

KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL *Berbasis* SPIRITUAL

Dr. Fajrillah Kolomboy. S.Kep Ns., M.Kep



Fajrillah Kolomboy. Lahir di Palu, Sulawesi Tengah, 25 September 1973. Anak ketiga dari Ayahanda Radja Dewa Malonda dan Ibu Hadija Datupamusu. Menempuh pendidikan di SDN No 2 Dolo tahun (1985), SMP Toaya (1989), SPK Pemda Donggala (1992), Diploma III Keperawatan Program Keguruan Tidung Makassar (1999), Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin (2002), Profesi Ners FK Universitas Hasanuddin (2003), Magister Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, hingga Program Doktor Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin sejak Agustus 2018.

Penulis memperoleh beasiswa dari pemerintah sejak pendidikan Diploma III hingga Program Studi Strata Tiga. Penulis aktif dalam organisasi Senat Keluarga Mahasiswa Diploma III Keperawatan Program Keguruan Tidung Makassar (Ketua Bidang Pendidikan dan Ilmiah, 1997), Himpunan Mahasiswa PSIK FK UNHAS (Ketua Bidang Kesra/ Keagamaan, 2001). Pendiri Tkatan Alumni Pendidikan Kesehatan Pemda Donggala (Jalalptek Dala, 2010). Ikatan Alumni Universitas Indonesia (ILUNI) Wilayah Sulawesi Tengah dua periode (Ketua Departemen Organisasi 2015-2019 dan Wakil Ketua Bidang Kesra 2019-2021).

Dalam dunia keperawatan, penulis merupakan Ketua Dewan Pimpinan Wilayah Persatuan Perawat Nasional Indonesia (DPW PPNI) Sulawesi Tengah dua periode (periode 2013-2017 dan 2017-2022, serta Pengurus Pusat DPP PPNI sebagai Koordinator Wilayah Sulawesi).

Pada tahun 2017, penulis menjadi salah satu dari 4 orang yang mewakili ratusan ribu perawat Indonesia di ajang Pertemuan Perawat sedunia International Conference Nursing di Barcelona, Spanyol. Pada bulan Februari 2020, ia menjadi pembicara di International Conference on Nursing Health Care 2020 di Malaysia.

Komitmen dan konsistensinya memperjuangkan nasib perawat terus lakukan. Hal ini dibuktikan saat 4 Desember 2018, penulis menerima amanah sebagai juru bicara mewakili pengurus wilayah dan pengurus pusat saat audiensi dengan Presiden Jokowi di Istana Negara untuk mengadvokasi nasib perawat.

Sejak tahun 2010 hingga 2019 penulis senantiasa memberikan informasi terkait bidang keperawatan dan kesehatan ketika menjabat sebagai staf Kontributor Bidang Kesehatan Dewan Perwakilan Daerah (DPD-MPR RI) Daerah Pemilihan Sulawesi Tengah.

Riwayat pekerjaan penulis diawali sebagai perawat pelaksana di Puskesmas Pembantu Labuan Bajo wilayah kerja Puskesmas Donggala (1993-1994), Perawat Pelaksana di RSU Anutapura Palu (1994-1996), dosen Akper Pemda Donggala (2004-2012), Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIKES Widya Nusantara (2010-2011), Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kurikulum Akper Pemda Donggala (2013-2016) serta dosen Poltekkes Kemenkes Palu (2016-sekarang).

Aktif dalam organisasi sosial kemasyarakatan dan pendidikan kesehatan sebagai sekretaris umum Asosiasi Pendidikan Tenaga Kesehatan (APNAKES) Sulawesi Tengah. Saat ini penulis merupakan anggota Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) se-Sulawesi Tengah.



0858 5343 1992
eurekamediaaksara@gmail.com
Jl. Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362

ISBN 978-623-151-076-1



KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL BERBASIS SPIRITUAL

Fajrillah Kolomboy



eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL BERBASIS
SPIRITUAL**

Penulis : Fajrillah Kolomboy

Editor : Darmawan Edi Winoto, S.Pd., M.Pd.

Desain Sampul : Ardyan Arya Hayuwaskita

Tata Letak : Siwi Rimayani Oktora

ISBN : 978-623-151-076-1

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, MEI 2023**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2023

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh
isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun,
termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman
lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan buku ini. Penulisan buku merupakan buah karya dari pemikiran penulis yang diberi judul “**Kepemimpinan Transformasional Berbasis Spiritual**”. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan buku ini. Sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca.

Buku ini mencoba mengkaji tentang peran kepemimpinan kepala ruangan yang memiliki peran vital melalui pendekatan pengembangan model kepemimpinan transformasional yang berbasis spiritual dan budaya organisasi dalam membentuk budaya keselamatan pasien. Budaya keselamatan pasien di rumah sakit adalah kewajiban dan tanggung jawab semua pihak, termasuk di rumah sakit dengan melibatkan semua komponen tenaga kesehatan terutama perawat yang memiliki waktu kontak terlalu lama dengan pasien.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan guna penyempurnaan buku ini. Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga buku ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 BUDAYA KESELAMATAN PASIEN	9
A. Pengertian Budaya Keselamatan Pasien	9
B. Dimensi budaya Keselamatan Pasien.....	12
C. Faktor yang Mempengaruhi Budaya Keselamatan Pasien.....	15
D. Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit.....	18
BAB 3 BUDAYA ORGANISASI.....	22
A. Pengertian Budaya Organisasi	22
B. Dimensi Budaya Organisasi	25
C. Budaya Organisasi di Rumah Sakit	28
BAB 4 KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SPIRITUAL DI RUMAH SAKIT	31
A. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	31
B. Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	33
C. Pengertian Kepemimpinan Spiritual	36
D. Dimensi Kepemimpinan Spiritual	39
E. Pengertian Kepemimpinan Transformasional Spiritual.....	42
F. Dimensi Kepemimpinan Transformasional Spiritual di Rumah Sakit	43
G. Dampak terhadap Budaya Organisasi di Rumah Sakit	67
H. Dampak Terhadap Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit.....	70
BAB 5 PENUTUP	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
TENTANG PENULIS.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Dimensi budaya keselamatan pasien	13
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Ringkasan skematik dari dimensi budaya keselamatan pasien (Erastus, 2018)	12
Gambar 3.1.	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	24
Gambar 4.1.	Ringkasan skematik dari dimensi kepemimpinan transformasional (Prachi, 2015).	33
Gambar 4.2.	Model kepemimpinan spiritual (Fry et al., 2017).	39

BAB

1

PENDAHULUAN

Keselamatan pasien merupakan masalah kesehatan global (Hamdan & Saleem, 2018) dan menjadi isu kesehatan yang sangat kompleks serta melibatkan banyak pihak (Paluturi, 2019). Setiap tahunnya terjadi 134 Juta Kasus dan berkontribusi terhadap 2,6 juta kematian yang terjadi dinegara yang berpenghasilan rendah dan menengah serta kegagalan langkah keselamatan pasien Sekitar 15% menguras biaya Rumah sakit (WHO, 2019).

Insiden di fasilitas pelayanan kesehatan menurut Permenkes No 11 tahun 2017 tentang keselamatan pasien meliputi Kondisi Potensial Cedera (KPC), Kejadian Nyaris Cedera (KNC), Kejadian Tidak Cedera (KTC); dan Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) serta KTD sentinel. Insiden keselamatan pasien terjadi karena perawatan pasien yang tidak aman di rumah sakit seperti kesalahan diagnostik dan kesalahan pengobatan yang tergolong dalam Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) (Cases & Cases, 2019; Djasri, 2012; Mandell, 2015).

