



# TATA GRAHA

A. Bungawati, SKM., M.Si  
Maryam, SKM, MM  
Dr. Tjitrowati Djaafar, SKM., M.Kes



## TENTANG PENULIS



### **A Bungawati, SKM, M.Si**

Lahir di Tonronge 30 April 1966. Penulis memiliki ketertarikan menulis buku yang berhubungan dengan Kesehatan lingkungan karena sejak awal sudah menekuni bidang ilmu Kesehatan Lingkungan dengan menempuh pendidikan Kesehatan Lingkungan pada Akademik Penilik Kesehatan Purwokerto Tahun 1992, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanudin Makassar tahun 1998 hingga melanjutkan Program Pendidikan Pascasarjana (S2) pada Universitas Gadjah Mada dengan peminatan Kesehatan Lingkungan pada tahun 2004.

Penulis mulai berkarir sebagai pengajar pada Sekolah Pembantu Penilik Hygiene Departemen Kesehatan sejak tahun 1993 dan selanjutnya sebagai dosen pada Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Palu sejak tahun 2002 hingga saat ini.

Untuk mewujudkan karir sebagai dosen profesional, penulis pun aktif sebagai peneliti dibidang kepakarannya tersebut. Penulis juga aktif melakukan pengabdian masyarakat. Selain meneliti dan pengabdian masyarakat, penulis juga aktif menulis artikel ilmiah yang telah dimuat pada jurnal Nasional dan Internasional terakreditasi, dan Pernah Menulis Buku Saku Tentang Schistosomiasis dan 5 Pilar STM. Email Penulis: andibungawati638@yahoo.co.id



### **Maryam, SKM, MM**

Kelahiran Palu, 25 Oktober 1966. menamatkan SD,SMP,dan SMA di Palu dan menyelesaikan Pendidikan D-I SPPH di Palu, D-III AKL Surabaya, S1 di Unhas tahun 2001, S2 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi di Palu Tahun 2013

Penulis mulai berkarir sebagai pengajar pada sekolah pembantu pemilik Hygiene Departemen Kesehatan Sejak tahun 1989 dan selanjutnya sebagai dosen pada Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Palu sejak tahun 2000 sampai saat ini.

Untuk mewujudkan karir sebagai dosen profesional, penulis pun aktif sebagai peneliti, penulis juga aktif melakukan pengabdian masyarakat. Selain meneliti dan pengabdian masyarakat, penulis juga aktif menulis artikel ilmiah yang telah dimuat pada jurnal Nasional terakreditasi.

Email penulis: ali\_maryam1966@yahoo.com



### **Dr. Tjitrowati Djaafar, SKM, M.Kes**

Kelahiran Luwuk, 13 Oktober 1963. menamatkan SD,SMP,dan SMA di luwuk dan menyelesaikan Pendidikan S1 di Unhas tahun 1995, S2 di UGM tahun 2002 dan S3 di Undip tahun 2019. Penulis mulai berkarir sebagai pengajar pada sekolah pembantu pemilik Hygiene Departemen Kesehatan Sejak tahun 1987 dan selanjutnya sebagai dosen pada Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Palu sejak tahun 2000 sampai saat ini.

Untuk mewujudkan karir sebagai dosen profesional, penulis pun aktif sebagai peneliti, penulis juga aktif melakukan pengabdian masyarakat. Selain meneliti dan pengabdian masyarakat, penulis juga aktif menulis artikel ilmiah yang telah dimuat pada jurnal Nasional dan Internasional terakreditasi.

