

Abdul Halil Hi. Ibrahim  
Thamrin Husain  
Syaifullah Siregar  
Bakri La Suhu



Kualitas Pelayanan

# Kargo

**BANDAR UDARA**

Di Wilayah Kepulauan

Editor :  
Hardi Kemhay  
Vivi Noviyanti



Kualitas Pelayanan

# Kargo

**BANDAR UDARA**

Di Wilayah Kepulauan



eureka  
media aksara

Anggota IKAPI  
No. 225/JTB/2021

- ☎ 0858 5343 1992
- ✉ eurekamediaaksara@gmail.com
- 📍 Jl. Banjaran RT.20 RW.10  
Bojongsari - Purbalingga 53362

ISBN 978-623-487-904-9



9 786234 879049

**KUALITAS PELAYANAN KARGO  
BANDAR UDARA  
DI WILAYAH KEPULAUAN**

Abdul Halil Hi. Ibrahim  
Thamrin Husain  
Syaifullah Siregar  
Bakri La Suhu



**PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA**

**KUALITAS PELAYANAN KARGO BANDAR UDARA  
DI WILAYAH KEPULAUAN**

**Penulis** : Abdul Halil Hi. Ibrahim  
Thamrin Husain; Syaifullah Siregar  
Bakri La Suhu  
**Editor** : Hardi Kemhay; Vivi Noviyanti  
**Desain Sampul** : Ardyan Arya Hayuwaskita  
**Tata Letak** : Tukaryanto, S.Pd.  
**ISBN** : 978-623-487-904-9

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, DESEMBER 2022**  
**ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH**  
**NO. 225/JTE/2021**

**Redaksi:**

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan  
Bojongsari Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2022

**All right reserved**

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

## KATA PENGANTAR

Industri penerbangan dalam perkembangannya sekarang ini menjadi sorotan masyarakat (public), hal ini dikarenakan menyangkut langsung dengan kepentingan masyarakat selaku para penumpang atau pengguna jasa. Berbagai upaya perbaikan pelayanan public telah dilakukan pihak industri penerbangan, dengan harapan dapat meningkatkan konektifitas penumpang, barang, dan kargo antar wilayah yang berada di Negara Kesatuan Republik Indonesia Indonesia. Maka dari itu, perkembangan industri penerbangan lebih khususnya angkutan penumpang/ pengguna jasa dan kargo di Indonesia tidak bisa hanya dipotret pada aspek pelayanan saja, akan tetapi juga harus diikuti dengan peningkatan dari aspek keamanan.

Pertumbuhan kargo di wilayah Indonesia, didorong oleh semakin kompetitifnya persaingan usaha yang membutuhkan waktu pengiriman produk yang lebih cepat dan tepat waktu. Olehnya itu, setiap Bandar Udara yang berada di Indonesia selalu bersaing untuk terus meningkatkan dan mengembangkan pelayanannya, baik yang bersentuhan langsung dengan penumpang maupun dengan kargo barang. Buku ini bagian dari hasil penelitian *collaborative* sehingga menghasilkan beberapa pokok-pokok pikiran dalam peningkatan kualitas layanan di Bandar Udara di Wilayah Kepulauan.

Buku yang sederhana ini, penulis petakan ke 4 (Empat) Bab, yakni yang terdiri dari : BAB I KERANGKA ANALISIS BANDAR UDARA; Pendahuluan, Pengertian Pelayanan Publik, dan Kualitas Pelayanan. BAB II PENGERTIAN, KLASIFIKASI DAN PEMERIKSAAN CARGO BANDAR UDARA; Pengertian Cargo Udara, *Out Going*, dan *Incoming*,

Klasifikasi dan Terminal Kargo, Kelengkapan Ruang, Fasilitas dan Dasar Hukum Penerbangan, dan Langkah-langkah Pemeriksaan Keamanan Angkutan Kargo. BAB III OPERASI, STANDAR DAN PROSEDUR DALAM PELAYANAN LALU LINTAS PENERBANGAN; Pendahuluan, Operasi Penerbangan, Pelayanan Lalu Lintas Penerbangan, Standar Terminal Kargo berdasarkan Fasilitas dan Peralatan, dan Sistem dan Prosedur Cargo. BAB IV DIMENSI KUALITAS PELAYANAN KARGO BANDAR UDARA terdiri dari : Pendahuluan, Dimensi *Tangibles*, Dimensi *Reliability* (kehandalan), Dimensi *Responsiveness* (respon/tanggap), Dimensi *Assurance* (jaminan), Dimensi *Empathy* (empati), Pentingnya Kualitas Pelayanan Cargo, Kesimpulan dan Saran.

