



REINTERPRETASI TERHADAP DAMPAK PELAYANAN PERPUSTAKAAN

Nasrul Makdis, S.IP., MA. | Zulfitri, S.Ag., M.A
Jendri, S.Ag., M.Ag.



REINTERPRETASI TERHADAP DAMPAK PELAYANAN PERPUSTAKAAN

Layanan perpustakaan merupakan hal sangat penting bagi pemustaka, karena pelayanan merupakan bentuk dari kenyamanan pemustaka terhadap perpustakaan. Kepuasan pemustaka adalah tujuan dari perpustakaan, baik berupa pelayanan referensi, koleksi berskala, foto kopi, internet, pendidikan pemakai, sirkulasi, dan bahkan pelayanan registrasi ulang anggota perpustakaan dalam peminjaman koleksi perpustakaan oleh pemustaka. Pelayanan perpustakaan terhadap pemustaka dipahami bahwa kepuasan pengunjung perpustakaan dipengaruhi oleh kualitas layanan yang diberikan oleh perpustakaan. Kualitas layanan diukur melalui beberapa dimensi, termasuk tangibles (bukti fisik), reliability (keandalan), responsiveness (daya tanggap), assurance (jaminan), dan empathy (empa



eureka
media aksara
Anggota IKAPI
No. 225/JTE/2021

☎ 0858 5343 1992
✉ eureka.media.aksara@gmail.com
📍 Jl. Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362

ISBN 978-623-151-840-8



9 786231 518408

**REINTERPRETASI TERHADAP
DAMPAK PELAYANAN
PERPUSTAKAAN**

**Nasrul Makdis, S.IP., MA
Zulfitri, S.Ag., M.A
Jendri, S.Ag., M.Ag**



**eureka
media aksara**

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

**REINTERPRETASI TERHADAP DAMPAK
PELAYANAN PERPUSTAKAAN**

Penulis : Nasrul Makdis, S.IP., MA.
Zulfitri, S.Ag., M.A
Jendri, S.Ag., M.Ag.

Desain Sampul : Ardyan Arya Hayuwaskita

Tata Letak : Uli Mas'uliyah Indarwati

ISBN : 978-623-151-840-8

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA,**
NOVEMBER 2023
ANGGOTA IKAPI JAWA
TENGAH NO. 225/JTE/2021

Redaksi :

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan
Bojongsari Kabupaten Purbalingga
Telp. 0858-5343-1992
Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2023

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian
atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan
dengan cara apapun, termasuk memfotokopi,
merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa
seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang selalu dicurahkan kepada seluruh makhluk-Nya. Shalawat serta salam dikirimkan kepada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah dengan nikmat dan hidayah-Nya, penulis telah dapat menyelesaikan buku ini dengan judul “Reinterpretasi Terhadap Dampak Pelayanan, Perpustakaan”

Buku ini membahas terkait mengenai Pelyanan dan kepuasan pemustaka. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan buku ini baik secara materil maupun non materil. Penulis berharap semoga Tuhan mencatat ini sebagai ladang pahala dan kebaikan kita semua. Aamiin.

Padang, Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	2
B. Layanan Penelusuran	5
C. Layanan E-Resources.....	5
D. Layanan Repository Institusi Perpustakaan.....	6
E. Layanan Plagiasi	6
F. Layanan Digital Library	7
G. Layanan Bebas Pustaka	7
H. Tutorial berupa Video Profil.....	7
I. Literasi Informasi.....	8
J. Webiner	8
K. Layanan Penyediaan Sumber-Sumber Referensi Online Melalui Media Sosial	9
BAB 2 KONSEP PERPUSTAKAAN	12
A. Pengertian Pustaka	13
B. Pengertian Sistem Layanan Perpustakaan	19
C. Macam-macam Sistem Layanan.....	20
D. Jenis jenis layanan.....	24
E. Layanan Referensi	36
BAB 3 PELAYANAN PADAPERPUSTAKAAN	44
A. Pengertian Pelayanan Perpustakaan.....	45
B. Jenis Pelayanan	47
BAB 4 PEDOMAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN PADA PERGURUAN TINGGI	58
A. Pedoman Pelayanan	58

B. Organisasi Perpustakaan Perguruan Tinggi	59
C. Sumber Daya Manusia pada Perpustakaan.....	61
D. Punya Koleksi.....	63
E. Pelayanan.....	64
F. Sarana dan Prasarana	67
G. Akreditasi Perpustakaan	70
DAFTAR PUSTAKA	72
TENTANG PENULIS.....	75



**REINTERPRETASI TERHADAP
DAMPAK PELAYANAN
PERPUSTAKAAN**

Nasrul Makdis, S.IP., MA

Zulfitri, S.Ag., M.A

Jendri, S.Ag., M.Ag



BAB

1

PENDAHULUAN



BAB

2

**KONSEP
PERPUSTAKAAN**



BAB 3

PELAYANAN PADA PERPUSTAKAAN



BAB 4

PEDOMAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN PADA PERGURUAN TINGGI

A. Pedoman Pelayanan

Dalam Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, pada pasal 24 ayat (1) mengamanatkan bahwa, setiap perguruan tinggi menyelenggarakan perpustakaan yang memenuhi Standar Nasional Perpustakaan dengan memperhatikan Standar Nasional Pendidikan. Standar Nasional Perpustakaan yang dimaksud, terdiri atas standar koleksi perpustakaan, standar sarana dan prasarana, standar pelayanan perpustakaan, standar tenaga perpustakaan, standar penyelenggaraan, dan standar pengelolaan. Standar nasional perpustakaan tersebut menjadi acuan dalam penyelenggaraan, baik untuk perguruan tinggi negeri maupun perguruan tinggi swasta.