Email penulis: tjitrowatidjaafar@gmail.com



0858 5343 1992  
eurekamediaaksara@gmail.com  
Jl. Banjaran RT.20 RW.10  
Bojongsari - Purbalingga 53362



9 786231 512543

# TATA GRAHA

A. Bungawati, SKM., M.Si  
Maryam, SKM, MM  
Dr. Tjitrowati Djaafar, SKM., M.Kes



**eureka**  
**media aksara**

PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA

## TATA GRAHA

**Penulis** : A. Bungawati, SKM., M.Si  
Maryam, SKM, MM  
Dr. Tjitrowati Djaafar, SKM., M.Kes

**Desain Sampul** : Eri Setiawan

**Tata Letak** : Via Maria Ulfah

**ISBN** : 978-623-151-254-3

**No. HKI** : EC00202355800

Diterbitkan oleh: **EUREKA MEDIA AKSARA, JULI 2023**  
**ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH**  
**NO. 225/JTE/2021**

**Redaksi** :

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari  
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekaediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama: 2023

**All right reserved**

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh  
isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun,  
termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman  
lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, petunjuk, serta kemampuan pada penulis untuk menyelesaikan penulisan Buku Tata Graha - Housekeeping ini. Buku ini sebagai panduan bagi Bapak/Ibu Dosen yang mengajar mata kuliah Tata Graha dalam menyampaikan materi mata kuliah Tata Graha. Mengingat tingkat kecerdasan Mahasiswa Kesehatan Lingkungan memiliki tingkat kecerdasan yang berbeda, maka diharap Bapak/Ibu dosen memperkaya informasi melalui sumber lain yang relevan dalam pembelajaran karena buku ini disusun dengan asumsi materi bagi mahasiswa Kesehatan Lingkungan.

Berilah materi pembelajaran yang esensial agar berguna dalam kehidupan Mahasiswa. Buku ini memberi keleluasaan bagi dosen untuk mengembangkan kreatifitasnya agar dapat mengembangkan potensi mahasiswa secara optimal. Ciptakan suasana belajar yang menyenangkan agar mahasiswa aktif. Kekurangan/hambatan dan kelemahan hendaklah tidak kita abaikan, tetapi menjadikan kita untuk mencari cara yang tepat untuk mengurangi/kekurangan/hambatan dan kelemahan tersebut. Kegiatan pembelajaran dalam buku ini menerapkan pendekatan saintifik serta dirancang dengan pembelajaran interaktif yang memungkinkan mahasiswa tidak hanya mengembangkan ranah kognitif (pengetahuan) tetapi juga mengembangkan ranah afektif (sikap) dan psikomotor (keterampilan) sehingga mahasiswa dapat mengembangkan diri secara utuh menjadi individu kreatif, inovatif dan produktif. Selain itu, penilaian dalam buku ini diarahkan pada penilaian autentik untuk mengetahui sejauh mana ketiga ranah tersebut dapat dikembangkan mahasiswa dan penilaian dapat dilakukan kapan saja sesuai keperluan.

## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB 1 TATA GRAHA MASJID.....	1
BAB 2 TATA GRAHA SALON.....	13
BAB 3 TATA GRAHA RUMAH SEHAT.....	20
BAB 4 TATA GRAHA HOTEL.....	37
BAB 5 TATA GRAHA BARBERSHOP.....	66
BAB 6 TATA GRAHA LAUNDRY.....	74
BAB 7 TATA GRAHA RUMAH SAKIT.....	92
BAB 8 TATA GRAHA KOLAM RENANG.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	117
TENTANG PENULIS.....	118

# BAB

# 1

## TATA GRAHA MASJID

### SANITASI MAJID DAN PENJELASANNYA



*Foto: Bangunan Mesjid-Mesjid*

Semua yang disebut sebagai fasilitas umum, baik itu toilet, taman, rumah ibadah, jalan, jembatan, gedung, atau lain sebagainya yang di sebut fasilitas umum, itu mempunyai makna yang relatif.

# BAB

# 2

## TATA GRAHA SALON

### Salon Kecantikan



Salon kecantikan adalah sebuah tempat usaha yang bergerak di bidang jasa kecantikan yang berhubungan dengan perawatan kecantikan dan kosmetik untuk pria dan wanita. Dimana salon kecantikan sebagai tempat untuk memperindah dan mempercantik tubuh dengan menyediakan perawatan berkaitan dengan kesehatan kulit, keindahan rambut, estetika wajah, perawatan kaki, perawatan kuku, waxing atau hair removal lainnya, dan sebagainya yang berhubungan dengan pelayanan kecantikan tubuh.