Hasil studi keselamatan pasien di Amerika pada akhir tahun 1990-an menemukan angka 3,9% dan 2,7% angka kejadian yang tidak diinginkan (KTD) pada pasien rawat inap. Dua puluh tahun kemudian, pengukuran dengan *Global Trigger Tool* menunjukkan bahwa KTD meningkat 10 kali lipat 32% (Djasri, 2012). Jenis yang tersering adalah kesalahan pengobatan, kesalahan operasi dan kesalahan prosedur serta infeksi nasokomial (Classen et al., 2011 dalam Utarini, 2000)

BAB 2

BUDAYA KESELAMATAN PASIEN

A. Pengertian Budaya Keselamatan Pasien

Keselamatan pasien adalah komponen penting dan vital dari asuhan keperawatan yang berkualitas (Ballard, 2003). WHO (2017) mendefinisikan keselamatan pasien sebagai upaya dalam mencegah kesalahan maupun efek negatif yang bisa saja terjadi pada pasien selama masa perawatan. Kondisi bebas dari cedera yang tidak disengaja dengan memaksimalkan berbagai hal yang bisa mencegah terjadinya kecelakaan pasien hingga pembentukan sistem operasional guna meminimalkan kemungkinan terjadinya kesalahan adalah makna keselamatan pasien yang dikemukakan oleh Kohn, Corrigan, and Donaldson (2000) dari *Institute Of Medicine* (IOM). Hal senada juga dikemukakan oleh Dirik and Seren Intepeler (2017) mendefinisikan keselamatan pasien sebagai upaya dalam mengurangi resiko dari kejadian yang tidak diinginkan terkait dengan paparan terhadap lingkungan diagnosis atau kondisi perawatan medis.

Menteri Kesehatan RI merumuskan pengertian keselamatan pasien dalam Permenkes no 11 Tahun 2017 yang menyatakan bahwa keselamatan pasien rumah sakit adalah suatu sistem dalam rumah sakit yang membuat asuhan pasien lebih aman meliputi penilaian risiko, identifikasi dan pengelolaan hal yang berhubungan dengan risiko pasien, pelaporan dan analisis insiden, kemampuan belajar dari insiden dan tindak lanjutnya serta implementasi solusi untuk meminimalkan timbulnya risiko dan mencegah terjadinya

BAB 3

BUDAYA ORGANISASI

A. Pengertian Budaya Organisasi

Budaya organisasi merupakan sistem penyebaran kepercayaan dan nilai-nilai yang berkembang dalam suatu organisasi dan mengarahkan perilaku anggota-anggotanya. Budaya organisasi dapat menjadi instrumen keunggulan kompetitif yang utama, yaitu bila budaya organisasi dapat menjawab atau mengatasi tantangan lingkungan dengan cepat dan tepat.

Budaya organisasi disebut juga budaya perusahaan, sering disebut juga budaya kerja karena tidak bisa dipisahkan dengan kinerja (performance) sumber daya manusia. Semakin kuat budaya perusahaan, semakin kuat pula dorongan berprestasi. Salah satu faktor yang membedakan suatu organisasi dari organisasi yang lainnya ialah budayanya. Budaya merupakan faktor yang sangat penting dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Budaya organisasi dapat menjadi instrumen keunggulan kompetitif yang utama, ketika budaya organisasi mendukung strategi organisasi dan dapat menjawab atau mengatasi tantangan lingkungan dengan cepat dan tepat.

Menurut Jones (2001) "Organization culture as the set of shared values and norm that controls organizational member interactions with each other and with people outside the organization" Budaya organisasi adalah kumpulan nilai-nilai dan norma yang mengendalikan interaksi antara anggota

BAB 4

KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SPIRITUAL DI RUMAH SAKIT

A. Pengertian Kepemimpinan Transformasional

Kepemimpinan merupakan elemen vital dalam organisasi pelayanan kesehatan dan upaya mencari solusi masalah kesehatan masyarakat (Palutturi, 2021).

Kepemimpinan transformasional adalah sebuah proses yang dilalui para pemimpin untuk meningkatkan aspirasi dan motivasi orang lain ke tingkat yang lebih tinggi dengan menarik cita-cita dan nilai-nilai yang lebih tinggi (J. Burns, 1978). Bass (1985) mendefinisikan kepemimpinan transformasional sebagai cara pemimpin mentransformasikan pengikutnya melalui tiga cara yaitu: 1) Meningkatkan kesadaran karyawan akan pentingnya tugas dan nilai, 2) Membuat karyawan fokus pada tujuan tim atau organisasi, daripada kepentingan mereka sendiri dan 3) Mengaktifkan kebutuhan karyawan yang prioritas.

Northouse (2013) mengartikan kepemimpinan transformasional sebagai gaya kepemimpinan yang dilakukan dengan mengidentifikasi perubahan yang dibutuhkan, menciptakan visi untuk memandu perubahan melalui inspirasi, dan menjalankan perubahan dengan komitmen dari anggota kelompok. Menurut Ross, Fitzpatrick, Click, Krouse, and Clavelle (2014) kepemimpinan transformasional adalah suatu keadaan ketika para pengikut dari seorang pemimpin transformasional merasa adanya kepercayaan, kekaguman, kesetiaan, dan hormat terhadap pemimpin tersebut yang pada akhirnya mereka termotivasi untuk melakukan lebih dari pada yang diharapkan pemimpin. Pemimpin yang dapat menjadi

BAB

5

PENUTUP

Kepemimpinan transformasional berbasis spiritual merupakan salah satu model gaya kepemimpinan yang terbentuk dari penggabungan dimensi kepemimpinan transformasional, kepemimpinan spiritual dan dimensi baru yang diperoleh melalui hasil diskusi kelompok terarah yang melibatkan unsur tokoh agama, organisasi profesi Persatuan Perawat Nasional Indonesia, manajemen Rumah sakit, kepala ruangan dan perawat. Sehingga ditemukan model kepemimpinan transformasional berbasis spiritual yang tersusun dari 10 dimensi/indikator menyiratkan ciri pemimpin yang professional dan dapat bersinergi dengan perubahan zaman.

Ciri khusus yang perlu dimiliki seorang pemimpin dalam menerapkan gaya kepemimpinan transformasional berbasis spiritual adalah memiliki 1) pertimbangan individual; 2) motivasi inspirasional; 3) stimulasi intelektual; 4) kharismatik; 5) cinta tanpa pamrih; 6) keterampilan emosional; 7) harapan; 8) keterampilan spiritual; 9) keterampilan sosial dan 10) visi. Bass & Riggio (2016) mencetuskan empat dimensi yang serupa pada gaya kepemimpinan transformasional yaitu stimulasi intelektual, pertimbangan individual, motivasi inspirasional, dan pengaruh ideal. Sedangkan Fry et al (2017) mencetuskan tiga dimensi yang serupa pada gaya kepemimpinan spiritual yaitu visi, harapan/keyakinan dan cinta tanpa pamrih. Kebaruan model ini adalah adanya dimensi keterampilan emosional, keterampilan spiritual dan keterampilan sosial yang merupakan temuan baru hasil FGD. Sepuluh ciri dari kepemimpinan transformasional

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhafiz, I. M., Alloubani, A. M. D., & Almatari, M. (2016). Impact of leadership styles adopted by head nurses on job satisfaction: a comparative study between governmental and private hospitals in Jordan. *Journal of nursing management*, 24(3), 384-392.
- Abdurrahman, D., & Agustini, P. M. (2011). Hubungan kepemimpinan spiritual dan spiritualitas tempat kerja. *Prosiding SNaPP: Sosial, Ekonomi dan Humaniora*, 2(1), 527-542.
- Abraham, J., & Scaria, J. (2017). Emotional intelligence: The context for successful nursing leadership: a literature review. *Nurs Care Open Acces J*, 2(6), 160-164.
- AbuAlRub, R., & Nasrallah, M. (2017). Leadership behaviours, organizational culture and intention to stay amongst Jordanian nurses. *International nursing review*, 64(4), 520-527.
- Abualrub, R. F., & Alghamdi, M. G. (2012). The impact of leadership styles on nurses' satisfaction and intention to stay among Saudi nurses. *Journal of nursing management*, 20(5), 668-678.
- Aiken, L. H., Sermeus, W., Van den Heede, K., Sloane, D. M., Busse, R., McKee, M., . . . Moreno-Casbas, M. T. (2012). Patient safety, satisfaction, and quality of hospital care: cross sectional surveys of nurses and patients in 12 countries in Europe and the United States. *Bmj*, 344, e1717.
- Ajri-Khameslou, M., Aliyari, S., Pishgooie, A. H., Jafari-Golestan, N., & Afshar, P. F. (2018). Factors Affecting Reporting of Nursing Errors: A Qualitative Content Analysis Study. *Annals of Medical and Health Sciences Research*.
- Al-Yami, M., Galdas, P., & Watson, R. (2018). Leadership style and organisational commitment among nursing staff in Saudi Arabia. *Journal of nursing management*, 26(5), 531-539.
- Alimudin, A., Septian, D., Sasono, A. D., & Wulandari, A. (2017). Effect of Spiritual Leadership to Organizational Culture and

