



BUKU AJAR KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

H. Ns. Amir S.Kep.,MM | Dr. Ns. Fajrillah Kolomboy., S.Kep., M.Kep.

Tentang Penulis



H. Ns. Amir., S.Kep., M.M. Lahir di Tobing, Kabupaten Banggai Kepulauan Sulawesi Tengah, tanggal 1 April 1974. Anak pertama dari Ayahanda Daeng Makita dan Ibu Tamar Matutu. Menempuh pendidikan di SDN Inpres Tobing tahun (1988), SMP Negeri I Toaya (1991), SPK Pemda Donggala (1994), Diploma I SPK-Spesialis Jiwa Ujung Pandang (1996) SMU Negeri I Palu (2000) Diploma III Keperawatan Depkes Palu (2002), Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin (2006), Profesi Ners FK Universitas Hasanuddin (2007), Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tadulako (2016), Penulis memperoleh beasiswa dari pemerintah sejak pendidikan Diploma I, Diploma III hingga Program Studi Strata Satu. dan Pendidikan Profesi Ners

Riwayat pekerjaan penulis diawali sebagai perawat pelaksana (Honoror) di RSUD Anuta Pura Palu dibagian IDG dan Ruang Instalasi Bedah Sentral, (1994-1995), Perawat Pelaksana di RSJ Pusat Palu (1995-2017), di Ruang Perawatan Jiwa dan Instalasi Bedah Sentral, Dosen Kebidanan Graha Ananda Palu (2013-2015) Dosen Poltekkes Kemenkes Palu (2017 -Sekarang).

Dr. Ns. Fajrillah Kolomboy., S.Kep., M.Kep. Fajrillah Kolomboy. Lahir di Palu, Sulawesi Tengah, 25 September 1973. Anak ketiga dari Ayahanda Radja Dewa Malonda dan Ibu Hadija Datupamusu. Menempuh pendidikan di SDN No 2 Dolo tahun (1985), SMP Toaya (1989), SPK Pemda Donggala (1992), Diploma III Keperawatan Program

Keguruan Tidung Makassar (1999), Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin (2002), Profesi Ners FK Universitas Hasanuddin (2003), Magister Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, hingga Program Doktor Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin sejak Agustus 2021.



Penulis merupakan Ketua Dewan Pimpinan Wilayah Persatuan Perawat Nasional Indonesia Sulawesi Tengah dua periode (periode 2013-2017 dan 2017- 2022), serta Pengurus Pusat DPP PPNI sebagai Koordinator Wilayah Sulawesi. Tahun 2017, penulis mengikuti Pertemuan Perawat sedunia International Conference Nursing di Barcelona, Spanyol. Menjadi pembicara di International Conference on Nursing Health Care 2020 di Malaysia. Juru bicara mewakili pengurus wilayah dan pengurus pusat saat audiensi dengan Presiden Jokowi di Istana Negara 4 Desember 2018. Sejak tahun 2010 staf Kontributor Bidang Kesehatan Dewan Perwakilan Daerah (DPD-MPR RI) Daerah Pemilihan Sulawesi Tengah.

Riwayat pekerjaan diawali sebagai perawat pelaksana di Puskesmas Donggala, RSUD Anutapura Palu, dosen Akper Pemda Donggala, Ketua Prodi S1 Keperawatan STIKES Widya Nusantara, Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kurikulum Akper Pemda Donggala (2013-2016) serta dosen Poltekkes Kemenkes Palu (2016-sekarang).



0858 5343 1992
eurekamediaaksara@gmail.com
Jl. Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362



BUKU AJAR KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

H. Ns. Amir S.Kep.,MM
Dr. Ns. Fajrillah Kolomboy., S.Kep., M.Kep.



eureka
media aksara

PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA

**BUKU AJAR KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
KEPERAWATAN**

Penulis : H. Ns. Amir S.Kep.,MM
Dr. Ns. Fajrillah Kolomboy., S.Kep., M.Kep.

