




**Ni Ketut Yuni Mariyanti
I Wayan Gede Suacana
Anak Agung Gede Raka**

MANAJEMEN STRATEGIS

**PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DIREKTORAT RESERSE**

KRIMINAL KHUSUS



Editor: I Wayan Gede Suacana

MANAJEMEN STRATEGIS

PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DIREKTORAT RESERSE

KRIMINAL KHUSUS

Upaya strategis yang tepat dilakukan di Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda dalam rangka meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat dan kualitas pelayanan publik di Direktorat Reserse Kriminal Khusus (Ditreskrimsus) Polda adalah dengan melakukan kajian dan pembuatan Rencana Kerja Tahunan dengan beberapa langkah diantaranya: saat ini permasalahan yang dilaporkan oleh masyarakat merupakan permasalahan yang bersifat digital atau *Cyber Crime* baik dari penipuan online, pencemaran nama baik, *hacking*, *phising*, *skimming*, pencurian data, peretasan website yang sebagian besar merupakan kejahatan, bahwa hampir setiap hari terjadi laporan kejahatan *cyber crime*, yang mengindikasikan bahwa jumlah kejahatan *cyber* semakin meningkat.

Perencanaan sistem penerimaan pengaduan di Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda Bali dilakukan oleh Kabagbinopsnal sebagai pengemban fungsi operasional pelayanan di bidang penyelidikan dan penyidikan pada Ditreskrimsus Polda Bali dan penyusunan perencanaan penerimaan pengaduan dengan tetap berpedoman pada norma hukum yang berlaku dimana tentunya ada strategi khusus dalam peningkatan pelayanan guna memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam akses pelayanan di bidang penyelidikan.

Pada saat masyarakat datang dan ingin melakukan pelaporan atau pengaduan yaitu melakukan analisis terhadap masalah yang akan menjadi bahan aduan sehingga terdapat respons yang tepat atau reaksi yang tepat dalam menanggapi pengaduan masyarakat tersebut. Tindakan memberikan respons terhadap pengaduan masyarakat tersebut tetap dilakukan guna memberikan pelayanan prima dengan tetap berpedoman ketentuan peraturan perundang-undangan (Hukum Pidana & Hukum Acara Pidana) yang berlaku. Dengan kata lain meskipun penerimaan pengaduan masyarakat dilakukan, tetapi pihak kepolisian akan tetap berpegang pada ketentuan hukum pidana dan hukum acara pidana yang berlaku dalam menangani kasus-kasus kejahatan. Hal ini menunjukkan komitmen pihak kepolisian dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat dengan tetap menjunjung tinggi keadilan dan kepastian hukum.

**MANAJEMEN STRATEGIS
PENANGANAN PENGADUAN
MASYARAKAT DIREKTORAT RESERSE
KRIMINAL KHUSUS**

Ni Ketut Yuni Mariyanti
I Wayan Gede Suacana
Anak Agung Gede Raka



eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

**MANAJEMEN STRATEGIS PENANGANAN
PENGADUAN MASYARAKAT DIREKTORAT RESERSE
KRIMINAL KHUSUS**

Penulis : Ni Ketut Yuni Mariyanti
I Wayan Gede Suacana
Anak Agung Gede Raka

Editor : I Wayan Gede Suacana

Desain Sampul : Eri Setiawan

Tata Letak : Herlina Sukma

ISBN : 978-623-151-100-3

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, MEI 2023**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan
Bojongsari Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992
Surel : eurekamediaaksara@gmail.com
Cetakan Pertama : 2023

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau
seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara
apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik
perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan buku ini. Penulisan buku merupakan buah karya dari pemikiran penulis yang diberi judul “Manajemen Strategis Penanganan Pengaduan Masyarakat Direktorat Reserse Kriminal Khusus”. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan buku ini, sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca.

