

EDITOR:

DR. Drs. D.Sc. Sunarno Sastro Atmodjo, S.E., S.H., S.T., S.AP., S.IP., S.Sos.,  
S.IKom., M.Sc., M.Si., M.M., B.Sc.G., AP., C.CW., CJKP.



# PENGANTAR MANAJEMEN TRANSPORTASI DAN LOGISTIK

## INTRODUCTION TO TRANSPORTATION AND LOGISTICS MANAGEMENT



Agus Setiawan | Euis Saribanon | Salahudin Rafi | Muzayyanah Yuliasih | Yosi Pahala  
Primadi Candra Susanto | Wynd Rizaldy | Lis Lesmini | Thamrin | Eryk Taufik,  
Sri Handayani | Edhie Budi Setiawan | Prasadja Ricardianto | Shaqina Nuruly  
Dimas Rizky Kusmajadi | Harry Purwoko | Josua Panatap Soehaditama

# PENGANTAR MANAJEMEN TRANSPORTASI DAN LOGISTIK

## INTRODUCTION TO TRANSPORTATION AND LOGISTICS MANAGEMENT

### BAB I

#### SISTEM KEAMANAN DI BANDAR UDARA (*SECURITY SYSTEM IN AIRPORT*)

Agus Setiawan, S.E., M.M.Tr.,  
Dr. Euis Saribanon, S.E., M.M.,  
Salahudin Rafi, S.T., M.M.BA.

### BAB II

#### PENJUALAN TIKET (*TICKETING*)

Muzayyanah Yuliasih, M.M., M.Pd.

### BAB III

#### EKSPOR-IMPOR (*EXPORT-IMPORT*)

Dr. Yosi Pahala, S.E., MM.Tr.  
Primadi Candra Susanto, S.E., M.M.Tr.

### BAB IV

#### PERENCANAAN PENEMPATAN DI ATAS KAPAL (*STOWAGE PLANNING ON BOARD*)

Wynd Rizaldy, S.E., M.M.Tr.  
Lis Lesmini S.H., M.Si.

### BAB V

#### ASURANSI PENGANGKUTAN LAUT DAN KLAIM (*MARINE INSURANCE AND CLAIM*)

Prof. Capt. HM. Thamrin  
Dr. Euis Saribanon, S.E., M.M.,  
Eryk Taufik, S.M., M.M.Tr.

### BAB VI

#### TERMINOLOGI PERDAGANGAN INTERNASIONAL 2020 (*INTERNATIONAL COMMERCIAL TERMS [INCOTERMS] 2020*)

Dr. Sri Handayani  
Dr. Edhie Budi Setiawan  
Dr. Prasadja Ricardianto

### BAB VII

#### PENGENALAN OPERASIONAL KAPAL RORO (IDENTIFICATION OF SHIP RORO OPERATION)

Shaqina Nuruly, S.E., M.Sc., QIA, QRMA  
Dr.(c) Dimas Rizky Kusmajadi, S.H., M.Sc., M.H.

### BAB VIII

#### CONTAINER FREIGHT STATION DAN CONTAINER YARD

Shaqina Nuruly, S.E., M.Sc., QIA, QRMA  
Dr.(c) Dimas Rizky Kusmajadi, S.H., M.Sc., M.H.

### BAB IX

#### DIGITAL SUPPLY CHAIN

#### Kunci Sukses Meraih Keunggulan Persaingan

Ir. Harry Purwoko, M.M., M.B.A., CSLP, ESLog

### BAB X

#### DECISION MAKING DALAM

#### TRANSPORTATION SYSTEM, DISTRIBUTION SYSTEM DAN QUEUING METHOD

Josua Panatap Soehaditama

### EDITOR:

DR. Drs. D.Sc. Sunarno Sastro Atmodjo, S.E., S.H., S.T., S.AP., S.IP., S.Sos., S.IKom., M.Sc., M.Si., M.M., B.Sc.G., AP., C.CW., C.JKP.



0858 5343 1992  
eurekamediaaksara@gmail.com  
Jl. Banjaran RT.20 RW.10  
Bojongsari - Purbalingga 53362

ISBN 978-623-151-862-0



# PENGANTAR MANAJEMEN TRANSPORTASI DAN LOGISTIK

Agus Setiawan, S.E., M.M.Tr.  
Dr. Euis Saribanon, S.E., M.M.  
Salahudin Rafi, S.T., M.M.BA.  
Muzayyanah Yuliasih, M.M., M.Pd.  
Dr. Yosi Pahala, S.E., MM.Tr  
Primadi Candra Susanto, S.E., M.M.Tr.  
Wynd Rizaldy, S.E., M.M.Tr.  
Lis Lesmini, S.H., M.Si.  
Prof. Capt. HM. Thamrin  
Dr. Euis Saribanon, S.E., M.M.  
Eryk Taufik, S.M., M.M.Tr.  
Dr. Sri Handayani  
Dr. Edhie Budi Setiawan  
Dr. Prasadja Ricardianto  
Shaqina Nuruly, SE, MSc, QIA, QRMA  
Dr.(c) Dimas Rizky Kusmajadi, S.H., M.Sc., M.H.  
Ir. Harry Purwoko, M.M., M.B.A., CSLP, ESLog  
Josua Panatap Soehaditama



**eureka**  
**media aksara**

**PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA**

# PENGANTAR MANAJEMEN TRANSPORTASI DAN LOGISTIK

- Penulis** : Agus Setiawan, S.E., M.M.Tr., | Dr. Euis Saribanon, S.E., M.M. | Salahudin Rafi, S.T., M.M.BA. | Muzayyanah Yuliasih, M.M., M.Pd. | Dr. Yosi Pahala, S.E., MM.Tr | Primadi Candra Susanto, S.E., M.M.Tr. | Wynd Rizaldy, S.E., M.M.Tr. | Lis Lesmini, S.H., M.Si. | Prof. Capt. HM. Thamrin | Dr. Euis Saribanon, S.E., M.M. | Eryk Taufik, S.M., M.M.Tr. | Dr. Sri Handayani | Dr. Edhie Budi Setiawan | Dr. Prasadja Ricardianto | Shaqina Nuruly, SE, MSc, QIA, QRMA | Dr.(c) Dimas Rizky Kusmajadi, S.H., M.Sc., M.H. | Ir. Harry Purwoko, M.M., M.B.A., CSLP, ESLog | Josua Panatap Soehaditama
- Editor** : DR., D.Sc., Drs., Sunarno SastroAtmodjo, S.E., S.H., S.T., S.AP., S.IP., S.Sos., S.IKom., M.M., M.Si.
- Desain Sampul** : Ardyan Arya Hayuwaskita
- Tata Letak** : Leli Agustin
- ISBN** : 978-623-151-862-0

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, NOVEMBER 2023**  
**ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH**  
**NO. 225/JTE/2021**

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari  
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekaediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2023

**All right reserved**

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulisan buku “Pengantar Manajemen Transportasi Dan Logistik” dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan buku ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan buku ini. Sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca.

Adapun buku ini terdiri dari sepuluh bab, yaitu bab 1 tentang Sistem Keamanan di Bandar Udara (*Security System in Airport*), bab 2 tentang Penjualan Tiket (*Ticketing*), bab 3 tentang Ekspor Impor (*Export-Import*), bab 4 tentang Perencanaan Penempatan di Atas Kapal (*Stowage Planning on Board*), bab 5 tentang Asuransi Pengangkutan Laut dan Klaim (*Marine Insurance and Claim*), bab 6 tentang Terminologi Perdagangan Internasional 2020 (*International Commercial Terms [Incoterms] 2020*), bab 7 tentang Pengenalan Operasional Kapal Roro, Bab 8 tentang *Container Freight Station* dan *Container*, bab 9 tentang *Digital Supply Chain* Kunci Sukses Meraih Keunggulan Persaingan, bab 10 tentang *Decetion Making* dalam *Transportation System*, *Distribution System* dan *Queuing Method*

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca demi kesempurnaan buku ini kedepannya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, mudah-mudahan buku ini bermanfaat bagi para pembaca.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB 1 SISTEM KEAMANAN DI BANDAR UDARA</b>	
<b>(SECURITY SYSTEM IN AIRPORT)</b> .....	1
A. Pendahuluan.....	1
B. Evolusi Pengamanan Penerbangan .....	3
C. Landasan Hukum Pengamanan Bandar Udara .....	9
D. Jenis & Persyaratan Pengamanan Bandar Udara.....	10
E. Jenis Perlindungan Daerah Operasional Penerbangan	12
F. Pemeriksaan terhadap Calon Penumpang, Bagasi, dan Bagasi Kabin.....	15
G. Daftar Pustaka.....	22
H. Tentang Penulis .....	23
<b>BAB 2 PENJUALAN TIKET (TICKETING)</b> .....	25
A. Latar Belakang .....	25
B. Pembahasan .....	27
C. Kesimpulan .....	31
D. Daftar Pustaka.....	32
E. Tentang Penulis .....	33
<b>BAB 3 EKSPOR IMPOR (EXPORT-IMPORT)</b> .....	34
A. Pendahuluan.....	34
B. Definisi Ekspor dan Impor.....	35
C. Mekanisme Incoterm 2000.....	36
D. Mekanisme Free Trade Agreement.....	38
E. Dokumen Kepabeanan .....	39
F. Daftar Pustaka.....	40
G. Biodata Penulis Tentang Penulis.....	42
<b>BAB 4 PERENCANAAN PENEMPATAN DI ATAS KAPAL</b>	
<b>(STOWAGE PLANNING ON BOARD)</b> .....	44
A. Definisi <i>Stowage Plan</i> .....	44
B. Tanggung Jawab <i>Stowage Plan</i> dan Dasar Hukumnya .....	45