Pada bagian akhir penulisan ini, penulis berharap semoga karya buku ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis juga berharap adanya kritikan, saran dan masukan yang sifatnya konstruktif dari semua pihak demi penyempurnaan karya Buku ini.

Ternate, Desember 2022

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB 1 KERANGKA ANALISIS BANDAR UDARA .....</b>	<b>1</b>
A. Pendahuluan .....	1
B. Pengertian Pelayanan Publik .....	5
C. Kualitas Pelayanan.....	9
<b>BAB 2 PENGERTIAN, KLASIFIKASI DAN Pemeriksaan Cargo Bandar Udara .....</b>	<b>15</b>
A. Pengertian Cargo Udara, <i>Out Going</i> , dan <i>Incoming</i> .....	15
B. Klasifikasi dan Terminal Kargo .....	19
C. Kelengkapan Ruang, Fasilitas dan Dasar Hukum Penerbangan.....	21
D. Langkah-langkah Pemeriksaan Keamanan Angkutan Kargo.....	25
<b>BAB 3 OPERASI, STANDAR DAN PROSEDUR DALAM Pelayanan Lalu Lintas Penerbangan .....</b>	<b>31</b>
A. Pendahuluan .....	31
B. Operasi Penerbangan.....	43
C. Pelayanan Lalu Lintas Penerbangan .....	49
D. Standar Terminal Kargo berdasarkan Fasilitas dan Peralatan.....	53
E. Sistem dan Prosedur Cargo.....	58
F. Jenis Komoditi Kargo .....	61
<b>BAB 4 DIMENSI KUALITAS PELAYANAN Kargo Bandar Udara .....</b>	<b>68</b>
A. Pendahuluan .....	68
B. Dimensi <i>Tangibles</i> (Berwujud).....	73
C. Dimensi <i>Realibility</i> (Kehandalan).....	75
D. Dimensi <i>Responsivenes</i> (Respon/Tanggap).....	76
E. Dimensi <i>Assurance</i> (jaminan) .....	77

F. Dimensi <i>Empathy</i> (empati).....	78
G. Pentingnya Kualitas Pelayanan Cargo .....	79
H. Kesimpulan.....	83
I. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>TENTANG PENULIS.....</b>	<b>96</b>



# BAB 1

## KERANGKA ANALISIS BANDAR UDARA

### A. Pendahuluan

Perkembangan Industri penerbangan diharapkan dapat meningkatkan konektivitas penumpang, barang, dan kargo antar wilayah di Indonesia. Perkembangan industri penerbangan khususnya angkutan penumpang dan kargo di Indonesia tidak bisa hanya ditinjau dari sisi pelayanan tetapi juga harus diikuti dengan peningkatan aspek keamanan.

Pertumbuhan kargo didorong oleh semakin kompetitifnya persaingan usaha yang membutuhkan waktu pengiriman produk yang lebih cepat dan tepat waktu. Bandar Udara Sultan Baabullah Ternate merupakan penghubung bagi Bandar udara domestik dan perintis yang ada di seputaran Maluku Utara. Angkutan kargo dan penumpang di Bandar Udara Sultan Babullah Ternate terus mengalami peningkatan. Hal ini menunjukkan prospek angkutan udara yang cukup baik dari sisi pertumbuhan kargo dan penumpang sehingga dibutuhkan kualitas pelayanan yang memadai.

Kualitas pelayanan kepada pelanggan adalah faktor terpenting, karena pelanggan semakin bersifat kritis

# BAB 2

## PENGERTIAN, KLASIFIKASI DAN PEMERIKSAAN CARGO BANDAR UDARA

### A. Pengertian Cargo Udara, *Out Going*, dan *Incoming*

Cargo udara merupakan segala jenis barang yang akan dikirim melalui moda angkut pesawat terbang, yang telah dilengkapi dengan dokumen SMU (surat muat udara) serta dokumen lainnya, peraturan cargo diatur oleh IATA (*international air Transport association*).