Desain Sampul : Ardyan Arya Hayuwaskita

Tata Letak : Uli Mas'uliyah Indarwati

ISBN : 978-623-151-859-0

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA,
NOVEMBER 2023
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021**

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992
Surel : eurekaediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2023

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh
isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun,
termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman
lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan dan umur yang panjang. Selamat datang dalam buku ajar yang kami hadirkan, berjudul "Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan". Buku ini merupakan hasil dari kolaborasi para ahli keperawatan dan manajemen yang berpengalaman, dengan tujuan untuk memberikan panduan komprehensif bagi para profesional dan calon pemimpin di bidang keperawatan. Kepemimpinan dan manajemen memiliki peran yang tak tergantikan dalam pengembangan dan kesuksesan praktek keperawatan di era modern yang terus berkembang.

Dalam dunia keperawatan yang dinamis dan kompleks, pemahaman yang mendalam tentang kepemimpinan dan manajemen menjadi semakin penting. Buku ini dirancang untuk membekali pembaca dengan pengetahuan, keterampilan, dan wawasan yang diperlukan untuk menjadi pemimpin yang efektif dan manajer yang kompeten dalam konteks perawatan kesehatan yang selalu berubah. Bab-bab dalam buku ini akan membahas berbagai aspek esensial dalam kepemimpinan dan manajemen keperawatan, mulai dari teori-teori kepemimpinan yang relevan, strategi manajemen sumber daya manusia, hingga perencanaan strategis dan pengambilan keputusan yang cerdas dalam situasi kritis. Kami juga akan menjelaskan bagaimana kepemimpinan yang kuat dapat mempengaruhi budaya organisasi dan meningkatkan kualitas perawatan yang diberikan kepada pasien.

Tidak hanya ditujukan kepada para praktisi keperawatan yang sudah berpengalaman, buku ini juga dirancang untuk menjadi panduan berharga bagi mahasiswa keperawatan yang ingin memahami konsep-konsep penting dalam kepemimpinan dan manajemen. Kami percaya bahwa pemahaman yang kuat tentang aspek kepemimpinan dan manajemen akan membekali para calon perawat dengan fondasi yang kokoh untuk memulai karir mereka dengan percaya diri dan berhasil di dunia yang menantang.

Buku ini disusun dengan memperhatikan kurikulum pendidikan Sarjana terapan keperawatan yang diharapkan menjadi panduan yang berharga Kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. T. Iskandar Faisal S.Kp.,M.Kes, yang memberikan masukan, dorongan serta kesempatan yang luas bagi penulis untuk terus berkarya
2. Dr. Andi Fatmawati S.M.Kep.,Sp.Kep.An
3. Dr.Jurana S.Kep.Ns.M.Kes
4. Kepada kedua orang tua, Istri dan anak-anak penulis tercinta yang selalu mendampingi penulis disaat suka dan duka
5. Semua kontributor yang telah berperan dalam pembuatan buku ini, serta kepada para pembaca yang telah memberikan waktu dan perhatian mereka.

Semoga buku ini memberikan panduan yang berharga dan menginspirasi perkembangan yang berkelanjutan dalam praktek keperawatan dan manajemen di masa depan. Selamat menikmati dan selamat belajar.

Palu, Agustus 2023
Hormat kami,

(Penulis)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 PENGANTAR KONSEP DASAR KEPEMIMPINAN ... 1	
A. Pengertian Kepemimpinan.....	1
B. Peran dan Pentingnya Kepemimpinan	2
C. Pendekatan Awal terhadap Kepemimpinan	2
D. Fungsi, Peran, dan Tanggungjawab Manajer Keperawatan.....	3
E. Gaya kepemimpinan.....	5
F. Penerapan Teori, Konsep dan Prinsip Kepemimpinan di ruang Rawat dan Puskesmas	7
G. Rangkuman.....	9
H. Contoh Soal.....	10
BAB 2 KONSEP DASAR MANAJEMEN	15
A. Pengertian Manajemen	15
B. Tujuan	16
C. Perbedaan Manajemen dan Administrasi.....	18
D. Komponen Manajemen.....	19
E. Prinsip Manajemen	21
F. Fungsi Dasar Manajemen	23
G. Proses Manajemen.....	24
H. Level Manajemen	26
I. Rangkuman.....	27
J. Contoh Soal.....	30
BAB 3 MANAJEMEN KEPERAWATAN DAN MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN.....	35
A. Pengertian Manajemen Keperawatan	35
B. Tujuan Manajemen Keperawatan.....	36
C. Prinsip-Prinsip Manajemen Keperawatan	37
D. Lingkup Manajemen Keperawatan	39
E. Manajemen Asuhan Keperawatan.....	40
F. Rangkuman.....	42
G. Contoh Soal :	43

