



# METODOLOGI

# PENELITIAN

**PENDEKATAN PRAKTIS DALAM PENELITIAN  
UNTUK MAHASISWA D4/S1 TERAPAN**

I Ketut Astawa  
I Nyoman Meirejeki  
Putu Tika Virginiya

## Tentang Penulis



**I Ketut Astawa** kelahiran Desa Kuta, Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung, menyelesaikan pendidikan SD No. 3 dan SMP Sunari Loka di Kuta, Badung lalu pada tahun 1981 di SMAN 1 Denpasar, Bali. Pendidikan Sarjana bidang Ekonomi diperoleh dari Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Denpasar tahun 1986, *Post Graduate Diploma* pada bidang Manajemen dari University of South Australia tahun 1997 serta Program Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Pemasaran diselesaikan pada tahun 2008 di Universitas Udayana Denpasar.

Sejak tahun 1988 sampai saat ini, penulis sebagai dosen tetap untuk mata kuliah Pemasaran Hotel, Manajemen Supervisi Hotel, Manajemen SDM, Metodologi Penelitian di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali. Selain sebagai dosen, penulis aktif melakukan penelitian dalam bidang hospitalitas/pariwisata, menjadi pemakalah dalam seminar nasional dan internasional serta menulis di beberapa jurnal terakreditasi nasional dan internasional.



**I Nyoman Meirejeki**, Kelahiran Desa Blimbingsari, Kecamatan Melaya, Kabupaten Jembrana menyelesaikan pendidikan SD dan, SMP di Desa Blimbingsari, Kecamatan Melaya, Kabupaten Jembrana pada tahun 1981 di SMAN 1 Denpasar, Bali. Pendidikan Sarjana bidang Ekonomi diperoleh dari Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Denpasar tahun 1988 serta Program Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Pemasaran diselesaikan pada tahun 2003 di SITE Artha Body Iswara Surabaya.

Sejak tahun 1989 sampai saat ini, penulis sebagai dosen tetap untuk mata kuliah Pengantar Manajemen, Akuntansi Usaha Perjalanan Wisata, Kewira Usaha dan Metode Penelitian di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali. Selain sebagai dosen, penulis aktif melakukan penelitian dalam bidang pariwisata dan UKM, menjadi pemakalah dalam seminar nasional dan internasional serta menulis di beberapa jurnal terakreditasi nasional dan internasional.



**Putu Tika Virginiya**, kelahiran Denpasar mengenyam pendidikan SD di SDK Harapan Denpasar dan SMP di SMPK 1 Harapan Denpasar lalu pada 2008 di SMAN 1 Denpasar, Bali. Pendidikan Sarjana bidang Pendidikan Bahasa Inggris diperoleh dari Universitas Mahasaraswati Denpasar pada tahun 2012 serta Program Magister Pendidikan Bahasa Inggris diselesaikan pada tahun 2014 di Universitas Pendidikan Ganesha.

Sejak tahun 2008, penulis telah aktif mengajar Bahasa Inggris di berbagai lembaga baik LKP, LPK dan universitas serta memberikan pelatihan pendidikan dan pengajaran Bahasa Inggris. Saat ini penulis sebagai dosen tetap di Politeknik Negeri Bali sebagai pengampu mata kuliah English for Travel and Tourism, English for Room Division, English for Food and Beverage dan English for Events and MICE. Selain sebagai dosen, penulis aktif melakukan penelitian di bidang pengajaran dan pendidikan Bahasa Inggris serta terlibat aktif menulis di beberapa jurnal terakreditasi nasional dan internasional.

# **METODOLOGI PENELITIAN**

## **PENDEKATAN PRAKTIS DALAM PENELITIAN**

### **UNTUK MAHASISWA D4/S1 TERAPAN**

**I Ketut Astawa**  
**I Nyoman Meirejeki**  
**Putu Tika Virginiya**



**eureka**  
**media aksara**

**PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA**

**METODOLOGI PENELITIAN  
PENDEKATAN PRAKTIS DALAM PENELITIAN UNTUK  
MAHASISWA D4/S1 TERAPAN**

**Penulis** : I Ketut Astawa  
I Nyoman Meirejeki  
Putu Tika Virginiya

**Desain Sampul** : Eri Setiawan

**Tata Letak** : Meuthia Rahmi Ramadani

**ISBN** : 978-623-487-979-7

**No. HKI** : EC00202335020

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, APRIL 2023**  
**ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH**  
**NO. 225/JTE/2021**

**Redaksi:**

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari  
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992  
Surel : eurekamediaaksara@gmail.com  
Cetakan Pertama : 2023