*Outgoing* merupakan sebuah kegiatan dimana barang diterima dari agen/*shipper* dan kemudian untuk di proses menuju muat ke pesawat. dalam hal tersebut terdapat proses-proses di dalamnya dan kita tidak bisa asal memasukan barang begitu saja berikut proses penerimaan *outgoing* tersebut adalah :

1. *Preparation* : Kegiatan ini adalah untuk mempersiapkan barang untuk di periksa X-ray dan di masukan ke gudang menuju acceptance.
2. *Acceptance* : Setelah barang telah di periksa X-ray, kemudian barang tersebut siap untuk di timbang ulang dan di periksa kembali secara fisik mulai dari berat barang nya, di bagian acceptance ini menerbitkan dokumen BTB (bukti timbang barang) atau juga bisa disebut CWP (*cargo weighing proof*).

# BAB 3

## OPERASI, STANDAR DAN PROSEDUR DALAM PELAYANAN LALU LINTAS PENERBANGAN

### A. Pendahuluan

Sejarah berdirinya bandara ini adalah ketika pada tahun 1970-an Bandara Sultan Babullah Ternate mulai dibangun oleh pemerintah. Penggunaan nama Sultan Babullah bukanlah tanpa alasan. Sultan Babullah atau Sultan Baab (tulisan Eropa) adalah sultan dan penguasa Kesultanan Ternate ke-24 yang berkuasa antara tahun 1570-1583. Ia dikenal sebagai Sultan Ternate dan Maluku terbesar sepanjang sejarah, yang berhasil mengalahkan Portugis dan mengantarkan Ternate ke puncak keemasan di akhir abad ke-16. Sultan Baabullah juga dijuluki sebagai penguasa 72 pulau berpenghuni yang meliputi pulau-pulau di nusantara bagian timur, Mindanao Selatan dan Kepulauan Marshall. Pemilihan nama tersebut, merupakan salah satu bentuk penghargaan terhadap Sultan Babullah sebagai pahlawan yang gigih melawan penjajah.

Lahan yang dipergunakan dalam pembangunan Bandara ini merupakan perkebunan cengkeh. Tahap awal pembangunan fasilitas landasaan pacu dengan dimensi ( P x L ) 1.100 x 30 M dan bahu landasan 2 x (110 x 60 M).

# BAB 4

## DIMENSI KUALITAS PELAYANAN KARGO BANDAR UDARA

### A. Pendahuluan

Pelaksanaan kualitas pelayanan jasa pengiriman kargo diukur dengan beberapa indikator sebagai berikut :

- a. *Reliability* (Kehandalan)
- b. *Responsiveness* (Daya tanggap)
- c. *Assurance* (Jaminan)
- d. *Emphaty* (Empati)
- e. *Tangible* (Berwujud).

Untuk menjawab permasalahan dalam kualitas layanan pada Kargo Bandar Udara, maka variabel yang akan digunakan adalah *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *emphaty*, *tangible* untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Rancangan operasional variabel ini, yang meliputi variabel, sub-variabel, konsep variabel, indikator pengukuran dan satuan. Secara lebih rinci, operasional variabel tersebut dapat dilihat pada tabel berikut dibawah ini :

## DAFTAR PUSTAKA

- Deni, Saiful, 2005. *Dinamika Birokrasi dan Pelayanan Publik*, penerbit PPSK Publishing dan UMMU Pres, Ternate Maluku Utara
- Majid, S.A dan D. Warpani, Eko Probo, 2009. *Ground Handling manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan*, Rajawali Pers. Jakarta
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2007). *Service, Quality & Satisfaction*. Penerbit Andi : Yogyakarta
- W. Lawrence Neuman. *Metode Penelitian Sosial : Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Edisi ke Tujuh
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori Praktik*. Jakarta: PT. Indeks
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Lincoln, Y dan Guba, E, 1985. *Naturalistic Inquiry*. Sage Publication Inc, California
- Moleong, Lexy J (2005), *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*, Bandung PT. Remaja Rosdakarya
- Miles, B. Mathew and Huberman Michael A, 1992. *Analisis Data Kualitatif (terj-Rohidi)*. UI Press Jakarta
- Majid, Suharto Abdul. 2009. *Customer Service dalam Bisnis Jasa Transportasi*. Rajawali Pers : Jakarta
- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia. Edisi kedua
- SUAIB, Rahmat; LA SUHU, Bakri; PORA, Rasid. *Konflik Sengketa Tanah Bandara di Wilayah Tarakani*. 2022.
- Supranto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelayanan*. PT. Temata Cipta. Jakarta