Buku ini mencoba membahas upaya strategis penanganan pengaduan masyarakat di Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda dan faktor apa yang berpengaruh dalam pelaksanaan upaya strategis penanganan pengaduan masyarakat di Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda. Karena Tolak ukur keberhasilan Polri adalah meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Polri. Jika masyarakat mendapatkan apa yang diharapkannya, maka hal tersebut akan memberikan persepsi berkaitan citra yang positif. Namun saat ini kepercayaan publik terhadap Polri terus menurun dimana terdapat paradigma negatif terkait pelayanan yang diberikan oleh Polri kepada masyarakat.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan guna penyempurnaan buku ini. Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga buku ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 MANAJEMEN STRATEGIS	10
A. Pengertian Manajemen Strategis	10
B. Tujuan dan Sasaran Manajemen Strategis	11
C. Tahap-Tahap Manajemen Strategis	12
D. Manajemen Strategis Sektor Publik	17
E. Prinsip Penerapan Manajemen Strategis	18
BAB 3 DIREKTORAT RESERSE KRIMINAL KHUSUS POLDA	19
A. Pengertian Direktorat Reserse Kriminal Khusus ...	19
B. Struktur Organisasi Direktorat Reserse Kriminal Khusus	22
C. Uraian Tugas di Direktorat Reserse Kriminal Khusus	22
BAB 4 PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI DIREKTORAT RESERSE KRIMINAL KHUSUS	30
A. Upaya Strategis	30
B. Pengaduan Masyarakat	32
C. Upaya Strategis Penanganan Pengaduan Masyarakat di Direktorat Reserse Kriminal Khusus	34
D. Faktor yang Mempengaruhi Penanganan Pengaduan Masyarakat	47
BAB 5 PENUTUP	53
DAFTAR PUSTAKA	55
TENTANG PENULIS	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tujuan Manajemen Strategis.....	11
Gambar 2 Model Manajemen Strategis Hunger-Wheelen	13
Gambar 3 Struktur Organisasi Direktorat Reserse Kriminal Khusus	22
Gambar 4 Tempat penerimaan pengaduan masyarakat	36
Gambar 5 SOP Penerimaan Pengaduan Masyarakat	39
Gambar 6 Portal Tata Cara Melakukan Pelaporan Pengaduan Online	42
Gambar 7 Kegiatan Sosialisasi Bersama Stakeholder Terkait Cyber Crime.....	45
Gambar 8 Ruangan Monitoring Center Cyber Crime	49
Gambar 9 Kegiatan Evaluasi Dan Kerjasama Dengan Pihak Instansi Lainnya.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Presentase Tingkat Kepercayaan Publik Terhadap Polri Tahun 2022	3
--	---

BAB

1

PENDAHULUAN

Lembaga Kepolisian merupakan pintu gerbang dari sistem peradilan pidana di Indonesia. Sebagai pintu gerbang dari sistem peradilan pidana, Lembaga Kepolisian memiliki interaksi yang tinggi dengan masyarakat. Di era modern tugas polisi cukup beragam, sehingga menempatkan polisi sebagai *law enforcement agency* dengan interaksi masyarakat yang tinggi, khususnya interaksi polisi dengan berbagai jenis kejahatan yang terjadi di masyarakat (Narto, 2014:15; Rumadan, 2019:21).

Perkembangan lingkungan strategis dan kemajuan teknologi pada era globalisasi membawa pengaruh cukup luas terhadap semua lini kehidupan. Dalam lingkup masyarakat, kemajuan dapat dilihat dari semakin peka dan kritisnya masyarakat terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan serta lembaga-lembaga birokrasi yang ada di dalam Pemerintahan Negara Republik Indonesia, termasuk penyelenggaraan tugas-tugas Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri) khususnya pada aspek pelayanan Polri.

Tolok ukur keberhasilan Polri adalah meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Polri. Jika masyarakat mendapatkan apa yang diharapkannya, maka hal tersebut akan memberikan persepsi berkaitan citra yang positif. Dengan terbentuknya citra positif terhadap instansi kepolisian, maka hal tersebut dapat disimpulkan bahwa kepercayaan

BAB 2

MANAJEMEN STRATEGIS

A. Pengertian Manajemen Strategis

Manajemen strategis merupakan proses atau rangkaian kegiatan pengambilan keputusan yang bersifat mendasar dan menyeluruh, disertai penetapan cara melaksanakannya yang dibuat oleh pimpinan dan diimplementasikan oleh seluruh jajaran di dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan.

Hunger dan Wheelen (2003:4) berpendapat bahwa manajemen strategis adalah serangkaian keputusan dan tindakan manajerial yang menentukan kinerja perusahaan dalam jangka panjang. Manajemen strategis meliputi pengamatan lingkungan, perumusan strategi (perencanaan strategis dan perencanaan jangka panjang), implementasi strategi dan evaluasi serta pengendalian.

Manajemen strategik (*strategic management*) menurut Fred R. David dan Forest R. David (2016:23), dapat didefinisikan sebagai seni dan sains dalam memformulasikan, mengimplementasikan dan mengevaluasi keputusan lintas fungsional yang membuat organisasi memperoleh tujuannya.