- Employee's Loyalty. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 76-86.
- Allen, G. P., Moore, W. M., Moser, L. R., Neill, K. K., Sambamoorthi, U., & Bell, H. S. (2016). The role of servant leadership and transformational leadership in academic pharmacy. *American journal of pharmaceutical education*, 80(7).
- Alshahrani, F. M., & Baig, L.A. (2015). Effect of leadership style on job satisfaction among critical care nurses in Aseer, Saudi Arabia. *Journal of the College of physicians and Surgeons Pakistan*, 5(26), 366-370.
- Amirullah, N. (2018). *Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional kecerdasan emosional dan konflik peran terhadap kinerja dan kepuasan kerja pegawai pada puskesmas di kota Makassar*. (Program Pascasarjana), Universitas Muslim Indonesia, Makassar.
- Antonakis, J. (2001). The validity of the transformational, transactional, and laissez-faire leadership model as measured by the Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ 5X).
- Ardern, & Jane. (2012). *Creating a safety culture*. Government of Western Australia. Retrieved from www.commerce.wa.gov.au/Worksafe/PDF/Forums/safety_culture-Jane_.pdf.
- Aslan, M., & Korkut, A. (2015). Spiritual leadership in primary schools in Turkey. *Journal of Educational and Social Research*, 5(2), 123-123.
- Astriati, Y. D. (2018). *Kepemimpinan berbasis spiritual (Studi Kasus Kualitatif Penerapan Gaya Kepemimpinan Berbasis Spiritual di Perusahaan Percetakan Mangrove Yogyakarta)*.
- Auruma, I. (2006). *Hubungan kepemimpinan transformasional, transaksional dan laissez faire terhadap tingkat kepuasan kerja staf puskesmas di Kabupaten Bekasi tahun 2006*. FKM-UI.
- Avolio, B., & Bass, B. (2004). *Multifactor Leadership Questionnaire*. Menlo Park. CA: *Mind Garden*.

- Avolio, B. J., Zhu, W., Koh, W., & Bhatia, P. (2004). Transformational leadership and organizational commitment: Mediating role of psychological empowerment and moderating role of structural distance. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 25(8), 951-968.
- Bailey, J., & Axelrod, R. H. (2001). Leadership lessons from Mount Rushmore: An interview with James MacGregor Burns. *The Leadership Quarterly*, 12(1), 113-121.
- Ballard, K. A. (2003). Patient safety: A shared responsibility. *Online Journal of issues in nursing*, 8(3), 4.
- Barbuto, J. E. (1997). Taking the charisma out of transformational leadership. *Journal of Social Behavior and Personality*, 12(3), 689.
- Bass. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. New York: Free Press.
- Bass, B., & Riggio, R. (2006). Transformational leadership [Kindle version].
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1990). *Transformational leadership development: Manual for the multifactor leadership questionnaire*: Consulting Psychologists Press.
- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). Transformational Leadership, Lawrence Erlbaum Associates. Mahwah, NJ.
- Beheshtifar, M., & Roasaei, F. (2012). Role of social intelligence in organizational leadership. *European Journal of Social Sciences*, 28(2), 200-206.
- Benefiel, M., Fry, L. W., & Geigle, D. (2014). Spirituality and religion in the workplace: History, theory, and research. *Psychology of Religion and Spirituality*, 6(3), 175.
- Berson, Y., Shamir, B., Avolio, B. J., & Popper, M. (2001). The relationship between vision strength, leadership style, and context. *The Leadership Quarterly*, 12(1), 53-73.

- Björkqvist, K., Österman, K., & Kaukiainen, A. (2000). Social intelligence- empathy= aggression? *Aggression and violent behavior*, 5(2), 191-200.
- Block, L. (2003). The leadership-culture connection: an exploratory investigation. *Leadership & organization development journal*.
- Boamah, S. A., Laschinger, H. K. S., Wong, C., & Clarke, S. (2018). Effect of transformational leadership on job satisfaction and patient safety outcomes. *Nursing outlook*, 66(2), 180-189.
- Bosman, L. A. (2003). *Correlates and outcomes of emotional intelligence in organisations*. University of Port Elizabeth.
- Britto, M. T., Fuller, S. C., Kaplan, H. C., Kotagal, U., Lannon, C., Margolis, P. A., . . . Seid, M. (2018). Using a network organisational architecture to support the development of Learning Healthcare Systems. *BMJ quality & safety*, 27(11), 937-946.
- Bukhari, B. (2019). Budaya keselamatan pasien rumah sakit pemerintah dan rumah sakit swasta di kota jambi. *Jurnal' Aisyiyah Medika*, 3(1).
- Burns, J. (1978). *Leadership*. New York, 280.
- Burns, J. M. (2004). *Transforming leadership: A new pursuit of happiness* (Vol. 213): Grove Press.
- Bushra, F., Ahmad, U., & Naveed, A. (2011). Effect of transformational leadership on employees' job satisfaction and organizational commitment in banking sector of Lahore (Pakistan). *International journal of Business and Social science*, 2(18).
- Caruso, D. R., Mayer, J. D., & Salovey, P. (2002). Relation of an ability measure of emotional intelligence to personality. *Journal of personality assessment*, 79(2), 306-320.
- Cases, E. A., & Cases, C. D. (2019). The Top 10 Patient Safety Concerns for 2019.

- Casida, J. J., & Pinto-Zipp, G. (2008). Leadership-organizational culture relationship in nursing units of acute care hospitals. *Nursing Economics*, 26(1), 7.
- Çekmecelioğlu, H. G., & Özbağ, G. K. (2016). Leadership and creativity: The impact of transformational leadership on individual creativity. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 235, 243-249.
- Chen, C.-Y., & Yang, C.-F. (2012). The impact of spiritual leadership on organizational citizenship behavior: A multi-sample analysis. *Journal of business ethics*, 105(1), 107-114.
- Chen, C. Y., Yang, C. Y., & Li, C. I. (2012). Spiritual Leadership, Follower Mediators, and Organizational Outcomes: Evidence From Three Industries Across Two Major Chinese Societies 1. *Journal of applied social psychology*, 42(4), 890-938.
- Choi, S. L., Goh, C. F., Adam, M. B. H., & Tan, O. K. (2016). Transformational leadership, empowerment, and job satisfaction: the mediating role of employee empowerment. *Human resources for health*, 14(1), 73.
- Conger, J. A. (2014). Addressing the organizational barriers to developing global leadership talent. *Organizational Dynamics*, 43(3), 198-204.
- Cooke, R. A., & Szumal, J. L. (2000). Using the organizational culture inventory to understand the operating cultures of organizations. *Handbook of organizational culture and climate*, 4, 1032-1045.
- Cruz, J., Alquwez, N., Albaqawi, H., Alharbi, S., & Moreno-Lacalle, R. (2018). Nurses' perceived spiritual climate of a hospital in Saudi Arabia. *International nursing review*, 65(4), 559-566.
- Daft, R. L. (1998). *Organization Theory and Design* (6th Edition ed.). United States of Amerika: South-Western College Publishing.
- Daniel, G. (2006). Social Intelligence: The New Science of Human Relationships. *Bantam Dell Pub Group*.