- A. Zeithmal, V. Parasuraman. A. and L. Berry L. (1985). *Problems and Strategies in Services Marketing*". *Jurnal of Marketing Vol.49*.
- Ratminto, & Winarsih, A. (2005). *Manajemen Pelayanan* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Undang-Undang Nomor: 1 Tahun 2009 tentang *Penerbangan*;  
Peraturan Pemerintah Nomor: 15 Tahun 2016 tentang *Jenis dan Tarif Penerimaan Negara*
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor: 53 Tahun 2017 tentang *Pengamanan Kargo dan Pos Serta Rantai Pasok (Supply Chain) Kargo dan Pos yang diangkut Pesawat Udara*
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor: 56 Tahun 2015 tentang *Kegiatan Pengusahaan di Bandar Udara*
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor: 51 Tahun 2020 tentang *Keamanan Penerbangan Nasional*
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor: 211 Tahun 2020 tentang *Program Keamanan Penerbangan Nasional*
- Peraturan Pemerintah Nomor : 70 Tahun 2001 tentang *Kebandarudaraan*
- Peraturan Pemerintah Nomor : 3 Tahun 2001 tentang *Keamanan dan Keselamatan Penerbangan*
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : 69 Tahun 2013 tentang *Tatanan Kebandarudaraan Nasional*
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : KM. 29 Tahun 2005 tentang *Pemberlakuan Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-7047-2004 mengenai Terminal Kargo Bandar Udara sebagai Standar Wajib*
- Annex 14 ; *Aerodrome*, tahun 2018  
*Airport Development Reference Manual, Fourth Edition, 2014.*

## TENTANG PENULIS



### **Dr. Abdul Halil Hi. Ibrahim Tjan, M.Si**

Lahir di Tobelo, 10 Agustus 1972, Anak Ke-9 dari 11 bersaudara, Ayahnya Hi. Ibrahim Tjan Bin Hi. Abdullah Tjan Hoat Seng, Ibunya Bernama Tjili Muhammad Said Tjan. Menyelesaikan Pendidikan S1 di IAIN Alauddin Ujung Pandang di Ternate (Thn 1996), S2 Ilmu

Pemerintahan di Universitas Satyagama (USG) Jakarta (Thn 2002) dan memperoleh gelar Doktor (Dr) Ilmu Pemerintahan di Universitas Satyagama (USG) Jakarta (Thn 2017).

Mengabdikan Diri di amal usaha Muhammadiyah yakni sebagai Dosen di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Muhammadiyah Maluku Utara (UMMU) Ternate sejak tahun 2003 sampai sekarang, dan sebagai Dosen Pascasarjana UMMU, adapun jabatan yang pernah dijalani : Ketua Program Studi Ilmu Politik, Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Dekan FISIP UMMU (2006-2010), Ketua Penjaminan Mutu FISIP UMMU, Ketua Tim Penyusunan Pedoman Akademik Universitas Muhammadiyah Maluku Utara (2018), Direktur Program Pascasarjana UMMU (2018-2022), Direktur Pusat Studi Pemerintahan daerah (PSPD) FISIP UMMU dan sekarang diamanahkan sebagai Wakil Rektor 1 Bidang Akademik, Riset, Pengabdian, Publikasi dan HAKI Universitas Muhammadiyah Maluku Utara Masa Jabatan 2022-2026., Menikah dengan Rusmiyanti Masuku, SKM dan dikaruniai empat orang anak, Yaitu : Gibran Chalil Tjan (2004), Ghadiza Chalil Tjan (2006), Ghifar Chalil Tjan (2010) dan Gherhana Chalil Tjan (2015)