C. Stowage Plan Barang Berbahaya berdasarkan IMDG Code 40-20.....	47
D. Daftar Pustaka .....	55
E. Tentang Penulis.....	56
<b>BAB 5 ASURANSI PENGANGKUTAN LAUT DAN KLAIM (MARINE INSURANCE AND CLAIM).....</b>	<b>59</b>
A. Pendahuluan.....	59
B. Pengertian Marine Insurance .....	61
C. Jenis-Jenis Resiko Asuransi Laut.....	65
D. Perlindungan Dan Ganti Rugi.....	66
E. Nama-Nama Asuransi Kapal .....	70
F. Asuransi .....	70
G. Sifat-Sifat Kerugian Asuransi Laut.....	70
H. Perbandingan Dan Perbedaan Undang-Undang Inggris Dengan Undang-Undang Indonesia .....	71
I. Cargo Manifest / Master Container .....	73
J. Daftar Pustaka .....	76
K. Tentang Penulis.....	77
<b>BAB 6 TERMINOLOGI PERDAGANGAN INTERNASIONAL 2020 (INTERNATIONAL COMMERCIAL TERMS [INCOTERMS] 2020).....</b>	<b>79</b>
A. Mengenal Incoterms .....	79
B. Pengertian Incoterms.....	80
C. Tujuan Incoterms .....	81
D. Jenis-Jenis Incoterms 2020.....	81
E. Incoterms 2020.....	84
F. Mengapa berubah menjadi Incoterm 2020?.....	84
G. Contoh Kasus.....	87
H. Daftar Pustaka .....	88
I. Tentang Penulis.....	89
<b>BAB 7 PENGENALAN OPERASIONAL KAPAL RORO .....</b>	<b>90</b>
A. Sejarah Kapal Ro-Ro .....	90
B. Kapal Ro-Ro di Indonesia .....	91
C. Prinsip Kerja Kapal Ro-Ro .....	93
D. Kesimpulan.....	94
E. Daftar Pustaka .....	95



	F. Tentang Penulis .....	96
<b>BAB 8</b>	<b>CONTAINER FREIGHT STATION DAN CONTAINER..</b>	<b>98</b>
	A. Pengertian Kontainer .....	98
	B. <i>Container Yard</i> .....	99
	C. <i>Container Yard Station</i> .....	101
	D. Kesimpulan .....	102
	E. Daftar Pustaka.....	102
	F. Tentang Penulis .....	103
<b>BAB 9</b>	<b>DIGITAL SUPPLY CHAIN KUNCI SUKSES MERAHAI</b>	
	<b>KEUNGGULAN PERSAINGAN .....</b>	<b>105</b>
	A. Latar Belakang .....	105
	B. Supply Chain Dari Hulu ke Hilir .....	106
	C. Era Industri 4.0 - <i>Supply Chain 4.0</i> .....	107
	D. Tantangan dan Kesempatan .....	112
	E. Penutup.....	113
	F. Daftar Pustaka.....	113
	G. Tentang Penulis .....	115
<b>BAB 10</b>	<b>DECETION MAKING DALAM TRANSPORTATION</b>	
	<b>SYSTEM, DISTRIBUTION SYSTEM DAN QUEUING</b>	
	<b>METHOD .....</b>	<b>116</b>
	A. Sistem Transportasi ( <i>Transportation System</i> ) .....	116
	B. Sistem Distribusi ( <i>Distribution System</i> ) .....	119
	C. Metode Antre ( <i>Queuing Method</i> ).....	122
	D. Daftar Pustaka.....	125
	E. Tentang Penulis .....	127

## DAFTAR TABEL

Tabel 6.1 Jenis-jenis Incoterms 2020 .....	82
Tabel 0.2 Tabel, Jalur, Biaya, dan Kapasitas .....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rencana Ruang Pemuatan.....	47
Gambar 4.2 Empat cara pemisahan barang secara konvensional .	54
Gambar 7.1 Sumber PT. ASDP (Persero) .....	92
Gambar 7.2 Contoh Lay Out Kapal Ro-Ro .....	94
Gambar 9.1 Supply chain dan logistik sederhana .....	106
Gambar 9.2 Jaringan Rantai Pasok (Christopher, 2011).....	107
Gambar 9.3 Jaringan Rantai Pasok Moderen dan Peran Control Tower.....	108
Gambar 9.4 Proses Transformasi First Logistics Stream .....	109
Gambar 9.5 Proses Transformasi Mid Logistics Stream .....	110
Gambar 9.6 Proses Transformasi Last Logistics Stream .....	111
Gambar 10.1 Jalur Distribusi (M. Fakhruddin, 1997).....	120
Gambar 10.2 Bagan pelayanan satu loket (A. Kasim, 2006).....	122
Gambar 10.3 Bagan sistem pelayanan dua loket (A. Kasim, 2006).....	124



## **PENGANTAR MANAJEMEN TRANSPORTASI DAN LOGISTIK**

Agus Setiawan, S.E., M.M.Tr.,  
Dr. Euis Saribanon, S.E., M.M.  
Salahudin Rafi, S.T., M.M.BA.  
Muzayyanah Yuliasih, M.M., M.Pd.  
Dr. Yosi Pahala, S.E., MM.Tr  
Primadi Candra Susanto, S.E., M.M.Tr.  
Wynd Rizaldy, S.E., M.M.Tr.  
Lis Lesmini, S.H., M.Si.  
Prof. Capt. HM. Thamrin  
Dr. Euis Saribanon, S.E., M.M.  
Eryk Taufik, S.M., M.M.Tr.  
Dr. Sri Handayani  
Dr. Edhie Budi Setiawan  
Dr. Prasadja Ricardianto  
Shaqina Nuruly, SE, MSc, QIA, QRMA  
Dr.(c) Dimas Rizky Kusmajadi, S.H., M.Sc., M.H.  
Ir. Harry Purwoko, M.M., M.B.A., CSLP, ESLog  
Josua Panatap Soehaditama



# BAB 1

## SISTEM KEAMANAN DI BANDAR UDARA

(*SECURITY SYSTEM IN AIRPORT*)

Agus Setiawan, S.E., M.M.Tr.,  
Dr. Euis Saribanon, S.E., M.M.  
Salahudin Rafi, S.T., M.M.BA.

Institut Transportasi dan Logistik Trisakti

[agus.setiawan@wahanamulti.com](mailto:agus.setiawan@wahanamulti.com)

[nengnonon04@gmail.com](mailto:nengnonon04@gmail.com)

[salahudinrafi227@gmail.com](mailto:salahudinrafi227@gmail.com)

### A. Pendahuluan

Meningkatnya aktifitas manusia di bandara tentunya resiko yang mengancam keamanan bandar udara menjadi sangat tinggi. Setiap bandar udara merupakan gerbang lalu lintas masyarakat dunia dalam melakukan aktifitasnya, tidak bisa dipungkiri bahwa bandar udara saat ini juga merupakan gerbang lalu lintas bagi para pelaku tindak kriminal. Untuk itu pemerintah dan pengelola bandar udara berusaha untuk menciptakan keamanan di bandar udara dengan cara yang sudah diatur di dalam dokumen-dokumen internasional (mengacu pada ICAO) maupun dokumen-dokumen nasional (Undang-Undang, Surat Keputusan, Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil, dll). (Sena, 2017)

Petugas keamanan bandara yang biasa disebut dengan nama *aviation security* (AVSEC) harus terlatih dan memiliki sertifikat kecakapan yang diperoleh setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan dari badan yang terakreditasi untuk memberikan pendidikan dan pelatihan mengenai keamanan

## 6. *Security Guards and Military Forces (RCMP)*

Unit Penyelenggara Bandar Udara dan Badan Usaha Bandar Udara harus menempatkan personel pengamanan bandar udara pada jalur pemeriksaan keamanan yang dioperasikan di tempat pemeriksaan keamanan penumpang.

Jumlah personel pengamanan bandar udara yang melakukan pemeriksaan keamanan disesuaikan dengan kategori bandara yang telah ditetapkan oleh kementerian perhubungan dengan jenis pekerjaan seperti berikut : pengatur lalu lintas penumpang (flow controller), pengendali bagasi (baggage controller), operator mesin x-ray, pemeriksa barang merangkap operator pendeteksi bahan peledak (ETD), pemeriksa orang, dan operator mesin pemindai tubuh (*body inspection machine*).