- Danim, S., & Suparno, D. (2009). *Manajemen dan kepemimpinan transformasional kekepalasekolahan: visi dan strategi sukses era teknologi, situasi krisis, dan internasionalisasi pendidikan*: Rineka Cipta.
- Dirik, H. F., & Seren Intepeler, S. (2017). The influence of authentic leadership on safety climate in nursing. *Journal of nursing management*, 25(5), 392-401.
- Djasri, A. U. H. (2012). Keselamatan Pasien dan Mutu Pelayanan Kesehatan: Menuju Kemana? *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 15(04).
- Dong, O., Koper, R., & Collaco, C. (2001). Social intelligence, self-esteem, and intercultural communication sensitivity.
- Downton, J. V. (1973). *Rebel leadership: Commitment and charisma in the revolutionary process*: Free Press.
- Drigas, A., & Papoutsis, C. (2019). Emotional Intelligence as an Important Asset for HR in Organizations: Leaders and Employees. *International Journal of Advanced Corporate Learning*, 12(1).
- Duchon, D., & Plowman, D. A. (2005). Nurturing the spirit at work: Impact on work unit performance. *The Leadership Quarterly*, 16(5), 807-833.
- Echevarria, I. M., Patterson, B. J., & Krouse, A. (2017). Predictors of transformational leadership of nurse managers. *Journal of nursing management*, 25(3), 167-175.
- ECRI. (2018). Top 10 Patient Safety Concerns for Healthcare Organizations.
- Edwards, M. T. (2017). An organizational learning framework for patient safety. *American Journal of Medical Quality*, 32(2), 148-155.
- Egel, E., & Fry, L. W. (2017). Spiritual leadership as a model for Islamic leadership. *Public Integrity*, 19(1), 77-95.

- Elmonita, Y., & Dwiantoro, L. (2017). Transformasional Leadership Dalam Meningkatkan Perilaku Edukatif Perawat Dalam Pelayanan.
- Elrifda, S. (2011). Budaya patient safety dan karakteristik kesalahan pelayanan: implikasi kebijakan di salah satu rumah sakit di Kota Jambi. *Kesmas: National Public Health Journal*, 6(2), 67-76.
- Emmanuel, A. O., & Hassan, Z. (2015). The effects of Transformational Leadership on Job Satisfaction: A study on four and five Star Hotels in Kuala Lumpur. *International Journal of Accounting, Business and Management*, 1(1), 1-14.
- Emmons, R. A. (2000a). Is spirituality an intelligence? Motivation, cognition, and the psychology of ultimate concern. *The international journal for the psychology of religion*, 10(1), 3-26.
- Emmons, R. A. (2000b). Spirituality and intelligence: Problems and prospects. *The international journal for the psychology of religion*, 10(1), 57-64.
- Erastus, A. N. (2018). *The perceptions of nurses on the factors that influence patient safety culture in a Namibian private healthcare setting*. Stellenbosch: Stellenbosch University.
- Erkutlu, H. (2008). The impact of transformational leadership on organizational and leadership effectiveness: The Turkish case. *Journal of management development*, 27(7), 708-726.
- Espinosa, J. C., Contreras, F., Esguerra, G. A., & Fierro, I. (2017). Preliminary validation of Fry's Spiritual Leadership Model in Colombian and Ecuadorian workers. *Acta Colombiana de Psicología*, 20(1), 190-202.
- Fischer, S. A. (2016). Transformational leadership in nursing: a concept analysis. *Journal of advanced nursing*, 72(11), 2644-2653.
- Fischer, S. A., Jones, J., & Verran, J. A. (2018). Consensus achievement of leadership, organisational and individual factors that influence safety climate: Implications for nursing management. *Journal of nursing management*, 26(1), 50-58.

- Flemming, P. L., & Flemming, B. E. (2017). The Link between Transformational Leadership Traits and Corporate Culture Types: The Prerequisites for Sustainable Performance in Public and Private Sectors Organizations. *Business and Management Studies*, 3(1), 55-70.
- Foltin, A., & Keller, R. (2012). Leading change with emotional intelligence. *Nursing Management*, 43(11), 20-25.
- Friborg, O., Barlaug, D., Martinussen, M., Rosenvinge, J. H., & Hjemdal, O. (2005). Resilience in relation to personality and intelligence. *International journal of methods in psychiatric research*, 14(1), 29-42.
- Fry, L. W. (2003). Toward a theory of spiritual leadership. *The leadership quarterly*, 14(6), 693-727.
- Fry, L. W., Hannah, S. T., Noel, M., & Walumbwa, F. O. (2011). RETRACTED: Impact of spiritual leadership on unit performance: Elsevier.
- Fry, L. W., Latham, J. R., Clinebell, S. K., & Krahnke, K. (2017). Spiritual leadership as a model for performance excellence: a study of Baldrige award recipients. *Journal of Management, Spirituality & Religion*, 14(1), 22-47.
- Fry, L. W., & Matherly, L. L. (2006). Spiritual leadership as an integrating paradigm for positive leadership development. *International Gallup Leadership Summit, Washington, DC*.
- Fry, L. W., Matherly, L. L., & Ouimet, J. R. (2010). The spiritual leadership balanced scorecard business model: The case of the Cordon Bleu-Tomasso Corporation. *Journal of Management, Spirituality and Religion*, 7(4), 283-314.
- Fry, L. W., Vitucci, S., & Cedillo, M. (2005). Spiritual leadership and army transformation: Theory, measurement, and establishing a baseline. *The leadership quarterly*, 16(5), 835-862.
- Giddens, J. (2018). Transformational leadership: What every nursing dean should know. *Journal of Professional Nursing*, 34(2), 117-121.

- Goleman, D., Welch, S., & Welch, J. (2012). *What makes a leader? :* Findaway World, LLC New York.
- Gunawan, G., Harijanto, H., & Harijanto, T. (2015). Analisis Rendahnya Laporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 206-213.
- Hakim, A. (2015). Effect of organizational culture, organizational commitment to performance: Study in hospital of district South Konawe of Southeast Sulawesi. *The International Journal Of Engineering And Science (IJES)*, 4(5), 33-41.
- Halle, Y. (2016). *Influence of leader and follower behavior on employee voice, team task responsibility, and team effectiveness.* University of Twente.
- Hamdan, M., & Saleem, A. A. o. (2018). Changes in Patient Safety Culture in Palestinian Public Hospitals: Impact of Quality and Patient Safety Initiatives and Programs. *Journal of patient safety*, 14(3), e67-e73.
- Hartanto, Y. D., & Warsito, B. E. (2017). Kepemimpinan Kepala Ruang dalam Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit: Literature Review.
- Hartanto, Y. D., & Warsito, B. E. (2018). *Kepemimpinan Kepala Ruang dalam Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit : Literature Review.* Paper presented at the Seminar Nasional dan Call for Paper.
- Hasan, X. L. T., Sidin, A. I., & Arsunan, A. (2017). Hubungan kepemimpinan transformasional dengan penerapan budaya keselamatan pasien di rsud labuang baji. *JST Kesehatan*, 7(2), 191-196.
- Hastutik, S. I., Ghofir, A., Sari, L. K., & Risnawati, N. (2019). *Analisis budaya keselamatan pasien sebagai langkah meningkatkan keselamatan pasien di rumah sakit islam jombang.* Paper presented at the Prosiding Conference on Research and Community Services.

