

Dr. Trisnowati Josiah, S.S., M.M.
Drs. Fahrizi, M.M.



MEMBANGUN KINERJA PEGAWAI

DENGAN KOMPETENSI DAN SISTEM JARINGAN

MEMBANGUN KINERJA PEGAWAI

DENGAN KOMPETENSI DAN SISTEM JARINGAN



Tentang Penulis



Dr. Trisnowati Josiah, S.S., M.M. atau biasa dipanggil Iwa TJ, motto *Life is Smile*, lahir pada tanggal 12 Juli 1965.

Berstatus sebagai Dosen Tetap Yayasan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai sejak 21 Mei 2013. Sepuluh tahun Menjadi Kepala Kantor Sekolah BPK PENABUR Bandar Lampung sampai tahun 2009, selanjutnya Dosen Magister Manajemen Universitas Bandar Lampung selama tujuh pada tahun 2003-2010.

Penulis adalah Doktor Pertama asal Lampung dari Program Studi Doktor Ilmu Manajemen UPI YAI tahun 2012. Juara 3 *Dosen Berprestasi Bidang Sosial Humaniora* Tingkat Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai Tahun 2020. Sering diminta menjadi Nara Sumber dengan topik bahasan bidang Manajemen, Sosial dan Humaniora, serta Juri Bidang Seni Budaya. Pembicara Seminar Nasional dengan tema "Manajemen Strategi di era New Normal dari Berbagai Aspek", yang diselenggarakan oleh Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai pada 13 Agustus 2020. Penulis aktif dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta penunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi bidang Ilmu Manajemen dan mengikuti Seminar Nasional dan Internasional. Moderator *International Conference at Sang Bumi Ruwa Jurai University/ICSTEAM at 27 December 2017*.

E-mail: trisnowatij@gmail.com, WA/HP: 0811790897.



Drs. Fahrizi, M.M. Menyelesaikan Gelar Sarjana dari Fisipol Universitas Bandar Lampung pada tahun 1991 dan melanjutkan Magister Manajemen pada Program Manajemen di Universitas Bandar Lampung pada Tahun 2004 dan di angkat sebagai Dosen di Fakultas Ekonomi pada Tahun 2006 di Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai.



eureka
media aksara
Anggota IKAPI
No. 225/JTE/2021

☎ 0858 5343 1992
✉ eurekamediaaksara@gmail.com
📍 Jl. Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362



EC00202332888



MEMBANGUN KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMPETENSI DAN SISTEM JARINGAN

Dr. Trisnowati Josiah, S.S., M.M
Drs. Fahrizi, M.M.



eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

MEMBANGUN KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMPETENSI DAN SISTEM JARINGAN

Penulis : Dr. Trisnowati Josiah, S.S., M.M
Drs. Fahrizi, M.M.

Editor : Darmawan Edi Winoto, S.Pd., M.Pd.

Desain Sampul : Eri Setiawan

Tata Letak : Salma Fathina Hanin

ISBN : 978-623-487-956-8

No. HKI : EC00202332888

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, APRIL 2023**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekaediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2023

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan buku ini. Penulisan buku merupakan buah karya dari pemikiran penulis yang diberi judul “Membangun Kinerja Pegawai dengan Kompetensi dan Sistem Jaringan”. Kami menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan buku ini. Sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca.

Pemerintah sebagai penyedia jasa bagi masyarakat dewasa ini dituntut untuk mampu memberikan pelayanan yang berkualitas karena salah satu fungsi maupun peran pemerintahan yang kini semakin dibutuhkan masyarakat adalah pelayanan publik yang diselenggarakan oleh instansi-instansi pemerintah yang menyelenggarakan pelayanan publik. Penyelenggaraan pelayanan publik tidak akan pernah lepas dari hubungan pemerintah selaku penyelenggara pelayanan dan masyarakat selaku pengguna pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah. Kantor Imigrasi merupakan salah satu lembaga yang memberikan pelayanan.