## G. Daftar Pustaka

- IATA. (2020). *Biosecurity for Air Transport A Roadmap for Restarting Aviation*.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 211 Tahun 2020 tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional*, (2020) (testimony of Departemen Perhubungan).
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 80 Tahun 2017 tentang Keamanan Penerbangan Nasional*, (2017) (testimony of Menteri Perhubungan).
- Rizaldy, W., & Rifni, M. (2015). *Manajemen Penanganan Barang Berbahaya Pada Angkutan Udara* (3rd ed.). In Media.
- Sena, A. (2017). *Penerbangan Sipil* (1st ed.). Halaman Moeka & Balai Pendidikan Pelatihan Penerbangan.
- Undang-Undang No.1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan*, (2009) (testimony of Undang Undang Republik Indonesia).

## H. Tentang Penulis



**Agus Setiawan**, Educational background is Bachelor of Economics, Master of Management and Doctoral Program in Logistics Doctoral Program at the Trisakti Institute of Transportation and Logistics (ITL). Focus on transportation safety in terms of handling dangerous goods, making him active as an expert lecturer at a university in Jakarta, an expert at the Ministry of Transportation, becoming an independent Inspector of Dangerous Goods directly appointed by DGCA, and able to lead companies in the field of Transportation and Logistics Services since in 2001. Lecturer in Customs at BP3IP, Became General Chair of the Dangerous Goods Specialist Association (DGSA), Chair of the transportation safety sector of the Indonesian Truck Entrepreneurs Association (APTRINDO), Instructor of IATA Dangerous Goods Regulation Initial at the Palembang Aviation Training Center, Malang and Jakarta

Participated in Basic Cargo Training in 1998, PPJK Financial Expert License in 2000, Letter of Authorization Dangerous Goods Instructor of Directorate General of Civil Aviation in 2010, and The International Maritime Dangerous Goods (IMDG) Code Training in 2011.



**Euis Saribanon**, Strata 1 lulusan dari Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Krisnadwipayana (UNKRIS). Strata II lulusan dari STIE Widyajayakarta dan Strata III lulusan dari Universitas Pendidikan Indonesia Bandung prodi Doktor Manajemen Aktif di beberapa organisasi, sebagai Pengurus Pusat Asosiasi Dosen Indonesia (ADI), Dewan Pengurus Wilayah Forum Silaturahmi Doktor (FORSILADI), Pengurus di Asosiasi Dosen Pengabdian kepada Masyarakat Indonesia (ADPI) dan Pengurus KAHMI Jaya. Berprofesi sebagai Dosen Tetap Prodi Manajemen di Institut Transportasi dan Logistik (ITL) Trisakti dan sekaligus

sebagai Kepala Seksi Penelitian di Direktorat Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat IITL Trisakti. Aktif menjalankan Amanat Tri Dharma Perguruan Tinggi, dua kali menerima Hibah Penelitian dari Kemenristek DIKTI dan 4 kali hibah Industri. Dibeberapa kesempatan sering mengisi menjadi pembicara nasional, training pengembangan, reviewer dan editor jurnal Nasional Bereputasi. Penulis memiliki motto semangat berbagi dan berlomba-lomba dalam kebaikan.



**Salahudin Rafi**, Lulusan strata 2 SBM ITB, strata 1 Universitas Suryadarma, diploma II Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan-Curug, Digital Leadership Academy-Tsinghua University, Institut Transportasi & Logistik Trisakti-Dosen, Politeknik Penerbangan Indonesia Curug- Instruktur, BNSP-Direktur Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Bandar udara Indonesia, Ikatan Ahli Bandar udara Indonesia (IABI)-Sekjen, KOMINFO-Asosiasi Pemimpin Digital Indonesia (APDI)-Head of Tourism & Hospitality Department, Persatuan Insinjur Indonesia (PII) Pengurus Pusat dan Majelis Uji Kompetensi Badan Kejuruan Dirgantara-ketua Bidang Kebandarudaraan & anggota Bidang Kedirgantaraan & Antariksa. PT Surveyor Indonesia - PT Sucofindo - PT Bahana Sekuritas (Tenaga Ahli Utama Bandar Udara), BAPPENAS (Tenaga Ahli Bidang Transportasi), PT Railink (Komisaris Utama 2010-2016), PT Angkasa Pura II (Direktur Pengembangan Bandara dan Teknologi 2012-2015), (Direktur Operasi dan Teknik 2010-2012), (General Manager T3 Bandara Int'l Soekarno Hatta 2008-2010), (Teknisi, Supervisor, Asisten Manager, Manager 1990 s.d. 2008)



# BAB 2

## PENJUALAN TIKET (TICKETING)

Muzayyanah Yuliasih, M.M., M.Pd.

Sekolah Tinggi Penerbangan Aviiasi, Jakarta  
[muzayyanahyuliasih.stpaviiasi@gmail.com](mailto:muzayyanahyuliasih.stpaviiasi@gmail.com)  
[99muzayyanah@gmail.com](mailto:99muzayyanah@gmail.com)

### A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi digital yang menawarkan manfaat semakin mudahnya komunikasi antar personal maupun komunikasi publik, dunia usaha pun mengalami transformasi yang sangat signifikan, khususnya dalam memberikan layanan kepada customer atau pelanggannya.

Sangat menarik mengamati perkembangan dunia usaha dilihat dari teknologi yang mendukungnya dari zaman ke zaman. Pada tahun 1970-an, misalnya, dimana teknologi komunikasi masih berupa telepon PSTN yang disediakan PT. Telkom, dunia usaha relatif mengalami hambatan besar untuk merespon pelanggannya. Demikian pula sebaliknya, di kalangan masyarakat telepon PSTN pun masih merupakan sesuatu yang prestise dan mahal, sehingga ketika akan bertanya atau menyampaikan keluhan kepada perusahaan, dibutuhkan effort yang besar. Jalan satu-satunya adalah mendatangi kantor perusahaan tersebut.

3. Berdasarkan manfaatnya, *Ticketing System* memiliki hubungan yang erat dengan orientasi perusahaan untuk menerapkan program *Customer Satisfaction*.
4. Ada banyak manfaat yang ditawarkan *Ticketing System*, diantaranya meliputi efisiensi penggunaan SDM, minimalisasi pengeluaran perusahaan, minimalisasi pertanyaan dan keluhan atau kasus yang secara tidak sengaja terabaikan.
5. Manfaat *Ticketing System* untuk perusahaan adalah "Organisasi", "Sentralisasi Informasi", "Komunikasi" dan "Aksesibilitas".
6. *Ticketing System* membutuhkan kualifikasi SDM menguasai minimal dua bahasa (bahasa Indonesia dan bahasa asing), menguasai produk dan jasa perusahaan tempatnya bekerja, memiliki kecakapan dan keahlian mengoperasikan sistem dan kemampuan bekerja multi tasking.

#### **D. Daftar Pustaka**

##### **Bibliography**

Muzayyanah Yuliasih, M. M. (2023, January 31). Lecture. p. 13.

<https://cs.novelme.com>

<https://www.helpshift.com/glossary/ticketing-system>

[www.hashmicro.com](http://www.hashmicro.com)

## E. Tentang Penulis



**Muzayyanah Yuliasih, S.Pd.I., M.M., M.Pd.** Penulis lahir di Serang, Banten. Penulis adalah dosen tetap pada Program Studi Manajemen Transportasi Udara & Manajemen Bandar Udara, Sekolah Tinggi Penerbangan Aviassi Jakarta. Menyelesaikan pendidikan S1 pada Institut Agama Islam Shalahuddin Al Ayyubi Bekasi dan melanjutkan S2 pada Sekolah Tinggi Manajemen Pemasaran IMMI Jakarta dan Magister Pendidikan Agama Islam Universitas Islam "45" Bekasi. Penulis selain sebagai Dosen Tetap pada Sekolah Tinggi Penerbangan Aviassi Jakarta, juga mengajar sebagai Dosen STID M. Natsir Jakarta. Dosen STAIPI Jakarta dan Dosen FH UNSURYA, serta turut aktif dalam aktivitas dakwah di PP Muslimat Dewah Dakwah Islamiah Indonesia dan Masyarakat Ekonomi Syariah (MES Kota Bekasi) serta organisasi kemasyarakatan lainnya.

Penulis juga aktif menulis berbagai karya tulis meliputi karya tulis ilmiah, buku dan jurnal/artikel yang dipublikasikan baik di lingkup nasional dan internasional. Karya tulis penulis dapat diakses pada situs Scopus, [Google Scholar](#), Orchid, Sinta dan blog personal dari penulis [www.muzayyanahan.blogspot.com](http://www.muzayyanahan.blogspot.com).

# BAB 3

## EKSPOR IMPOR (EXPORT-IMPORT)

Dr.Yosi Pahala, SE.,MM.Tr

Primadi Candra Susanto, SE., MM.Tr

### A. Pendahuluan

(Regolo, 2017) Ekspor bisa meningkatkan devisa negara, negara yang ekportasi nya tinggi akan mendapatkan devisa yang tinggi. (Tarakçı et al., 2022) Dalam proses ekspor harus dibutuhkan dokumen yang lengkap agar proses eksportasi tidak ada kendala. (Trinh et al., 2022) Kualitas barang expor harus barang yang berkualitas agar negara pengekspor dikenal dimancanegara. (Wiederer & Straube, 2019) Ekspor agrikultur banyak mendominasi pasar ekspor dan komoditas agrikultur banyak dicari importir. (Shan et al., 2021) Dengan melakukan eksportasi eksportir harus melakukan kerjasama dengan perusahaan kargo dan perusahaan pelayaran. (Torreggiani et al., 2022) Importasi di pelabuhan melalui proses custom clearance dokumen oleh instansi teknis setempat. (Luo et al., 2022) Harga produk obat impor pada umumnya tinggi. (Rum et al., 2022) Importasi Palm Oil masih banyak dikirim dari negara penghasil Palm Oil untuk berkontribusi produk kenegara yang membutuhkan. (Chan et al., 2023) Dalam melakukan proses importasi, eksportir memiliki hubungan dengan importir di luar negeri untuk membeli produknya. (Perdana et al., 2022) Perekonomian akan terbantu bila pajak bea masuk nya tinggi dan tidak dilakukan kuota impor.