- Health Safety Commission. (1993). *Organising for safety: Third report of the ACSNI (Advisory Committee on the Safety of Nuclear Installations) study group on human factors.*
- Henriksen, K., Dayton, E., Keyes, M. A., Carayon, P., & Hughes, R. (2008). Understanding adverse events: a human factors framework *Patient safety and quality: An evidence-based handbook for nurses: Agency for Healthcare Research and Quality (US).*
- Herminingsih, A. (2011). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Budaya Organisasi. *Optimal: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan, 5(1), 22-37.*
- Hernández López, L., Ramos Ramos, R., & Ramos Ramos, S. (2009). Spiritual behaviour in the workplace as a topic for research. *Journal of Management, Spirituality and Religion, 6(4), 273-285.*
- Hidayah, N., & Fadila, E. N. (2019). Transformational leadership directly and indirectly effect on nurse performance: Organizational cultural as intervening variables. *Asian Social Work Journal, 4(1), 1-10.*
- Hoffman, B. J., & Frost, B. C. (2006). Multiple intelligences of transformational leaders: An empirical examination. *International journal of manpower, 27(1), 37-51.*
- Hoffmeister, K., Gibbons, A. M., Johnson, S. K., Cigularov, K. P., Chen, P. Y., & Rosecrance, J. C. (2014). The differential effects of transformational leadership facets on employee safety. *Safety science, 62, 68-78.*
- Hunsaker, W. D. (2016). Spiritual leadership and organizational citizenship behavior: relationship with Confucian values. *Journal of Management, Spirituality & Religion, 13(3), 206-225.*
- Hwang, J.-I., Lee, S.-I., & Park, H.-A. (2013). Patient safety incident-reporting items in Korean hospitals. *International journal for quality in health care, 25(3), 300-307.*
- Idris, H. (2017). *Dimensi budaya keselamatan pasien.*

- Irawan, A. G., Yulia, S., & Mulyadi, M. (2017). Hubungan supervisi dengan penerapan budaya keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit XX. *Masker Medika*, 5(1), 241-254.
- Iskandar, H., Maksum, H., & Nafisah, N. (2014). Faktor Penyebab Penurunan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 72-77.
- Issah, M. (2018). Change Leadership: The role of emotional intelligence. *SAGE Open*, 8(3), 2158244018800910.
- Jahandar, P., Tafreshi, M. Z., Rassouli, M., Atashzadeh-Shoorideh, F., & Kavousi, A. (2017). Nurses' perspective on spiritual leadership: A qualitative study based on fry's spiritual leadership model. *Electronic physician*, 9(11), 5721.
- Jandaghi, G., Matin, H. Z., & Farjami, A. (2009). Comparing transformational leadership in successful and unsuccessful companies. *African Journal of Business Management*, 3(7), 272.
- Jeon, K. S., Passmore, D. L., Lee, C., & Hunsaker, W. (2013). Spiritual leadership: A validation study in a Korean context. *Journal of Management, Spirituality & Religion*, 10(4), 342-357.
- Jones, G. R. (2001). *Organizational theory: Text and cases*: Prentice Hall.
- Juma, D. O., & Ndisya, S. N. (2016). *Influence of transformational leadership on employee performance. a case study of Safaricom limited*. COHRED, JKUAT.
- Karadag, E. (2009). Spiritual Leadership and Organizational Culture: A Study of Structural Equation Modeling. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 9(3), 1391-1405.
- Kathryn Czurylo, R., Rita Epsom RN, M., Michele Gattuso RN, M., Barbara Stark RN, M., & Patricia Zastrow, R. (2009). Nurses' work environment and spirituality: a descriptive study. *International Journal of Caring Sciences*, 2(3), 118.
- Kellett, J. B., Humphrey, R. H., & Sleeth, R. G. (2002). Empathy and complex task performance: Two routes to leadership. *The Leadership Quarterly*, 13(5), 523-544.

- Kernbach, S., & Schutte, N. S. (2005). The impact of service provider emotional intelligence on customer satisfaction. *Journal of Services Marketing*.
- Khan, B. P., Griffin, M. T. Q., & Fitzpatrick, J. J. (2018). Staff Nurses' Perceptions of Their Nurse Managers' Transformational Leadership Behaviors and Their Own Structural Empowerment. *Journal of Nursing Administration*, 48(12), 609-614.
- King, D. B. (2008). *Rethinking claims of spiritual intelligence: A definition, model, and measure*: ProQuest.
- Kirkbride, P. (2006). Developing transformational leaders: the full range leadership model in action. *Industrial and commercial training*.
- Kleinman, C. (2004). The relationship between managerial leadership behaviors and staff nurse retention. *Hospital topics*, 82(4), 2-9.
- Kohn, L. T., Corrigan, J., & Donaldson, M. S. (2000). *To err is human: building a safer health system* (Vol. 6). Institute of Medicine: National academy press Washington, DC.
- Kolomboy, F. (2020). *Pengembangan model kepemimpinan transformasional berbasis spiritual dan budaya organisasi terhadap budaya keselamatan pasien di rumah sakit kota palu*. (Doctoral Degree), Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Kolski-Anderaco, A. (2010). Social intelligence. *Smart Business Network Inc. kolskiandrea@upmc.edu or (412), 647-8728*.
- Krepia, V., Katsaragakis, S., Kaitelidou, D., & Prezerakos, P. (2018). Transformational leadership and its evolution in nursing. *Progress in Health Sciences*, 8(1).
- Lavoie-Tremblay, M., Fernet, C., Lavigne, G. L., & Austin, S. (2016). Transformational and abusive leadership practices: impacts on novice nurses, quality of care and intention to leave. *Journal of advanced nursing*, 72(3), 582-592.

- Lawler, J. (2005). Leadership in social work: a case of caveat emptor? *British Journal of Social Work*, 37(1), 123-141.
- Ledimo, O. (2014). The role of transformational leadership and organizational culture in service delivery within a public service organization. *Journal of Governance and Regulation/Volume*, 3(3).
- Levin, M. (2000). *Spiritual Intelligence*: Gramedia Pustaka Utama.
- Lievens, I., & Vlerick, P. (2014). Transformational leadership and safety performance among nurses: the mediating role of knowledge-related job characteristics. *Journal of advanced nursing*, 70(3), 651-661.
- Lucian Leape Institute. (2010). Unmet needs. Teaching Physicians to Provide Safe Patient Care. from www.npsf.org/download/LLI-Unmet-Needs-Report.pdf
- Lwanga, S. K., Lemeshow, S., & Organization, W. H. (1991). Sample size determination in health studies: a practical manual.
- Mahal, P. K. (2016). Influence of emotional intelligence on employee satisfaction: An empirical study of banking sector. *Journal of Strategic Human Resource Management*, 5(1).
- Malloy, T., & Penprase, B. (2010). Nursing leadership style and psychosocial work environment. *Journal of Nursing Management*, 18(6), 715-725.
- Mandell, B. F. (2015). To err is human, but...: CLEVELAND CLINIC 9500 EUCLID AVE, CLEVELAND, OH 44106 USA.
- Mandi, H. E., Sunardi, & Harsono. (2019). The Effect of Organizational Culture, Organizational Commitment on the Employee Performance Trough Organizational Citizenship Behavior. *European Journal of Business and Management*, 11(12), 34-41.
- Mandiyasa, I. K. S., Wardana, I. M., & Riana, I. G. (2016). Determinan Kepemimpinan Transformasional dan Pengaruhnya

- terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia cabang Denpasar. *Jurnal Ilmu Manajemen (JUIMA)*, 6(1).
- Manteklow, J. (2011). Forming, storming, norming, and performing: Obtenido de Mind Tools: https://www.mindtools.com/pages/article/newLDR_86.htm.
- Marti, S. J. W. (2005). *Autonomous interactive intermediaries: social intelligence for mobile communication agents*. Citeseer.
- Martins, H., Romeiro, J., & Caldeira, S. (2017). Spirituality in nursing: An overview of research methods. *Religions*, 8(10), 226.
- Martins, N., & E., M. (2009). *Organisational culture*, In S. P. Robbins, A. T. Judge, A. Odendaal & G. Roodt (Eds), *Organisational behaviour: Global and South African perspective*
Cape Town: Pearson Education.
- Masi, R. J., & Cooke, R. A. (2000). Effects of transformational leadership on subordinate motivation, empowering norms, and organizational productivity. *The International Journal of Organizational Analysis*.
- Maulizar, S. M., & Yunus, M. (2012). Pengaruh kepemimpinan transaksional dan transformasional terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri cabang Banda. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala [internet]. [Diunduh pada 21 Desember 2017]*, 1(1), 57-65.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). TARGET ARTICLES: "Emotional intelligence: Theory, findings, and implications". *Psychological inquiry*, 15(3), 197-215.
- Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence.
- McEnrue, M. P., & Groves, K. (2006). Choosing among tests of emotional intelligence: what is the evidence? *Human Resource Development Quarterly*, 17(1), 9-42.