BAB 3

DIREKTORAT RESERSE KRIMINAL KHUSUS POLDA

A. Pengertian Direktorat Reserse Kriminal Khusus

Direktorat Reserse Kriminal Khusus yang selanjutnya disebut Ditreskrimsus adalah unsur pelaksana tugas pokok dalam bidang Reserse Kriminal Khusus pada tingkat Polda. Ditreskrimsus merupakan unsur pelaksana tugas pokok yang berada di bawah Kapolda. Bertugas menyelenggarakan penyelidikan dan penyidikan tindak pidana khusus, koordinasi, pengawasan operasional, dan administrasi penyidikan PPNS sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Ditreskrimsus dipimpin oleh Dirreskrimsus yang bertanggung jawab kepada Kapolda, dan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari di bawah kendali Wakapolda. Dalam melaksanakan tugasnya, Ditreskrimsus menyelenggarakan fungsi:

1. Penyelidikan dan penyidikan tindak pidana khusus, antara lain tindak pidana ekonomi, korupsi, dan tindak pidana tertentu di daerah hukum Polda;
2. Penganalisisan kasus beserta penanganannya, serta mempelajari dan mengkaji efektivitas pelaksanaan tugas Ditreskrimsus;
3. Pembinaan teknis, koordinasi, dan pengawasan operasional, serta administrasi penyidikan oleh PPNS;

BAB 4

PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI DIREKTORAT RESERSE KRIMINAL KHUSUS

A. Upaya Strategis

Menurut Gaspersz (2012:34), upaya adalah tindakan nyata yang dilakukan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Upaya melibatkan perencanaan, implementasi, dan evaluasi untuk memastikan bahwa tujuan tersebut tercapai secara efektif dan efisien. Upaya dapat berupa tindakan konkret seperti pengalokasian sumber daya, pengembangan kebijakan atau strategi, dan pelaksanaan program atau proyek.

Menurut David, F. R. (2011:87), upaya strategis adalah proses pengembangan dan pemeliharaan rencana strategis yang mencakup misi, tujuan, strategi, dan taktik organisasi. Implementasi strategi adalah pelaksanaan rencana strategis dengan mengalokasikan sumber daya dan mengelola operasi organisasi. Sedangkan evaluasi strategi adalah proses pemantauan dan pengukuran kemajuan organisasi dalam mencapai tujuan jangka panjangnya.

Menurut Johnson, Scholes, dan Whittington (2017:164), upaya ya strategis adalah proses pengembangan rencana jangka panjang untuk mengarahkan organisasi dalam mencapai tujuan-tujuannya. upaya strategi melibatkan alokasi sumber daya, desain struktur organisasi, dan manajemen operasi untuk menghasilkan hasil yang

BAB

5

PENUTUP

Upaya strategis yang tepat dilakukan di Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda dalam rangka meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat dan kualitas pelayanan publik di Direktorat Reserse Kriminal Khusus (Ditreskrimsus) Polda adalah dengan melakukan kajian dan pembuatan Rencana Kerja Tahunan dengan beberapa langkah diantaranya: saat ini permasalahan yang dilaporkan oleh masyarakat merupakan permasalahan yang bersifat digital atau *Cyber Crime* baik dari penipuan online, pencemaran nama baik, *hacking*, *phising*, *skimming*, pencurian data, peretasan website yang sebagian besar merupakan kejahatan, bahwa hampir setiap hari terjadi laporan kejahatan *cyber crime*, yang mengindikasikan bahwa jumlah kejahatan *cyber* semakin meningkat. Perencanaan sistem penerimaan pengaduan di Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda Bali dilakukan oleh Kabagbinopsnal sebagai pengembangan fungsi operasional pelayanan di bidang penyelidikan dan penyidikan pada Ditreskrimsus Polda Bali dan penyusunan perencanaan penerimaan pengaduan dengan tetap berpedoman pada norma hukum yang berlaku dimana tentunya ada strategi khusus dalam peningkatan pelayanan guna memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam akses pelayanan di bidang penyelidikan.