BAB 4	PERENCANAAN MANAJEMEN KEPERAWATAN...48
	A. Pengertian Perencanaan Manajemen Keperawatan ..48
	B. Visi dan Misi Perencanaan Manajemen Keperawatan49
	C. Jenis Perencanaan Manajemen Keperawatan yang disusun Kepala Ruang50
	D. Proses Penyusunan Rencana Penyelesaian Masalah Manajemen57
	E. Perencana dalam manajemen asuhan keperawatan di ruang rawat dan puskesmas yang sesuai standar akreditasi nasional dan internasional59
	F. Rangkuman60
	G. Contoh Soal64
BAB 5	PENGORGANISASIAN MANAJEMEN KEPERAWATAN.....68
	A. Konsep Dasar, Tujuan, dan Prinsip Pengorganisasian.....68
	B. Jenis Struktur Organisasi Dalam Keperawatan69
	C. Perbedaan Budaya dan Iklim Organisasi70
	D. Implementasi pengorganisasian keperawatan di ruang rawat dan puskesmas; kewenangan klinik perawat.....72
	E. Rangkuman.....73
	F. Contoh Soal74
BAB 6	PENSTAFAN MANAJEMEN KEPERAWATAN.....79
	A. Pengembangan Staf Manajemen Keperawatan.....79
	B. Model Praktek Keperawatan Profesional.....80
	C. Penghitungan Kebutuhan Tenaga Dalam Satu Shift .82
	D. Uraian Kerja Kepala Ruang, Perawat Premier, Perawat Asosiet83
	E. Sistem Klasifikasi Klien.....85
	F. Konsep Timbang Terima (Hand Over).....86
	G. Konferensi Pelayanan Keperawatan.....87
	H. Rangkuman89
	I. Contoh Soal90

BAB 7	METODE PENUGASAN PENGARAHAN.....	95
	A. Konsep Dasar dan Tujuan Pengarahan.....	95
	B. Kegiatan Manajer Keperawatan Dalam Fungsi Pengarahan	97
	C. Indikator pengarahan yang baik.....	98
	D. Langkah Supervisi Ruang Rawat.....	100
	E. Praktik Pengarahan Kepala Ruang Sesuai Standar Akreditasi.....	101
	F. Konsep Pendelegasian	103
	G. Konsep Kolaborasi dan Negosiasi	105
	H. Konsep Manajemen Konflik.....	119
	I. Metode Penatalaksanaan Konflik	127
	J. Rangkuman.....	128
	K. Contoh Soal.....	130
BAB 8	PRINSIP PENGONTROLAN MANAJEMEN	134
	A. Konsep Penjaminan Mutu Pelayanan Dan Asuhan Keperawatan.....	134
	B. Indikator Mutu Pelayanan Keperawatan.....	135
	C. Kepuasan Pelanggan.....	137
	D. Sistem Audit Mutu.....	139
	E. Laporan Kerja	140
	F. Rangkuman.....	142
	G. Contoh Soal.....	143
BAB 9	PRAKTIK MANAJEMEN KEPERAWATAN SEBAGAI ANGGOTA TIM KESEHATAN / KEPERAWATAN	148
	A. Praktik Menyusun Rencana Kerja Harian Individu.....	148
	B. Praktik Menghitung Tingkat Ketergantungan Pasien	149
	C. Praktik Timbang Terima Sesuai Prosedur	151
	D. Praktik Pre Konferen Sesuai Prosedur	152
	E. Praktik Niddle Konferen Prosedur.....	154
	F. Praktik Post Konferen Prosedur	156
	G. Praktik Ronde Keperawatan	158
	H. Praktik Melakukan Kolaborasi.....	159
	I. Praktik Melakukan Negosiasi	161