4. Pemberitahuan Import Barang (PIB)
5. Letter of Credit (L/C)
6. Free Trade Egreement Certify
7. Packing List
8. Invoice
9. Insurance Cargo

## F. Daftar Pustaka

- Chan, Y., Hoban, A., Moore, H., Greig, D. R., Painset, A., Jorgensen, F., Chattaway, M. A., Jenkins, C., Balasegaram, S., McCormick, J., & Larkin, L. (2023). Two Outbreaks of Foodborne Gastrointestinal Infection Linked to Consumption of Imported Melons , United Kingdom , March to August 2021. *Journal of Food Protection*, 86(1), 100027. <https://doi.org/10.1016/j.jfp.2022.100027>
- Luo, X., Du, X., Huang, L., Guo, Q., Tan, R., Zhou, Y., Li, Z., Xue, X., & Li, T. (2022). The price , efficacy , and safety of within-class targeted anticancer medicines between domestic and imported drugs in China : A comparative analysis. *The Lancet Regional Health - Western Pacific*, 100670. <https://doi.org/10.1016/j.lanwpc.2022.100670>
- Perdana, S., Vielle, M., & Schenckery, M. (2022). European Economic impacts of cutting energy imports from Russia: a computable general equilibrium analysis. *Energy Strategy Reviews*, 44(September), 101006. <https://doi.org/10.1016/j.esr.2022.101006>
- Regolo, J. (2017). Manufacturing export diversification and regionalization of trade: Which destinations for newly exported goods? *International Economics*, 151, 26–47. <https://doi.org/10.1016/j.inteco.2017.03.003>
- Rum, I. A., Tukker, A., de Koning, A., & Yusuf, A. A. (2022). Impact assessment of the EU import ban on Indonesian palm oil: Using environmental extended multi-scale MRIO. *Science of the Total Environment*, 853(September), 158695. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2022.158695>

- Shan, H., Wang, Y., Wu, T., Ying, B., & Xu, G. (2021). ECONOMIC INTEGRATION AND GHANA'S MANUFACTURING AND AGRICULTURAL RAW MATERIAL EXPORTS. *Heliyon*, 1(2), 130836. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e12723>
- Tarakçı, D., Ölmez, F., & Durusu-Çiftçi, D. (2022). Exchange rate volatility and export in Turkey: Does the nexus vary across the type of commodity? *Central Bank Review*, 22(2), 77-89. <https://doi.org/10.1016/j.cbrev.2022.05.001>
- Torreggiani, S., Andreoni, A., & Andreoni, A. (2022). Rising to the challenge or perish? Chinese import penetration and its impact on growth dynamics of manufacturing firms in South Africa. *Structural Change and Economic Dynamics*. <https://doi.org/10.1016/j.strueco.2022.12.010>
- Trinh, V. Q., Nguyen, A. T. Q., & Vo, X. V. (2022). Export quality upgrading and environmental sustainability: Evidence from the East Asia and Pacific Region. *Research in International Business and Finance*, 60, 101632. <https://doi.org/10.1016/j.ribaf.2022.101632>
- Wiederer, C., & Straube, F. (2019). A decision tool for policymakers to foster higher-value perishable agricultural exports. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, 2, 100035. <https://doi.org/10.1016/j.trip.2019.100035>

## G. Biodata Penulis Tentang Penulis



**Primadi Candra Susanto, SE.,MM.Tr.,CPC.,CHRP** Lulusan dari Sekolah Tinggi Manajemen Transportasi (STMT) Trisakti mulai dari Diploma III, Strata I hingga Strata II linier di Manajemen Transportasi Laut dan sekarang sedang melanjutkan Strata III di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Program Doktor Ilmu Manajemen.

Pernah ikut dalam beberapa sertifikasi dan training antara lain Certified Human Resource Professional di Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya Jakarta, Certified Professional Coach di Coaching Indonesia Academy dan Certified Professional Human Capital Management di Bizani Human Capital Consulting, Leader as Coach di Loop Institute of Coaching. Berprofesi sebagai Dosen Tetap Prodi Vokasi di Institut Transportasi dan Logistik (ITL) Trisakti dan menjadi Human Capital Coordinator di Badan Usaha Milik Negara China bidang Konstruksi yang membuka kantor perwakilan di Indonesia. Memiliki pengalaman menjadi Coach di program Career Coaching Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya Jakarta, mengampu mata kuliah MSDM di Sekolah Tinggi Penerbangan Aviasi, tim teaching mata kuliah Industrial Relation di Kalbis Institute dan aktif menjalankan Amanat Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dibeberapa kesempatan sering mengisi menjadi pembicara nasional, training pengembangan Sumber Daya Manusia di Lembaga Diklat Profesi, Reviewer artikel nasional/internasional dan editor jurnal. Penulis memiliki motto Learning Agility, karena belajar bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja, learning agility ini berkaitan dengan kelincahan dan ketangkasan seseorang dalam belajar dari pengalaman.



**Dr. Yosi Pahala, SE., MM.Tr**

Lulusan dari Diploma Program of Sea Transportation Management (Amd.MTL) Trisakti Institute of Transportation Management, : Undergraduate Program of Economics Management (S.E) School of Economics Kampus Ungu, Graduate Program Master of Transportation Management (MM.Tr) Trisakti

Institute of Transportation Management, Graduate Program Doctor of Economics and Business (Dr) Trisakti University, pengalaman riset bidang 1. Economics and Transport - Logistics 2. Sustainability on Transport Services 3. Port and Shipping Management 4. Transport & Logistics Distribution Service 5. Halal Logistics Services. Penghargaan sebagai Dosen di Institut Transportasi dan Logistik Trisakti antara lain: Permanent Lecture since 2002, Academic rank as an expert assistant, with subjects: economics transportation and logistics, management logistics and transportation, management of transport operations, research methods and reporting. - Lecturer Certification - Student advisory academic - Student research examiner and student research advisory - Visiting Lecture Exchange with UITM - Malaysia 2021. Aktivitas lainnya: 1. Active as a chief executive of key performance indicator IITL Trisakti 2. Active as a researcher at P3M and IITL Trisakti. 3. Active as a Board of Experts Journal Editor IITL Trisakti. 4. Active as a executive editor Transport Magazine IITL Trisakti. 5. Active as a experts in the Chamber of Commerce (specialist port and shipping) 2010. 6. Active as a experts in the DPRD DKI Jakarta (specialist transportation and logistics issues) 2011-2012.



# BAB 4

## PERENCANAAN PENEMPATAN DI ATAS KAPAL

(*STOWAGE PLANNING ON BOARD*)

Wynd Rizaldy, S.E., M.M.Tr. dan Lis Lesmini S.H., M.Si.

Institut Transportasi dan Logistik Trisakti  
[wyndrizaldy@gmail.com](mailto:wyndrizaldy@gmail.com) ; [lies.1969@yahoo.com](mailto:lies.1969@yahoo.com)

### A. Definisi *Stowage Plan*

*Stowage planning* (Perencanaan penempatan) merupakan tugas penting dalam usaha angkutan peti kemas dan mutu rencana penempatan sangat mempengaruhi biaya operasi jalur pelayaran (Low et al. 2009). Misalnya, jika rencana penempatan memungkinkan lebih beban kerja yang seimbang di antara derek dermaga di dalamnya operasi bongkar muat di pelabuhan, kapal waktu penyelesaian di pelabuhan akan berkurang. Ini akan membawa penghematan besar untuk jalur pelayaran. Saat ini, perencanaan penempatan di semua jalur pelayaran utama di seluruh dunia masih dilakukan secara manual oleh manusia perencana. *Stowage planning* merupakan inti dari perencanaan kapal. Ini secara langsung mempengaruhi kelayakan kapal kontainer dan penanganannya (Yifan, Ning, and Weijian 2016). Sebagai langkah terakhir dari rencana penempatan kapal kontainer, perencanaan penempatan terminal dioptimalkan biaya terminal sesuai dengan rencana awal. Perencanaan penempatan *Group-Bay* adalah sub masalah terkecil dari penempatan terminal masalah perencanaan. Model perencanaan penempatan *group-bay* diformulasikan untuk meminimalkan

efisiensi proses perencanaan stowage. Beberapa faktor yang dapat dikembangkan dalam perencanaan stowage adalah waktu proses, stabilitas kapal, dan minimum over stow (Rouli Samaria et al. 2021). Oleh karena itu, pelatihan bersertifikat penanganan DG perlu diberikan kepada petugas operasional agar memiliki kompetensi dalam menangani dan menjaga keselamatan dan keamanan di terminal. Dan tetap sesuai dengan pedoman IMDG Code bab 1.3.1.1 bagian pelatihan(Hafidh et al. 2021).

