



MANAJEMEN dan KEPEMIMPINAN

DALAM KEPERAWATAN

Siti Umrana | R. Jaka Sarwadhamana | Eva Priskila | Anisa Sri Utami
Dian Mitra D.S. | Putria Carolina | Helen Try Juniasti | Ester Rumaseb
Lisdawati Muda | Ellen Rosawita Veronica Purba

EDITOR :
Dr. Adius Kusnan, S.Kep., Ns., M.Kes
Dian Yuniar Syanti Rahayu, SKM., M.Kep



MANAJEMEN dan KEPEMIMPINAN DALAM KEPERAWATAN

Buku Manajemen dan Kepemimpinan dalam Keperawatan yang berada di tangan pembaca ini terdiri dari 10 bab, yaitu :

- Bab 1 Konsep Umum Manajemen
- Bab 2 Manajemen Keperawatan
- Bab 3 Teori Motivasi dalam Manajemen
- Bab 4 Kepemimpinan dalam Keperawatan
- Bab 5 Perilaku Organisasi dalam Keperawatan
- Bab 6 Teori Berubah dalam Manajemen Keperawatan
- Bab 7 Manajemen Mutu dalam Pelayanan Keperawatan
- Bab 8 Manajemen Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP)
- Bab 9 Penyelesaian Konflik dalam Pelaksanaan Pelayanan Ruang Rawat
- Bab 10 *Patient Safety*



☎ 0858 5343 1992
✉ eurekamediaaksara@gmail.com
📍 Jl. Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362



MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN DALAM KEPERAWATAN

Siti Umrana, S.Kep, Ns, M.Kes
R. Jaka Sarwadhamana, S.Kep., Ns., MPH
Eva Priskila, Ns.,M.Kep
Ns. Anisa Sri Utami, S. Kep., M. Kep
Dian Mitra D.S., Ners. M.Kep
Putria Carolina, Ns., M.Kep
Helen Try Juniasti,S.Kep.,Ns.,MPH
Dr. Ester Rumaseb, S.Pd. M.Kes
Dr. Lisdawati Muda, M.Si
Ellen Rosawita Veronica Purba SKep.,Ns.,M.Kep



eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN DALAM KEPERAWATAN

- Penulis** : Siti Umrana, S.Kep, Ns, M.Kes | R. Jaka Sarwadamana, S.Kep., Ns., MPH | Eva Priskila, Ns.,M.Kep | Ns. Anisa Sri Utami, S.Kep., M. Kep | Dian Mitra D.S., Ners. M.Kep | Putria Carolina, Ns., M.Kep | Helen Try Juniasti, S.Kep.,Ns.,MPH | Dr. Ester Rumaseb, S.Pd. M.Kes | Dr. Lisdawati Muda, M.Si | Ellen Rosawita Veronica Purba SKep.,Ns.,M.Kep
- Editor** : Dr. Adius Kusnan, S.Kep.Ns., M.Kes
Dian Yuniar Syanti Rahayu., SKM., M.Kep
- Desain Sampul** : Eri Setiawan
- Tata Letak** : Nur Cholifatun Nisa
- ISBN** : 978-623-120-249-9

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, FEBRUARI 2024**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992
Surel : eurekamediaaksara@gmail.com
Cetakan Pertama : 2024

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Syukur kehadiran Allah SWT, Salam serta Shalawat kepada Junjungan kita Nabi Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan penyusunan buku Manajemen dan Kepemimpinan dalam Keperawatan yang telah disesuaikan dengan perubahan dan perkembangan kurikulum berbasis kompetensi. Penulisan buku ini diperuntukkan bagi tenaga Perawat, mahasiswa keperawatan/kesehatan dan praktisi di Rumah Sakit.

Buku ini disusun dengan memperhatikan kurikulum pendidikan Keperawatan yang diharapkan dapat digunakan sebagai buku referensi di Institusi dan pedoman instansi pelayanan kesehatan yang memberikan pelayanan keperawatan.

Buku Manajemen dan Kepemimpinan dalam Keperawatan yang berada di tangan pembaca ini terdiri dari 10 bab, yaitu :

Bab 1 Konsep Umum Manajemen

Bab 2 Manajemen Keperawatan

Bab 3 Teori Motivasi dalam Manajemen

Bab 4 Kepemimpinan dalam Keperawatan

Bab 5 Perilaku Organisasi dalam Keperawatan

Bab 6 Teori Berubah dalam Manajemen Keperawatan

Bab 7 Manajemen Mutu dalam Pelayanan Keperawatan

Bab 8 Manajemen Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP)

Bab 9 Penyelesaian Konflik dalam Pelaksanaan Pelayanan Ruang Rawat

Bab 10 *Patient Safety*

Penulis berharap buku ini dapat membantu mahasiswa dalam pelaksanaan kegiatan proses belajar mengajar selama menempuh pendidikan kesehatan dan menjadi Praktisi Institusi Pelayanan Kesehatan. Penulis menyadari segala kekurangan baik materi maupun penyusunannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik semua pembaca khususnya teman-teman seprofesi.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan buku ini yang disusun dari berbagai sumber yang relevan dengan kurikulum pendidikan keperawatan. Akhir kata, semoga buku ini bermanfaat bagi kita semua, dan bernilai ibadah. Aamiin.

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 KONSEP UMUM MANAJEMEN	1
A. Pendahuluan	1
B. Definisi Manajemen.....	2
C. Unsur - Unsur Manajemen.....	2
D. Fungsi - Fungsi Manajemen	3
E. Tingkatan Manajemen	4
F. Sudut Pandang Manajemen	5
G. Karakteristik Manajemen	8
H. Prinsip Konsep Manajemen	10
I. Macam-Macam Konsep Manajemen.....	10
DAFTAR PUSTAKA	12
BAB 2 MANAJEMEN KEPERAWATAN	13
A. Pendahuluan	13
B. Konsep Manajemen Keperawatan	16
C. Peran dan Fungsi Manajer Keperawatan	17
D. Tanggung Jawab Manajer Keperawatan	19
E. Tingkatan Manajer Keperawatan	20
F. Proses Manajemen Keperawatan	22
DAFTAR PUSTAKA	25
BAB 3 TEORI MOTIVASI DALAM MANAJEMEN	27
A. Pendahuluan	27
B. Definisi Motivasi.....	29
C. Tujuan Motivasi	31
D. Fungsi Motivasi.....	31
E. Teori-teori Motivasi.....	32
F. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	38
DAFTAR PUSTAKA	40
BAB 4 KEPEMIMPINAN DALAM KEPERAWATAN	42
A. Pendahuluan	42
B. Definisi Kepemimpinan.....	42
C. Teori Kepemimpinan	43
D. Fungsi Kepemimpinan.....	44