J. Rangkuman	163
K. Contoh Soal	164
BAB 10 PRAKTIK MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN PADA KASUS KELOLAAN.....	169
A. Praktik Asuhan Keperawatan Sesuai Panduan Asuhan Keperawatan (PAK)	169
B. Praktik Tindakan Keperawatan Sesuai Standar Prosedur Operasional (SPO).....	171
DAFTAR PUSTAKA.....	173
TENTANG PENULIS.....	174

BAB

1

PENGANTAR KONSEP DASAR KEPEMIMPINAN

Kepemimpinan merupakan salah satu aspek paling penting dalam mengelola dan memandu sebuah kelompok, organisasi, atau masyarakat. Dalam era yang terus berkembang dan kompleks ini, kebutuhan akan pemimpin yang mampu mengarahkan, menginspirasi, dan menciptakan perubahan positif semakin mendesak.

Bab ini akan memperkenalkan konsep dasar kepemimpinan, menguraikan pentingnya kepemimpinan dalam berbagai konteks, membahas beberapa pandangan awal tentang peran seorang pemimpin, fungsi, peran, dan tanggungjawab manajer keperawatan, menguraikan tentang gaya kepemimpinan serta penerapan teori, konsep, dan prinsip kepemimpinan di ruang rawat dan puskesmas.

A. Pengertian Kepemimpinan

Kepemimpinan merujuk pada proses atau kemampuan untuk memimpin dan memandu individu atau kelompok menuju pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Lebih dari sekadar memberikan perintah, kepemimpinan melibatkan komunikasi efektif, inspirasi, pengambilan keputusan, serta kemampuan untuk memotivasi dan membimbing anggota tim. Kepemimpinan dapat muncul dalam berbagai skala, mulai dari kepemimpinan dalam keluarga hingga kepemimpinan dalam skala global.

BAB

2

KONSEP DASAR MANAJEMEN

A. Pengertian Manajemen

Manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian sumber daya (seperti manusia, waktu, uang, dan materi) dengan tujuan mencapai tujuan atau sasaran tertentu. Dalam konteks organisasi atau bisnis, manajemen melibatkan pengelolaan semua aspek operasional dan fungsional untuk mencapai kinerja yang optimal dan memastikan kesuksesan jangka panjang.

Aspek penting dari pengertian manajemen meliputi:

1. Perencanaan: Merupakan tahap awal dalam manajemen di mana tujuan, sasaran, dan rencana strategis dirumuskan. Perencanaan melibatkan identifikasi langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan, serta pengembangan rencana aksi yang memandu aktivitas organisasi.
2. Pengorganisasian: Melibatkan struktur organisasi, penugasan tugas, dan pengalokasian sumber daya agar tujuan dapat dicapai dengan efisien. Ini mencakup pembagian pekerjaan, pengelompokan tugas, dan penunjukan tanggung jawab kepada individu atau tim.
3. Pengarahan (Pengendalian): Memastikan bahwa aktivitas organisasi berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Ini melibatkan pemantauan kinerja, identifikasi masalah atau penyimpangan, dan pengambilan tindakan korektif jika diperlukan.

BAB 3

MANAJEMEN KEPERAWATAN DAN MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN

A. Pengertian Manajemen Keperawatan

Manajemen keperawatan adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian sumber daya keperawatan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dalam pelayanan kesehatan. Tujuan utama manajemen keperawatan adalah untuk memberikan pelayanan keperawatan yang berkualitas, efisien, efektif, dan aman kepada pasien.

Dalam konteks rumah sakit atau unit pelayanan kesehatan lainnya, manajemen keperawatan melibatkan beberapa aspek, antara lain:

1. Perencanaan: Merumuskan tujuan dan sasaran unit keperawatan, menetapkan strategi untuk mencapainya, dan mengembangkan rencana kerja yang melibatkan sumber daya manusia, peralatan, dan anggaran.
2. Pengorganisasian: Menentukan struktur organisasi keperawatan, pembagian tugas dan tanggung jawab, dan menciptakan sistem kerja yang efisien untuk memastikan pelaksanaan pelayanan keperawatan yang tepat waktu dan berkualitas.
3. Pengarahan: Memberikan bimbingan, motivasi, dan pengawasan terhadap para perawat dan anggota tim kesehatan lainnya untuk mencapai tujuan pelayanan keperawatan dengan maksimal.