Salah satu sektor pemerintah yang menjadi ujung tombak adalah sektor pelayanan publik. Sektor ini mempunyai peranan penting dalam pemerintahan karena dapat dirasakan langsung oleh masyarakat. Sektor ini juga yang biasanya dijadikan tolak ukur masyarakat untuk menilai kinerja aparatur pemerintah. Buku ini akan membahas beberapa faktor yang perlu dilakukan pengembangan untuk meningkatkan kinerja pegawai agar lebih optimal.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan guna penyempurnaan buku ini. Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga buku ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
BAB 2 KOMPETENSI PEGAWAI	6
A. Pengertian Kompetensi	6
B. Karakteristik kompetensi	7
C. Jenis Kompetensi	8
D. Jenis - Jenis Kompetensi	15
E. Indikator Kompetensi	16
F. Manfaat Kompetensi	21
G. Komponen Utama Kompetensi.....	26
BAB 3 SISTEM JARINGAN	28
A. Pengertian Sistem Jaringan.....	28
B. Unsur-unsur Sistem.....	28
C. Karakteristik Sistem.....	29
D. Jaringan Komputer	30
BAB 4 KINERJA PEGAWAI.....	42
A. Pengertian Kinerja Pegawai.....	42
B. Tujuan Manajemen Kinerja.....	45
BAB 5 KOMPETENSI DAN SISTEM JARINGAN SEBAGAI BAGIAN DARI KINERJA PEGAWAI.....	53
A. Kompetensi dan Sistem Jaringan di Lembaga	53
B. Penerapan Kompetensi dan Jaringan Sistem di Lembaga	56
BAB 6 PENUTUP.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
TENTANG PENULIS	63



**MEMBANGUN KINERJA PEGAWAI
DENGAN KOMPETENSI DAN
SISTEM JARINGAN**

Dr. Trisnowati Josiah, S.S., M.M

Drs. Fahrizi, M.M.



BAB

1

PENDAHULUAN

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan bidang strategis dan organisasi. Manajemen sumber daya manusia harus dipandang sebagai perluasan dari pandangan tradisional untuk mengelola orang secara efektif dan untuk itu membutuhkan pengetahuan tentang perilaku manusia dan kemampuan mengelolanya.

Hasibuan (2011:10), Manajemen Sumber Daya Manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat (Rambi dkk, 2015).

Sunyoto (2012:1) , menyatakan bahwa Manajemen Sumber Daya Manusia adalah suatu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan, atas pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintergrasian, pemeliharaan, dan pemutusan hubungan kerja dengan maksud untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan secara terpadu (Posuma, 2013).

Menurut Schuller, *et al.* (1992) bahwa Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang sangat penting dalam memberi kontribusi bagi tujuan-tujuan organisasi, dan menggunakan beberapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan bahwa SDM tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi, dan masyarakat (Sutrisno 2009, Hal: 5-6).

BAB

2

KOMPETENSI PEGAWAI

A. Pengertian Kompetensi

Kompetensi dalam bahasa inggris disebut competency, merupakan kebulatan penguasaan pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang ditampilkan melalui unjuk kerja yang dicapai setelah menyelesaikan suatu program pendidikan (Situmorang, 2008, hal. 107). Menurut Echols dan Shadly (Supratiningkrum, 2014, hal. 58) Kompetensi adalah sekumpulan pengetahuan, perilaku dan keterampilan yang harus dimiliki guru untuk mencapai tujuan pembelajaran dan pendidikan. Kompetensi diperoleh melalui pendidikan, pelatihan dan belajar mandiri dengan memanfaatkan sumber belajar. Kompetensi pada dasarnya merupakan deskripsi tentang apa yang dapat dilakukan seseorang dalam bekerja, serta apa wujud dari pekerjaan tersebut yang dapat terlihat. Untuk dapat melakukan suatu pekerjaan, seseorang harus memiliki kemampuan dalam bentuk pengetahuan, sikap dan keterampilan yang relevan dengan bidang pekerjaannya (Suyanto dan Jihad, 2013, hal. 72). Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen dijelaskan bahwa kompetensi adalah seperangkat pengetahuan, keterampilan, dan perilaku yang harus dimiliki, dihayati, dan dikuasai oleh guru atau dosen dalam melaksanakan tugas keprofesiannya (Mulyasa, 2013, hal. 48). Berdasarkan beberapa pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa kompetensi guru adalah pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang sebaiknya

BAB 3

SISTEM JARINGAN

A. Pengertian Sistem Jaringan

Kata sistem dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) berarti “seperangkat unsur yang secara teratur saling berkaitan sehingga membentuk satu totalitas”. Istilah system berasal dari bahasa Yunani “*sistema*” yang mengandung arti keseluruhan (*whole*) yang tersusun dari sekian banyak bagian, berarti pula hubungan yang berlangsung diantara satuan-satuan atau komponen secara teratur”.