**All right reserved**

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh  
isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun,  
termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman  
lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena buku ajar ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Mata kuliah Metodologi Penelitian merupakan Kelompok Mata Kuliah Bidang Manajemen untuk mendukung keterampilan umum dan keterampilan khusus berdasarkan Kurikulum Berbasis Kompetensi yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) dan Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT). Ruang lingkupnya mencakup bahasan: Pentingnya penelitian, Kriteria metode ilmiah, Sikap dan syarat peneliti, Arti dan jenis-jenis penelitian, Langkah-langkah penelitian, Memilih dan merumuskan masalah penelitian, Studi pustaka, Hipotesis, Populasi dan sampel, Data dan skala pengukuran, Analisis data, Temuan penelitian dan Format Penulisan Proposal Penelitian.

Kegiatan penyajian laporan dan pengambilan keputusan strategis tidak akan terlepas dari hasil analisis data. Analisis data diperlukan pada saat adanya sebuah masalah untuk diselesaikan. Kegiatan mengidentifikasi masalah yang didukung oleh data yang benar dan terpercaya memerlukan sikap, pengetahuan dan keterampilan penelitian yang memadai. Pada hakekatnya, penelitian adalah sebuah proses investigasi ilmiah terhadap sebuah masalah yang dilakukan secara terorganisir, sistematis, berdasarkan pada data yang terpercaya, bersifat kritis dan obyektif yang mempunyai tujuan untuk menemukan jawaban atau pemecahan atas satu atau beberapa masalah yang diteliti. Proses pembelajaran dilakukan dengan tatap muka dan secara online, aktivitas, penugasan, dan presentasi. Lingkup penilaian meliputi: 1) kelompok: pada saat diskusi dan tugas; 2) Mandiri: tugas; 3) Skala Penilaian disesuaikan tergantung materi pokok dan jenis penilaian.

Mata Kuliah Metodologi Penelitian ini diharapkan dapat membantu memperbaiki mutu penulisan skripsi. Setelah mempelajari mata kuliah ini mahasiswa diharapkan memiliki sikap profesional, menguasai pengetahuan metode penelitian yang cukup dan mampu menerapkannya pada bidang pekerjaan perhotelan.



Selain itu, untuk kegiatan akademik, mahasiswa diharapkan dapat menyusun proposal penelitian dan melakukan penelitian khususnya untuk menyusun skripsi. Selanjutnya, mahasiswa diharapkan mampu mempublikasikan hasil penelitian yang memenuhi syarat tata tulis ilmiah dan dapat diakses oleh masyarakat akademik.

Penulis sangat menyadari bahwa buku ajar ini masih belum sempurna. Untuk itu, masukan yang bersifat konstruktif penulis harapan untuk perbaikan. Semoga buku ajar ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Badung, Maret 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB 1 PENGERTIAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>1</b>
A. Pendahuluan .....	1
B. Capaian Pembelajaran .....	1
C. Penyajian.....	1
1. Siapakah yang Perlu Meneliti?.....	2
2. Pengertian Metode Penelitian .....	3
3. Pendekatan Memperoleh Kebenaran .....	5
4. Kriteria Metode Ilmiah.....	9
5. Sikap dan Syarat Peneliti .....	10
D. Penutup.....	11
1. Rangkuman.....	11
2. Pertanyaan .....	11
<b>BAB 2 ALUR DAN JENIS-JENIS PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>
A. Pendahuluan .....	12
B. Capaian Pembelajaran.....	12
C. Penyajian.....	12
1. Pengertian Penelitian ( <i>Research</i> ) .....	13
2. Alur Penelitian.....	14
3. Jenis-Jenis Penelitian .....	15
4. Penelitian Ditinjau dari Tujuan .....	19
5. Penelitian Ditinjau dari Pendekatan .....	19
6. Penelitian Ditinjau dari Bidang Ilmu.....	20
7. Penelitian Ditinjau dari Tempatnya.....	20
8. Penelitian Ditinjau dari Hadirnya Variabel .....	20
9. Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.....	21
10. Proses Penelitian Kualitatif.....	23
11. Ada Perbedaan Antara Masalah dan Rumusan Masalah. ....	24
D. Penutup.....	25
1. Rangkuman.....	25
2. Pertanyaan .....	25