Pada saat masyarakat datang dan ingin melakukan pelaporan atau pengaduan yaitu melakukan analisis terhadap

DAFTAR PUSTAKA

Buku/e-book

- A. Hitt, Michael. R. Duane Ireland & Robert. E. Hoskisson., 2016. 8th Edition. *Strategic Management Competitiveness & Globalization Concepts and Cases*. USA : Cengage Learning
- Akdon. 2016, *Strategic for Educational Management (Manajemen Strategik untuk Manajemen Pendidikan)*. Bandung: Alfabeta.
- Darma, G.S. 2006. *Manajemen Strategi: Solusi dalam Dunia Nir Kabel*. Denpasar: Undiknas Press.
- David, Fred R, 2011. *Strategic Management*, Buku 1. Edisi 12. Jakarta
- David, Fred R. & David, Forest R. 2016. *Manajemen Strategik: Suatu Keunggulan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ebert, R. J., Griffin, R. W., Starke, F. A., & Dracopoulos, G. (2011). *Business essentials*. NJ: Prentice Hall.
- Fattah Nanang. 2016. *Manajemen Strategik Berbasis Nilai*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gaspersz, V. (2012). *Total Quality Management*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hunger J. David dan Wheelen Thomas L. 2003. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Andi.
- Louis Gottshalk. 1975. *Mengerti Sejarah: Pengantar Metode Sejarah*. Diterjemahkan oleh Nugroho Notosanto. Jakarta: Yayasan Penerbit Universitas Indonesia.
- Moleong, L. J., 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Raka, A.A. Gede. 2022. *Panduan Penyusunan, Penulisan Tesis dan Penulisan Artikel Ilmiah*. Denpasar: Program Studi

Magister Administrasi Publik Program Pasca Sarjana
Universitas Warmadewa.

- Ria Andriyani. 2019. *Manajemen Strategik*, Cirebon: Unswagati.
- Sedarmayanti. 2018. *Manajemen Strategi*. Bandung: Refika Aditama.
- Sholihin Ismail. 2012. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Erlangga
- Taufiqurokhman. 2016. *Manajemen Strategik*. Jakarta Pusat: Fakultas Ilm Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Badung: Alfabeta.
- Yohanitas, Witra Apdhi. 2018. *Strategi Penanganan Pengaduan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik*. Jakarta: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi

Jurnal/Artikel

- Afriyenti, Raja Rima. 2022. *Pelayanan Administrasi Kasus Cyber Crime Pada Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda Riau*. Pekanbaru: Program Magister Ilmu Administrasi Program Pasca Sarjana Universitas Islam Riau.
- Narto. 2014. *Proses Penegakkan Hukum Terhadap Anggota Polri Yang Melakukan Pelanggaran Disiplin Kepolisian*. Hukum Dinamika Masyarakat.
- Nainggolan, R.H. & Darma, G.S. 2018. *Manajemen Strategi Keamanan di Pulau Bali*. Denpasar: Undiknas Press.
- Rumadan, I. 2019. *Tugas Polisi Perspektif Psikologi Hukum*. Tahkim.

Sahirah Zahra, dkk. 2021. *Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung Tahun 2020*. Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra) Volume 1 Nomor 2.

Santoso, Cuher dkk. 2017. *Manajemen Pengaduan Masyarakat di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang*. Semarang: Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Yohanitas, W.A. 2018. *Strategi Penanganan Pengaduan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmu Administrasi (JIA), Vol. XV. No. 1.

Undang-Undang dan Peraturan

_____*Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang Sistem Informasi Personel Kepolisian Negara Republik Indonesia.*

_____*Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2018 Tentang Tata Cara Penanganan Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia.*

_____*Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Kepolisian Daerah.*

_____*Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.*

Internet

<https://dataindonesia.id/ragam/detail/survei-lsi-kepercayaan-publik-kepada-polri-anjlok-menjadi-53>

TENTANG PENULIS

Ni Ketut Yuni Mariyanti

Ni Ketut Yuni Mariyanti, lahir di Denpasar, 07 Juni 1998 adalah lulusan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa Program Studi Magister Administrasi Publik sekaligus Karyawan PT. Tunas Jaya Sanur. Tamat SMK Negeri 2 Denpasar Jurusan Administrasi Perkantoran (2016), S1 Ilmu Administrasi Negara (2020), dan Magister Administrasi Publik (2023).

Pernah bekerja sebagai karyawan kontrak di Ditreskrimsus Polda Bali selama enam setengah tahun (2016-2022) dan pernah meraih Juara I tiga tahun berturut-turut dari tahun 2016, 2017, dan 2018 mewakili Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam ajang Lomba Pidato Putri Tingkat Universitas Warmadewa. Saat ini juga aktif sebagai pembawa acara (mc) pada berbagai acara baik formal maupun nonformal.

Yuni nama panggilan yang merupakan anak ke-4 dari 5 bersaudara dengan nama orang tua yaitu I Ketut Matra dan Ni Made Sukerni.