#### **D. Daftar Pustaka**

- Ding, Ding, and Mabel C. Chou. 2015. "Stowage Planning for Container Ships: A Heuristic Algorithm to Reduce the Number of Shifts." *European Journal of Operational Research* 246(1):242–49. doi: 10.1016/j.ejor.2015.03.044.
- Hafidh, Achmad, Andana Putra, Daniel Hasudungan, George Andre, Wynd Rizaldy, and Cut Keumala. 2021. "IMPLEMENTATION OF THE IMDG CODE CONVENTION AND." 5778:749–61.
- Imai, Akio, Kazuya Sasaki, Etsuko Nishimura, and Stratos Papadimitriou. 2006. "Multi-Objective Simultaneous Stowage and Load Planning for a Container Ship with Container Rehandle in Yard Stacks." *European Journal of Operational Research* 171(2):373–89. doi: 10.1016/j.ejor.2004.07.066.
- Indonesia, Menteri perhubungan Republik. 2021. *PM 16 Tahun 2021 Tentang Tata Cara Penanganan Dan Pengangkutan Barang Berbahaya Di Pelabuhan*. Indonesia: Menteri Perhubungan.
- Low, Malcolm Yoke Hean, Xiantao Xiao, Liu Fan, Shell Ying Huang, and Wen Jing Hsu. 2009. "An Automated Stowage Planning System for Large Containerships." *In Proceedings of the 4th Virtual International Conference on Intelligent Production Machines and Systems IPROMS*.
- Organization, International Maritime. 2020. *IMDG Code 40-20*.

- Puisa, Romanas. 2021. "Optimal Stowage on Ro-Ro Decks for Efficiency and Safety." *Journal of Marine Engineering and Technology* 20(1):17-33. doi: 10.1080/20464177.2018.1516942.
- Rizaldy, Wynd; Setiawan, Agus; Thahir, Sjarifuddin. 2017. *Manajemen Penanganan Barang Berbahaya Pada Angkutan Laut*.
- Rouli Samaria, Rebecca, Armand Omar Moeis, Timothy Thamrin Andrew H. Sihombing, and Arry Rahmawan Destyanto. 2021. "The Development of Stowage Planning Model for General Cargo Ship and Cargo Barge Vessel." *Jurnal Penelitian Transportasi Laut* 23(1):9-18. doi: 10.25104/transla.v23i1.1700.
- Yifan, Shen, Zhao Ning, and Mi Weijian. 2016. "Group-Bay Stowage Planning Problem for Container Ship." *Polish Maritime Research* 23(s1):152-59. doi: 10.1515/pomr-2016-0060.

#### E. Tentang Penulis



**Wynd Rizaldy, SE, MMTr**, lahir di Surabaya 11 September 1970, menghabiskan 7 tahun sebagai Airport & Cargo Senior Officer di maskapai penerbangan Cathay Pacific Airways Ltd dan 19 tahun terlibat dalam pengembangan operasional dan training cargo di PT Jasa Angkasa Semesta

Tbk Indonesia pemegang lisensi dan diploma Barang Berbahaya (Cathay Pacific) tahun 2000, memiliki pengalaman dan keahlian industri penerbangan dan pergudangan yang cukup dalam lingkungan ini. Lulus dari Magister Manajemen 'Transportasi Dan Logistik Sekolah Tinggi Manajemen Transportasi Trisakti, berfokus pada pengambilan keputusan dan pengembangan di maskapai penerbangan dan perusahaan logistik dan telah mempresentasikan karyanya forum domestik dan internasional dan konferensi. Selain menjadi Wakabid khusus Pendidikan

National Logistic Community, DG konsultan & instruktur, BNSP Trainer, Anggota ahli IIEA (Indonesia ISO Expert Association), Reviewer ADPI (Asosiasi Dosen Pkm Indonesia) DKI Jakarta (Anggota dimana telah menulis dan menerbitkan 9 teks buku mata kuliah Basic Cargo dan Penanganan Barang Berbahaya Pada Angkutan Udara, Laut dan darat, Logistik, pergudangan, multimoda dan keseimbangan pesawat terbang, Administrasi Logistik. Peneliti aktif di bidang penanganan kargo maskapai penerbangan & perusahaan logistik, dan strategi pelatihan, pengambilan keputusan operasional, keselamatan penerbangan dan perusahaan logistik. Area pengajaran berfokus pada bisnis penerbangan angkutan kargo dan logistik serta instruktur Barang berbahaya di Lembaga Pendidikan dan Pengembangan maskapai penerbangan, agen pelayaran dan kepelabuhan, ground handling dan Institut Transportasi dan Logistik Trisakti dan Politeknik Penerbangan Indonesia Curug serta Vokasi Universitas Indonesia.

Email penulis : [wyndrizaldy@gmail.com](mailto:wyndrizaldy@gmail.com)



**Lis Lesmini, S.H., M.Si.**, Lahir di Sumedang Tahun 1969, saat ini aktif sebagai Dosen di Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta serta telah mendapatkan Sertifikasi Dosen pada Tahun 2017. Selain mengajar juga aktif melakukan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan pendanaan internal maupun eksternal serta mendapatkan Hibah Penelitian dari Kemenristek Dikti pada Tahun 2017. Saat ini Penulis juga tergabung sebagai salah satu Tenaga Ahli pada Lembaga Pengembangan Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta. Untuk publikasi terdapat berbagai jurnal dan prosidings yang telah terbit, sedangkan untuk karya buku yang telah terbit adalah Manajemen rantai Pasok dan Logistik (sebagai editor), Logistik Halal (Kompilasi Berbagai Pemikiran), Pemodelan Pusat Logistik Berikat PLB) Untuk Halal Cold Chain Warehouse di

Indonesia dalam buku “Digitalisasi SCM Pada Produk Kreatif.  
Saat ini penulis juga tergabung sebagai editor untuk Jurnal  
Abdimas Transportasi dan Logistik. – IITL Trisakti, Jakarta.  
e-mail penulis : [lies.1969@yahoo.com](mailto:lies.1969@yahoo.com)

# BAB 5

## ASURANSI PENGANGKUTAN LAUT DAN KLAIM (*MARINE INSURANCE AND CLAIM*)

**Prof. Capt. HM. Thamrin**  
**Dr. Euis Saribanon, S.E., M.M.**  
**Eryk Taufik, S.M., M.M.Tr.**

Institut Transportasi dan Logistik Trisakti  
[thamrinaroba@gmail.com](mailto:thamrinaroba@gmail.com)  
[nengnonon04@gmail.com](mailto:nengnonon04@gmail.com)  
[eryktaufik@gmail.com](mailto:eryktaufik@gmail.com)

### **A. Pendahuluan**

Arus pengiriman barang dengan kapasitas berat dan ukuran yang besar hanya dapat dilakukan dengan menggunakan moda transportasi laut serta biaya yang murah dibandingkan dengan moda transportasi lain yang mahal dan tidak dapat lintas perairan menjadikan pengiriman barang dengan menggunakan kapal laut pilihan utama. Kapal laut dengan berbagai macam ukuran dan berbagai macam tujuan baik dalam negeri maupun luar negeri sangat membantu dan mempermudah pengiriman tersebut.

Luasnya lautan dibandingkan dengan dengan luasnya daratan di bumi ini dengan perhitungan dua sepertiga menjadikan pengiriman barang antara daratan harus melalui perairan atau lautan dengan menggunakan kapal sebagai penghubungnya, sehingga pengiriman barang atau perdagangan antar daratan, antar wilayah, antar negara, bahkan antar benua terciptan dan terjalin dengan baik.

11. I Hearby Acknowledge Having Received The Cargo Manifest Hereon In Apparent Good Order And Condition For Delivery As Indicated, Except As Otherwise Specifically Noted.  
Master Of Vessel (Signature)
12. Name And Mailing Address Of Preparing Activity

#### J. Daftar Pustaka

- Rowbotham, Mark (2014). *Introduction to Marine Cargo Management*.
- Sembiring, Sentosa (2019). *Hukum pengangkutan Laut*.
- Subagiyo, Dwi Tatak dan Salviana, Fries Melia (2016). *Hukum Asuransi*.
- Hariyadi, H. (2019). *Hukum Pengangkutan Laut*.
- Faturachman & Mustafa (2012). *Performance of Safety Sea Transportation*.
- Soyer (2014). *Marine insurance*.
- Regime et al., n.d. (2015). *The Insurance Act 2015*.
- Et (2012). *Marine Insurance Charged*.
- Ching & Yip (2022). *Marine insurance claims analysis using the Weibull and log-normal models: Compensation for oil spill pollution due to tanker accidents*.
- Go, Sabine (2009). *Marine Insurance In The Netherlands 1600-1870*.
- [https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=KPihRWh7B1UC&oi=fnd&pg=PA1&dq=marine+insurance&ots=vjsiBgZea2&sig=CzGu\\_BLVYy0GQb3SGx82wqprRPY&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=KPihRWh7B1UC&oi=fnd&pg=PA1&dq=marine+insurance&ots=vjsiBgZea2&sig=CzGu_BLVYy0GQb3SGx82wqprRPY&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

## K. Tentang Penulis



**Prof. Capt. HM. Thamrin**, born in Palembang on June 4, 1955, and educated at the Maritime Academy "Djadajat" Jakarta, sailed in the company Maersk Line 50 Esplanaden Copenhagen Denmark since becoming Cadet/Apprentices Mate and Second Officer & Chief Officer, and in 1988 became Master/Skipper of M.V. Brea Ocean Going European. In 1989 he became a Civil Servant (PNS), in the Ministry of Transportation of the Directorate General of Sea Transportation, served in several Heads of the Syahbandar Office and several Heads of the Port Administrator's Office (ADPEL), Marine Inspector Type A, Spama, Spamen Lan Jakarta and PIM II Training Bandung, PSCO, ISM-Code, ISPS- Code, Kesyahbandaran Class 1, Civil Service Investigator (PPNS). Currently a Lecturer of S1, S2, and S3 at ITL Trisakti Jakarta and is a Professor / Professor at Ristekdikti Jakarta.