<b>BAB 3 LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Pendahuluan.....	26
B. Capaian Pembelajaran .....	26
C. Penyajian.....	26
1. Mengidentifikasi Masalah.....	26
2. Melakukan Studi Pendahuluan .....	27
3. Merumuskan Masalah.....	28
4. Studi Literatur .....	29
5. Merumuskan Hipotesis .....	29
6. Merumuskan Kerangka Dasar.....	29
7. Memilih Pendekatan.....	30
8. Menentukan Variabel .....	31
9. Membuat Definisi Operasional Variabel .....	32
10. Menentukan Jenis dan Sumber Data.....	32
11. Menyusun Instrument (Mengidentifikasi dan Menyusun Alat Observasi dan Pengukuran, Membuat Kuesioner dan Jadwal Interview .....	32
12. Mengumpulkan Data.....	32
13. Menganalisis Data (Melakukan Analisa Statistik, Menggunakan Komputer Untuk Menganalisis Data).....	33
14. Menarik Kesimpulan .....	35
15. Menulis Laporan Hasil Penelitian .....	36
D. Penutup .....	36
1. Rangkuman .....	37
2. Pertanyaan.....	37
<b>BAB 4 MEMILIH DAN MERUMUSKAN MASALAH PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Pendahuluan.....	38
B. Capaian Pembelajaran .....	38
C. Penyajian .....	38
1. Penemuan dan Merumuskan Masalah Penelitian ..	39
2. Penemuan Permasalahan .....	39
3. Pengecekan Hasil Penemuan Permasalahan.....	44
4. Perumusan Permasalahan.....	46
5. Bentuk Rumusan Permasalahan.....	47



6. Karakteristik Rincian Permasalahan.....	48
7. Keterkaitan antara Rumusan Permasalahan dengan Hipotesis dan Temuan Penelitian .....	49
D. Penutup.....	49
1. Rangkuman.....	49
2. Pertanyaan .....	50
<b>BAB 5 STUDI PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
A. Pendahuluan .....	51
B. Capaian Pembelajaran.....	51
C. Penyajian.....	51
1. Pengertian Studi Pustaka.....	51
2. Tujuan Membuat Studi Pustaka.....	52
3. Sumber-Sumber Studi Pustaka.....	54
4. Cara Pencarian Sumber-Sumber Studi Pustaka.....	55
5. Reliabilitas .....	56
D. Penutup.....	57
1. Rangkuman.....	57
2. Pertanyaan .....	58
<b>BAB 6 HIPOTESISI.....</b>	<b>59</b>
A. Pendahuluan .....	59
B. Capaian Pembelajaran.....	59
C. Penyajian.....	59
1. Pengertian Hipotesis .....	59
2. Fungsi Hipotesis .....	60
3. Hal-hal yang Perlu Diperhatikan dalam Merumuskan Hipotesis.....	60
4. Jenis-Jenis Hipotesis .....	61
5. Cara Merumuskan Hipotesis.....	63
6. Pengujian Hipotesis.....	64
7. Uji Hipotesis Satu Sisi .....	66
D. Penutup.....	68
1. Rangkuman.....	68
2. Pertanyaan .....	68
<b>BAB 7 POPULASI DAN SAMPEL.....</b>	<b>69</b>
A. Pendahuluan .....	69
B. Capaian Pembelajaran.....	69

C.	Penyajian .....	69
1.	Pengertian Populasi dan Sampel .....	69
2.	Alasan Pemilihan Sampel .....	71
3.	Teknik Sampling .....	71
4.	Menentukan Jumlah Sampel .....	77
5.	Menentukan Jumlah Sampel dengan Rumus Slovin .....	78
D.	Penutup .....	80
1.	Rangkuman .....	80
2.	Pertanyaan .....	80
<b>BAB 8</b>	<b>VARIABEL PENELITIAN .....</b>	<b>81</b>
A.	Pendahuluan .....	81
B.	Capaian Pembelajaran .....	81
C.	Penyajian .....	81
1.	Arti Variabel .....	81
2.	Jenis-Jenis Variabel .....	82
3.	Definisi Operasional Variabel .....	87
D.	Penutup .....	88
1.	Rangkuman .....	88
2.	Pertanyaan .....	88
<b>BAB 9</b>	<b>DATA DAN SKALA PENGUKURAN .....</b>	<b>89</b>
A.	Pendahuluan .....	89
B.	Capaian Pembelajaran .....	89
C.	Penyajian .....	89
1.	Pengertian Data .....	89
2.	Pembagian Data .....	90
3.	Syarat-Syarat Data yang Baik .....	93
4.	Tahap Pengumpulan Data .....	93
5.	Skala Pengukuran Data Nominal .....	97
6.	Skala Pengukuran Data Ordinal .....	98
7.	Skala Pengukuran Data Interval .....	98
8.	Skala Pengukuran Data Ratio .....	99
9.	Validitas .....	99
10.	Reliabilitas .....	100
D.	Penutup .....	100
1.	Rangkuman .....	100