	E. Gaya Kepemimpinan	46
	DAFTAR PUSTAKA.....	51
BAB 5	PERILAKU ORGANISASI DALAM KEPERAWATAN.....	54
	A. Pendahuluan	54
	B. Konsep Perilaku Organisasi.....	55
	C. Ruang Lingkup Perilaku Organisasi	55
	D. Faktor-faktor Perilaku Organisasi.....	57
	E. Perilaku Individu dalam Organisasi.....	58
	F. Perilaku Kelompok dalam Organisasi.....	61
	G. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	62
	H. Organisasi Persatuan Perawat Nasional Indonesia ...	63
	DAFTAR PUSTAKA.....	66
BAB 6	TEORI BERUBAH DALAM MANAJEMEN KEPERAWATAN.....	67
	A. Pendahuluan	67
	B. Pengertian.....	68
	C. Kategori Perubahan	68
	D. Jenis Perubahan	69
	E. Berbagai Teori Perubahan.....	69
	F. Strategi dalam Perubahan	73
	DAFTAR PUSTAKA.....	75
BAB 7	MANAJEMEN MUTU LAYANAN KEPERAWATAN.....	76
	A. Pendahuluan	76
	B. Regulasi Mutu Layanan Kesehatan	77
	C. Manajemen, Mutu, dan Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan	78
	D. Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan Pendekatan Case Manager.....	86
	DAFTAR PUSTAKA.....	94
BAB 8	MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN PROFESIONAL (MAKP).....	97
	A. Pendahuluan	97
	B. Konsep Manajemen Asuhan Keperawatan Profesional.....	99

C. Tujuan Model Manajemen Asuhan Keperawatan Profesional	101
D. Model Manajemen Asuhan Keperawatan Profesional	102
DAFTAR PUSTAKA	110
BAB 9 PENYELESAIAN KONFLIK DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN RUANG RAWAT...111	
A. Pendahuluan	111
B. Konsep Konflik Organisasi.....	114
C. Berbagai Konflik di Ruang Rawat dan Upaya Mengatasinya dalam Perspektif Administrasi Publik	115
DAFTAR PUSTAKA	137
BAB 10 PATIENT SAFETY.....139	
A. Pendahuluan	139
B. Konsep <i>Patient Safety</i>	141
C. Tujuan <i>Patient Safety</i>	142
D. Sasaran <i>Patient Safety</i>	143
E. Insiden <i>Patient Safety</i>	146
F. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan <i>Patient Safety</i>	149
DAFTAR PUSTAKA	152
TENTANG PENULIS	154



MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN DALAM KEPERAWATAN

Siti Umrana, S.Kep, Ns, M.Kes

R. Jaka Sarwadhamana, S.Kep., Ns., MPH

Eva Priskila, Ns.,M.Kep

Ns. Anisa Sri Utami, S. Kep., M. Kep

Dian Mitra D.S., Ners. M.Kep

Putria Carolina, Ns., M.Kep

Helen Try Juniasti,S.Kep.,Ns.,MPH

Dr. Ester Rumaseb, S.Pd. M.Kes

Dr. Lisdawati Muda, M.Si

Ellen Rosawita Veronica Purba SKep.,Ns.,M.Kep



BAB

1

KONSEP UMUM MANAJEMEN

Siti Umrana, S.Kep, Ns, M.Kes

A. Pendahuluan

Dalam menjalankan sebuah organisasi atau perusahaan, tentunya diperlukan manajemen. Sebab manajemen sangat berhubungan dengan dengan penyelesaian masalah untuk mencapai tujuan. Supaya manajemen suatu perusahaan berjalan dengan baik, penting sekali untuk memahami konsep manajemen. Manajemen adalah proses untuk menyelesaikan masalah untuk mencapai tujuan yang efisien dan efektif dalam suatu organisasi. Istilah-istilah yang sangat berkaitan dengan manajemen adalah efektivitas dan efisien. Efektivitas dalam dunia manajemen artinya mampu menyelesaikan kegiatan, melakukan tugas dengan benar, dan mencapai tujuan. Sedangkan efisien berarti menyelesaikan tugas dengan modal atau biaya yang minimum. Keberadaan manajemen berperan besar dalam menetapkan suatu tujuan organisasi atau perusahaan. Manajemen selalu berupaya untuk memperoleh tujuan dengan memanfaatkan keterampilan, keahlian, dan pengetahuan.

Setiap manajemen menginginkan agar tujuan organisasi tercapai secara efektif dan efisien. Dua hal ini menjadi tolok ukur dalam efektivitas dan efisiensi pencapaian tujuan organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Gibson, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. H. (2011). *Management Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta : Penerbit BPFE.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan. Aplikasi dalam praktik keperawatan professional, edisi 3*, Jakarta : Salemba Medika.
- Robbins, S.P. & Mary, C. (2005). *Manajemen*. Jakarta : PT Indek Kelompok Gramedia.
- Simamoro, R. (2012). *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia, cetakan pertama*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

BAB 2

MANAJEMEN KEPERAWATAN

R. Jaka Sarwadhamana, S.Kep., Ns., MPH

A. Pendahuluan

Profesi keperawatan merupakan tulang punggung dalam sistem perawatan kesehatan di seluruh dunia, baik dalam jumlah maupun pengaruhnya dalam pemberian pelayanan. Sering dijumpai perawat, terutama lulusan baru, ingin fokus pada perawatan pasien secara langsung, dengan perhatian terbatas pada spektrum perawatan kesehatan. Namun, lingkungan kerja yang kompleks harus merangsang perawat untuk melihat lebih luas pada sistem yang mempengaruhi cara pemberian pelayanan. Keterampilan memimpin dan mengelola (manajemen), menjadi dasar perawat dalam memberikan perawatan pasien secara langsung atau berkolaborasi dengan tenaga profesi lainnya (Sarwadhamana & Yuliandari, 2021).

Manajemen memiliki peran yang signifikan dalam pemberian asuhan keperawatan yang berkualitas. Penerapan fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian menjadi fokus dalam peningkatan mutu dan kualitas pelayanan. Beberapa hasil penelitian menunjukkan bahwa pentingnya peran manajemen yang dilakukan oleh seorang perawat dalam pemberian asuhan keperawatan (Chen *et al.*, 2021). Manajemen keperawatan memberikan jaminan bahwa pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien dilakukan sesuai dengan standar dan memberikan rasa aman.