Menurut Stephen P. Robbins (2008), “system merupakan kumpulan dari bagian-bagian yang saling berhubungan dan saling bergantung yang diatur sedemikian rupa sehingga menghasilkan suatu kesatuan”. Raymond MC Leod (2011) mendefinisikan “system adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud untuk mencapai tujuan”. Menurut H. Thiery (2007), “system adalah suatu keseluruhan elemen-elemen yang saling mempengaruhi, teratur menurut rencana tertentu guna mencapai tujuan”.

B. Unsur-unsur Sistem

Unsur-unsur sistem menurut Wahyudi Kumorotomo dan Subondo Agus M. (2011) ada tiga bagian, diantaranya:

1. Masukan (*Input*)

Masukan (*Input*) adalah proses dimana segala macam data atau bahan yang dibutuhkan dikemukakan, kemudian data-data yang terkumpul mengalami sebab proses untuk

BAB

4

KINERJA PEGAWAI

A. Pengertian Kinerja Pegawai

Kinerja (*performance*) yaitu prestasi kerja/pencapaian kerja/hasil kerja atau out put dari suatu proses. Menurut Sulistiani (2008 : 65) kinerja adalah suatu yang dikerjakan atau produk/jasa yang dihasilkan atau diberikan kepada kelompok orang, dengan demikian, berdasarkan definisi di atas dapat disimpulkan bahwa kinerja adalah hasil kerja dari seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Sutermeister (2006: 45) menyatakan, "*We have recognized that employee performance depends on both motivation, and ability*". Kinerja menurut Sutermeister di atas merujuk kinerja pegawai yang tergantung kepada motivasi dan kemampuannya. Smith (2002:393) menyatakan bahwa kinerja adalah, "*output driven from processes, human or otherwise*". Berarti *performance* atau kinerja mengandung pengertian hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi bersangkutan.

Sedangkan arti *performance* merupakan kata benda dimana salah satu *entry-nya* adalah *thing done* (sesuatu hasil yang telah dikerjakan), dari uraian itu, *performance* atau kinerja mengandung pengertian hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalain rangka mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara

BAB 5

KOMPETENSI DAN SISTEM JARINGAN SEBAGAI BAGIAN DARI KINERJA PEGAWAI

A. Kompetensi dan Sistem Jaringan di Lembaga

Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Bandar Lampung adalah salah satu Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) dari Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia (KEMENKUMHAM) Republik Indonesia Provinsi Lampung. Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Bandar Lampung sendiri dibentuk dan diresmikan oleh Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Imigrasi Palembang pada tahun 1959. Ketika kantor Imigrasi Lampung berdiri pada tahun 1959, Kantor Imigrasi Lampung saat itu masih merupakan bagian dari wilayah kerja Kanim Palembang meliputi seluruh wilayah hukum keresidenan Lampung.

Pertama kalinya Kantor Imigrasi Lampung ditempatkan di Jl. Sarinarwa No. 1 Teluk Betung sampai pada tahun 1972 Kantor Imigrasi Lampung dipindah ke gedung yang beralamat di Jl. Diponegoro No. 133 Bandar Lampung. Setelah status Keresidenan Lampung berubah menjadi Provinsi Lampung maka pada tahun 1972 tersebut kantor Imigrasi Lampung diganti penamaannya menjadi Kantor Imigrasi Kelas II Tanjung Karang. Wilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas II Tanjung Karang tersebut antara lain meliputi Kota Tanjung Karang/Teluk Betung, Kabupaten Lampung Selatan, Kabupaten Lampung Tengah, Kabupaten Lampung Utara serta Pos Imigrasi Pelabuhan laut Panjang.