2. Pertanyaan .....	103
<b>BAB 10 ANALISIS DATA.....</b>	<b>104</b>
A. Pendahuluan .....	104
B. Capaian Pembelajaran.....	104
C. Penyajian.....	104
1. Tabulasi Data .....	104
2. Pengolahan Data.....	105
3. Analisis Data.....	108
D. Penutup.....	110
1. Rangkuman .....	110
2. Pertanyaan.....	110
<b>BAB 11 TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>111</b>
A. Pendahuluan .....	111
B. Capaian Pembelajaran.....	111
C. Penyajian.....	111
<b>BAB 12 FORMAT PENULISAN PROPOSAL PENELITIAN ....</b>	<b>113</b>
A. Pendahuluan .....	113
B. Capaian Pembelajaran.....	113
C. Penyajian.....	113
1. Arti Proposal Penelitian.....	113
2. Isi Proposal Penelitian.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
<b>BIOGRAFI PENULIS .....</b>	<b>123</b>



**METODOLOGI PENELITIAN  
PENDEKATAN PRAKTIS DALAM  
PENELITIAN UNTUK MAHASISWA D4/S1  
TERAPAN**

**I Ketut Astawa  
I Nyoman Meirejeki  
Putu Tika Virginiya**



# BAB 1

## PENGERTIAN METODE PENELITIAN

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengertian metode penelitian, pendekatan memperoleh kebenaran, kriteria metode ilmiah, sikap dan syarat peneliti.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami pengertian metode penelitian, pendekatan memperoleh kebenaran, kriteria metode ilmiah, sikap dan syarat peneliti.

### C. Penyajian

Manusia dibekali hasrat ingin tahu. Sifat ingin tahu sudah dapat dilihat ketika manusia masih kanak-kanak. Pertanyaan ini apa, itu apa, telah keluar dari mulut kanak-kanak. Kemudian timbul pertanyaan mengapa begini, mengapa begitu. Selanjutnya berkembang menjadi pertanyaan-pertanyaan semacam bagaimana hal ini bisa terjadi, bagaimana mencari jalan keluarnya dan seterusnya.

Manusia berusaha mencari jawaban atas pertanyaan tersebut. Dari dorongan hasrat ingin tahu, manusia berusaha mendapatkan pengetahuan mengenai hal-hal yang dipertanyakan. Dalam sejarah perkembangan pikir manusia, yang dikerjakan adalah pengetahuan yang benar atau kebenaran. Hasrat ingin tahu manusia terpuaskan kalau dia memperoleh pengetahuan atau jawaban mengenai hal-hal yang

# BAB

# 2

## ALUR DAN JENIS-JENIS PENELITIAN

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengertian penelitian (*research*), alur penelitian, dan jenis-jenis penelitian.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami pengertian penelitian (*research*), alur penelitian, dan jenis-jenis penelitian.

### C. Penyajian

Pada dasarnya penelitian itu dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan data antara lain dapat digunakan untuk memecahkan masalah. Penelitian murni maupun terapan, semuanya berangkat dari masalah, hanya untuk penelitian terapan, hasilnya langsung dapat digunakan untuk membuat keputusan (Emory, 1985). Menemukan masalah dalam penelitian merupakan pekerjaan yang tidak mudah. Bila dalam penelitian telah dapat ditemukan masalah yang betul-betul masalah, maka sebenarnya pekerjaan penelitian itu 50% telah selesai. Setelah masalah dapat ditemukan, maka pekerjaan penelitian akan segera dapat dilakukan.

# BAB 3

## LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai langkah-langkah dalam penelitian meliputi mengidentifikasi masalah, melakukan studi pendahuluan, merumuskan masalah, melakukan studi literatur, merumuskan hipotesis, merumuskan kerangka dasar, memilih pendekatan, menentukan variabel, membuat definisi operasional variabel, menentukan sumber data, menyusun instrumen, mengumpulkan data, menganalisis data, menarik kesimpulan dan menulis laporan hasil penelitian.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami dan mengidentifikasi langkah-langkah penelitian.

### C. Penyajian

Perumusan langkah penelitian tidak ada yang standar, masing-masing ahli memberikan pendapatnya yang berbeda satu sama lain, hal ini dipengaruhi antara lain oleh pengalaman, dan latar belakang yang dimiliki. Ada yang mengemukakan tahap-tahap penelitian seperti di bawah ini.

#### 1. Mengidentifikasi Masalah

Mengidentifikasi masalah penelitian merupakan kegiatan pertama yang harus dilakukan oleh seorang peneliti, yaitu dengan merumuskan masalah yang akan diteliti. Tahap ini merupakan tahap yang paling penting



# BAB 4

## MEMILIH DAN MERUMUSKAN MASALAH PENELITIAN

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai masalah penelitian, penemuan dan merumuskan masalah penelitian, penemuan masalah, pengecekan hasil penemuan permasalahan, perumusan permasalahan, bentuk rumusan permasalahan, karakteristik rincian permasalahan serta keterkaitan antara rumusan permasalahan dengan hipotesis dan temuan penelitian.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memilih dan merumuskan masalah penelitian.