# BAB 3

## TATA GRAHA RUMAH SEHAT

**Penataan dan keindahan posisi dapur dan kamar mandi yang baik menurut ilmu fengshui, diantaranya:**

1. Kamar Mandi Tidak Membelakangi Jalan
2. Hindari Posisi Dapur dan Kamar Mandi Saling Berhadapan
3. Dapur Tidak Berhadapan Langsung dengan Pintu
4. Hindari Posisi Dapur di Tengah Hunian
5. Elemen Air dan Api Harus Dipisah
6. Beri Warna Cerah Pada Dapur
7. Jauhkan Posisi Kamar Mandi dari Tempat Tidur
8. Perhatikan Letak Kamar Mandi di Bawah Tangga
9. Jauhkan Posisi Kamar Mandi dengan Tempat Ibadah
10. Perhatikan Letak Kamar Mandi di Lantai Atas
11. Memiliki Ventilasi Udara yang Baik
12. Bebas Jamur dan Binatang Pembawa Penyakit
13. Tempat Pembuangan Sampah yang Bersih
14. Sanitasi yang Baik dan Pembuangan Air Lancar
15. Lantai Rumah yang Kedap Air
16. Memiliki Pembuangan Asap yang Baik
17. Penataan Setiap Ruangan yang Sehat
18. Memiliki Halaman dan Pepohonan
19. Memiliki Atap dan Langit-langit yang Baik
20. Peralatan Dapur yang Bersih

# BAB

# 4

## TATA GRAHA HOTEL

### TATA GRAHA SANITASI HOTEL

Pengertian hotel bisa didapatkan dari berbagai macam sumber. Sumber-sumber dari pengertian hotel tersebut dipilih dan disesuaikan dengan kondisi di Indonesia. Selain itu, juga dipadukan dengan sejarah yang membentuk kata hotel. Berikut ini adalah pengertian hotel menurut beberapa sumber:



# BAB 5

## TATA GRAHA BARBERSHOP



### Bagian Depan Bangunan Barber Shop

Barber adalah kata latin yaitu barba yang artinya (janggut), kebanyakan pria yang memiliki pekerjaan menggunting berbagai jenis rambut dan merapikan serta memangkas jeggot dan kumis para lelaki. Tempat dimana mereka bekerja itulah yang biasanya disebut barbershop

# BAB 6

## TATA GRAHA LAUNDRY

*Laundry room* adalah area cuci dan atau jemur pakaian yang semestinya harus ada di rumah. Pasalnya, aktivitas tersebut merupakan pekerjaan rumah tangga sehari-hari. Bila umumnya kegiatan mencuci dan menjemur dilakukan di halaman depan atau loteng rumah, sebaiknya kini Anda perlu mempertimbangkannya lagi.

Selain tak praktis, hal tersebut juga dapat mempengaruhi keindahan tampilan hunian sehingga tampak kurang *aesthetic*. Oleh sebab itu, tak ada salahnya untuk menyediakan lahan khusus ruang *laundry*. Yuk temukan inspirasi desain dan tips mudah menatanya dalam artikel berikut!

### **Manfaat *Laundry Room***

Agar semakin yakin untuk menghadirkan ruang binatu di rumah, kenali dulu yuk beberapa manfaatnya di bawah ini!

#### **1. Menghemat Waktu dan Tenaga**

Jika memiliki *laundry room* sendiri, kegiatan mencuci dan menjemur baju di rumah tentu akan semakin gampang. Dengan bantuan mesin cuci serta pengering otomatis, tidak perlu lama menunggu agar pakaian kering. Sehingga, Anda bisa lebih menghemat waktu dan tenaga untuk mengerjakan aktivitas lainnya.