BAB

6

PENUTUP

Dari hasil kajian yang telah dilakukan didapat kesimpulan bahwa kompetensi pegawai mempengaruhi kinerja pegawai. Semakin tinggi kompetensi yang dimiliki seorang pegawai maka semakin tinggi pula kinerja pegawainya. Adapun pegawai yang belum mencapai kinerja yang baik untuk ditelaah kembali apakah pekerjaannya sesuai jobdesk atau belum sehingga diharapkan pegawai tersebut mempunyai konsentrasi serta kompetensi yang sesuai dengan jobdesk pekerjaannya.

Adapun ketersediaan sistem jaringan yang baik juga ikut mempengaruhi kinerja pegawai. Sistem jaringan yang baik akan mempercepat lalu lintas data yang digunakan untuk keperluan perusahaan. Semakin baik system yang dimiliki suatu perusahaan maka akan semakin baik pula kinerja pegawai dan juga akan menghemat waktu pengerjaan dan pengolahan data yang dilakukan oleh pegawai,

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta.
- A. Usmara, 2003, *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*. Amoro. Book: Yogyakarta
- Dharma, 2005, *Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, cetakan kedua, Penerbit: Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Gitosudarmo, Indriyo dan I Nyoman Sudita. 2008. *Perilaku Keorganisasian*. BFEE: Yogyakarta
- Hasibuan, Melayu, S. P., 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi Revisi, Penerbit : Bumi Aksara, Jakarta.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. 2008. *Kompetensi Komunikasi Plus: Teori, Desain, Kasus dan Penerapan Untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*, Penerbit: gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Mathis, Robert L and John H. Jackson. 2006. *Human Resources Management*. Terjemahan Diana Angelica. Salemba Empat: Jakarta
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2005, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit: Refika Aditama, Bandung
- Manullang, 2002, *Manajemen Personalialia*, Penerbit: Ghalia Indonesia, Jakarta
- Martoyo, Susilo, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Keenam, Cetakan kedua, Penerbit: BPFE, Yogyakarta
- Miller, Rankin and Neathey, 2001, *Competency Frameworks In UK Pengembangan Kompetensi*, Gramedia Pustaka Utama

- Moh. As'ad, 2006, *Psikologi Industri*, edisi keempat, cetakan keenam, Penerbit: Liberty, Yogyakarta
- Nick Boreham, 2004, *A theory of collective competence challenging the ne-liberal individualisation of Performance at work*. Journal of Management Development Vol. 27 No.1, hal.5-7
- Ningsih, Yuli Kurnia dkk. 2004, Analisis Quality Of Service (QoS) pada Simulasi Jaringan Multiprotocol Label Switching Virtual Private Network (Mpls Vpn), JETri, vol.3, no.2, pp.33-48, [Available] online: <http://blog.trisakti.ac.id/jetri/files/2010/01/3.2.3yl-tj-s.pdf> diakses pada 23 Juni 2020
- Palan, R. 2007. *Competency Management* : Penerbit PPM: Jakarta
- Prihadi, S, 2004, *Kinerja, Aspek Pengukuran*, Penerbit: PT. Gramedia Pustaka, Jakarta
- Rivai, Veithzal dan Basri, 2005. *Performance Appraisal, Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Pegawai Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Robin SP, dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Ruky, S. Achmad. 2006, *Sistem Manajemen Kinerja*. PT. Gramedia. Pustaka Utama. Jakarta
- Santosa, Gunawan. 2003, *Model Manajemen K3 pada Kegiatan Pengusaha Hutan Produksi*. Google.com.
- Sedarmayanti, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Simamora, Henry, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi keempat, cetakan pertama, Penerbit: YKPN : Yogyakarta
- Sudarmanto, 2009, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, cetakan pertama, Penerbit: Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Sudjana. 2008. *Metode Statistika*. Tarsito Bandung.

- Sule, Erni Tisnawati, Kurniawan Saefullah, 2005, *Pengantar Manajemen*, cetakan pertama, Penerbit: Kencana, Jakarta.
- Sulistiyani (2004). *Motivasi Kinerja Pegawai*. Rhineka Cipta Jakarta.
- Sulistiyani Ambar Teguh dan Rosidah, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Konsep Teori dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik*, edisi kedua, cetakan pertama, Penerbit : Graha Ilmu, Jakarta
- Suryabrata (2007). *Kinerja Pegawai*. Rhineka Cipta Jakarta.
- Sutrisno, Edy, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit: Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Tjutju Yuniarsih dan Suwatno. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta: Bandung
- Umar, Husein, 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia dalam organisasi*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Usmara, A, 2002, *Paradigma Baru : Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan keempat, Penerbit: Amara Books, Yogyakarta
- Uyanto, 2006. *Metode Penelitian*. Bumi Aksara. Jakarta.