**Euis Saribanon**, Strata 1 graduated from the Faculty of Economics, Department of Management, Krisnadwipayana University (UNKRIS). Strata II graduates of STIE Widyajayakarta and Strata III graduates of the Active Management Doctoral Program of the Indonesian University of Education Bandung in several organizations, such as the Central Board of the Indonesian Lecturers Association (ADI), the Regional Management Board of the Silahturahmi Doktor Forum (FORSILADI), the Management of the Indonesian Community Service Lecturers Association (ADI) and the Management of KAHMI Jaya. He works as a Permanent Lecturer of the Management Study Program at the Trisakti Institute of Transportation and Logistics (ITL) and at the same time as Head of the Research Section at the Directorate of Research & Community Service ITL Trisakti. Actively carrying out the Tri



Dharma Mandate of Higher Education, twice receiving Research Grants from the Ministry of Research, Technology, and Higher Education and 4 times industrial grants. On several occasions, he often filled in as a national speaker, development trainer, reviewer, and editor of reputable National journals. The author has a motto of the spirit of sharing and vying for good.



**Eryk Taufik**, Passionate worker with a strong background in management, and communication, reliable and loyal with more than 9 years of professional experience. Strive to improve understanding of key business indicators for companies with excellent organizational and analytical skills. Practicing the way of Supply Chain Management with continuous control. Also developed and implemented a set of procedures that reduced operational errors by up to 0.1%.

With an initial education background from the Bhakti Samudera Shipping School Surabaya with a Nautical major, continuing the Transportation Management Undergraduate Program specializing in Marine Transportation Management with the Achievement Student Duty program at ITL Trisakti, the Master of Transportation Management level with a specialization in Logistics Management is also accepted with the 100% Student Duty program at ITL Trisakti.

Having work experience in various fields gives makes me a lot of insight into the field such as Panasonic Gobel, Honda Mobil, Bakrie Telecom, Bakrie TV, Wahana Multi Logistics, and KHS Training Center so that I can elaborate the knowledge that I absorb.

The certification I have can compete with existing disciplines such as DGR, IMDG, IMSBC, and ADR (raising dangerous goods using Air, Sea, and Land modes of transportation).

# BAB 6

## TERMINOLOGI PERDAGANGAN INTERNASIONAL 2020 (*INTERNATIONAL COMMERCIAL TERMS [INCOTERMS] 2020*)

Dr. Sri Handayani  
Dr. Edhie Budi Setiawan  
Dr. Prasadja Ricardianto

Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta  
[srihandayaniaddress@gmail.com](mailto:srihandayaniaddress@gmail.com)  
[edhie.budi@gmail.com](mailto:edhie.budi@gmail.com)  
[ricardianto@gmail.com](mailto:ricardianto@gmail.com)

### A. Mengenal Incoterms

Perdagangan internasional dalam bentuk kegiatan ekspor dan impor, melibatkan banyak pihak dari negara-negara dengan bahasa yang berbeda. Dengan perbedaan latar belakang bahasa tersebut, maka dalam pembuatan kontrak atau akan melakukan transaksi seperti mengirimkan barang, dibutuhkan terminologi atau istilah standar yang dapat dipahami semua pihak yang terlibat untuk mengurangi kesalahpahaman yang dapat merugikan. Dalam sistem transportasi modern, terutama dengan semakin tingginya lalu lintas perdagangan, kehilangan atau kerusakan barang yang dikirimkan dapat terjadi di sepanjang rantai transportasi (Piltz, 2019). Incoterms merupakan singkatan dari *International Commercial Terms*, berupa beberapa terminologi yang digunakan dalam transaksi atau dicantumkan dalam kontrak-kontrak kegiatan perdagangan internasional. Incoterms telah memiliki dampak yang besar terhadap pertumbuhan perdagangan barang internasional dan domestik

dan pemerhati perdagangan internasional sebaiknya memahami dan mengikuti perubahan serta mencermati relevansi Incoterms yang berlaku dalam kaitannya dengan aktivitas rantai pasok dan perdagangan internasional.

## H. Daftar Pustaka

- Bergami, R., & Tichá, L. (2022). Managing Incoterms® 2020 export risks. *International Journal of Economics and Business Research*, 23(2), 255-273.
- Crane Worldwide Logistics. (2020). *Incoterms ® 2020 Highlights*. 16(2), 125–151. [www.craneww.com](http://www.craneww.com)
- Davis, J., & Vogt, J. (2021). Incoterms® 2020 and the missed opportunities for the next version. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 1–24.
- Deloitte. (2020). *Incoterms ® (2020)-The hidden champions of efficiency Your guide to improving business performance across the entire value and supply chain*. 44.
- Kemendag, D. (2020). *Incoterms*. 1–2.
- Kim, J. H. (2022). The Comparative Study of Incoterms 2020 and 2010 in International Physical Distribution. *Journal of Distribution Science*, 20(4), 101-110.
- Kim, S. M. (2022). Some Critical & Controversial Issues on Incoterms 2020 for International Trade. *Global Trade and Customs Journal*, 17(1), 44–48.
- Kozak, L., & Tyshko, D. (2020). *Use of Incoterms 2020 in multimodal transportation*. (Doctoral dissertation, National Aviation University).
- Piltz, B. (2019). Incoterms ® 2020 . *Internationales Handelsrecht*, 19(5), 177–185. <https://doi.org/10.9785/ihr-2019-190502>
- Zai, I., Yulianti, Y., Feblicia, S., Aqmi, A. L. Z., & Rahmah, A. F. (2022). Analisis Pengaruh Peningkatan Kinerja, Incoterms, Transportasi, Distribusi, Keterlibatan TPL dan

## I. Tentang Penulis



### **Dr. Sri Handayani, S.E., M.M**

Dosen Tetap di Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta. Memiliki minat yang luas terhadap bidang ekonomi dan manajemen, juga bidang transportasi dan logistik. Aktif menulis dan melakukan penelitian.



### **Dr. Ir. Edhie Budi Setiawan,**

**M.M**

Dosen Tetap di Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta. Memiliki minat yang luas terhadap bidang manajemen, marketing, juga bidang transportasi dan supply chain. Aktif menulis dan melakukan penelitian.



### **Dr. Ir. Prasadja Ricardianto,**

**M.M**

Dosen Tetap di Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta. Memiliki minat yang luas terhadap bidang manajemen, manajemen sumber daya manusia, manajemen operasional, juga bidang transportasi dan logistik. Aktif menulis dan melakukan penelitian.

# BAB 7

## PENGENALAN OPERASIONAL KAPAL RORO

Shaqina Nuruly, SE, MSc, QIA, QRMA  
Dr. (c) Dimas Rizky Kusmayadi, SH, MSc, MH

Institut Transportasi Logistik Trisakti  
[shaqina@gmail.com](mailto:shaqina@gmail.com)  
[dimasrizky7266@gmail.com](mailto:dimasrizky7266@gmail.com)

### A. Sejarah Kapal Ro-Ro

Sebagai negara kepulauan dengan jumlah pulau yang ada di Indonesia dengan jumlah 17.500 pulau, menjadikannya sebagai negara terbesar, transportasi berperan penting dalam menghubungkan manusia dan memindahkan barang dari satu pulau ke pulau lainnya. Perpindahan barang dan manusia dari satu pulau ke pulau yang lain sejak lama di Indonesia menggunakan transportasi laut, dimana tiap daerah yang memiliki Pelabuhan dan bisa bongkar muat barang dan manusia maka bisa menjadikan mobilisasi perpindahan yang relatif terjangkau dan sudah lama berlangsung.

Transportasi laut sudah ada sejak zaman dahulu dengan menggunakan kapal kayu dan sedanya (Juliansyah, 2010), transportasi laut saat ini yang ada di Indonesia bermacam-macam, untuk penumpang disediakan oleh PT. Pelni (Persero) untuk mengangkut manusia dan barang antar provinsi, dan ada juga kapal ferry dengan tipe Rol On - Rol Off (Ro Ro) yang digunakan antar provinsi bisa mengangkut manusia, kendaraan

Ryan Firdiansyah Suryawan, Pengantar Kepabeanaan, Imigrasi, dan Karantina, 2013, Mitra Wacana Media.