DAFTAR PUSTAKA

- Aziz Alimul Hidayat. (2021). *Proses Keperawatan; Pendekatan Nanda, Nic, Noc Dan Sdki*. Health Books Publishing.
https://books.google.co.id/books?id=h3scEAAAQBAJ&pg=PA11&dq=Proses+Keperawatan%3B+Pendekatan+NANDA,+NIC,+NOC+dan+SDKI&lr=&hl=id&source=gbs_selected_pages&cad=1#v=onepage&q=Proses+Keperawatan%3B+Pendekatan+NANDA%2C+NIC%2C+NOC+dan+SDKI&f=false
- Berman, A., Snyder, S. J., Koziar, B., Erb, G. L., Levett-Jones, T., Dwyer, T., & Stanley, D. (2014). *Koziar & Erb's fundamentals of Nursing Australian edition (Vol. 3)*. Pearson Higher Education AU.
- Chen, W., Chen, J., Hu, J., Zhao, J., Zhang, J., He, G., & Gifford, W. (2021). The professional activities of nurse managers in Chinese hospitals: A cross-sectional survey in hunan province. *Journal of Nursing Management*, 29(2), 143–151.
<https://doi.org/10.1111/jonm.13110>
- Clement, I. (2015). *Management of Nursing Services and Education*. Elsevier Health Sciences.
- Huber, D., & Joseph, M. L. (2021). *Leadership and Nursing Care Management*. Elsevier Health Sciences.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan : teori dan aplikasi*. EGC.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Rotanto, & Rahmah, N. M. (2023). *Manajemen Keperawatan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
https://books.google.co.id/books?id=SxHAEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Sarwadhmana, R. J., & Yuliandari, N. (2021). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Organizational

Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat di RSUD
Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta. *Jurnal Manajemen
Kesehatan Indonesia*, 9(3), 191-197.
<https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.191-197>

BAB 3

TEORI MOTIVASI DALAM MANAJEMEN

Eva Priskila, Ns.,M.Kep

A. Pendahuluan

Motivasi merupakan salah satu aspek sentral yang mempengaruhi perilaku manusia dalam berbagai konteks kehidupan, termasuk di lingkungan kerja, pendidikan, dan kehidupan sehari-hari. Sejak zaman kuno hingga era modern, manusia selalu tertarik untuk memahami apa yang mendorong individu untuk bertindak dan mencapai tujuan mereka. Teori-teori motivasi memberikan kerangka kerja untuk menjelaskan proses ini, menganalisis kebutuhan, dorongan, dan faktor-faktor lain yang memotivasi tindakan manusia. Dalam konteks ini, pendahuluan ini akan membahas pentingnya memahami teori motivasi dan bagaimana pemahaman ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi manajemen, pendidikan, dan pengembangan pribadi (Prihartanta, 2015).

Motivasi adalah kekuatan pendorong yang mendorong individu untuk bertindak dan mencapai tujuan mereka. Ini melibatkan rangsangan internal dan eksternal yang memicu, mengarahkan, dan mempertahankan perilaku tertentu. Dalam kehidupan sehari-hari, kita sering mendengar pertanyaan seperti "Apa yang membuat Anda bersemangat untuk bekerja?" atau "Apa yang mendorong Anda untuk mencapai impian Anda?" Jawaban atas pertanyaan-pertanyaan ini mencerminkan konsep motivasi, yang terdiri dari faktor-faktor yang memotivasi seseorang untuk bergerak maju.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyah, N., Surabaya, U. M., Wahjono, S. I., & Surabaya, U. M. (2023). *Pemotivasiian menurut teori Mc Cleland. January.*
- Friandi, R., Suharti, N., & Harmawati, H. (2019). Hubungan Manajemen Kontroling Kepala Ruangan Dengan Motivasi Dan Kelengkapan Pendokumentasian Oleh Perawat Pelaksana Diruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Medika Sainatika*, 10(2), 108. <https://doi.org/10.30633/jkms.v10i2.375>
- Henniwati, & Eliza. (2020). Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruangan Rawat Inap Rsud Padang Pariaman. *Jurnal Kesehatan Medika Sainatika*, 11(2), 123-140. <http://jurnal.syedzasaintika.ac.id/index.php/medika/article/view/857>
- Kartika, W., & Nugraha, H. S. (2020). PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT (Studi Kasus Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(2), 32-40. <https://doi.org/10.14710/jiab.2020.27186>
- Khaerisman, M., Syafar, M., & Azis, R. (2021). Analisis Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja Perawat Di Puskesmas Pamboang Kabupaten Majene. *An-Nadaa: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 136. <https://doi.org/10.31602/ann.v8i2.5390>
- Masitoh, I., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu manajemen*, 2(3), 301. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i3.3704>
- Prihartanta, W. (2015). Teori-Teori Motivasi Prestasi. *Universitas Islam Negeri Ar-raniry*, 1(83), 1-11.
- Saputri, N. R. (2023). *Motivasi Di Rumah Sakit Umum Kertha Usada Dalam Meningkatkan Lingkungan Kerja Perawat. July.*

https://www.researchgate.net/profile/Nabila-Rindiani-Saputri/publication/372135277_MOTIVASI_DI_RUMAH_SAKIT_UMUM_KERTHA_USADA_DALAM_MENINGKATKAN_LINGKUNGAN_KERJA_PERAWAT/links/64a619eb9ed6874a5fc7568/MOTIVASI-DI-RUMAH-SAKIT-UMUM-KERTHA-USADA-DALAM-MENINGKATKAN_LINGKUNGAN_KERJA_PERAWAT

Takrim, M., NAPITUPULU, R. H. M., & ... (2021). Dampak Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Bus. *Jurnal Administrasi ...*, 9(1), 37-48. <http://www.ejournal-binainsani.ac.id/index.php/JAK/article/view/1474%0Ahttps://www.ejournal-binainsani.ac.id/index.php/JAK/article/download/1474/1302>

BAB 4

KEPEMIMPINAN DALAM KEPERAWATAN

NS.ANISA SRI UTAMI, S.KEP., M.KEP

A. Pendahuluan

Proses manajemen keperawatan diperlukannya konsep kepemimpinan dalam keperawatan untuk membantu proses pelayanan. Seorang manajer harus memiliki karakter pemimpin yang dianggap sebagai penentu arah, mengarahkan perubahan dengan mempengaruhi orang lain menggunakan ilmu manajemen dalam pengelolaan dan pengorganisasian sumber daya (Arif & Yusnaini, 2021).