### C. Penyajian

Langkah penelitian yang sudah diberikan pada topik sebelumnya bukanlah satu-satunya yang harus seperti itu, melainkan langkah yang disajikan diharapkan bisa memberikan tuntunan kepada pembaca dalam menyusun perencanaan, melakukan penelitian dan menulis laporan hasil penelitian. Sesuai dengan langkah penelitian, langkah yang pertama adalah memilih masalah. Sebab tidak dapat dipungkiri besar maupun kecil, sedikit maupun banyak, setiap orang pasti punya masalah. Hanya bedanya ada masalah yang dengan segera dapat diatasi, ada masalah yang perlu penelitian untuk mendapat jawabannya, bahkan ada juga permasalahan yang tidak bisa dicari jawabannya karena tidak tersedia datanya.

# BAB 5

## STUDI PUSTAKA

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengertian studi pustaka, tujuan membuat studi pustaka, sumber-sumber studi pustaka, dan cara mencari sumber-sumber studi pustaka.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami dan mengidentifikasi pengertian studi pustaka, tujuan membuat studi pustaka, sumber-sumber studi pustaka, dan cara mencari sumber-sumber studi pustaka.

### C. Penyajian

#### 1. Pengertian Studi Pustaka

Studi pustaka mempunyai arti mempelajari atau melihat kembali pustaka-pustaka yang terkait (*review of related literature*). Sesuai dengan arti tersebut, suatu studi pustaka berfungsi sebagai mempelajari kembali (*review*) pustaka (laporan penelitian, dan laporan hasil penelitian dalam bentuk lainnya) tentang masalah yang berkaitan, tidak selalu harus tepat identik dengan bidang permasalahan yang dihadapi tetapi termasuk pula yang seiring dan berkaitan (*collateral*).

Fungsi peninjauan kembali pustaka yang berkaitan merupakan hal yang mendasar dalam penelitian. Semakin banyak seorang peneliti mengetahui, mengenal dan memahami tentang penelitian-penelitian yang pernah

# BAB 6

## HIPOTESIS

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengertian hipotesis, fungsi hipotesis, hal-hal yang perlu diperhatikan dalam merumuskan hipotesis, jenis-jenis hipotesis, cara merumuskan hipotesis, dan pengujian hipotesis.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami, mengidentifikasi dan membuat hipotesis penelitian.

### C. Penyajian

#### 1. Pengertian Hipotesis

Hipotesis berasal dari dua kata yaitu “Hypo” yang artinya di bawah atau masih kurang, sedangkan “Thesa” artinya kebenaran atau pendapat atau kesimpulan. Jadi hipotesis merupakan pendapat atau kesimpulan yang masih kurang, karena itu harus diuji dulu kebenarannya dengan pengumpulan dan penganalisaan data, atau hipotesis merupakan dugaan sementara yang mungkin benar dan mungkin juga salah.

Hipotesis dapat diturunkan dari teori yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Misalnya seorang peneliti akan melakukan penelitian mengenai harga suatu produk, maka agar dapat menurunkan hipotesis yang baik, sebaiknya

# BAB

# 7

## POPULASI DAN SAMPEL

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengertian populasi, sampel, alasan pemilihan sampel, teknik *sampling*, dan menentukan jumlah sampel.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami dan mengidentifikasi populasi dan sampel penelitian.

### C. Penyajian

#### 1. Pengertian Populasi dan Sampel

Data yang digunakan dalam menjawab permasalahan dalam penelitian bisa diperoleh dari populasi maupun dari sampel. Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan (Sugiyono, 2013a). Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek atau subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh obyek atau subyek itu.

Populasi bukan hanya orang, tetapi juga objek dan benda-benda alam yang lain. Satu orangpun dapat digunakan sebagai populasi, karena satu orang itu mempunyai berbagai karakteristik, misalnya gaya bicaranya, disiplin pribadi, hobi, cara bergaul, kepemimpinan dan lain-

# BAB 8

## VARIABEL PENELITIAN

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai arti variabel, jenis-jenis variabel, dan definisi operasional variabel.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami dan mengidentifikasi variabel penelitian.

