studi Kewirausahaan Institut Shanti Bhuana sejak tahun 2017. Sebagai seorang yang sepenuhnya mengabdikan dirinya sebagai dosen, selain pendidikan formal yang telah ditempuhnya penulis juga

mengikuti berbagai pelatihan untuk meningkatkan kinerja dosen, khususnya di bidang pengajaran, penelitian dan pengabdian. hasil kegiatan penelitian Dari penulis menghasilkan artikel yang diterbitkan dalan jurnal nasional kegiatan pengabdian terakreditasi, masvarakat vang dilakukan oleh penulis juga menghasilkan artikel yang dipublikasi di jurnal terakreditasi, Sebagai dosen penulis juga aktif ikut terlibat dalam pertemuan ilmiah seperti konfrensi Nasional maupun Internasional.

Email: qqbenedhikta@gmail.com