Kepemimpinan dan manajemen sama pentingnya dalam suatu organisasi untuk pencapaian tujuan. Kepemimpinan dan manajemen. Perbedaan terletak pada fungsi dan perannya. Fungsi manajemen sebagai pencipta peraturan dan konsistensi, sedangkan kepemimpinan membuat suatu perbaikan dan pengembangan. Manajemen memiliki tanggung jawab untuk memimpin organisasi sehingga mencapai visi dan tujuan organisasi. Pengelolaan yang buruk serta tujuan yang tidak tercapai seiring dengan kepemimpinan yang buruk maka tidak ada tujuan dan visi yang jelas untuk dicapai (Zalukhu *et al.*, 2023). Sehingga penerapan kepemimpinan dalam keperawatan perlu diterapkan untuk mencapai tujuan organisasi pelayanan.

B. Definisi Kepemimpinan

Kepemimpinan merupakan kegiatan individu saling bekerja sama dan mempertahankan hubungan yang terwujud dengan adanya kepercayaan, inspirasi, tindakan dan pelayanan

DAFTAR PUSTAKA

- A., R. (2020). Exploring the benefits and limitations of transactional leadership in healthcare. *Nurs Stand*, 35(12), 46–50. <https://doi.org/doi:10.7748/ns.2020.e11593>.
- Al-Thawabiyah, A., Singh, K., Al-Lenjawi, B. A., & Alomari, A. (2023). Leadership styles and transformational leadership skills among nurse leaders in Qatar, a cross-sectional study. *Nursing Open*, January, 3440–3446. <https://doi.org/10.1002/nop2.1636>
- Arif, Y., & Yusnaini. (2021). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Andalas University Press.
- Blacius dedi. (2020). Kepemimpinan dan Manajemen Pelayanan Keperawatan: Teori, Konsep dan Implementasi. In *Ebook*. http://eprints.stikesyahoedsmg.ac.id/287/1/BUKU_KE_2_BLACIUS_DEDI_%3B_Kepemimpinan_dan_Manajemen_Pelayanan_Keperawatan_%28%29.pdf
- Fletcher, K. A., Friedman, A., & Piedimonte, G. (2019). Transformational and transactional leadership in healthcare seen through the lens of pediatrics. *The Journal of Pediatrics*, 204, 7–10.
- Gultom, J. & B. (2022). Autocracy Leadership in Improving Organizational Performance. *Proceeding 2nd International Conference on Business & Social Sciences*, 33–48.
- Hakim, N. R., & Wirajaya, I. G. (2021). Influence of Autocratic, Democratic and Laissez-Faire Leadership Styles Towards Nurse's Job Satisfaction in Inpatient Room of RSU Bhakti Rahayu Tabanan. *STRADA Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 10(1), 1017–1023. <https://doi.org/10.30994/sjik.v10i1.770>
- Hamilton, T. B. (2020). *Cosmetologists: A practical career guide*. Rowman & Littlefield Publishers.
- Huber, D. . (2018). *Leadership & Nursing Care Managements* (6th ed.). Elsevier.

- Iksan, R. R., Herdalisa, W., Batubara, S., Yeni, R. I., & Putri, R. B. (2023). Peran dan Fungsi Manajer Keperawatan di Puskesmas. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(1), 83–92.
- Khan, A., & Tidman, D. M. M. (2021). Impacts of Transformational and Laissez-Faire Leadership in Health. *International Journal of Medical Science and Clinical Invention*, 8(09), 5605–5609. <https://doi.org/10.18535/ijmsci/v8i09.04>
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2012). *Leadership Role and Management Function in Nursing* (7 th). wolters Kluwer Health.
- Mulyatiningsih, S., & Sasyari, U. (2021). Gaya Kepemimpinan yang Efektif dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik*, 4(1), 27–35. <https://doi.org/10.48079/vol4.iss1.60>
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Keperawatan Profesional Edisi 4*. 342.
- Purwanto, A., Bernarto, I., Asbari, M., Wijayanti, L. M., & Hyun, C. C. (2020). The impacts of leadership and organizational culture on performance in indonesian public health: The mediating effects of innovative work behavior. *International Journal of Control and Automation*, 13(2), 216–227.
- Robbins, Beverly RN, B., & Davidhizar, Ruth RN, DNS, ARNP, BC, F. (2020). Transformational Leadership in Health Care Today. *The Health Care Manager*, 39(3), 117–121. <https://doi.org/DOI:10.1097/HCM.0000000000000296>
- Sono. (2020). *Kepemimpinan Dalam Budaya Organisasi*. 10(1), 1–11. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/gkv6f>
- Sultan, & Prasetyo, J. (2023). The Influence of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance. *Journal Markcount Finance*, 1(3), 206–215. <https://doi.org/10.55849/jmf.v1i3.116>
- Syarifudin, E. (2004). Teori Kepemimpinan. *Alqalam*, 21(102), 459. <https://doi.org/10.32678/alqalam.v21i102.1644>

Zalukhu, J., Sembiring, N., Tampubolon, M., Siregar, A., & Nurhidayah, E. (2023). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Manajemen Kinerja Perawat Pelaksana: Literature Review. *Jurnal Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan*, 3(1), 1-17.

BAB 5

PERILAKU ORGANISASI DALAM KEPERAWATAN

DIAN MITRA D.S, NERS., M. KEP

A. Pendahuluan

Setiap organisasi yang dibentuk memiliki tujuan tertentu yang harus dicapai melalui kerjasama manusia yang ada didalamnya. Manusia adalah faktor utama yang sangat penting dalam setiap organisasi. Pencapaian tujuan organisasi sangat ditentukan oleh perilaku manusia yang bekerja didalam organisasi tersebut, baik sebagai individu maupun sebagai kelompok. Ketika manusia memasuki dunia organisasi maka itulah awal perilaku manusia yang berada dalam organisasi, manusia senantiasa berkembang berdasarkan situasi dan kondisi yang semakin sulit dikendalikan, maka masalah organisasi dan perilaku organisasi semakin hari semakin berkembang. Perilaku organisasi hakikatnya mendasarkan pada ilmu perilaku itu sendiri.