### C. Penyajian

#### 1. Arti Variabel

Variabel merupakan istilah yang tidak pernah ketinggalan dalam setiap jenis penelitian. Variabel adalah gejala yang bervariasi (Hadi, 2004). Gejala adalah objek penelitian. Jadi variabel adalah objek penelitian yang bervariasi. Contohnya sebagai berikut:

- a. Hubungan antara harga kamar dengan penjualan kamar
- b. Pengaruh Pelayanan terhadap kepuasan tamu
- c. Hubungan antara promosi dengan volume penjualan

Jadi yang menjadi variabelnya adalah harga kamar, penjualan, pelayanan, kepuasan tamu, promosi dan volume penjualan.

# BAB 9

## DATA DAN SKALA PENGUKURAN

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengertian data, pembagian data, syarat-syarat data yang baik, tahap pengumpulan data, skala pengukuran data nominal, skala pengukuran data ordinal, skala pengukuran data interval, skala pengukuran data ratio.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami, mengidentifikasi dan menentukan data dan skala pengukuran data penelitian.

### C. Penyajian

#### 1. Pengertian Data

Pengumpulan data merupakan tahapan yang penting dalam proses penelitian, karena hanya dengan mendapatkan data yang tepat maka proses penelitian akan berlangsung sampai peneliti mendapatkan jawaban dari perumusan masalah yang sudah ditetapkan. Data merupakan keterangan-keterangan tentang sesuatu hal baik berupa angka maupun uraian-uraian. Data yang dicari harus sesuai dengan tujuan penelitian. Dengan teknik *sampling* yang benar, berarti sudah mendapatkan strategi dan prosedur yang akan digunakan dalam mencari data di lapangan. Pada bagian ini, akan dibahas jenis data dan skala pengukuran apa saja yang dapat dipergunakan untuk penelitian.

# BAB 10

## ANALISIS DATA

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai tabulasi data, pengolahan data, dan analisis data.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami, mengidentifikasi, mengerjakan tabulasi data, pengolahan data, dan menganalisis data penelitian.

### C. Penyajian

#### 1. Tabulasi Data

Tabulasi data adalah penyusunan data kedalam tabel. Tujuan tabulasi data adalah agar data mudah disusun, dijumlah dan mempermudah penataan data untuk disajikan serta dianalisa. Proses pembuatan tabulasi bisa dilakukan dengan metode *tally*, menggunakan kartu atau dengan komputer (Budiarto, 2002). Hasan menyatakan tabulasi data adalah pembuatan tabel yang berisikan berbagai data yang sudah diberi kode sesuai dengan analisis yang dibutuhkan (Hasan, 2006). Pengertian tabulasi data dalam statistik adalah suatu metode deskripsi umum yang meliputi *scoring* (memberikan skor) terhadap berbagai item yang perlu diberi skor, memberikan kode terhadap item-item apa saja yang tidak diberi skor, mengubah jenis data dan menyesuaikan dengan teknik analisa yang dipergunakan serta memberi kode (*coding*) jika data tersebut menggunakan komputer (Suharsimi, 2013).



# BAB

# 11

## TEMUAN PENELITIAN

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai simpulan dan implikasi dari hasil penelitian.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami dan membuat hasil penelitian dalam bentuk simpulan dan saran.

### C. Penyajian

Bagian hasil adalah tempat untuk melaporkan temuan penelitian berdasarkan metodologi yang digunakan untuk mengumpulkan data. Bagian hasil harus menyatakan temuan penelitian yang disusun dalam urutan logis tanpa bias interpretasi. Bagian yang menjelaskan hasil sangat diperlukan jika hasil penelitian menyertakan data yang dihasilkan dari penelitian.

*When formulating the results section, it's important to remember that the results of a study do not prove anything* (Labaree, 2020). (Saat merumuskan bagian hasil, penting untuk diingat bahwa hasil penelitian tidak membuktikan apa pun). Temuan hanya dapat mengkonfirmasi atau menolak hipotesis penelitian yang mendasari penelitian. Namun, tindakan mengartikulasikan hasil membantu peneliti untuk memahami masalah dari dalam, memecahnya menjadi beberapa bagian, dan untuk melihat masalah penelitian dari berbagai perspektif.

# BAB 12

## FORMAT PENULISAN PROPOSAL PENELITIAN

### A. Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai arti dan isi Proposal Penelitian.

### B. Capaian Pembelajaran

Mampu memahami format Proposal Penelitian.

### C. Penyajian

#### 1. Arti Proposal Penelitian

Sebelum seorang mahasiswa membuat Skripsi, terlebih dahulu membuat Proposal Penelitian. Proposal Penelitian merupakan kerangka dasar pemikiran yang melandasi pemilihan masalah, hipotesis dan metode penulisan dalam rangka penulisan Skripsi.