Ryan Firdiansyah, MEMAKSIMALKAN BANDAR UDARA PULAU TERLUAR DALAM RANGKA Mendukung Pariwisata dan Perekonomian (Studi Kasus di Pulau Karimun Jawa, Jawa Tengah), *Aviasi: Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, Vol.15. No. 1, Hal. 9-22. tahun 2018

Ryan Firdiansyah Suryawan, Primadi Candra Susanto, 2020, Jakarta: Mitra Wacana Media.

Juliansyah. (2010). No Title 11-6, *بیماریهای داخلی*.

Wibawa, N. A., & Kurniawati, H. A. (2017). Desain Kapal Ro-Ro (Roll on-Roll off) sebagai Sarana Penyeberangan Rute Pelabuhan Benoa - Nusa Penida Bali. *Jurnal Teknik ITS*, 6(2), 408-412. <https://doi.org/10.12962/j23373539.v6i2.23680>

## F. Tentang Penulis



**Shaqina Nuruly, SE, MSc, QIA, QRMA** lahir di Jakarta 6 Februari 1984. Menyelesaikan jenjang Pendidikan Sarjana Ilmu Ekonomi di Universitas Indonesia. Pendidikan S2 Shipping and Transportation di STC Maritime and Logistic University Rotterdam. Serta mengikuti sertifikasi profesi auditor dari Lembaga Yayasan Pendidikan Audit Internal Jakarta. Saat ini sebagai Manager Monitoring dan Pelaporan Satuan Pengawasan Intern Subholding PT Pelindo Solusi Logistik juga sebagai dosen Vokasi Manajemen Transportasi Laut pada Institut Transportasi Logistik Trisakti Jakarta. Penulis dapat dihubungi pada email [shaqina@gmail.com](mailto:shaqina@gmail.com), dan HP: 081316147698.



**Dr.(c) Dimas Rizky Kusmayadi, SH, MSc, MH** lahir di Jakarta, 29 Juni 1984. Jenjang Pendidikan S1 Ilmu Hukum ditempuh di Universitas Diponegoro, lulus tahun 2006. Pendidikan S2

International Transport and Logistic, lulus tahun 2012 di World Maritime University, Pendidikan S2 Hukum Ekonomi Syariah, lulus tahun 2017 di Universitas Indonesia dan saat ini sedang menempuh S3 Administrasi Bisnis di Universitas Brawijaya. Saat ini menjabat sebagai Deputy General Manager Komersial Pelabuhan Tanjung Priok di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) dan sebagai dosen pada Institute Transportasi dan Logistik Trisakti. Penulis dapat dihubungi di Email [dimasrizky7266@gmail.com](mailto:dimasrizky7266@gmail.com) dan HP 082122222084.

# BAB 8

## CONTAINER FREIGHT STATION DAN CONTAINER

Shaqina Nuruly, SE, MSc, QIA, QRMA  
Dr. (c) Dimas Rizky Kusmayadi, SH, MSc, MH

Institut Transportasi Logistik Trisakti  
[shaqina@gmail.com](mailto:shaqina@gmail.com)  
[dimasrizky7266@gmail.com](mailto:dimasrizky7266@gmail.com)

### A. Pengertian Kontainer

Banyaknya Pulau-pulau yang berada di Indonesia membuat negara Indonesia sering disebut dengan negara kepulauan, transportasi, mobilisasi manusia dan barang dari satu pulau ke pulau yang lain tersedia dengan berbagai transportasi, yaitu udara, Laut, dan darat, tidak terkecuali dengan logistic perpindahan barang dalam kapasitas kecil sampai besar lintas provinsi, atau lintas negara yang menggunakan kapal laut dengan kontainer sebagai menyimpan atau meletakkan barang. Pemasukkan barang dari luar atau impor atau barang yang akan keluar atau ekspor memerlukan sarana dan prasarana yang mendukung terutama dalam transportasi laut.

Pelabuhan sebagai tempat berlabuh kapal laut yang menaikkan dan menurunkan barang serta adanya proses bongkar muat yang terjadi dalam proses yang nantinya akan turunnya barang ke dalam Gudang sampai kepada pemilik barang. Pelayaran menurut (Peraturan Pemerintah RI, 2021) yaitu sistem komprehensif yang menangani operasi pelabuhan,



menyusul ke gudang CFS. Sebagai syarat barang siap dibongkar, pengguna jasa menyediakan dokumennya. Pengguna jasa melakukan MIM (*Empty Area Ex-Stripping*) setelah operasi penghapusan perintah sistem selesai, artinya perintah sistem diterapkan pada area kosong tersebut agar dikembalikan ke memorinya masing-masing.

#### D. Kesimpulan

*Container Freight Station dan Container Yard* adalah fasilitas yang berkaitan satu dengan yang lain, dimana pengelola yang ada di Pelabuhan harus mempersiapkan dan melayani tanpa adanya suatu kendala sesuai dengan yang diharapkan pemilik atau pengguna jasa.

#### E. Daftar Pustaka

- Peraturan Pemerintah RI. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Pelayaran*. 085414.
- Prihartanto, W. A. (2014). *Operasi Terminal Pelabuhan. Surabaya: Pelabuhan Indonesia III*.
- Rahul, R., Makahaube, M., & ... (2019). Analisis Optimalisasi Container Yard Pada Terminal Petikemas Di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Karya Ilmiah ...*, 03(September), 309-324. <https://jurnal.pipmakassar.ac.id/index.php/ard/article/view/534>
- Ryan Firdiansyah Suryawan, Pengantar Kepabeanan, Imigrasi, dan Karantina, 2013, Mitra Wacana Media
- Ryan Firdiansyah Suryawan, Primadi Candra Susanto, Pengantar Kepabeanan, Imigrasi Dan Karantina Edisi 3 Mitra Wacana Media, 2020
- Sajudi, M. R. T. A. (2018). *Container Freight Station Warehouse Service Improvement Process At the Port of Tanjung Emas Semarang*. 1(1).

Setiawan, G. (2019). BAB II Tinjauan Pustaka BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. 1–64. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.

Suparyanto dan Rosad (2015). (2020). 濟無No Title No Title No Title. *Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3), 248–253*

Wenny Desty Febrian, Rini Ardista, M Surno Kutoyo, Yana Suryana, Wetri Febrina, Kusnadi Kusnadi, Ryan Firdiansyah Suryawan, Tambaten Yuliana Br Purba, Sri Sudiarti, Bambang Libriantono, Erni Pratiwi Perwitasari, Irwanto Irwanto, Manajemen Sumber daya manusia, 2022/9/20, Eureka Media Aksara

## F. Tentang Penulis



**Shaqina Nuruly, SE, MSc, QIA, QRMA** lahir di Jakarta 6 Februari 1984. Menyelesaikan jenjang Pendidikan Sarjana Ilmu Ekonomi di Universitas Indonesia. Pendidikan S2 Shipping and Transportation di STC Maritime and

Logistic University Rotterdam. Serta mengikuti sertifikasi profesi auditor dari Lembaga Yayasan Pendidikan Audit Internal Jakarta. Saat ini sebagai Manager Monitoring dan Pelaporan Satuan Pengawasan Intern Subholding PT Pelindo Solusi Logistik juga sebagai dosen Vokasi Manajemen Transportasi Laut pada Institut Transportasi Logistik Trisakti Jakarta. Penulis dapat dihubungi pada email [shaqina@gmail.com](mailto:shaqina@gmail.com), dan HP: 081316147698.



**Dr.(c) Dimas Rizky Kusmayadi, SH, MSc, MH** lahir di Jakarta, 29 Juni 1984. Jenjang Pendidikan S1 Ilmu Hukum ditempuh di Universitas Diponegoro, lulus tahun 2006.

Pendidikan S2 International Transport and Logistic, lulus tahun 2012 di World Maritime University, Pendidikan S2 Hukum

Ekonomi Syariah, lulus tahun 2017 di Universitas Indonesia dan saat ini sedang menempuh S3 Administrasi Bisnis di Universitas Brawijaya. Saat ini menjabat sebagai Deputy General Manager Komersial Pelabuhan Tanjung Priok di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) dan sebagai dosen pada Institute Transportasi dan Logistik Trisakti. Penulis dapat dihubungi di Email [dimasrizky7266@gmail.com](mailto:dimasrizky7266@gmail.com) dan HP 082122222084.

# BAB 9

## DIGITAL SUPPLY CHAIN

### KUNCI SUKSES MERAIH KEUNGGULAN PERSAINGAN

Ir. Harry Purwoko, M.M., M.B.A., CSLP, ESLog

Institut Transportasi dan Logistik, Trisakti, Jakarta  
[harrypurwoko2014@gmail.com](mailto:harrypurwoko2014@gmail.com)

#### A. Latar Belakang

Suatu produk tidak menjadi produk fisik dalam arti yang sebenarnya, jika tidak sampai di tangan konsumen atau pelanggan. Produk yang sampai ke tangan konsumen juga harus produk yang sesuai dengan pesanan, tepat jumlah, kondisi prima, dan tepat waktu. Agar produk sampai ke tangan konsumen, maka terjadi beberapa kali transformasi, dalam waktu yang tidak singkat. Manajemen rantai pasok atau *supply chain management* (SCM) memungkinkan proses transformasi dari bahan baku menjadi barang jadi, dan dari pemasok ke pengguna akhir. Konsep pemasaran tidak ada artinya tanpa penerapan fungsi rantai pasok dan logistik. Bersaing di dunia bisnis membutuhkan layanan rantai pasok yang unggul didukung oleh teknologi informasi terkini.