Perawat adalah salah satu dimensi yang sangat penting dalam organisasi keperawatan dan merupakan salah satu faktor pendukung organisasi. Perilaku organisasi hakikatnya merupakan hasil-hasil interaksi antara individu-individu dalam organisasinya. Individu membawa ke dalam tatanan organisasi meliputi kemampuan, kepercayaan pribadi, pengharapan kebutuhan dan pengalaman masa lalunya. Ini semuanya adalah karakteristik yang dimiliki individu dan karakteristik ini akan dibawa manakala akan memasuki suatu lingkungan baru yakni organisasi. Organisasi juga merupakan suatu lingkungan bagi individu yang memiliki karakteristik yang meliputi usia, jenis

DAFTAR PUSTAKA

- Asmaningrum, 2009. Pengaruh Penerapan Spiritual Leadership Terhadap Komitmen Organisasi Pada Perawat di RS Islam. *Universitas Indonesia*, pp. 5-6.
- Badeni, 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Benhard Tewal, A. M. H., 2017. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Patra Media Grafindo.
- Candra Wijaya, D. H. M., 2017. *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan.
- Dermawan, R. & R., 2013. *Keperawatan Jiwa: Konsep dan Kerangka Kerja Asuhan Keperawatan Jiwa*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- James L. Gibson, J. L. I. J. M. D. J. K. R., 2012. *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. Fourteenth ed. New York: McGraw-Hill.
- Kurnadi, 2013. *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya: Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: FKUI.
- Robbins, S. P. & J. T. A., 2013. *Organizational Behavior*. Fifteenth ed. Boston: Pearson.
- Tahir, A., 2014. *Perilaku Organisasi*. 1 ed. Yogyakarta: Deepublish.
- Thoha, N., 2008. *Kompetensi Plus*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Wayan Gede Supartha, D. K. S., 2017. *Pengantar Perilaku Organisasi Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian*. Denpasar, Bali: CV. Setia Bakti.
- Yatnikasari, 2010. Hubungan Retensi Dengan Komitmen Organisasi Perawat Pelaksana di RSAB Harapan Kita. *Universitas Indonesia*.

BAB 6

TEORI BERUBAH DALAM MANAJEMEN KEPERAWATAN

* Putria Carolina, Ns., M.Kep. *

A. Pendahuluan

Setiap perkembangan zaman tentunya akan mengalami perubahan dan akan terus menerus terjadi yang memiliki efek positif dan negatif. Perubahan yang positif adalah perubahan yang terjadi kearah kemajuan suatu keadaan namun perubahan yang negatif adalah perubahan ke arah suatu yang merugikan.

Tuntutan masyarakat untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang bermutu semakin berkembang sejalan dengan semakin meningkatnya tingkat pendidikan dan pendapatan masyarakat. Pihak pemberi pelayanan kesehatan (*health care providers*) menerima tuntutan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan bermutu ditanggapi secara positif dengan melakukan reformasi sektor kesehatan.

Perubahan yang terjadi pada pelayanan kesehatan khusus merupakan kesatuan yang terintegrasi dalam perkembangan dan perubahan keperawatan di indonesia secara khusus. Perubahan merupakan cara keperawatan mempertahankan eksistensi diri sebagai suatu profesi dan berperan aktif dalam menghadapi pesatnya kemajuan zaman di berbagai sektor. Keperawatan memandang segala perubahan yang terjadi bukan sebagai suatu ancaman untuk ditakuti atau dihindari, tetapi merupakan tantangan untuk berupaya lebih kreatif dan inovatif.

DAFTAR PUSTAKA

- Lestari, L., & Ramadhaniyati. (2018). *Falsafah dan Teori Keperawatan*. Pustaka Belajar.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (5th ed.). Salemba Medika.
- Perry & Potter. (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik* (4th ed.). EGC.
- Riadi, M. (2020). *Manajemen Perubahan (Pengertian, Pendekatan, Jenis, Tahapan dan Strategi)*.
<https://www.kajianpustaka.com/2020/07/manajemen-perubahan-pengertian.html>
- Siokal, B., Patmawati, & Sudarman. (2017). *Falsafah dan Teori Dalam Keperawatan*. Trans Info Media.
- Susanti. (2021). *Strategi perubahan dalam organisasi*.
<https://kumparan.com/ika-susanti-1602824683517173180/strategi-perubahan-dalam-organisasi-1uuMUUX6Mb7/full>

BAB 7 | MANAJEMEN MUTU LAYANAN KEPERAWATAN

Helen Try Juniasti, S.Kep.,Ners.,M.P.H

A. Pendahuluan

Kewajiban negara dalam memenuhi kebutuhan hak setiap warga memperoleh pelayanan kesehatan dan atas kesehatan telah tertuang dalam Undang- Undang Dasar Negara Republik Indonesia (RI) 1945 menyebutkan bahwa “Negara bertanggung jawab atas penyediaan fasilitas pelayanan kesehatan”.

Kebutuhan dan tuntutan (*need and demand*) akan pelayanan kesehatan saat ini semakin kompleks sehingga kualitas pelayanan kesehatan pun menjadi hal penting yang harus diperhatikan dalam memberikan pelayanan kesehatan. Berbagai alasan mengapa mutu pelayanan kesehatan itu penting untuk menjadi perhatian karena adanya tuntutan pelanggan (*Customers*) atas perawatan yang efektif dan efisien, semakin meningkat tantangan persaingan pasar dalam hal ini fasilitas kesehatan, tuntutan pemenuhan regulasi standarisasi pelayanan kesehatan atas lisensi, registrasi, sertifikasi, dan akreditasi, pelaporan indicator nasional mutu (INM), dan keinginan institusi atas penghargaan dengan pelayanan yang paripurna namun, yang paling mendasar akan pemenuhan mutu pelayanan kesehatan yakni untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan (pasien).

Pelayanan kesehatan yang berkualitas seyogyanya memberikan dampak positif bagi institusi pelayanan kesehatan. Hasil penelitian di RS RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh

DAFTAR PUSTAKA

- Al, G. et (2021) 'Mutu pelayanan dan minat kunjungan ulang pasien rawat jalan di Rumah Sakit X', *Jurnal Prima Medika Sains*, 3(2), pp. 60-67. Available at: <https://doi.org/10.34012/jpms.v3i2.2031>.
- Auladi, S. (2022) 'Efektivitas Case Manager dalam Upaya Kendali Mutu dan Kendali Biaya Pelayanan Kesehatan Di RSUP Dr. Hasan Sadikin', *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 2(1), pp. 17-38. Available at: <https://doi.org/10.53756/jjkn.v2i1.49>.
- Donabedian A (1988) 'The Quality of Care: How Can It Be Assessed?', *JAMA: The Journal of the American Medical Association*, 261(8), p. 1151. Available at: <https://doi.org/10.1001/jama.1989.03420080065026>.
- Gaspersz (2001) 'Total Quality Management', Yogyakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Habibi *et al* (2019) 'Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh', *Jurnal JKFT*, 4(2), pp. 11-21.
- Kasim (2007) *Pengembangan model manajer kasus dan dampaknya terhadap kepuasan dan mutu pelayanan klinik di rumah sakit:: Penataan struktur dan proses pemberdayaan manajer kasus di ruang rawat inap*. UGM Press. Available at: <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/36390>.
- KEMENKES (2019) 'Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standart Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan' Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/111713/permenkes-no-4-tahun-2019>.
- KEMENKES (2022) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat,

Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfu', Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, (879), pp. 2004–2006. Available at:<https://peraturan.bpk.go.id/Details/245550/permenkes-no-30-tahun-2022>.