Syarat untuk mengajukan Proposal Penelitian adalah mahasiswa D4 Politeknik Negeri Bali yang telah memenuhi persyaratan sesuai dengan ketentuan Jurusan Pariwisata, yaitu mahasiswa telah menyelesaikan praktek kerja lapangan (PKL) di industri pariwisata (HOBARESCA) dan mendapatkan sertifikat dari industri pariwisata dan sudah mengikuti mata kuliah Metodologi Penelitian. Mahasiswa kemudian mengajukan proposal penelitian kepada Ketua Jurusan melalui Ketua Program Studi untuk mendapatkan pembimbing.

## DAFTAR PUSTAKA

- Brannen, J. (2008). *The Practice of A Mixed Methods Research Strategy: Personal, Professional and Project Considerations. Advances in Mixed Methods Research* (pp. 53–65).
- Budiarto, E. (2002). *Biostatistika untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. EGC.
- Bunge, M. (1998). *Philosophy of Science Volume 1, From Problem to Theory*. Routledge.
- Burhan, B. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu Sosial Lainnya*. Kencana.
- Castetter, W. B., & Heisler, R. S. (1988). *Developing and Defending A Dissertation Proposal*. Graduate School of Education, University of Pennsylvania.
- Emory. (1985). *Business Research Methods*. Richard D. Irwin Inc.
- Hadi, S. (2004). *Metodologi Research Jilid I*. Andi.
- Hair, J. F. J. et al. (2014). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling ( PLS-SEM ) An Emerging Tool in Business Research*. <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Harris, R. (1997). *Evaluating Internet Research Sources*. North Hennepin, Community College.
- Hasan, F. K. (1991). *Beberapa Azaz Metodologi Ilmiah, dalam Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasan, I. (2006). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Bumi Aksara.
- Labaree, D. R. V. (2020). *Research Guides*. University of Southern California. <https://libguides.usc.edu/writingguide>
- Leedy, P.D. (2015). *Practical Research: Planning and Design 11th Edition*. Pearson, 11 edition (January 3, 2015; 11th edition (January 3, 2015)).

- Leedy, Paul D. (2015a). *Practical Research: Planning and Design. Sixth Edition. Chapter 1: "What Is Research?"*. Prentice Hall, Upper Saddle River.
- Leedy, Paul D. (2015b). *Practical Research: Planning and Design 11th Edition*. Pearson; 11 edition (January 3, 2015); 11th edition (January 3, 2015).
- Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, and J. S. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook and The Coding Manual for Qualitative Researchers*. Thousand Oaks, CA: SAGE, 2014. 381 pp.
- Moleong, L. J. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Nasution, S. P. D. M. A. (2011). *Metode Research ( Penelitian Ilmiah )*. Rajagrafindo.
- Prajitno, S. H., & Sosromidjojo, W. (1988). Tes Sitotoksitas Bahan Kalsium Hidroksida dengan Menggunakan Kultur Sel Fibroblast Embrio Ayam Kampung (*Gallus Domesticus*) in Vitro= Evaluation of the Cytotoxicity Effects of Calcium Hydroxide on *Gallus domesticus* Embry. *Berkala Penelitian Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, I(1)*, 34.
- Salam, S. A., & Pratiknya, A. W. (1988). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Ibu dalam Menangani Penyakit Diare Anak Balita di Kecamatan Wirobrajan= The Influential Factors of Mother's Behaviour. *Berkala Penelitian Pasca Sarjana, Universitas Gadjah Mada, I(1)*.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Graha Ilmu.
- Sugiono, P. D. (2007). *Statistik Nonparametrik Untuk Penelitian*. CV ALFABETA.
- Sugiyono, P. D. (2013a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.

- Sugiyono, P. D. (2013b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)* (M. T. Sutopo (ed.)). Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D.* (3rd ed.). Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* PT Rineka Cipta.
- Sumanto, W. (2012). *Psikologi Pendidikan (Landasan Kerja Pemimpin Pendidikan).* Rineka Cipta.
- Supranto, J. (2003). *Metode Penelitian Hukum dan Statistik.* Rineka Cipta.
- Uma, S., & Roger, B. (2003). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (Fourth Edit). John Willy & Sons, Inc.
- Uma, S., & Roger, B. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (Seventh (ed.)). John Wiley & Sons Ltd.
- Yin, R. K. (1989). *Case Study Research: Design and Methods, Revised Edition.* *Applied Social Research Methods Series, 5.* Sage.