Penulis juga mempunyai sejumlah pengalaman, diantaranya : Anggota Tim Pembahasan Penyerahan sebagian Kewenangan Walikota Ternate pada Pemerintah Kecamatan (2005), Sebagai Sekretaris TIM Pendiri Pascasarjana (S2) UMMU Tahun 2007, Menjadi Nara Sumber pada Kegiatan Kesbangpol Provinsi Maluku Utara tahun 2010, Tim Ahli Penyusunan Naskah RPJMD Pemerintah Kabupaten Halmahera Tengah Tahun 2012, Menjadi Tim Seleksi KPU Kabupaten Pulau Morotai Tahun 2013, Ketua FKDM Kota Ternate Tahun 2015, Tim Kajian Harmonisasi Ranperda inisiatif DPRD Kota Ternate (2017), Ketua TIM Pembuatan Naskah Akademik PERDA disejumlah Kabupaten di Provinsi Maluku Utara, Tenaga Ahli dan Nara sumber Forum Pengembangan Ekonomi Lokal Kota Ternate Tahun 2019, Anggota Tim Pengendalian Inflasi Daerah Kota Ternate Tahun 2019, TIM Peneliti di BAPPELITBANGDA Kota Ternate, Penelitian tentang Kualitas Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Tahun 2019, Tim Ahli Penyusunan Naskah RPJMD Pemerintah Kota Ternate, Mengikuti Training Of Trainer (TOT) Persiapan Implementasi Pendidikan Anti Korupsi Oleh KPK RI dan LLDIKTI Wil XII Tahun 2019, Asesor Penilaian Beban Kerja Dosen Dalam Lingkungan LLDIKTI Wilayah XII, Nara sumber pada berbagai seminar dan kegiatan Pemerintahan., Mengikuti Leadership Training Nasional Pimpinan PTM Angkatan Ke-3 Yogyakarta Tahun 2019, Ketua TIM Kajian Pembuatan Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Daerah (PERDA) Tentang Pembentukan Badan Pengelola Perbatasan Daerah Provinsi Maluku Utara Tahun 2020, Panelis Debat Kandidat Bakal Calon Bupati Kabupaten Pulau Taliabu Tahun 2020, Sebagai Penanggungjawab Program Detasering Kemendikbud RI



Pada Kegiatan Penyusunan Rencana Strategi (Renstra) Perguruan Tinggi dan Rencana Operasional (Renop) Perguruan Tinggi, Khususnya di Universitas Muhammadiyah Maluku Utara (UMMU) Ternate Tahun 2020, Tim Penyusun Rencana Strategi (RENSTRA) Bisnis Universitas Muhammadiyah Maluku Utara 2021-2025.

Beberapa Article yang telah di Publis Pada jurnal Internasional terindex Scopus : *Effect Of Public Participation To Improve The Election Commission (KPU) Performance In Ternate City Mayor Election (2018)*, *The Role of Political Parties on Election Commission Performance in 2015 Mayor Election of Ternate City (2018)*, *Elite Conflict on Power Contestation of Internal Political Party (2018)*, *Study On Elite Configuration In Obi Regency Extension Of North Maluku (2018)*, *The Implementation Of Policy On Expansion Development Of Employment Opportunities For Productive Workforce In Tidote City (2018)*, *Government Performance On Property Tax Services Of Rural And Urban Areas In Ternate City (2018)*, *Jailolo Bay Festival As A Model For Developing Cultural Tourism In West Halmahera (2018)*, *The Performance Of Local Government Company In Tidore City (2018)*, *Policy Implementation On Employee Performance Benefits Of Ternate Election Commission Secretariat (2019)*, *Implementation of Standard Operational Procedures (SOP) Information Dissemination of BMKG Tsunami Early Warning at the Geophysical Statium of Ternate (2021)*.

Dan Article Jurnal Nasional dan Internasional : *Social Empowerment Of Remote Indigenous Peoples : Study Of Villace Housing Program in Sula District North Maluku, Indonesia (2020)*, *Implementation of Government Regulation Concerning Assignment of Teacher as School Principal (2020)*, *The Effectiveness of Driving License Services in Police Station Traffic Unit (2020)*, *Implementation of Government Regulation No. 53/2010 About Civil State Employees Discipline In General and*