Koentjoro (2011) *Regulasi Kesehatan di Indonesia, Media Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Andi Offset.

Komporis (2016) *Organisasi & Manajemen Kesehatan, ADI Journal on Recent Innovation (AJRI)*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Lusiyana *et al* (2021) 'The Relationship Between Case Manager Competence and Nurse Burnout in Indonesia', *KnE Life Sciences*, 2021, pp. 953–968. Available at: <https://doi.org/10.18502/cls.v6i1.8772>.

Parera *et al* (2021) 'Case Management Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Pasien; Literatur Riview', in, p. 23. Available at: https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=17.%09Parera%2C+M.E.P.%2C+Rahayuwati%2C+L.+and+Yudianto%2C+K.%2C+Case+Management+Dalam+Meningkatkan+Mutu+Pelayanan+Dalam+Meningkatkan+Kualitas+Hidup+Pasien%3A+A+Literature+Review.+In+Conference+Proce.

Prameswari, *et al* (2020) 'Pengaruh Case Manager Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap (Studi Kasus Dan Implementasi)', *Journals of Ners Community*, 11(2), pp. 265–271. available at: <https://doi.org/10.55129/jnerscommunity.v11i2.1451>.

Sari *et al* (2021) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: CV Mine.

SEKNEG (2021) 'Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan', (086146). Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/161982/pp-no-47-tahun-2021>.

- SEKNEG (2023) 'Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan', *Undang-Undang*, pp. 1-300. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/258028/u-u-no-17-tahun-2023>.
- Seniwati *et al* (2023) *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. CV. Feniks Muda Sejahtera.
- Siyoto & Supriyanto (2015) *Kebijakan & Manajemen Kesehatan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- WHO (1998) 'Guidelines on Quality Management in Multidisciplinary Occupational Health Services', in. Europe: WHO Document Production Services. Available at: www.cbo.gov/publication/53387 <http://go.usa.gov/ULE>.
- Wongsunopparat, S. and Looji, M.I. (2023) 'Factors That Influence Patient Loyalty In Private Hospitals In Bangkok ', 03(02), pp. 311-320.

BAB 8

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN PROFESIONAL (MAKP)

* Dr. Ester Rumaseb S.Pd., M.Kes*

A. Pendahuluan

Pelayanan keperawatan harus mengutamakan kebutuhan konsumen atau pasien (*consumer minded*). Hal ini didasarkan pada kecenderungan perubahan saat ini dan persaingan yang semakin ketat. Oleh karena itu, perawat harus dapat mendefinisikan, mengimplementasikan, dan mengukur perbedaan bahwa praktik keperawatan harus dapat dijadikan sebagai indikator agar kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang profesional di masa depan terpenuhi. Sementara peran perawat harus dapat menunjukkan dampak yang positif terhadap sistem pelayanan kesehatan berdasarkan praktik yang dilakukan (Marquis & Huston, 2010).

Dalam implementasinya, seorang perawat dapat melaksanakan praktiknya secara mandiri maupun berkelompok berdasarkan Undang-Undang No 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan dan Permenkes No 26 Tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 tahun 2014 tentang Keperawatan. Adapun praktik yang dapat dilakukan oleh seorang perawat yaitu (Permenkes, 2019):

1. Praktik Keperawatan Rumah Sakit

Wewenang dan tanggung jawab yang diberikan kepada perawat profesional (Ners) dalam melaksanakan praktik keperawatan di rumah sakit dengan sikap dan kemampuannya. Untuk itu, perlu dikembangkan pengertian

DAFTAR PUSTAKA

- Huber, D., & Joseph, M. L. (2021). *Leadership and Nursing Care Management*. Elsevier Health Sciences.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan : teori dan aplikasi*. EGC.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Permenkes. (2019). *No 26 Tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 tahun 2014 tentang Keperawatan*.
- Rotanto, & Rahmah, N. M. (2023). *Manajemen Keperawatan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
https://books.google.co.id/books?id=SxHAEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Sulastien, H., & Sudariani, P. W. (2020). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan dan Kepemimpinan*. Guepedia.

BAB 9

PENYELESAIAN KONFLIK DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN RUANG RAWAT

Dr. Lisdawati Muda, S.Pd, M.Si

A. Pendahuluan

Salah satu tugas terberat bagi seorang pemimpin adalah mengatasi kesulitan atau menyelesaikan konflik, baik yang muncul dari dalam organisasi maupun dari luar organisasi. Sondakh, dkk, 2023:3 menuliskan rumah sakit merupakan suatu organisasi pelayanan publik yang tidak terlepas dari sorotan dan penilaian masyarakat penggunaannya. Pelayanan yang diberikan kepada pasien masih mendapat keluhan dari masyarakat baik berupa pelayanan medis maupun non medis seperti ketersediaan sarana dan prasarana. Perhatian dan keseriusan akan pelayanan kesehatan terhadap pasien di rumah sakit secara cermat dilakukan guna memenuhi keinginan dan meningkatkan kepuasan atas pelayanan yang diberikan. Dalam hal ini kepuasan diperoleh dari terpenuhinya harapan pasien terhadap pelayanan yang diberikan pihak rumah sakit penyedia layanan kesehatan masyarakat termasuk di dalamnya pelayanan di ruang rawat.

Purwoko, 2023 menulis terdapat kamar atau ruang rawat di rumah sakit antara lain:

1. Ruang UGD dan IGD

Pada dasarnya, Unit Gawat Darurat (UGD) dan Instalasi Gawat Darurat berfungsi untuk menangani pasien dengan kondisi medis darurat atau mengancam jiwa pasien. Beberapa kondisi yang memerlukan penanganan di UGD