BAB 4

PERENCANAAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

A. Pengertian Perencanaan Manajemen Keperawatan

Perencanaan manajemen keperawatan adalah proses merencanakan dan mengorganisasikan langkah-langkah yang diperlukan untuk mengelola dan memberikan pelayanan keperawatan yang efektif, efisien, dan berkualitas kepada pasien. Dalam konteks perawatan kesehatan, perencanaan manajemen keperawatan mencakup beberapa langkah yang melibatkan penentuan tujuan, alokasi sumber daya, dan penyusunan strategi untuk mencapai tujuan tersebut.

Tujuan perencanaan manajemen keperawatan adalah untuk memberikan pedoman yang jelas tentang bagaimana pelayanan keperawatan akan dilaksanakan, mengarahkan tindakan tim keperawatan, dan memastikan bahwa kebutuhan pasien terpenuhi dengan baik.

Langkah-langkah dalam perencanaan manajemen keperawatan meliputi:

1. Penentuan Tujuan: Tentukan tujuan utama dari pelayanan keperawatan yang akan diberikan kepada pasien. Tujuan ini haruslah spesifik, terukur, dapat dicapai, relevan, dan berbatasan waktu (SMART).
2. Identifikasi Kebutuhan Pasien: Lakukan penilaian komprehensif terhadap kebutuhan fisik, psikologis, dan sosial pasien. Ini melibatkan mengidentifikasi masalah kesehatan pasien dan kondisi yang memerlukan perhatian khusus.

BAB 5

PENGOrganISASIAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

A. Konsep Dasar, Tujuan, dan Prinsip Pengorganisasian

Pengorganisasian adalah proses mengatur berbagai elemen, sumber daya, dan aktivitas dalam suatu struktur yang terkoordinasi guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Konsep dasar, tujuan, dan prinsip pengorganisasian merupakan hal-hal penting dalam manajemen organisasi. Berikut penjelasannya:

1. Konsep Dasar Pengorganisasian: Pengorganisasian melibatkan pembagian pekerjaan, penentuan wewenang dan tanggung jawab, serta pembentukan struktur hierarki di dalam organisasi. Konsep dasar pengorganisasian meliputi:
 - a. Spesialisasi: Pembagian pekerjaan ke dalam tugas-tugas spesifik agar setiap anggota tim memiliki fokus pada area tertentu.
 - b. Departementalisasi: Pengelompokan tugas-tugas berdasarkan fungsi, produk, wilayah, atau pelanggan.
 - c. Wewenang dan Tanggung Jawab: Penetapan tingkat keputusan dan kewenangan untuk setiap tingkatan dalam struktur organisasi.
 - d. Koordinasi: Pusatkan upaya untuk memastikan aktivitas yang berbeda tetap saling terhubung dan terkoordinasi.
2. Tujuan Pengorganisasian: Tujuan utama dari pengorganisasian adalah untuk mencapai efisiensi, efektivitas, dan pencapaian tujuan organisasi secara keseluruhan. Dengan memiliki struktur organisasi yang baik,

BAB

6

PENSTAFAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

A. Pengembangan Staf Manajemen Keperawatan

Pengembangan staf manajemen keperawatan adalah proses yang bertujuan untuk meningkatkan kompetensi, keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan para manajer keperawatan dalam memimpin dan mengelola tim perawat serta aspek-aspek lain dalam pelayanan kesehatan.

Pengembangan staf manajemen keperawatan penting untuk memastikan efektivitas dan efisiensi operasional, meningkatkan pelayanan pasien, serta memenuhi tuntutan yang terus berkembang dalam dunia perawatan kesehatan. Berikut adalah langkah-langkah dalam pengembangan staf manajemen keperawatan:

1. Identifikasi Kebutuhan Pengembangan: Identifikasi kebutuhan pengembangan dilakukan dengan menganalisis keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan oleh manajer keperawatan. Ini dapat dilakukan melalui evaluasi kinerja, tinjauan tugas, atau survei pendapat.
2. Penyusunan Rencana Pengembangan: Berdasarkan hasil identifikasi kebutuhan, rencana pengembangan disusun. Rencana ini harus mencakup tujuan pengembangan, langkah-langkah yang akan diambil, pelatihan atau pendidikan yang diperlukan, serta jadwal pelaksanaan.
3. Pelatihan dan Pendidikan: Manajer keperawatan perlu mengikuti pelatihan, workshop, seminar, atau program pendidikan lanjutan yang relevan dengan tugas dan