*Equipment of Regional Secretariat Halmahera (2020), The Effectiveness of e-ID Card Services in Sub-District City North Ternate (2021), Faktor Penyebab Konflik Pemilihan Kepala Desa Serentak Di Kabupaten Halmahera Selatan (2019), Peran Pemerintah Kelurahan Dalam Pencegahan Minuman Keras Di Kota Tidore Kepulauan (Studi Di Kantor Kelurahan Gurabati Kecamatan Tidore Selatan) 2020, Peran Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (studi di Kantor Kecamatan Mangoli Tengah Kabupaten Kepulauan Sula) (2020), Implementasi Program Pemerintah Provinsi Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Rakyat (Studi Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Maluku Utara) (2020), Peran Dewan Perwakilan Daerah (DPD) Dalam Pembentukan Daerah Otonomi Baru (Dob) Di Wilayah Provinsi Maluku Utara (2020), Kinerja Pemerintah Kelurahan Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat (Studi Di Kelurahan Foramadiah Kecamatan Pulau Ternate ) (2020), Persepsi Politik Masyarakat Dalam Pembentukan Daerah Otonomi Baru Wasile Raya Di Kabupaten Halmahera Timur: Studi Desa Loleba Kecamatan Wasile Selatan (2020), Strategi Pengembangan Badan Usaha Milik Desa dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Perdesaan. (Studi di Desa Were Kecamatan Weda Kabupaten Halmahera Tengah) (2021), Pemberdayaan Masyarakat Dalam Program Pengembangan Kecamatan (PPK) Di Kabupaten Halmahera Selatan. (Studi Desa Saketa Kecamatan Gane Barat Tengah) (2021), Peran Pemerintah Daerah Dalam Keberlanjutan Penanganan Eceng Gondok Di Danau Duma Kabupaten Halmahera Utara (2022), Peran Pemerintah Kota Tidore Kepulauan Dalam Percepatan Pembangunan Jalan Penghubung Antar Kelurahan (Studi di Dinas Pekerjaan Umum Kota Tidore Kepulauan) (2022).*

Semua Article yang telah di Publis Pada Jurnal Internasional terindex Scopus , Internasional dan Jurnal nasional tersebut dapat ditelusuri pada google scholar ID iUm3WEwAAAAJ, Sinta ID 6095030 dan Scopus ID 57205387443.

Buku yang pernah ditulis : Epistemologi Pemerintahan, Paradigma Manajemen, Birokrasi, dan Kebijakan Publik, Penerbit : UMMU Press dan Gramasurya Yogyakarta 2019, Implementasi Kebijakan Presisi Kapolri Tentang Percepatan Pemulihan Ekonomi Nasional, Penerbit : CV. Eureka Media Aksara Anggota IKAPI Tahun 2022, Efektifitas Penanganan Praktek Destructive Fishing Di Wilayah Maluku Utara, Penerbit : CV. Eureka Media Aksara Anggota IKAPI Tahun 2022 Implementasi Peraturan Menteri Hukum dan Ham Nomor 50 Tahun 2016 di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Ternate, Penerbit : CV. Eureka Media Aksara Anggota IKAPI Tahun 2022, Efektifitas Koordinasi Antar Stake Holder Dalam Penanggulangan Bencana Di Provinsi Maluku Utara, , Penerbit : CV. Eureka Media Aksara Anggota IKAPI Tahun 2022. Sebagai Kontributor Penulis pada Buku Peningkatan Kualitas Pendidikan Tinggi Melalui Program Detasering, Catatan Pengalaman Detaser di Masa Pandemi Covid-19, Penerbit Insan Cendekia Mandiri 2021.

Sebagai Penyunting Buku : Ternate Bandar Jalur Sutera, Lintas (2001), Negara Hukum dan Good Governance, Ummu Press 2010, Anomali Pendidikan, Kebijakan, Problem & Realita, Ummu Press 2011, Empat Kuliah Hukum Tata Negara (Staadslehre In Ruimere Zin), Ummu Press 2014.



**Dr. Thamrin Husain, S.IP.,M.Si**, lahir MARISO, 30 Juli 1974. Menyelesaikan Sekolah Dasar pada SD Islamiyah 1 Ternate, Sekolah Menengah Pertama pada SMP Swasta Alkhairaat Palu, SMA Swasta Islam Disamakan Ternate, kemudian penulis menyelesaikan Strata Satu (S1) pada Universitas Gadjah Mada dan melanjutkan Magister (S2) di Universitas Gadjah Mada. Menyelesaikan Gelar Doktor di Universitas Negeri Makassar.

Penulis mengabdikan diri pada Universitas Muhammadiyah Maluku Utara (UMMU) sebagai dosen Program Studi Ilmu Administrasi dan sekarang menjabat sebagai Direktur Pascasarjana Masa Jabatan 2022-2026. Beberapa artikel jurnal Internasional yang pernah dipublic antara lain : *Collaboration of actor in formulation of development program tourism destination in West Halmahera Regency.(Study In Tuada and Bobanehena Village, Jailolo District)-Indonesia*, tahun 2018; *Colaboración del actor en la formulación del programa de desarrollo del destino turístico en West Halmahera Regency (Indonesia)*, tahun 2018; *The Effectivity of Industrial Relations Court Services in Ternate City*, tahun 2018; *The Impelementation of Government Accountability Performance System: A Case Study in Tidore Island City*, tahun 2019; *Land Conflict in Tourism Destination Development at West Halmahera Regency: A study at Tuada and Bobanehena Villages, Jailolo District*, tahun 2019; *Peaceful Model of Mayor Election in Ternate City: A Survey of Public Perceptions*, tahun 2019.