- McFadden, K. L., Henagan, S. C., & Gowen III, C. R. (2009). The patient safety chain: Transformational leadership's effect on patient safety culture, initiatives, and outcomes. *Journal of Operations Management*, 27(5), 390-404.
- McKee, M. C., Driscoll, C., Kelloway, E. K., & Kelley, E. (2011). Exploring linkages among transformational leadership, workplace spirituality and well-being in health care workers. *Journal of Management, Spirituality & Religion*, 8(3), 233-255.
- Memarian, R., Ahmadi, F., & Vaismoradi, M. (2008). The leadership concept in Iranian nursing. *International nursing review*, 55(1), 48-54.
- Migowski, E. R., Oliveira Júnior, N., Riegel, F., & Migowski, S. A. (2018). Interpersonal relationships and safety culture in Brazilian health care organisations. *Journal of nursing management*, 26(7), 851-857.
- Milkhatun, M., Sujianto, U., & Santoso, A. (2016). *Upaya Meningkatkan Kemampuan Kepemimpinan Transformasional Kepala Ruang di RSI Sultan Agung Semarang*. Diponegoro University.
- Miller, M. (2007). Transformational leadership and mutuality. *Transformation*, 180-192.
- Miswanto, M. (2008). Pengembangan Model Kepemimpinan Transformasional. *Fokus Ekonomi*, 7(3).
- Mittal, R. (2015). Charismatic and transformational leadership styles: A cross-cultural perspective. *International Journal of Business and Management*, 10(3), 26.
- Momeni, N. (2009). The relation between managers' emotional intelligence and the organizational climate they create. *Public Personnel Management*, 38(2), 35-48.
- Morello, R., Lowthian, J., Barker, A., McGinnes, R., Dunt, D., & Brand, C. (2013). Strategies for improving patient safety culture in hospitals: a systematic review. *BMJ Quality & Safety*, 22 (1), 11-18.

- Morsiani, G., Bagnasco, A., & Sasso, L. (2017). How staff nurses perceive the impact of nurse managers' leadership style in terms of job satisfaction: a mixed method study. *Journal of nursing management*, 25(2), 119-128.
- Mualldin, I. (2016). Kepemimpinan transformasional dalam kajian teoritik dan empiris. Yogyakarta.
- Mulyati, L., Rachman, D., & Herdiana, Y. (2016). Faktor Determinan yang Memengaruhi Budaya Keselamatan Pasien di RS Pemerintah Kabupaten Kuningan. *Jurnal Keperawatan Padjadjaran*, 4(2).
- Mutarobin, Hardiyand, & M., R. (2018). *Gambaran Patient Safety Culture Pada Perawat Unit Rawat Jalan Dan Rawat Inap Rumah Sakit Jantung di Wilayah Jakarta*.
- Najaflye, T. Z. (2015). The effect of spiritual leadership with organizational commitment, productivity and knowledge performance with mediating spiritual wellbeing and learning organization, in employees of bidboland gas company.
- Negussie, N., & Demissie, A. (2013). Relationship between leadership styles of Nurese managers and nurses' job satisfaction in Jimma University Specialized Hospital. *Ethiopian journal of health sciences*, 23(1), 50-58.
- Nelson, B. (2008). Spiritual leadership in healthcare College of Education and Behavioral Sciences Greeley. *University of Northern Colorado: University of Northern Colorado*.
- Nielsen, D., & Sirkel, E. (2017). Be an inspirational leader: Engage inspire empower. *US: Dan Nielsen Company*.
- Nobel, K. (2000). Spiritual intelligence: A new frame of mind.
- Northouse, P. G. (2013). Leadership: Theory and practice . Los Angeles, CA: SAGE Publications: Inc.
- Nurachmah, E. (2001). Asuhan keperawatan bermutu di rumah sakit. *Perhimpunan rumah sakit*.

- Nursalam, N. (2011). *Statistik Untuk Penelitian*: Alauddin University Press.
- Ogola, M. (2017). The Influence of Individualized Consideration Leadership Behavior on Employee Performance in Small and Medium Enterprises in Kenya.
- Palutturi, S. (2021). *Kepemimpinan dan Berpikir Sistem Dalam Kesehatan Masyarakat* (Vol. 1). Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Paluturi, S. (2019). *Politik Kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Paramita, A., & Kristiana, L. (2013). Teknik focus group discussion dalam penelitian kualitatif. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 16(2), 117-127.
- Park, H.-H., & Kim, S. (2019). A Structural Equation Model of Nurses' Patient Safety Management Activities. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 25(2), 63-72.
- Parolini, J. L. (2005). *Investigating the relationships among emotional intelligence, servant leadership behaviors and servant leadership culture*. Paper presented at the Proceedings of the 2005 servant leadership research roundtable.
- Patel, K. R., & Kumar, S. (2016). Emotional intelligence and managerial effectiveness: A comparative study of male and female managers. *Indian Journal of Health & Wellbeing*, 7(2).
- Permenkes, R. No 11 Tahun 2017. *Keselamatan Pasien. Tersedia dalam: [www. hukor. depkes. go. id/uploads/produk_hukum/PMK_No. _11_ttg-Keselamatan_Pasien_pdf](http://www.hukor.depkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No._11_ttg-Keselamatan_Pasien_pdf)*. [Diakses pada tanggal 27 April 2017].
- Permenkes, R. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan RI no 11 tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien: Jakarta.
- Pfeffer, J. (2003). Business and the spirit. *Handbook of workplace spirituality and organizational performance*, 29-45.
- Phipps, C. (2007). Social Intelligence: The heart and science of human relationships. *Social Intelligence Styles*, 1, 4-5.

- Pishgooie, A. H., Atashzadeh-Shoorideh, F., Falcó-Pegueroles, A., & Lotfi, Z. (2019). Correlation between nursing managers' leadership styles and nurses' job stress and anticipated turnover. *Journal of nursing management*, 27(3), 527-534.
- Prachi, J. (2015). Transformational Leadership Theory. from <https://managementstudyguide.com/transformational-leadership.htm>
- Putri, P. R., & Rofi'i, M. (2018). *Transformational Leadership: Intellectual Stimulation dalam Pemberian Intervensi Spiritual Emotional Freedom Technique (Seft) pada Warga Binaan di Lembaga Permasalahatan*. Paper presented at the Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Unimus.
- Putri Pratiwi, B., & Adi, S. W. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Budaya Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rachmawati, E., Bachtiar, A., Badriah, F., Saputra, H., Asyary, A., Hamzens, M. F., . . . Karyadi, K. (2016). Laporan Validasi Survey Indikator Kesehatan Nasional (SIRKESNAS) Tahun 2016.
- Rafsanjani, H. (2017). Kepemimpinan Spiritual. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 2(1).
- Rassouli, M., & Atashzadeh-Shoorideh, F. (2018). Spiritual Leadership Model as a Paradigm for Nursing Leadership: A Review Article. *Advances in Nursing & Midwifery*, 27(4), 43-46.
- Reason, J. (2000). Human error: models and management. *Bmj*, 320(7237), 768-770.
- Ree, E., & Wiig, S. (2020). Linking transformational leadership, patient safety culture and work engagement in home care services. *Nursing open*, 7(1), 256-264.
- Reimer-Kirkham, S., Pesut, B., Sawatzky, R., Cochrane, M., & Redmond, A. (2012). Discourses of spirituality and leadership