#### **2. Menghemat Biaya *Laundry***

Rasa malas untuk mencuci pakaian sendiri seringkali menjadi alasan utama pergi ke tukang *laundry*. Padahal, dengan

# BAB 7

## TATA GRAHA RUMAH SAKIT

### Penjelasan dan Cara Kerja Cleaning Service di Rumah Sakit



**Gambar 1.**

Secara umum, petugas cleaning service di rumah sakit akan dibagi menjadi dua shift yang masing – masing memiliki tugas dan kewajiban yang sama. Untuk shift pagi, petugas cleaning service biasanya akan mulai bekerja pukul 07.00 sampai 13.00. Sementara untuk shift siang, petugas cleaning service akan mulai bekerja pukul 13.00 sampai 20.00. Meski demikian, waktu shift tersebut tergantung dari kebijakan rumah sakit yang mempekerjakan.

### **Cara Kerja Cleaning Service di Rumah Sakit**

Berikut ini ada beberapa pekerjaan umum yang biasanya dilakukan oleh petugas cleaning service di rumah sakit :

# BAB 8

## TATA GRAHA KOLAM RENANG

### L yang Dipersiapkan (*Preparation*)

Pada bagian preparation ini ada beberapa hal yang perlu di persiapkan dan perlu di perhatikan, yaitu :



1. Setiap melakukan pemindahan handle klep pada mesin filter, power harus dalam keadaan mati (off)
2. Bila filter sudah kotor maka harus dibersihkan. Caranya, tutup semua kran. Buka kran pembuangan air (dapat dilihat dalam air

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2010. Operasional Tata Graha Hotel: Hotel Housekeeping,Operational. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bataafi. 2015. House Keeping Department, Floer and Public Area. Bandung Alfabeta.
- Destiana Restu Prastiwi. 2017. "Analisis Pengendalian Intern Sistem Pemberian Kredit Berbasis COSO Studi Kasus di BPR Chandra Muktiartha". Program Studi Akuntansi Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta
- Abdullah, Supriyanto. Masjid: Peran dan Fungsi. (Yogyakarta: Cahaya Hikmah, 2003)
- Alwi, Hasan. Kamus Besar Bahasa Indonesia. (Jakarta: Balai Pustaka, 1998)
- Arikunto, Suharsimi. Metodologi Penelitian. (Jakarta: Penerbit PT. Rineka Cipta, 2002)
- Gazalba, Sidi. Masjid: Pusat Ibadat dan Kebudayaan Islam. (Jakarta: Pustaka Al Husna, 1994)
- Yani, Ahmad. Panduan Pengelolaan Masjid Sebagai Pusat Kegiatan Umat. (Jakarta: Pustaka Intermas, 2007)
- Dikutip dari eprints.ums.ac.id, menurut Depkes RI (2012), rumah sehat  
(Komisi WHO mengenai Kesehatan dan Lingkungan, 2001).
- Kepmenkes RI NO. 829/Menkes/SK/VII/1999 ttg persyaratan kesehatan perumahan.
- Mahfoedz, irham.2008, menjaga kesehatan rumah dari berbagai penyakit.
- Tahap-Tahap Mencuci di Mesin Cuci, Laundry Department. (2021). Retrieved 16 May 2023,
- Hulaimi, N. (2023). Pengertian, Fungsi Dan Tujuan Serta Tipe Salon Kecantikan – Dina Academy. Retrieved 16 May 2023,
- Bagyono, dan Urbani, L., 2003, Dasar-dasar Housekeeping dan Laundry Hotel, Yogyakarta : Adicita Karya Nusa.
- Hasanah, H., Fatullah, R., Ilahi, I., 2021, Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Rumah Laundry Berbasis Android., Jurnal Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Banten Jaya

## TENTANG PENULIS



### **A Bungawati, SKM, M.Si**

Lahir di Tonronge 30 April 1966. Penulis memiliki ketertarikan menulis buku yang berhubungan dengan Kesehatan lingkungan karena sejak awal sudah menekuni bidang ilmu Kesehatan Lingkungan dengan menempuh pendidikan Kesehatan Lingkungan pada Akademik Penilik Kesehatan Purwokerto Tahun 1992, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanudin Makassar tahun 1998 hingga melanjutkan Program Pendidikan Pascasarjana (S2) pada Universitas Gadjah Mada dengan peminatan Kesehatan Lingkungan pada tahun 2004.