## TENTANG PENULIS



I Ketut Astawa kelahiran Desa Kuta, Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung, menyelesaikan pendidikan SD No. 3 dan SMP Sunari Loka di Kuta, Badung lalu pada tahun 1981 di SMAN 1 Denpasar, Bali. Pendidikan Sarjana bidang Ekonomi diperoleh dari Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Denpasar tahun 1986, *Post Graduate Diploma* pada bidang Manajemen dari University of South Australia tahun 1997 serta Program Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Pemasaran diselesaikan pada tahun 2008 di Universitas Udayana Denpasar.

Sejak tahun 1988 sampai saat ini, penulis sebagai dosen tetap untuk mata kuliah Pemasaran Hotel, Manajemen Supervisi Hotel, Manajemen SDM, Metodologi Penelitian di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali. Selain sebagai dosen, penulis aktif melakukan penelitian dalam bidang hospitalitas/pariwisata, menjadi pemakalah dalam seminar nasional dan internasional serta menulis di beberapa jurnal terakreditasi nasional dan internasional. Buku Ajar yang pernah diterbitkan: 1. Manajemen SDM (2017), Penerbit Swasta Nulus, Denpasar, ISBN: 978-602-7599-68-0. 2. Manajemen Supervisi Hotel (2017), Penerbit Swasta Nulus, Denpasar, ISBN: 978-602-7599-82-6. 3. Manajemen Supervisi Hotel: *Orientasi Green Hospitality Business Practices* (2021), Penerbit PT. Nasya Expanding Management (Penerbit NEM-Anggota IKAPI), Pekalongan, Jawa Tengah, ISBN: 978-623-6479-67-4. 4. Metode Penelitian (2021), Penerbit Graha Aksara Makassar, Makassar, ISBN: 978-623-6890-51-6.



I Nyoman Meirejeki, Kelahiran Desa Blimbingsari, Kecamatan Melaya, Kabupaten Jembrana menyelesaikan pendidikan SD dan, SMP di Desa Blimbingsari, Kecamatan Melaya, Kabupaten Jembrana pada tahun 1981 di SMAN 1 Denpasar, Bali. Pendidikan Sarjana bidang Ekonomi diperoleh dari Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Denpasar tahun 1988 serta Program Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Pemasaran diselesaikan pada tahun 2003 di SITE Artha Body Iswara Surabaya.

Sejak tahun 1989 sampai saat ini, penulis sebagai dosen tetap untuk mata kuliah Pengantar Manajemen, Akuntansi Usaha Perjalanan Wisata, Kewira Usahaaan dan Metode Penelitian di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali. Selain sebagai dosen, penulis aktif melakukan penelitian dalam bidang pariwisata dan UKM, menjadi pemakalah dalam seminar nasional dan internasional serta menulis di beberapa jurnal terakreditasi nasional dan internasional.





Putu Tika Virginiya, kelahiran Denpasar mengenyam pendidikan SD di SDK Harapan Denpasar dan SMP di SMPK 1 Harapan Denpasar lalu pada 2008 di SMAN 1 Denpasar, Bali. Pendidikan Sarjana bidang Pendidikan Bahasa Inggris diperoleh dari Universitas Mahasaraswati Denpasar pada tahun 2012 serta Program Magister Pendidikan Bahasa Inggris diselesaikan pada tahun 2014 di Universitas Pendidikan Ganesha.

Sejak tahun 2008, penulis telah aktif mengajar Bahasa Inggris di berbagai lembaga baik LKP, LPK dan universitas serta memberikan pelatihan pendidikan dan pengajaran Bahasa Inggris. Saat ini penulis sebagai dosen tetap di Politeknik Negeri Bali sebagai pengampu mata kuliah English for Travel and Tourism, English for Room Division, English for Food and Beverage dan English for Events and MICE. Selain sebagai dosen, penulis aktif melakukan penelitian di bidang pengajaran dan pendidikan Bahasa Inggris serta terlibat aktif menulis di beberapa jurnal terakreditasi nasional dan internasional.



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

## SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202335020, 12 Mei 2023

**Pencipta**

Nama : I Ketut Astawa, I Nyoman Meirejeki dkk  
Alamat : GG. Sandat No. 1 Lingk. Buni Kuta, Badung, Bali, Badung, Bali, 80361  
Kewarganegaraan : Indonesia

**Pemegang Hak Cipta**

Nama : I Ketut Astawa, I Nyoman Meirejeki dkk  
Alamat : GG. Sandat No. 1 Lingk. Buni Kuta, Badung, Bali, Badung, Bali, 80361  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Jenis Ciptaan : **Buku**  
Judul Ciptaan : **Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis Dalam Penelitian Untuk Mahasiswa D4/S1 Terapan**  
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 29 April 2023, di Purbalingga  
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.  
Nomor pencatatan : 000467941

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri



Anggoro Dasananto  
NIP. 196412081991031002

Disclaimer:  
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.