BAB

7

METODE PENUGASAN PENGARAHAN

A. Konsep Dasar dan Tujuan Pengarahan

Pengarahan (supervisi) merupakan suatu proses manajemen yang melibatkan bimbingan, pengawasan, dan bantuan yang diberikan oleh atasan atau pemimpin kepada bawahan dalam rangka memastikan bahwa pekerjaan dilaksanakan dengan efektif dan sesuai dengan tujuan organisasi.

Tujuan utama dari pengarahan adalah meningkatkan kinerja individu atau tim, memastikan kualitas pekerjaan, dan mendukung perkembangan profesional. Berikut adalah beberapa konsep dasar dan tujuan dari pengarahan:

Konsep Dasar Pengarahan:

1. **Bimbingan:** Pengarahan melibatkan memberikan arahan dan panduan kepada bawahan mengenai bagaimana pekerjaan sebaiknya dilakukan. Ini mencakup menjelaskan ekspektasi, memberikan petunjuk, dan memberikan dukungan.
2. **Pengawasan:** Pengarahan juga melibatkan pemantauan terhadap pelaksanaan pekerjaan. Ini bertujuan untuk memastikan bahwa pekerjaan berjalan sesuai rencana dan standar yang ditetapkan.
3. **Bantuan dan Dukungan:** Selain memberikan arahan, pengarahan juga mencakup memberikan bantuan dan dukungan kepada bawahan dalam mengatasi masalah atau

BAB 8

PRINSIP PENGONTROLAN MANAJEMEN

A. Konsep Penjaminan Mutu Pelayanan Dan Asuhan Keperawatan

Penjaminan mutu pelayanan dan asuhan keperawatan adalah pendekatan sistematis untuk memastikan bahwa pelayanan kesehatan dan asuhan keperawatan yang diberikan kepada pasien atau klien berkualitas tinggi, aman, efektif, efisien, dan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Tujuannya adalah untuk meningkatkan hasil klinis, meminimalkan risiko kesalahan, dan memastikan kepuasan pasien.

Berikut adalah konsep-konsep utama dalam penjaminan mutu pelayanan dan asuhan keperawatan:

1. Standar dan Pedoman: Penjaminan mutu didasarkan pada standar dan pedoman yang telah ditetapkan oleh otoritas kesehatan atau lembaga terkait. Ini bisa berupa pedoman praktik klinis, prosedur operasional standar, atau panduan internasional yang mengatur cara pelayanan dan asuhan keperawatan harus diberikan.
2. Pemantauan dan Evaluasi: Proses pemantauan dan evaluasi dilakukan secara berkala untuk menilai kualitas pelayanan dan asuhan keperawatan. Ini melibatkan pengumpulan data, analisis kinerja, dan perbandingan dengan standar yang telah ditetapkan.
3. Pelatihan dan Pengembangan: Tenaga kesehatan, termasuk perawat, perlu mendapatkan pelatihan dan pengembangan terus-menerus untuk memastikan bahwa mereka memiliki

BAB 9

PRAKTIK MANAJEMEN KEPERAWATAN SEBAGAI ANGGOTA TIM KESEHATAN/ KEPERAWATAN

A. Praktik Menyusun Rencana Kerja Harian Individu

Menyusun rencana kerja harian individu adalah langkah penting untuk mengatur waktu dan aktivitas Anda agar lebih efektif dan produktif.