Penulis mulai berkarir sebagai pengajar pada Sekolah Pembantu Penilik Hygiene Departemen Kesehatan sejak tahun 1993 dan selanjutnya sebagai dosen pada Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Palu sejak tahun 2002 hingga saat ini.

Untuk mewujudkan karir sebagai dosen profesional, penulis pun aktif sebagai peneliti dibidang kepakarannya tersebut. Penulis juga aktif melakukan pengabdian masyarakat. Selain meneliti dan pengabdian masyarakat, penulis juga aktif menulis artikel ilmiah yang telah dimuat pada jurnal Nasional dan Internasional terakreditasi, dan Pernah Menulis Buku Saku Tentang Schistosomiasis dan 5 Pilar STM.

Email Penulis: [andibungawati638@yahoo.co.id](mailto:andibungawati638@yahoo.co.id)

## **Maryam**



Penulis Kelahiran Palu, 25 Oktober 1966. menamatkan SD,SMP,dan SMA di Palu dan menyelesaikan Pendidikan D-I SPPH di Palu, D-III AKL Surabaya, S1 di Unhas tahun 2001, S2 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi di Palu Tahun 2013

Penulis mulai berkarir sebagai pengajar pada sekolah pembantu pemilik Hygiene Departemen Kesehatan Sejak tahun 1989 dan selanjutnya sebagai dosen pada Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Palu sejak tahun 2000 sampai saat ini.

Untuk mewujudkan karir sebagai dosen profesional, penulis pun aktif sebagai peneliti, penulis juga aktif melakukan pengabdian masyarakat. Selain meneliti dan pengabdian masyarakat, penulis juga aktif menulis artikel ilmiah yang telah dimuat pada jurnal Nasional terakreditasi.

Email penulis: ali\_maryam1966@yahoo.com

## **Dr. Tjitrowati Djaafar, SKM, M.Kes**



Kelahiran Luwuk, 13 Oktober 1963. menamatkan SD,SMP,dan SMA di luwuk dan menyelesaikan Pendidikan S1 di Unhas tahun 1995 , S2 di UGM tahun 2002 dan S3 di Undip tahun 2019. Penulis mulai berkarir sebagai pengajar pada sekolah pembantu pemilik Hygiene Departemen Kesehatan Sejak tahun 1987

dan selanjutnya sebagai dosen pada Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Palu sejak tahun 2000 sampai saat ini.

Untuk mewujudkan karir sebagai dosen profesional, penulis pun aktif sebagai peneliti, penulis juga aktif melakukan pengabdian masyarakat. Selain meneliti dan pengabdian masyarakat, penulis juga aktif menulis artikel ilmiah yang telah dimuat pada jurnal Nasional dan Internasional terakreditasi.

Email penulis: tjitrowatidjaafar@gmail.com



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

## SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202355800, 17 Juli 2023

**Pencipta**

Nama : **A. Bungawati, SKM, M.Si, Maryam, SKM, MM dkk**

Alamat : **Jalan Dirgantara, RT/RW 003/002 Kel. Birobuli Utara Kecamatan Palu Selatan, Palu, Sulawesi Tengah, 94231**

Kewarganegaraan : **Indonesia**

**Pemegang Hak Cipta**

Nama : **A. Bungawati, SKM, M.Si, Maryam, SKM, MM dkk**

Alamat : **Jalan Dirgantara, RT/RW 003/002 Kel. Birobuli Utara Kecamatan Palu Selatan, Palu, Sulawesi Tengah, 94231**

Kewarganegaraan : **Indonesia**

Jenis Ciptaan : **Buku**

Judul Ciptaan : **Tata Graha**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : **7 Juli 2023, di Purbalingga**

Jangka waktu perlindungan : **Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.**

Nomor pencatatan : **000488735**

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri



Anggoro Dasananto  
NIP. 196412081991031002

Disclaimer:  
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.