TENTANG PENULIS



Dr. Trisnowati Josiah, S.S., M.M atau biasa dipanggil Iwa TJ, motto *Life is Smile*, lahir pada tanggal 12 Juli 1965.

Pendidikan Penulis sebagai berikut : SDN Yustikarini Imigrasi Cengkareng Jakarta tahun 1977, Pendidikan SMP Pelita II Strada Cengkareng Jakarta diselesaikan tahun 1981, Pendidikan SMAN 3 Setiabudi Jakarta diselesaikan tahun 1984, Sarjana Sastra (S.S) dari Program Studi Jerman Fakultas Sastra Universitas Indonesia tahun 1991, Magister Manajemen (M.M) Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Bandar Lampung diselesaikan tahun 2001. Doktoral ilmu Manajemen (DOKTOR) Universitas Persada Indonesia (UPI) Y.A.I Jakarta diselesaikan tahun 2012. Pelatihan kewirausahaan Industri LPS Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan Nusantara diselesaikan tanggal 28 Januari 2019. Lulus Sertifikasi Dosen dan dinyatakan sebagai **DOSEN PROFESIONAL** pada Bidang Ilmu Manajemen oleh Rektor Universitas Padjajaran, 08 Agustus 2020. Jabatan Fungsional **Lektor (300), Penata Tingkat I, Golongan III/ d.**

Berstatus sebagai Dosen Tetap Yayasan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai sejak 21 Mei 2013. Sepuluh tahun Menjadi Kepala Kantor Sekolah BPK PENABUR Bandar Lampung sampai tahun 2009, selanjutnya Dosen Magister Manajemen Universitas Bandar Lampung selama tujuh pada tahun 2003-2010.

Penulis adalah Doktor Pertama asal Lampung dari Program Studi Doktoral Ilmu Manajemen UPI YAI tahun 2012. Juara 3 *Dosen Berprestasi Bidang Sosial Humaniora* Tingkat Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai Tahun 2020. Sering diminta menjadi Nara Sumber dengan topik bahasan bidang Manajemen, Sosial dan Humaniora, serta Juri Bidang Seni Budaya. Pembicara Seminar Nasional dengan tema “ Manajemen Strategi di era New Normal dari Berbagai Aspek”, yang diselenggarakan oleh Fakultas

Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai pada 13 Agustus 2020. Penulis aktif dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta penunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi bidang Ilmu Manajemen dan mengikuti Seminar Nasional dan Internasional. Moderator *International Conference at Sang Bumi Ruwa Jurai University/ICSTEAM at 27 December 2017*.

E-mail: trisnowatij@gmail.com, WA/HP: 0811790897.



Drs. Fahrizi, M.M. Menyelesaikan Gelar Sarjana dari Fisipol Universitas Bandar Lampung pada tahun 1991 dan melanjutkan Magister Manajemen pada Program Manajemen di Universitas Bandar Lampung pada Tahun 2004 dan di angkat sebagai Dosen di Fakultas Ekonomi pada Tahun 2006 di Universitas Sang Bumi

Ruwa Jurai.



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202322888, 5 Mei 2023

Pencipta

Nama : **Dr. Trisnowati Josiah, S.S., M.M dan Drs. Fahrizi, M.M.**

Alamat : Vila Citra I Blok Q No. 8 Bandar Lampung 35132, Bandar Lampung, Lampung, 35132

Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Dr. Trisnowati Josiah, S.S., M.M dan Drs. Fahrizi, M.M.**

Alamat : Vila Citra I Blok Q No. 8 Bandar Lampung 35132, Bandar Lampung, Lampung, 35132

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Buku**

Judul Ciptaan : **Membangun Kinerja Pegawai Dengan Kompetensi Dan Sistem Jaringan**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 17 April 2023, di Purbalingga

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000465809

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri



Anggoro Dasananto
NIP. 196412081991031002

Disclaimer:
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.