- in nursing: A mixed methods analysis. *Journal of nursing management*, 20(8), 1029-1038.
- Reinke, S. J. (2004). Service before self: Towards a theory of servant-leadership. *Global Virtue Ethics Review*, 5(3), 30-57.
- Renjith, V., Renu, G., & George, A. (2015). Transformational leadership in nursing. *International Journal of Scientific Research and Management Studies*, 2(2), 112-118.
- Rentauli, S. M. (2015). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pengatur Ruangan dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Perawat (Studi pada Area Instalasi Rawat Inap Prima I dan 2 Rumah Sakit Immanuel Bandung)*. (Masters thesis), Universitas Kristen Maranatha.
- Reuvers, M., Van Engen, M. L., Vinkenbug, C. J., & Wilson-Evered, E. (2008). Transformational leadership and innovative work behaviour: Exploring the relevance of gender differences. *Creativity and Innovation Management*, 17(3), 227-244.
- Riaz, T., Ramzan, M., Hafiz, M. I., Akram, M. U., & Karim, Y. (2012). Transformational leadership and employees career salience; an empirical study conducted on banks of Pakistan. *International Journal of Business and Social Science*, 3(8).
- Rivai, F., Pasinringi, S. A., Arifah, N., Mangilep, A. U. A., & Nisa, Q. K. (2020). The patient experience in inpatient unit between the patient in Makassar District Hospital and Haji Regional Hospital. *Enfermería Clínica*, 30, 138-142.
- Robbins, S. P. (2001). *Organizational Behavior* (9th Edition ed.). New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi 12*, Jakarta. Salemba Empat.
- Rodríguez-Ledo, C., Orejudo, S., Cardoso, M. J., Balaguer, Á., & Zarza-Alzugaray, J. (2018). Emotional intelligence and mindfulness: Relation and enhancement in the classroom with adolescents. *Frontiers in psychology*, 9, 2162.

- Roe, L. W., & Byars, L. L. (2003). *Management Skills and Application* (Tenth Edition ed.). New York: McGraw-Hill Irwin.
- Ronthy, M. (2014). *Leader intelligence: How you can develop your leader intelligence with the help of your soul, heart and mind*: Stockholm, Sweden: Amfora Future Dialogue AB.
- Ross, E. J., Fitzpatrick, J. J., Click, E. R., Krouse, H. J., & Clavelle, J. T. (2014). Transformational leadership practices of nurse leaders in professional nursing associations. *JONA: The Journal of Nursing Administration*, 44(4), 201-206.
- Sadeghi, A., & Pihie, Z. A. L. (2012). Transformational leadership and its predictive effects on leadership effectiveness. *International Journal of Business and Social Science*, 3(7).
- Salanova, M., Lorente, L., Chambel, M. J., & Martínez, I. M. (2011). Linking transformational leadership to nurses' extra-role performance: the mediating role of self-efficacy and work engagement. *Journal of advanced nursing*, 67(10), 2256-2266.
- Samul, J. (2020a). Emotional and Spiritual Intelligence of Future Leaders: Challenges for Education. *Education Sciences*, 10(7), 178.
- Samul, J. (2020b). Spiritual Leadership: Meaning in the Sustainable Workplace. *Sustainability*, 12(1), 267.
- Sarros, J. C., & Santora, J. C. (2001). The transformational-transactional leadership model in practice. *Leadership & organization development journal*.
- Schwartz, D. B., Spencer, T., Wilson, B., & Wood, K. (2011). Transformational leadership: implications for nursing leaders in facilities seeking magnet designation. *AORN journal*, 93(6), 737-748.
- Seljemo, C., Viksveen, P., & Ree, E. (2020). The role of transformational leadership, job demands and job resources for patient safety culture in Norwegian nursing homes: a cross-sectional study. *BMC Health Services Research*, 20(1), 1-8.

- Selver, P. (2013). Spiritual Values in Leadership and the Effects on Organizational Performance: A Literature Review. *Unpublished MBA Project. UK [United Kingdom]: University of Northern British Columbia. Available online also at: <https://core.ac.uk/download/pdf/84874774.pdf> [accessed in Manila, Philippines: July 3, 2018].*
- Sengottuvel, A., & Aktharsha, U. S. (2016). The Influence of Organizational Culture on Organizational Performance in Information Technology Sector. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 18(10), 56-64.
- Setiowati, D. (2020). Analysis of head nurse on transformational leadership and patients safety culture in Palang Merah Indonesia (PMI) Hospital at Bogor, Indonesia. *International Journal of Nursing and Health Services (IJNHS)*, 3(1), 61-66.
- Setiyati, R., & Santosa, L. P. (2017). Kepemimpinan berbasis sipritual. *Forum Ilmiah*, 14(1), 94-100.
- Sfantou, D., Laliotis, A., Patelarou, A., Sifaki-Pistolla, D., Matalliotakis, M., & Patelarou, E. (2017). *Importance of leadership style towards quality of care measures in healthcare settings: a systematic review*. Paper presented at the Healthcare.
- Shaughnessy, M. K., Griffin, M. T. Q., Bhattacharya, A., & Fitzpatrick, J. J. (2018). Transformational Leadership Practices and Work Engagement Among Nurse Leaders. *JONA: The Journal of Nursing Administration*, 48(11), 574-579.
- Siampa, I. (2018). Budaya Keselamatan Pasien: Persepsi Perawat RS Universitas Hasanuddin Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 12(6), 603-608.
- Singh, H., & Sittig, D. F. (2016). Measuring and improving patient safety through health information technology: The Health IT Safety Framework. *BMJ Qual Saf*, 25(4), 226-232.
- Smothers, J., Doleh, R., Celuch, K., Peluchette, J., & Valadares, K. (2016). Talk nerdy to me: The role of intellectual stimulation

in the supervisor-employee relationship. *Journal of Health and Human Services Administration*, 478-508.

- Sorra J, Gray L, Franklin M, & al., e. (2016). Action Planning Tool for the AHRQ Surveys on Patient Safety Culture. (Prepared by Westat, Rockville, MD, under Contract No. HHS290201300003C). Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. *Agency for Healthcare Research and Quality*.
- Srivastava, K. (2013). Emotional intelligence and organizational effectiveness. *Industrial psychiatry journal*, 22(2), 97.
- Stone, A. G. (2004). Transformational versus servant leadership: a difference in leader focus. A. Gregory Stone, Robert F. Russell, Kathleen Patterson.
- Sureskiarti, E. (2015). *Pengaruh Spiritual Leadership terhadap Kinerja Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di RSUD Dr. H. Soewondo Kendal*. Tesis dipublikasikan, Program Studi Magister Keperawatan Universitas
- Sureskiarti, E. (2017). Pengaruh penerapan spiritual leadership terhadap kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan di rumah sakit ibu dan anak aisiyah samarinda. *Jurnal Ilmu Kesehatan (JIK)*, 5(1), 27-33.
- Suryadi, H., & Aima, M. H. (2019). The Influence Of Organizational Culture And Training On Organizational Commitment And Also Its Implications On The Performance Of Health Workers In Puskesmas Johar Baru District. *Dinasti International Journal of Management Science*, 1(2), 148-162.
- Sweeney, P. J., & Fry, L. W. (2012). Character development through spiritual leadership. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 64(2), 89.
- Tafvelin, S. (2013). *The transformational leadership process: Antecedents, mechanisms, and outcomes in the social services*. Umeå universitet.

- Tahir, H. (2015). Leadership style and organizational performance: a comparative study between transformational and transactional leadership styles. *IBT Journal of Business studies*, 11(2), 257-274.
- Taroreh, J. (2016). The effects of organizational culture, learning organization, empowerment, and organizational commitment on the performance of SMEs (A case study of SMEs in the Regency of South Minahasa).
- Tasmara, T. (2006). *Spiritual centered leadership (kepemimpinan berbaris spiritual)*: Gema Insani.
- Terzioglu, F. (2011). Leadership competence educational model for a twenty-first century nursing doctoral education in contemporary Turkey. *International Journal of Leadership in Education*, 14(4), 443-455.
- Thamrin, H. (2012). The influence of transformational leadership and organizational commitment on job satisfaction and employee performance. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 3(5), 566-572.
- Thompson, E. (2011). Are you a transformational leader? *Or Nurse*, 5(3).
- Tika, & Pabundu, M. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi aksara.
- Tobroni. (2005). *Perilaku Kepemimpinan Spiritual Dalam Pengembangan Organisasi pendidikan dan Pembelajaran, Kasus Lima Pemimpin Pendidikan di Kota Ngalam*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Tobroni. (2010). Spiritual Leadership The Problem Solver: Krisis Kepemimpinan dalam Pendidikan Islam. Retrieved 9 Februari 2020, from <http://tobroni.staff.umm.ac.id/2010/11/29/>
- Vaismoradi, M., Griffiths, P., Turunen, H., & Jordan, S. (2016). Transformational leadership in nursing and medication