Sedangkan pada tahun 2020 yakni *Bureaucracy and Challenges in Digital Era: A New Concept of Information Technology Integration in the Archipelagic Country; The Implementation of Bobanehena Tourism Village Development in West Halmahera Regency, The effectiveness of driving license*

*services in police station traffic unit. Tahun 2021 yakni Implementation Of Employee Income Benefits Policy (Tpp) At The Regional Development Planning Agency (Bappeda) North Maluku Province, tahun 2021*



**Ir. Syaifullah Siregar, M.Si**, lahir di JAKARTA, pada tanggal 06 Januari 1966, menamatkan pendidikan dasar pada SDN 082 Palembang (1977-1981) dan melanjutkan SMPN 92 Jakarta (1981-1984), SMAN 3 Palembang (1984-1987), DIII Universitas Sriwijaya - Teknik Elektro (1987-1991), S1 Institut Teknologi Nasional Malang - Teknik Elektro (1990-1991) dan melanjutkan pendidikan Magister (S2) Universitas Muhammadiyah Maluku Utara - Ilmu Administrasi (2019-2021).

Penulis merupakan PNS pada Direktorat Jenderal Perhubungan Udara sejak tahun 1993. Beberapa jabatan yang telah penulis duduki selama menjadi PNS yakni : Tahun 1993-2003; Bagian Perencanaan Direktorat Jenderal Perhubungan Udara (1. Pelaksana Bidang Kerjasama Teknik Luar Negeri, dan 2. Pelaksana Bidang Kerjasama Pihak Ketiga dan Hubungan Antar Lembaga), Tahun (2003-2006) Kabid Administrasi & Program (Sekretaris Proyek) Proyek Pengembangan Bandar Udara SM. Badarudin II Palembang, Tahun (2007-2009) Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) Satuan Kerja Bandar Udara Medan Baru Pembangunan Bandar Udara Medan Baru, (2010-2011) Staf Sub Bagian Program Perencanaan Pembangunan Bandar Udara di Bagian Perencanaan, (2011-2014) Kepala Sub Bagian Tata Usaha di Otoritas Bandar Udara Wilayah VIII Manado, pada Tahun

2015 sebagai Kepala Sub Bagian Tata Usaha di Otoritas Bandar Udara Wilayah VII Balikpapan.

Pada tahun (2015-2016) Kepala Kantor UPBU Kelas III Rembele - Takengon Aceh Tengah, (2016-2018) Kepala Seksi Teknik Operasi Keamanan dan Pelayanan Darurat Unit Penyelenggara Bandar Udara Kelas II Sultan Babullah - Ternate, (2019-2019) Kepala Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Kelas III Dobo - Kepulauan Aru Maluku, Tahun 2019 Kepala Seksi Teknik Operasi Keamanan dan Pelayanan Darurat Unit Penyelenggara Bandar Udara Kelas II Sultan Babullah Ternate, dan tahun (2020-Sekarang) Kepala Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Kelas III Emalamo - Sanana.



**Bakri La Suhu, S.IP.,M.A**, Lahir di Pulau Obi khususnya Desa Mano Kecamatan Obi Selatan Kabupaten Halmahera Selatan pada tanggal 14 Mei 1985, Anak ke-5 (terakhir) dari 5 bersaudara, Ayahnya Hi. La Suhu La Sambo dan Ibunya Wa Nisa La Jaki. Menamatkan jenjang Pendidikan Dasar pada SD Negeri Mano-Obi Selatan Tahun 1998, MTs Alkhairaat Mano-Obi Selatan Tahun 2001, MAN Model Ternate Tahun 2004. Menyelesaikan pendidikan tinggi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Muhammadiyah Maluku Utara Tahun 2008 dan melanjutkan Program Magister (S-2) Jurusan Politik dan Pemerintahan Universitas Gadjah Mada (UGM) Yogyakarta (2010-2011).