DAFTAR PUSTAKA

- Armansyah, Banu&Eddy Kusponco. 2022. *Evaluasi Budaya Organisasi dalam Mewujudkan Visi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita*. <https://jurnal.stialan.ac.id>
- Azis, Yusuf Abdhul. 2023. *Pengertian Budaya Organisasi: Fungsi Jenis, Karakteristik dan Contoh*. <https://deepublishtore.com>
- Farizky, Kevin Aura, dkk. 2022. *Etika dan Moral Tenaga Kesehatan*. <https://journal.forikami.com>
- LPKN. 2023. *10 Langkah Pengadaan Alat Kesehatan bagi Rumah Sakit Pemerintah untuk Mendapatkan Peralatan Medis Terbaik*. <https://diklatpkn.id>
- M. Endradita, Galih.2022. *Budaya Keselamatan di Rumah Sakit dalam Standar Akreditasi Rumah Sakit 2022*. <https://galihendradita.wordpress.com>
- Mithra. 2023. *Konflik Dalam Organisasi. Dihindari atau Diciptakan?* <https://hangtuah.ac.id>
- Oktavira, Bernadetha Aurelia. 2023. *Perbedaan Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan*. <https://www.hukumonline.com>
- Perdana, Arkan, 2023. *8 Kiat Ampuh untuk Menghadapi Klien yang Marah*) <https://glints.com>
- Prihatin, Panca Setyo dan Syapriyanto. 2017. *Implementasia Kebijakan dalam Menyelesaikan Konflik (Studi di Areal Hak Pengusahaan Hutan Tanaman Industri PT. Sinar Mas Grup di Kabupaten Pelalawan)* <https://repository.uir.ac.id>
- Prihatina, Ratih. 2023. *Manajemen Konflik dalam Organisasi: Konflik itu Negatif atau Positif Sih?* <https://www.djn.kemenkeu.go.id>
- Purwoko, Satria Aji. 2023. *Daftar Ruangan Penting di Rumah Sakit dan Fungsinya*. <https://yankes.kemkes.go.id>
- Rahayu, Sri, Teti Rahmawati. 2019. *Karakteristik dan Kesiediaan Caregivers Keluarga dari Pasien dengan Penyakit Kronis tentang Pembentukan Support Group*. <https://akper-manggala.e>

journal.id

Rasharady, Azzarya. *Kurangnya Tenaga Kesehatan di Indonesia: Tantangan yang Mendesak.* <https://www.kompasiana.com>

Rose, Andara. 2022. *Manajemen Konflik: Pengertian, Fungsi dan Tahapannya.* <https://dailysocial.id>

Sampe, Ferdinandus, dkk. 2022. *Manajemen Konflik. Strategi Pengelolaan Konflik dalam Organisasi .* Purbalingga: Eureka Media Aksara

Sianturi, Wahyuni Apriani. 2020. *Peran Pasien dan Keluarga sebagai Partner di Pelayanan Kesehatan untuk Mencegah terjadinya Bahaya dan Adverse Events* <https://osf.io>)

Sondakh. 2023. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di rumah Sakit Umum Daerah Noongan.* Jurnal. <https://ejournal.unsrat.ac.id>

Sutrisno, Edy dan 2018. *Identifikasi Pendekatan dalam Penanganan Konflik dan Pengaruhnya terhadap Kinerja di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sanggau Provinsi Kalimantan Barat.* <https://ejournal.ipdn.ac.id>

Wahyuandari, Zhafira Koes & Olievia P. Muyana. 2023. *Hubungan Budaya Organisasi dan Perilaku Inovatif pada Pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga.* <https://ejournal.unesa.ac.id>

<https://kbbi.web.id>)

<https://www.healthrecoveryolutions>

BAB 10 | *PATIENT SAFETY*

Ellen Rosawita Veronica Purba S.Kep., Ns., M.Kep

A. Pendahuluan

Keselamatan pasien merupakan sistem yang membuat asuhan pasien menjadi lebih aman, meliputi identifikasi risiko pasien, penilaian, pelaporan dan analisis insiden, serta menerapkan solusi untuk meminimalkan risiko dan mencegah cedera akibat kesalahan yang dihasilkan dari tindakan atau tidak mengambil tindakan yang seharusnya diambil (Menteri Kesehatan RI, 2017). Secara garis besar bahwa rumah sakit menyediakan pelayanan berupa pelayanan rawat jalan dan pelayanan rawat inap yang merupakan suatu pelayanan yang diselenggarakan untuk pasien yang disediakan oleh rumah sakit untuk melakukan kebutuhan pengobatan, terapi, rehabilitasi medik, observasi, atau pelayanan medik lainnya (Putri *et al.*, 2018). Pasien yang menempati pelayanan rawat inap membutuhkan pengawasan lebih lama dibandingkan pasien rawat jalan yaitu pengawasan selama 24 jam oleh tenaga kesehatan, sehingga kemungkinan besar terjadinya suatu insiden yang berkaitan dengan keselamatan pasien dalam melakukan perawatan pasien cukup besar.

World Health Organization (WHO) di tahun 2019 melaporkan bahwa di Negara berkembang *adverse event* terjadi pada 1 orang dalam 10 orang pasien rawat inap dan setidaknya 50% dapat dilakukan pencegahan pada tahun 2017 (World Health Organization, 2021). Sebuah studi tentang frekuensi

DAFTAR PUSTAKA

- Dhian Satya R. (2023). *Manajemen Keselamatan Pasien*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hasmawati, Werdati, S., Fatimah, & Siti, F. (2020). Hubungan Antara Motivasi dengan Perilaku Perawat dalam Mendokumentasikan Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSUD Wates Kulon Progo. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 3(1), 1-16. <https://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJHAA/article/viewFile/1397/1331>
- Huber, D., & Joseph, M. L. (2021). *Leadership and Nursing Care Management*. Elsevier Health Sciences.
- Institute of Medicine. (2008). *To Err is Human: Building a Safer Health System*. The National Academies Press.
- Irwan Hadi. (2016). *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien*. Deepublish.
- Kusumastiwi, P. O. (2022). *Buku Ajar Keselamatan Pasien di Bidang Kedokteran Ggi* (T. T. J. Publishing (ed.); 1st ed.). Cv The Joournal Publishing.
- Martin, D. M. (2015). Nurse Fatigue and Shift Length: a pilot study. *Nursing Economics Journal*, 33(2), 81-87.
- Mentri Kesehatan RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Permenkes RI. (2011). *No. 1691/MENKES/PER/VIII/2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI.
- Putri, I. R. R., Zulpahiyana, & Adekayanti, L. (2018). Hubungan Pemberian Informasi Obat Oral dengan Kepuasan Pasien di Ruang Bakung RSUD Panembahan Senopati Bantul. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 1(14), 63-65. <https://doi.org/10.15900/j.cnki.zylf1995.2018.02.001>

- Ramadhaini E, Fitriani A D, & Nuraini. (2021). Analisis Implementasi Keselamatan Pasien di RSUD Datu Beru Takengon Aceh Tengah. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 07(02), 1-14.
- Ridwan, E. S., Hadi, H., Wu, Y. L., & Tsai, P. S. (2019). Effects of transitional care on hospital readmission and mortality rate in subjects with COPD: A systematic review and meta-analysis. *Respiratory Care*, 64(9), 1146-1156. <https://doi.org/10.4187/respcare.06959>
- World Health Organization. (2021). *Global patient safety action plan 2021-2030: towards eliminating avoidable harm in health care*. World Health Organization.