Alamat E-mailnya: yunimariyanti998@gmail.com

I Wayan Gede Suacana

I Wayan Gede Suacana, lahir di Ubud, 5 Agustus 1966 adalah dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Pendidikan Dokter dan Ilmu Kesehatan dan Magister Administrasi Publik Universitas Warmadewa (Unwar). Tamat SMAN 3 Denpasar (1985), S1 Ilmu Pemerintahan Fisipol UGM (1990), S2 Administrasi Publik UGM (1997) dan S3 Kajian Budaya Unud (2008). Kini sebagai Ketua Pusat Kajian Pancasila; Gugus Kendali Mutu (GKM) Prodi Magister Administrasi Publik dan Pembina Forum Yoga & Meditasi Unwar.

Pendiri dan Pemred Jurnal Ilmu Politik Sarathi (1994 s.d. 2009), Redaktur Pelaksana Majalah Sighadwala (1993 s.d. 1995); Pendiri dan Pemilik Sarana Apotek (PSA) Candra Medika (2005 s.d. 2018); Ketua Divisi Sosial Budaya Pusat Kajian Hindu (*The*

Hindu Centre) Forum Penyadaran Dharma (2009 s.d. 2014); Koordinator *The Public Integrity Education Network* (PIEN)-*Indonesia Integrity Education Network* (I-IEN) di Unwar (2009); Koordinator Program *Citizen Report Card* (CRC) Center di Unwar (2009); Tim Ahli Pemerintah Kabupaten Bangli (2010 s.d. 2017); Ketua Pengelola *Warmadewa University Press* Unwar (2014 s.d. 2016); Auditor Internal Audit Mutu Internal Unwar (2014 s.d. sekarang). Pendiri dan Pemred Jurnal Sosial Politik Sintesa (2010 s.d. 2013); Editorial Board *Journal Public Inspiration* Prodi MAP Unwar (2016 s.d. sekarang).

Menjabat sebagai: WD I Fisip Unwar (1999 s.d. 2003); Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Unwar (2012 s.d. 2016); Ketua PC AIPI Cabang Bali (2010 s.d. 2019); Pengurus Pusat AIPI (2012 s.d. 2018), Ketua Yayasan Dvipantara Samskrtam (2017 s.d. 2022); Pembina Unit Aktivitas (Unitas) Penalaran dan Jurnalistik Mahasiswa (PJM) Unwar (2016 s.d.2018); *Reviewer* Proposal Penelitian Dosen Unwar (2016 s.d. sekarang); Anggota *Paruman Sabha* Prajuru Banjar Adat Penestanan Kaja Ubud (2017 s.d. 2022); Asesor Bidang Pawongan dalam *Assessment* Tri Hita Karana Award Yayasan Tri Hita Karana Bali (2017 s.d. sekarang).

Meraih penghargaan sebagai lulusan S2 dan S3 dengan predikat *Cumlaude* dan sebagai Pemenang I Lomba Karya Tulis/ Esai dengan tema “Upaya Cerdas Memilih Pemimpin Bali: Problema dan Pemecahan” yang diadakan oleh Wanita Penulis Indonesia (WPI) Cabang Bali (2008). Tujuh kali mendapatkan Hibah Multitahun Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat dari Ditjen Dikti Ristek, yang luarannya telah dipublikasikan baik dalam jurnal terakreditasi nasional maupun bereputasi internasional. Selaku penulis dan editor beberapa buku ber-ISBN yang telah diterbitkan, diantaranya: *Model Demokrasi dan Tata Kelola Pemerintahan Daerah*, Penerbit Qiara Media Partner, 2019; *Desentralisasi dan Otonomi Asimetris bagi Provinsi Bali dan Daerah Istimewa Yogyakarta*, Penerbit Qiara Media Partner, 2020; *Transformasi Demokrasi dan Otonomi Desa*,

Penerbit Qiara Media Partner, 2020; *Perkembangan Dualitas Pemerintahan Desa di Bali*, Penerbit Literasi Nusantara, 2021 dan *Kapita Selekta Pemerintahan Seri I dan II*, Penerbit Literasi Nusantara dan Eureka Aksara, 2022. Delapan buah Hak atas Kekayaan Intelektual (HaKI) berupa Hak Cipta Buku dan Artikel telah didaftarkan di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI. Menulis 69 artikel lepas tentang *Governance* pada rubrik Opini Harian Umum Bali Post dari 2003 s.d. 2013.