Pada tahun 2012, penulis kembali mengabdikan sebagai Dosen dan kemudian tahun 2013 diangkat sebagai Dosen Tetap pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas

Muhammadiyah Maluku Utara. Tahun 2018 hingga sekarang, penulis dipercayakan untuk menduduki jabatan sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Program Magister Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Maluku Utara. Menikah dengan Ida Kene, Amd.Keb dan dikaruniai tiga orang anak (Muhammad Fadlan B. La Suhu, Citria Vidia Putri Hi. La Suhu dan Muhammad Zhafran Hi. La Suhu).

Beberapa artikel tulisan yang pernah di public baik jurnal Internasional terindeks Schopus yakni; *Elite Conflict on Power Contestation of Internal Political Party* (2018), *Study On Elite Configuration In Obi Regency Extension Of North Maluku* (2018). Sedangkan pada jurnal nasional yakni; *Partisipasi Pemilih Pemula Dalam Menentukan Pilihan Politik Pada Pemilihan Kepala Daerah Maluku Utara* (2019), *Intervensi Swasta dalam Pemberdayaan Masyarakat Nelayan di Desa Madapolo Kabupaten Halmahera Selatan*, (2019), *REFUGEE AND LAND DISPUTE (A Case Study at Gamsungi and Tosoa Villages, South Ibu District, Regency of West Halmahera, Year 2015)* (2019), *SOCIAL CONFLICTS IN CHURCH DEVELOPMENT IN KECAMATAN IBU SELATAN KABUPATEN HALMAHERA BARAT (Study of Conflict Resolution among Citizens in Church Development In Adu Village)* (2019), *Peran Dewan Perwakilan Daerah (DPD) Dalam Pembentukan Daerah Otonomi Baru (DOB) Di Wilayah Provinsi Maluku Utara* (2020), *Persepsi Politik Masyarakat Dalam Pembentukan Daerah Otonomi Baru Wasile Raya Di Kabupaten Halmahera Timur: Studi Desa Loleba Kecamatan Wasile Selatan* (2020), *Covid-19 Dan Ancaman Keselamatan Warga Negara* (2021), *Benang Kusut BLT Dana Desa Tahun 2020 di Pulau Gamumu Kecamatan Obi Selatan (Studi tentang Implementasi Pembagian BLT-DD di Desa Mano)* (2021), *FEKTIVITAS KERJA PEMERINTAH*

DESA DALAM PENYALURAN PROGRAM BERAS BAGI MASYARAKAT MISKIN (RASKIN) TAHUN 2016 (*Studi Di Desa Gam Ici Kecamatan Ibu*) (2021), Kebijakan Pendidikan Pancasila dan Wawasan Kebangsaan di Daerah Istimewa Yogyakarta (2022), Peran Lurah Dalam Pengelolaan Dana Pembangunan Partisipatif Kelurahan (DPPK) Tahun 2017 DI Pulau Ternate (*Studi Kantor Lurah Soa Kecamatan Ternate Utara*) (2022), Efektivitas Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa Di Desa Talagamori Kecamatan Oba Kota Tidore Kepulauan (2022), dan Fungsi Badan Permusyawaratan Desa Dalam Pengawasan Pembangunan Desa Tahun 2019 Di Desa Dama Kecamatan Loloda Kepulauan (2022). Article tersebut dapat ditelusuri pada google scholar ID QZOnpycAAAAJ, Sinta ID 6096386 dan Scopus ID 57205478258 serta Garuda 1029082.

Buku yang pernah penulis tulis yakni “KONFLIK PEREBUTAN RUANG HIDUP (Suatu Pendekatan Kebijakan & Konsensus) tahun 2021”, “KONSPIRASI ELIT Dibalik PEMEKARAN DAERAH” tahun 2022, “SENGKETA TAPAL BATAS di TANAH KESULTANAN” tahun 2022, “BATAS DAERAH Dalam PUSARAN KONFLIK” tahun 2022, GRAND DESIGN PELAYANAN KEPOLISIAN di WILAYAH KEPULAUAN” tahun 2022 dan “POTRET BURAM PEMERINTAHAN : Politik Birokrasi, Pelayanan Publik, Inovasi dan Konflik” tahun 2022, serta “Konflik Sengketa Tanah Bandara Di Wilayah Tarakani” tahun 2022. Pada tahun 2023, beberapa Buku yang pernah penulis tulis antara lain “PEMIMPIN IDEAL CATATAN UNTUK CALON KEPALA DAERAH”, “PEMBERDAYAAN MASYARAKAT PETANI RUMPUT LAUT Di Wilayah Kepulauan” dan “Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) : Konsep dan Aplikasi”.