TENTANG PENULIS



Siti Umrana, S.Kep, Ns, M.Kes lahir di Tanjung Pinang, pada 5 Desember 1982. Putri pertama dari bapak H. Mansyur dan ibu Hj.Sarwana. Lulus S1 dan profesi Ners di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin Makassar Tahun 2008. Lulus Magister Kesehatan di Pasca Sarjana Universitas Indonesia Timur Makassar Tahun 2016. Saat ini aktif sebagai dosen tetap pada Program Studi DIII Keperawatan Stikes Karya Kesehatan di Kendari. Mengampu beberapa mata kuliah keperawatan dan kesehatan serta aktif menulis beberapa buku referensi dan Artikel pada berbagai jurnal ilmiah keperawatan dan Kesehatan.



R. Jaka Sarwadhmana, S. Kep., Ns., MPH lahir di Tanjung Lombok Utara NTB, pada 28 Oktober 1992. Ia tercatat sebagai lulusan Universitas Alma Ata (S1) dan Universitas Gadjah Mada (S2). Laki-laki yang kerap disapa Jaka ini adalah anak dari pasangan Drs. Raden Suadi (ayah) dan Sudiarsip (ibu). Saat ini berkarir sebagai Dosen tetap di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Alma Ata. Buku ini dipersembahkan untuk istri tercinta (Vivi Dien Wahyuningrum) dan Anak terkasih (R. Deris Nagara Adinata).



Eva Priskila, Ns.,M.Kep. lahir di Hanua, pada 20 September 1990. Ia tercatat sebagai lulusan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. **Eva Priskila.** Memulai karir pada tahun 2015 dan keseharian eva ini mengajar di salah satu Perguruan Tinggi yang berada di Kalimantan Tengah,. Selain mengajar aktivitas lainnya yaitu melakukan penelitian dan pengabdian

masyarakat bersama dengan tim dan mahasiswa.



Ns. Anisa Sri Utami., S.Kep., M.Kep lahir di Tunas Harapan, pada 20 Juli 1995. Ia tercatat sebagai lulusan S1 keperawatan dan Profesi Ners Universitas Sumatera Utara pada tahun 2018 dan S2 Keperawatan Universitas Andalas pada tahun 2020. Saat ini penulis adalah dosen tetap prodi keperawatan fakultas kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.

Mengampu mata kuliah manajemen keperawatan dan sistem informasi keperawatan. Pernah mendapatkan penghargaan peneliti terbaik tingkat hibah internal di Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat tahun 2023. Serta penulis aktif dalam pengelola jurnal pengabdian masyarakat yaitu salingka abdimas terakreditasi sinta sebagai chief editor.



Dian Mitra Desnawati Silalahi, Ns., M. Kep lahir di Palangka Raya, Provinsi Kalimantan Tengah 19 Desember 1986. Penulis menempuh pendidikan Sarjana Keperawatan dan Profesi di STIKES Eka Harap tahun 2016. Dan Penulis Menyelesaikan Magister Keperawatan (M. Kep) di Universitas Muhammadiyah

Banjarmasin, Kalimantan Selatan tahun 2023. Saat ini penulis sebagai dosen tetap pada program studi profesi Ners di STIKES Eka Harap Palangkaraya, dan mengampu Mata Kuliah Keperawatan Anak dan Keperawatan Keluarga. Aktif dalam Pengajaran, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat. Saat ini penulis menjabat bagian LPMI (Lembaga Penjaminan Mutu Internal) STIKES Eka Harap hingga sekarang.



Putria Carolina, Ns., M.Kep. lahir di Palangka Raya pada tahun 1982 berdomisili di Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah. Penulis adalah dosen tetap Program Studi Profesi Ners Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Eka Harap di Palangka Raya.

Riwayat Pendidikan Penulis yaitu: Pendidikan S1 Keperawatan Keperawatan dan Profesi Ners di STIKES St. Vincentius a Paulo Surabaya (2007-2009), Pendidikan S2 Keperawatan di STIKES Muhammadiyah Banjarmasin (2012-2014).

Sebagai seorang dosen yang wajib memenuhi kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi selain pada bidang Pendidikan, penulis juga aktif melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dan melakukan publikasi pada jurnal kesehatan/keperawatan. Selain melaksanakan tugas utama sebagai dosen pada STIKES Eka Harap di Palangka Raya, penulis juga aktif dalam kegiatan penunjang seperti seminar, workshop, pelatihan, maupun kegiatan lain pada tingkat lokal, nasional dan internasional.



Helen Try JuniAsti, S.Kep.,Ns.,MPH lahir pada tanggal 10 Juni 1988 di kota Curup Provinsi Bengkulu. Anak Bungsu dari pasangan **Nusdi** (ayah) dan **Lainah** (ibu) ini. menempuh pendidikan perguruan tinggi strata satu (S1) di Prodi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) Tamat Th

2012 kemudian, melanjutkan jenjang strata dua (S2) di prodi Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Universitas Gadjah Mada (UGM) tamat Th 2016 selanjutnya menyelesaikan pendidikan Profesi Ners UMY Th 2017. Sejak 2018 - sekarang menjadi dosen tetap di Fakultas Kesehatan Masyarakat Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan. Universitas Cenderawasih Jayapura Papua. Selain memiliki kesibukan menjadi akademisi juga aktif menjadi pengurus LAFKESPRI (Lembaga Akreditasi Fasilitas

Kesehatan Primer) Korwil Papua serta anggota IAKMI Korwil Papua.



Dr. Ester Rumaseb SPd., M.Kes lahir di Enarotali, 21 Desember 1960. Ia tercatat sebagai lulusan Universitas Gadjah Mada (S3). Saat ini berkarir sebagai dosen tetap di Prodi D-III Keperawatan Jayapura Poltekkes Kemenkes Jayapura-Papua.



Dr. Lisdawati Muda, S.Pd, M.Si lahir di Gorontalo pada 02 Februari 1975. Ia tercatat sebagai lulusan S3 Administrasi Publik UNM Makassar pada tahun 2012. Wanita yang kerap disapa Lisda ini adalah anak dari pasangan H. Anis S. Muda (ayah) dan Hj. Sartin Djou (ibu). Lisdawati Muda juga merupakan seorang pencipta lagu.



Ellen Rosawita Veronica Purba SKep., Ns., M.Kep lahir di Abepura, 12 Oktober 1983. Wanita yang kerap dipanggil Ellen tercatat sebagai lulusan Universitas Gadjah Mada (S2). Saat ini berkarir sebagai dosen tetap di Prodi D-III Keperawatan Jayapura Poltekkes Kemenkes Jayapura-Papua.