Berikut adalah beberapa langkah yang dapat membantu Anda menyusun rencana kerja harian yang efektif:

1. Tentukan Tujuan Utama: Identifikasi tujuan utama atau prioritas yang ingin Anda capai dalam hari tersebut. Ini bisa berupa tugas penting, proyek yang harus diselesaikan, atau hasil spesifik yang ingin Anda capai.
2. Buat Daftar Aktivitas: Buat daftar seluruh aktivitas yang perlu Anda lakukan dalam hari tersebut. Ini mencakup tugas-tugas rutin, tugas-tugas baru, pertemuan, panggilan telepon, dan sebagainya.
3. Prioritaskan Tugas: Urutkan tugas-tugas dalam daftar berdasarkan tingkat prioritas. Fokus pada tugas-tugas yang memiliki dampak besar atau batas waktu yang mendekat.
4. Tentukan Waktu: Alokasikan perkiraan waktu yang dibutuhkan untuk mengerjakan setiap tugas. Ini membantu Anda menghindari overcommitting diri dan mengatur ekspektasi realistis.
5. Buat Jadwal: Susun jadwal harian dengan mengatur tugas-tugas dalam interval waktu tertentu. Jadikan jadwal ini

BAB 10

PRAKTIK MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN PADA KASUS KELOLAAN

A. Praktik Asuhan Keperawatan Sesuai Panduan Asuhan Keperawatan (PAK)

Asuhan keperawatan yang sesuai dengan Panduan Asuhan Keperawatan (PAK) sangat penting untuk memastikan bahwa pasien menerima perawatan yang optimal dan aman. PAK adalah panduan atau pedoman yang mengatur tata cara dan standar dalam memberikan asuhan keperawatan.

Berikut adalah praktik-praktik umum dalam memberikan asuhan keperawatan sesuai dengan Panduan Asuhan Keperawatan:

1. **Evaluasi Pasien:** Lakukan evaluasi menyeluruh terhadap kondisi pasien, termasuk riwayat medis, gejala, dan tanda-tanda vital. Hal ini membantu dalam merencanakan asuhan yang tepat.
2. **Pemahaman terhadap PAK:** Memahami panduan asuhan keperawatan yang berlaku di institusi atau unit kerja Anda. Ini mencakup langkah-langkah, prosedur, dan protokol yang harus diikuti.
3. **Rencana Perawatan:** Berdasarkan evaluasi, buat rencana perawatan yang mencakup tujuan, intervensi, dan rencana tindak lanjut. Pastikan rencana ini sesuai dengan PAK.
4. **Pelaksanaan Intervensi:** Lakukan intervensi sesuai dengan rencana perawatan. Ini bisa melibatkan pemberian obat,

DAFTAR PUSTAKA

1. Modul Pembelajaran Retaker Sarjana Terapan Keperawatan” Manajemen Keperawatan” Badan pengembangan dan Pemberdayaan SDM Kesehatan Kemenkes RI 2021
2. Nursalam (2020) *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam praktik Keperawatan Profesional*.Edisi 6 Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
3. PPNI. 2012. Standar kompetensi Perawat Indonesia. Jakarta
4. Sugiharto,Achmad Sigit. 2012. Manajemen Keperawatan: Aplikasi MPKP di Rumah Sakit. Jakarta : EGC
5. Vestal, K.W. 2007. Nursing Management: Concepts and Issue. Lippincott. Philadelphia.
6. Arwani & Heru Supriyatno. 2006. Manajemen Bangsal Keperawatan. Jakarta: EGC.
7. Morton-Cooper,A dan Palmer,A 2000. Mentoring Preceptorship,and Clinical Supervision,Oxford ; Blackwell Science.
8. Monica, Elaine L La. 1998. Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan : Pendekatan Berdasarkan Pengalaman, Jakarta: EGC
9. Gillies, D.A. 1996. Nursing Manajement, 2nd ed. W.B. Saunders. New York Marieb

TENTANG PENULIS



H. Ns. Amir., S.Kep., M.M. Lahir di Tobing, Kabupaten Banggai Kepulauan Sulawesi Tengah, tanggal 1 April 1974. Anak pertama dari Ayahanda Daeng Makita dan Ibu Tamar Matutu. Menempuh pendidikan di SDN Inpres Tobing tahun (1988), SMP Negeri I Toaya (1991), SPK Pemda Donggala (1994),

Diploma I SPK-Spesialis Jiwa Ujung Pandang (1996) SMU Negeri I Palu (2000) Diploma III Keperawatan Depkes Palu (2002), Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin (2006), Profesi Ners FK Universitas Hasanuddin (2007), Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tadulako (2016),

Penulis memperoleh beasiswa dari pemerintah sejak pendidikan Diploma I, Diploma III hingga Program Studi Strata Satu. dan Pendidikan Profesi Ners

Riwayat pekerjaan penulis diawali sebagai perawat pelaksana (Honorar) di RSUD Anuta Pura Palu dibagian IDG dan Ruang Instalasi Bedah Sentral, (1994-1995), Perawat Pelaksana di RSJ Pusat Palu (1995-2017), di Ruang Perawatan Jiwa dan Instalasi Bedah Sentral, Dosen Kebidanan Graha Ananda Palu (2013-2015) Dosen Poltekkes Kemenkes Palu (2017 -Sekarang).