- safety education: a discussion paper. *Journal of nursing management*, 24(7), 970-980.
- van Saane, J. (2019). Personal leadership as form of spirituality *Leading in a VUCA World* (pp. 43-57): Springer, Cham.
- Vaughan, F. (2002). What is spiritual intelligence? *Journal of humanistic psychology*, 42(2), 16-33.
- Voon, M. L., Lo, M. C., Ngui, K. S., & Ayob, N. B. (2011). The influence of leadership styles on employees' job satisfaction in public sector organizations in Malaysia. *International Journal of Business, Management and Social Sciences*, 2(1), 24-32.
- Wagner, A., Hammer, A., Manser, T., Martus, P., Sturm, H., & Rieger, M. (2018). Do Occupational and patient safety culture in hospitals share predictors in the field of psychosocial working conditions? Findings from a cross-sectional study in German university hospitals. *International journal of environmental research and public health*, 15(10), 2131.
- Walshe, K., & Boaden, R. (2005). *Patient safety: Research into practice*: McGraw-hill education (UK).
- Wang, M., Guo, T., Ni, Y., Shang, S., & Tang, Z. (2019). The effect of spiritual leadership on employee effectiveness: An intrinsic motivation perspective. *Frontiers in psychology*, 9, 2627.
- Warrick, D. (2011). The urgent need for skilled transformational leaders: Integrating transformational leadership and organization development. *Journal of leadership, Accountability, and Ethics*, 8(5), 11-26.
- Watkins, D., Earnhardt, M., Pittenger, L., Roberts, R., Rietsema, K., & Cosman-Ross, J. (2017). Thriving in complexity: A framework for leadership education. *Journal of Leadership Education*, 16(4), 148.
- Weber, M. (2019). *Economy and society*: Harvard University Press.
- Werner, A. (2007). *Organisational behaviour: A contemporary South African perspective (2nd ed.)*. Pretoria Van Schaik.

- Westerberg, K., & Tafvelin, S. (2014). The importance of leadership style and psychosocial work environment to staff-assessed quality of care: implications for home help services. *Health & social care in the community, 22*(5), 461-468.
- WHO. (2017). Technical assistance for establishing a patient safety system in Estonia. Denmark: WHO Regional Office for Europe.
- WHO. (2019). Patient Safety. In D. General (Ed.), *Global action on patient safety* (pp. 1-8): World Health Organization.
- Wirawan, N. (2007). Budaya dan Iklim Organisasi. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Xenikou, A. (2017). Transformational leadership, transactional contingent reward, and organizational identification: The mediating effect of perceived innovation and goal culture orientations. *Frontiers in psychology, 8*, 1754.
- Yahya, A. A. (2006). *Konsep dan Program "Patient Safety"*. Paper presented at the Proceedings of National Convention VI of The Hospital Quality Hotel Permata Bidakara, Bandung.
- Yamaguchi, M. (2018). Are foreign banks in China homogenous?: Classification of their business patterns. *Journal of Accounting, Business and Finance Research, 3*(1), 10-17.
- Yang, M., & Fry, L. W. (2018). The role of spiritual leadership in reducing healthcare worker burnout. *Journal of Management, Spirituality & Religion, 15*(4), 305-324.
- Yukl, G. (2008). How leaders influence organizational effectiveness. *The Leadership Quarterly, 19*(6), 708-722.
- Yukl, G. (2008). *The importance, assessment, and development of flexible leadership*. Paper presented at the Robert B. Kaiser (Chair), practitioner forum presented at the 23rd annual conference of the Society for Industrial-Organizational Psychology, San Francisco, CA.

- Zaccaro, S. J., Kemp, C., & Bader, P. (2004). Leader traits and attributes. *The nature of leadership*, 101, 124.
- Zellers, K., Perrewe, P., Giacalone, R., & Jurkiewicz, C. (2003). Handbook of workplace spirituality and organizational performance. *New York: ME Sharp*.
- Zhou, J., & George, J. M. (2003). Awakening employee creativity: The role of leader emotional intelligence. *The Leadership Quarterly*, 14(4-5), 545-568.
- Zohar, D. (2012). *Spiritual intelligence: The ultimate intelligence*: Bloomsbury publishing.

TENTANG PENULIS



Dr. Ns. Fajrillah Kolomboy., S.Kep., M.Kep.

Fajrillah Kolomboy. Lahir di Palu, Sulawesi Tengah, 25 September 1973. Anak ketiga dari Ayahanda Radja Dewa Malonda dan Ibu Hadija Datupamusu. Menempuh pendidikan di SDN No 2 Dolo tahun (1985), SMP Toaya (1989), SPK Pemda Donggala (1992), Diploma III Keperawatan Program Keguruan Tidung Makassar (1999), Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin (2002), Profesi Ners FK Universitas Hasanuddin (2003), Magister Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, hingga Program Doktor Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin sejak Agustus 2018.

Penulis memperoleh beasiswa dari pemerintah sejak pendidikan Diploma III hingga Program Studi Strata Tiga. Penulis aktif dalam organisasi Senat Keluarga Mahasiswa Diploma III Keperawatan Program Keguruan Tidung Makassar (Ketua Bidang Pendidikan dan Ilmiah, 1997), Himpunan Mahasiswa PSIK FK UNHAS (Ketua Bidang Kesra/ Keagamaan, 2001). Pendiri Tkatan Alumni Pendidikan Kesehatan Pemda Donggala (Jalalptek Dala, 2010). Ikatan Alumni Universitas Indonesia (ILUNI) Wilayah Sulawesi Tengah dua periode (Ketua Departemen Organisasi 2015-2019 dan Wakil Ketua Bidang Kesra 2019-2021).

Dalam dunia keperawatan, penulis merupakan Ketua Dewan Pimpinan Wilayah Persatuan Perawat Nasional Indonesia (DPW PPNI) Sulawesi Tengah dua periode (periode 2013-2017 dan 2017-2022, serta Pengurus Pusat DPP PPNI sebagai Koordinator Wilayah Sulawesi).

Pada tahun 2017, penulis menjadi salah satu dari 4 orang yang mewakili ratusan ribu perawat Indonesia di ajang Pertemuan Perawat sedunia International Conference Nursing di Barcelona, Spanyol. Pada bulan Februari 2020, ia menjadi pembicara di International Conference on Nursing Health Care 2020 di Malaysia.

Komitmen dan konsistensinya memperjuangkan nasib perawat terus lakukan. Hal ini dibuktikan saat 4 Desember 2018, penulis menerima amanah sebagai juru bicara mewakili pengurus wilayah dan pengurus pusat saat audiensi dengan Presiden Jokowi di Istana Negara untuk mengadvokasi nasib perawat.

Sejak tahun 2010 hingga 2019 penulis senantiasa memberikan informasi terkait bidang keperawatan dan kesehatan ketika menjabat sebagai staf Kontributor Bidang Kesehatan Dewan Perwakilan Daerah (DPD-MPR RI) Daerah Pemilihan Sulawesi Tengah.

Riwayat pekerjaan penulis diawali sebagai perawat pelaksana di Puskesmas Pembantu Labuan Bajo wilayah kerja Puskesmas Donggala (1993-1994), Perawat Pelaksana di RSUD Anutapura Palu (1994-1996), dosen Akper Pemda Donggala (2004-2012), Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIKES Widya Nusantara (2010-2011), Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kurikulum Akper Pemda Donggala (2013-2016) serta dosen Poltekkes Kemenkes Palu (2016-sekarang).

Aktif dalam organisasi sosial kemasyarakatan dan pendidikan kesehatan sebagai sekretaris umum Asosiasi Pendidikan Tenaga Kesehatan (APNAKES) Sulawesi Tengah. Saat ini penulis merupakan anggota Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) se-Sulawesi Tengah.