Ketentuan bahwa, setiap perguruan tinggi harus memiliki perpustakaan juga diatur dalam Pemerintah Nomor 30 Tahun 1990 pasal 55 ayat (1), disebutkan bahwa, setiap universitas/institut harus memiliki perpustakaan, pusat komputer, laboratorium/studio, dan unsur

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N. (2015). The role of the National Library in transforming libraries. *Conference of Librarians for the Cyber World, Kuala Lumpur*, 14–15.
- Allison, D., DeFrain, E., Hitt, B. D., & Tyler, D. C. (2019). Academic library as learning space and as collection: A learning commons' effects on collections and related resources and services. *The Journal of Academic Librarianship*, 45(3), 305–314.
- Ari Fatmawati, SIP, Tri Mulyati, S IPust, Siti Musyarofah, S IPust, Nasyid Nurhasan, dan S Kom. 2020. —Penelitian Kepuasan Pemustaka Perpustakaan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta Tahun 2020. || -.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Praktik*. Jakarta: Rineke Cipta.
- — —. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Fathmi, Fathmi. 2013. —Kajian Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan dan Informasi di Bidang Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Nasional RI. || *Media Pustakawan* 20 (3): 46–55.
- Huda, M., Santoso, H., & Rahayuningsih, S. (2017). Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Menggunakan Metode Kano Di Perpustakaan

Universitas Kadiri. *JATI UNIK: Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri*, 1(1), 30.

Hartono, Hartono. 2016. *Kompetensi Pustakawan Profesional*. Yogyakarta: Hak Cipta.

Islamy, M. A. (2016). Analisis tingkat kepuasan pemustaka tentang kualitas layanan perpustakaan dengan menggunakan metode libqual+ tm: studi deskriptif di perpustakaan pusat institut teknologi bandung. *EDULIB*, 1(75).

Kumara, P., & Acharya, S. (2022). Evaluation of Library Services and Facilities by the Students of BLDE (DU) during the Pandemic COVID-19: A Study. *Evaluation*.

Midgett-Nicholson, A. (2019). *Engagement across the Globe: Academic Library Support of Study Abroad Students*.

Mustika, Fitriya, dan Marlini Marlini. 2020. —Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 2 Padang Provinsi Sumatera Barat. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)* 5 (2): 143–51.

Nugroho, A. A., & Isnainy, N. A. (2020). Penggunaan aplikasi OPAC untuk meningkatkan kualitas manajemen pelayanan perpustakaan. *JoIEM (Journal of Islamic Education Management)*, 1(1), 33–53.

- Puspa, Erny. 2016. —Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian dan Pengembangan Perikanan Budidaya. *J. Pari* 2 (2): 113–25.
- Scherlen, A., & McAllister, A. D. (2019). Voices versus visions: A commentary on academic library collections and new directions. *Collection Management*, 44(2–4), 389–395.
- Yuliana, L., & Mardiyana, Z. (2021). Peran Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan. *Jambura Journal of Educational Management*, 53– 68.
- Rahayuningsih, Fransisca. 2017. Pengelolaan perpustakaan. *l*
- Rahma, Elva. 2018. *Akses Dan Layanan Perpustakaan Teori Aplikasi*. Kencana: Pustaka Nasional.
- Rodin, Rhoni. 2017. *Pustakawan Profesional di Era Digital*. Yogyakarta: Suluh Media.
- Sugiyono, Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Sulistyio-Basuki.
- Sugiyono, Sugiyono. 2017. *Metode penelitian bisnis (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

TENTANG PENULIS



Nasrul Makdis, S.PdI., S.IP., MA lahir di Jorong Malus, Kec. Sangir, Kab. Solok Selatan, Sumatera Barat, 6 Mei 1977. Ia merupakan anak sulung dari 7 bersaudara dari pasangan Muhammad Rusli dan Nurbaiti (Almarhumah), saat ini dia seorang pustakawan dan dosen

luar biasa untuk Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang. Ia pernah meraih penghargaan sebagai pustakawan berprestasi terbaik tingkat provinsi Sumatera Barat pada tahun 2014, 2016, 2018 dan 2021. Karya ilmiahnya dalam bentuk buku dengan judul: Pemanfa'atan Internet untuk Perkuliahan, serta artikelnya meliputi kajian tentang automasi perpustakaan dan literasi informasi yang dimuat pada jurnal ilmu informasi dan perpustakaan. Riwayat pendidikan Sekolah Dasar Negeri di Sungai Landeh, Sangir, Kab. Solok Selatan, tamat tahun 1991, MTsN Durian Tarung Padang tamat tahun 1994, MAN 1 Padang tamat tahun 1997. Setelah menyelesaikan jenjang S-1 di IAIN Imam Bonjol tahun 2004, ia mendapatkan gelar magister di bidang pendidikan Islam dari Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat tahun 2014. Ia aktif dalam beberapa organisasi profesi seperti Ikatan Pustakawan Indonesia (IPI) Sumatera Barat. Selain itu, ia tercatat sebagai Sekretaris Biro Jasa Konsultasi Perpustakaan Padang, Sekretaris Kelompok Pustakawan UIN "IB" Padang dan Ketua Komunitas

Senayan Library Management System (SLiMS)
Pustakawan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam
Bonjol Padang, ia dapat dihubungi via HP/WA
+6281363258111 dan alamat e-mail: makdis@uinib.ac.id