Rantai pasok dan logistik memiliki tujuh sasaran, yaitu produk yang tepat, kualitas atau kondisi yang tepat, kuantitas yang tepat, tempat atau lokasi yang tepat, waktu yang tepat, biaya atau harga yang tepat, dan informasi atau dokumentasi pendukung yang tepat (Bowersox et al., 2020). Dengan digitalisasi rantai pasok, ketujuh sasaran dapat dicapai secara

industri telah menggantikan banyak pekerjaan dengan penemuan mesin uap. Namun bagi pelaku LLS digitalisasi sudah menjadi bagian dari bisnis mereka. Model lima tekanan persaingan Porter harus dicermati menjadi sebuah tantangan, di mana persaingan dalam industri semakin ketat, semakin banyak bermunculan pemain baru, ditemukannya produk pengganti atau substitusi, pelanggan dan pemasok tidak hanya semakin kritis, tetapi dapat menjadi pesaing sewaktu-waktu (Isabelle et al., 2020).

Digitalisasi juga menciptakan peluang pertumbuhan yang lebih baik, misalnya peluang penetrasi pasar yang lebih luas tanpa batasan geografis, kerjasama dengan pemasok, pelanggan dan pesaing, pilihan barang dan jasa yang tidak terbatas dengan harga yang kompetitif, serta menjaga kualitas yang tinggi.

## **E. Penutup**

Peran rantai pasok semakin penting dalam kehidupan bisnis moderen. Tidak ada industri yang tidak melibatkan proses rantai pasok. Digitalisasi proses rantai pasok mempercepat proses pertumbuhan organisasi, menjadi lebih kompetitif di pasar yang terus berubah dengan meningkatkan efisiensi dan produktivitas serta menjadi lebih ramah lingkungan.

## **F. Daftar Pustaka**

- Bányai, T. (2018). Real-time decision making in first mile and last mile logistics: How smart scheduling affects energy efficiency of hyperconnected supply chain solutions. *Energies*, 11(7). <https://doi.org/10.3390/en11071833>
- Birkel, H., & Müller, J. M. (2021). Potentials of industry 4.0 for supply chain management within the triple bottom line of sustainability – A systematic literature review. *Journal of Cleaner Production*, 289, 125612. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.125612>
- Bonilla, S. H., Silva, H. R. O., da Silva, M. T., Gonçalves, R. F., & Sacomano, J. B. (2018). Industry 4.0 and sustainability

implications: A scenario-based analysis of the impacts and challenges. *Sustainability (Switzerland)*, 10(10).  
<https://doi.org/10.3390/su10103740>

Bowersox, D., Closs, D., & Cooper, M. B. (2020). *Supply Chain Logistics Management* (5th ed.). McGraw Hill Education.

Christopher, M. (2011). *Logistics & supply chain management* (4th ed.). Pearson UK.

Isabelle, D., Horak, K., Mckinnon, S., & Palumbo, C. (2020). Is Porter ' s Five Forces Framework Still Relevant ? A study of the capital / labour intensity continuum via mining and IT industries. *Technology Innovation Management Review*, 10(6).

Menon, S., & Shah, S. (2019). *An Overview of Digitalisation in Conventional Supply Chain Management*. 13, 1-5.

Sutoyo, H., & Suryajaya, K. (2020). *Trend Focus: Unlocking Indonesia's last-mile logistic*. 1-7.

Tian, Z., Zhan, Z., & Guan, X. (2014). *A new structural analysis model for e-commerce ecosystem network*. 7(1), 43-56.

<https://www.weforum.org/about/the-fourth-industrial-revolution-by-klaus-schwab>

<https://dataindonesia.id/Sektor%20Riil/detail/jumlah-toko-retail-indonesia-mencapai-3,61-juta-pada-2021>

## G. Tentang Penulis



Praktisi, pemerhati dan dosen di bidang Supply Chain dan Logistik. Pendidikan S1 ITB dan S2 IPMI - Monash. Sertifikasi Supply Chain dan Logistik dari AOTS Jepang dan European Association Logistics.

# BAB 10

## DECISION MAKING DALAM TRANSPORTATION SYSTEM, DISTRIBUTION SYSTEM DAN QUEUING METHOD

Josua Panatap Soehaditama

Institut Keuangan Perbankan dan Informatika Asia Perbanas

### A. Sistem Transportasi (*Transportation System*)

#### 1. Permasalahan dan Karakteristik Transportasi

Permasalahan transportasi merupakan salah satu bidang kajian *operation research* atau *management science*. Pada dasarnya persoalan transportasi merupakan kasus khusus atau model khusus dari permasalahan *linier programming*. Persoalan transportasi menyangkut masalah pendistribusian suatu komoditas /produk dari sejumlah sumber (*source*) kepada sejumlah tujuan (*destination*), dengan maksud tercapainya minimalisasi ongkos pengangkutan (*shipping cost*). (M. Fakhruddin, 1997)

Karakteristik persoalan transportasi adalah:

- a. Terdapat sejumlah sumber dan sejumlah tujuan.
- b. Komoditas yang dikirim atau ditransfer dari suatu sumber ke suatu tujuan, besarnya sesuai dengan kebutuhan yang diminta atau sesuai dengan besarnya kapasitas tujuan (misalnya kapasitas gudang penyimpanan).
- c. Kuantitas komoditas yang didistribusikan dari setiap sumber dan kuantitas yang diminta oleh setiap tujuan, besarnya dapat diketahui/ditentukan.



metode antrian lebih dari satu loket berdasarkan waktu pelayanan eksponensial dan distribusi kedatangan Poisson (*Poisson arrivals and exponential service times*) (A. Kasim, 2006; Sunarno S. Atmojo, 2021).

#### **D. Daftar Pustaka**

- Arsyad L, 1994; Peramalan Bisnis; BPFE Yogyakarta.
- Bonanno G, 2017. *Deception Making*.  
<https://www.amazon.com/gp/product/1979856958>,  
California.
- Fakhrudin M & J Arifin, 1997; Analisis Bisnis Terpadu Menggunakan Microsoft Excel. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Hanafi MH, 2007; Manajemen Risiko; Penerbit Universitas Terbuka, Jakarta.
- Haposan J, 2007; Manajemen Proyek. Penerbit Universitas Terbuka, Jakarta.
- Kasim A, 2006; Teori Pembuatan Keputusan; Penerbit Universitas Terbuka, Jakarta.
- Lubis SBH, 2008; Organisasi; Penerbit Universitas Terbuka, Jakarta.
- Mansoer FW (2010); Pengantar Ekonomi Mikro, Penerbit Universitas Terbuka, Jakarta.
- Nachrowi ND & H Usman, 2004; Teknik Pengambilan Keputusan: Dilengkapi Teknik Analisis dan Pengelolaan Data Menggunakan Paket Program LINDO dan SPSS; Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Overton Rodney, 2007; *Feasibility Study Made Simple*. Martin Books Pty. Ltd. New South Wales.

- Reksohadiprodjo S, (2007); Peramalan Usaha; Penerbit Universitas Terbuka, Jakarta.
- SastroAtmodjo, Sunarno (2021); Manajemen (Teoritis dan Praktis). Penerbit Insan Cendekia Mandiri, Solok.
- SastroAtmodjo, Sunarno (2012); Teori dan Teknik Pengambilan Keputusan. Pustaka Learning Center, Malang.
- SastroAtmodjo, Sunarno (2021); Teknik Proyeksi Bisnis. Media Sain Indonesia, Bandung.
- SastroAtmodjo, Sunarno (2021); Teori Ekonomi Mikro. Media Sain Indonesia, Bandung.
- SastroAtmodjo, Sunarno (2021); Manajemen Risiko dan Asuransi. Pustaka Learning Center, Malang.
- Subagyo P, 2010; Riset Operasi. Penerbit Universitas Terbuka, Jakarta.
- Sudarman A (2000); Pengantar Ekonomi Mikro, Universitas Terbuka, Jakarta.
- Supriyatna D & A Sylvana, 2007; Manajemen; Penerbit Universitas Terbuka, Jakarta.
- Triono RA, 2012; Pengambilan Keputusan Manajerial: Teori dan Praktik Untuk Manajer dan Akademisi; Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Warsidi A, 2006; Asas-asas Manajemen. Penerbit Universitas Terbuka, Jakarta.

## E. Tentang Penulis



**Josua Panatap Soehaditama** dilahirkan di Jakarta, tahun 1989. Menamatkan studi Sarjana Ekonomi Akuntansi dari Institut Keuangan Perbankan Dan Informatika Asia Perbanas (2009), dan Magister Manajemen dari Institut Keuangan Perbankan Dan Informatika Asia Perbanas (2011). Sekarang, tengah menempuh studi Program Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi

dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saat ini, menjadi Dosen Tetap di Institut Keuangan Perbankan Dan Informatika Asia Perbanas di Program Studi Pendidikan Profesi Akuntan.