Dr. Ns. Fajrillah Kolomboy., S.Kep., M.Kep. Fajrillah Kolomboy. Lahir di Palu, Sulawesi Tengah, 25 September 1973. Anak ketiga dari Ayahanda Radja Dewa Malonda dan Ibu Hadija Datupamusu. Menempuh pendidikan di SDN No 2 Dolo tahun (1985), SMP Toaya (1989), SPK Pemda Donggala (1992), Diploma III Keperawatan

Program Keguruan Tidung Makassar (1999), Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin (2002), Profesi Ners FK Universitas Hasanuddin (2003), Magister Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, hingga Program Doktor Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin sejak Agustus 2018.

Penulis memperoleh beasiswa dari pemerintah sejak pendidikan Diploma III hingga Program Studi Strata Tiga. Penulis aktif dalam organisasi Senat Keluarga Mahasiswa Diploma III Keperawatan Program Keguruan Tidung Makassar (Ketua Bidang Pendidikan dan Ilmiah, 1997), Himpunan Mahasiswa PSIK FK UNHAS (Ketua Bidang Kesra/ Keagamaan, 2001). Pendiri Tkatan Alumni Pendidikan Kesehatan Pemda Donggala (Jalalptek Dala, 2010). Ikatan Alumni Universitas Indonesia (ILUNI) Wilayah Sulawesi Tengah dua periode (Ketua Departemen Organisasi 2015- 2019 dan Wakil Ketua Bidang Kesra 2019-2021).

Dalam dunia keperawatan, penulis merupakan Ketua Dewan Pimpinan Wilayah Persatuan Perawat Nasional Indonesia (DPW PPNI) Sulawesi Tengah dua periode (periode 2013-2017 dan 2017- 2022, serta Pengurus Pusat DPP PPNI sebagai Koordinator Wilayah Sulawesi. Pada tahun 2017, penulis menjadi salah satu dari 4 orang yang mewakili ratusan ribu perawat Indonesia di ajang Pertemuan Perawat sedunia International Conference Nursing di Barcelona,

Spanyol. Pada bulan Februari 2020, ia menjadi pembicara di International Conference on Nursing Health Care 2020 di Malaysia. Komitmen dan konsistensinya memperjuangkan nasib perawat terus dilakukan. Hal ini dibuktikan saat 4 Desember 2018, penulis menerima amanah sebagai juru bicara mewakili pengurus wilayah dan pengurus pusat saat audiensi dengan Presiden Jokowi di Istana Negara untuk mengadvokasi nasib perawat. Sejak tahun 2010 hingga 2019 penulis senantiasa memberikan informasi terkait bidang keperawatan dan kesehatan ketika menjabat sebagai staf Kontributor Bidang Kesehatan Dewan Perwakilan Daerah (DPD-MPR RI) Daerah Pemilihan Sulawesi Tengah.

Riwayat pekerjaan penulis diawali sebagai perawat pelaksana di Puskesmas Pembantu Labuan Bajo wilayah kerja Puskesmas Donggala (1993-1994), Perawat Pelaksana di RSUD Anutapura Palu (1994-1996), dosen Akper Pemda Donggala (2004- 2012), Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIKES Widya Nusantara (2010-2011), Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kurikulum Akper Pemda Donggala (2013-2016) serta dosen Poltekes Kemenkes Palu (2016-sekarang).

Aktif dalam organisasi sosial kemasyarakatan dan pendidikan kesehatan sebagai sekretaris umum Asosiasi Pendidikan Tenaga Kesehatan (APNAKES) Sulawesi Tengah. Saat ini penulis merupakan anggota Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) se-Sulawesi Tengah.