Pendonor darah sukarela dan Pengelola Pondok Satya, Pondok Prema dan Pondok Sai Amrita Ubud ini beristri Dra. Ni Nyoman Trisna Yudhani, Apt. dikaruniai dua orang anak serta seorang cucu. Alamat E-mailnya: suacana@gmail.com

Anak Agung Gede Raka

Anak Agung Gede Raka adalah budayawan dan Dosen Fakultas Sastra Universitas Warmadewa Denpasar. Menyelesaikan pendidikan S-1 Jurusan Arkeologi di Fakultas Sastra Universitas Udayana tahun 1985; S-2 di Program Pascasarjana UNHI Denpasar tahun 2008; dan S-3 Program Doktor Pascasarjana Universitas Udayana Tahun 2015. Sejak tahun 2016 dipercaya sebagai Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Warmadewa, Denpasar. Hingga sekarang dipercaya sebagai Tim Ahli Sosial Budaya: PT. Narada Denpasar, Bali dan PT. Dana Sularsa Cipta, Denpasar Bali

Sejak Tahun 2018 menjadi Konsultan Desa Wisata Kabupaten Badung dan dipercaya sebagai konsultan Desa binaan Dusun Siladan, Taman Bali, Bangli. Dalam Karya Seni, memberi Ide Cerita Tari Kebesaran Pascasarjana Unwar 2017 dan Tari Kebesaran DPRD Bali 2018. Dipercaya PHDI Pusat mentransformasi Nilai - Nilai Pancasila ke dalam bentuk Ukiran Panil Kayu untuk Istana Presiden.

Penulis juga dikenal sebagai guru, penulis, seniman Bali yang telah melahirkan begitu banyak cipta dan berkontribusi pada pengembangan seni dan budaya Bali di berbagai pentas

nasional maupun internasional. Aktif mengikuti dan menjadi pemakalah seminar nasional dan Internasional. Karya ilmiahnya telah dipublikasikan di beberapa jurnal nasional, seperti *Commodification Of Cultural Heritage As Tourist Attraction At Penataran Sasih Temple, Pejeng, Gianyar* e-journal of Cultural Studies ISSN. 2338-2449. Vol 8/No.2 Mei 2015; *Sentra Pusaka Budaya Unggulan di Kabupaten Gianyar. Pusaka Budaya: Majalah Pelestarian Kota Pusaka Gianyar Edisi Khusus Menyambut HUT Gianyar ke - 224, 2015*; *Pejeng Awal Peradaban Bali, Pusaka Budaya, Majalah Pelestarian Kota Pusaka Gianyar, ISSN 2443 - 065X. Edisi 04/2016*; *Desa Pejeng Kawasan Cagar Budaya (Pelestarian dan Pemanfaatan), Sudamala: Media Pengenalan, Pemahaman dan Pelestarian Cagar Budaya. ISSN 1978-2705, Vol. 03/2016*; *Pejeng - Bedulu Pusat Kerajaan Zaman Bali Kuna, Sudamala: Media Pengenalan, Pemahaman dan Pelestarian Cagar Budaya. ISSN 1978 - 2705, Vol.04/1/2018*

Beberapa karyanya yang telah diterbitkan, antara lain *Menguak Nilai Kearifan Lokal Bunga Pucuk Bang dan Buah Manggis* (2013), *Raja Udayana Warmadewa: Bab VII Kesenian "Seni pada Zaman Udayana"* (2014), *Pura Kahyangan Jagat Masceti Gianyar* (2015), *Purana Pura Masceti* (2015), *Branding Kabupaten Gianyar* (2015), *Calon Arang Dalam Kebudayaan Bali* (2015), *Pura Penataran Sasih Kahyangan Jagat Bali* (2016), *Pesta Kesenian Bali XXXVIII: Karang Awak, Mencintai Tanah Kelahiran* (2016); *Pura Sri Kesari Warmadewa* (2016), *Biografi "Menapak Jejak Perjalanan Hidup Sri Begawan Soma Putra Pura Soma Negara Pejeng"* (2017), *Bali Persepektif Budaya dan Pariwisata* (2017), *Wisata Gastronomi Ubud - Gianyar* (2018), *Pura Kahyangan Jagat Er Jeruk* (2018) , *Pancasila, Kearifan Lokal, dan Masyarakat Bali* (2019), *Kesenian dan Pariwisata Bali* (2020), *Pura Dasar Bhuwana Gelgel Klungkung - Kahyangan Jagat* (2021) dan *Kebo Iwa di Bali* (2021)