



ADMINISTRASI

dan **KEBIJAKAN KESEHATAN**

Putri Widya Herman | Ernawati | Nasiatul Aisyah Salim | Supriyadi
Santi | Dian Agnesa Sembiring | Kinik Darsono | Diyan Ajeng Rossetyowati
Ida Mardhiah Afrini Kasman Arifin | Sri Tungga Dewi

Editor :

dr. Muhammad Rustam HN, M.Kes, Sp.OT
dr. Kinik Darsono, MMed. Ed
Dr. Rusli, S.Or., M.Kes

ADMINISTRASI dan KEBIJAKAN KESEHATAN

Pentingnya pengetahuan yang berhubungan dengan administrasi dan kebijakan kesehatan terutama dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan, menjadi hal yang patut mendapat pemahaman untuk mencapai kelancaran dalam kegiatan organisasi.

Buku ini mengulas berbagai pokok bahasan terkait administrasi dan kebijakan kesehatan yang terdiri dari 10 Bab.

- Bab 1 Organisasi dan Administrasi Kesehatan
- Bab 2 Perilaku Organisasi
- Bab 3 Analisis Tugas
- Bab 4 Konsep Manajemen
- Bab 5 Manajemen Pelayanan Kesehatan
- Bab 6 Manajemen Rumah Sakit
- Bab 7 Kepemimpinan Dalam Pelayanan Kesehatan
- Bab 8 Manajemen Mutu Layanan Kesehatan
- Bab 9 Perencanaan Kebijakan Kesehatan
- Bab 10 Penerapan Kebijakan Kesehatan

Melalui buku ini, kami berharap dapat memberikan referensi bagi setiap yang berkepentingan dengan topik bahasan administrasi dan kebijakan kesehatan,, baik kalangan akademisi seperti dosen dan mahasiswa, kalangan praktisi, maupun dari kalangan masyarakat pemerhati administrasi dan kebijakan kesehatan pada umumnya.

ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN

Putri Widya Herman, SKM, M.Kes

Dr. Ernawati, M.Kes

Nasiatul Aisyah Salim, SKM., MPH

Supriyadi, SKM, M.Kes

Santi, SKM.M.Kes

Dian Agnesa Sembiring, S.K.M., M.A.R.S.

dr. Kinik Darsono, MMed. Ed

Apt. Diyan Ajeng Rossetyowati, MPh

Ida Mardhiah Afrini Kasman Arifin. SKM., M.Kes

Sri Tungga Dewi, S.K.M., M.M.R



eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN

- Penulis** : Putri Widya Herman, SKM, M.Kes
Dr. Ernawati, M.Kes
Nasiatul Aisyah Salim, SKM., MPH
Supriyadi, SKM, M.Kes
Santi, SKM.M.Kes
Dian Agnesa Sembiring, S.K.M., M.A.R.S.
dr. Kinik Darsono, MMed. Ed
Apt. Diyan Ajeng Rossetyowati, MPH
Ida Mardhiah Afrini Kasman Arifin. SKM.,
M.Kes
Sri Tungga Dewi, S.K.M., M.M.R
- Editor** : dr.Muhammad Rustam HN,M.Kes,Sp.OT
dr. Kinik Darsono, MMed. Ed
Dr. Rusli, S.Or., M.Kes
- Desain Sampul** : Eri Setiawan
Tata Letak : Herlina Sukma
ISBN : 978-623-151-005-1
No. HKI : EC00202335595

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, MEI 2023**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992
Surel : eurekamediaaksara@gmail.com
Cetakan Pertama : 2023

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh
isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun,
termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman
lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kami para penulis panjatkan dengan segenap hati kepada Tuhan yang Maha Esa atas terselesaikannya penulisan buku dengan judul Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan. Pentingnya pengetahuan yang berhubungan dengan administrasi dan kebijakan kesehatan terutama dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan, menjadi hal yang patut mendapat pemahaman untuk mencapai kelancaran dalam kegiatan organisasi.

Buku ini mengulas berbagai pokok bahasan terkait administrasi dan kebijakan kesehatan yang terdiri dari 10 Bab.

Bab 1 Organisasi dan Administrasi Kesehatan

Bab 2 Perilaku Organisasi

Bab 3 Analisis Tugas

Bab 4 Konsep Manajemen

Bab 5 Manajemen Pelayanan Kesehatan

Bab 6 Manajemen Rumah Sakit

Bab 7 Kepemimpinan Dalam Pelayanan Kesehatan

Bab 8 Manajemen Mutu Layanan Kesehatan

Bab 9 Perencanaan Kebijakan Kesehatan

Bab 10 Penerapan Kebijakan Kesehatan

Melalui buku ini, kami berharap dapat memberikan referensi bagi setiap yang berkepentingan dengan topik bahasan administrasi dan kebijakan kesehatan,, baik kalangan akademisi seperti dosen dan mahasiswa, kalangan praktisi, maupun dari kalangan masyarakat pemerhati administrasi dan kebijakan kesehatan pada umumnya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa buku ini jauh kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik, saran dan masukan dengan senantiasa kami terima untuk kemajuan kedepannya. Semoga buku ini dapat membawa banyak manfaat bagi para pembaca dalam menambah wawasan dan pengetahuan, khususnya dibidang pelayanan kesehatan administrasi dan kebijakan kesehatan.

Padang, 20 April 2023

Tim Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1 ORGANISASI DAN ADMINISTRASI KESEHATAN	1
A. Pengertian Organisasi.....	1
B. Prinsip organisasi.....	3
C. Jenis- Jenis Organisasi.....	6
D. Organisasi Kesehatan dunia (<i>World Health Organization</i>) dan Indonesia	7
E. Konsep Administrasi Kesehatan	9
F. Fungsi Administrasi Menurut Quible.....	12
G. Fungsi utama Administrasi Kesehatan	13
BAB 2 PERILAKU ORGANISASI	19
A. Latar Belakang.....	19
B. Konsep Dasar Perilaku	20
C. Proses Pembentukan Perilaku	20
D. Konsep Dasar Organisasi	21
E. Unsur Unsur Organisasi.....	22
F. Perilaku Organisasi.....	24
G. Perilaku Individu dan Perilaku Organisasi	24
BAB 3 ANALISIS TUGAS	27
A. Pendahuluan	27
B. Pengertian Analisis Tugas.....	28
C. Tujuan Analisis Tugas	28
D. Kelemahan Analisis Tugas (Prabu, 2021).....	31
E. Ruang Lingkup Analisis Tugas (Snell and Morris, 2018).....	32
F. Sumber Informasi untuk Melakukan Analisis Tugas (Kasmir, 2016).....	33
G. Metode Analisis Tugas	35
BAB 4 KONSEP MANAJEMEN	38
A. Pengertian Manajemen	38
B. Fungsi - Fungsi Manajemen	40
C. Manfaat Manajemen	46

BAB 5	MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN.....	48
	A. Pendahuluan.....	48
	B. Sejarah Manajemen Pelayanan Kesehatan	49
	C. Pengertian Manajemen Pelayanan Kesehatan	51
	D. Ruang Lingkup.....	54
	E. Jenis Jenis Pelayanan Kesehatan	54
	F. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan.....	56
	G. Stratifikasi Pelayanan Kesehatan	58
BAB 6	MANAJEMEN RUMAH SAKIT.....	59
	A. Pendahuluan.....	59
	B. Konsep Dasar Rumah Sakit.....	59
	C. Konsep Dasar Manajemen.....	62
	D. Konsep Dasar Manajemen Rumah Sakit	65
BAB 7	KEPEMIMPINAN KESEHATAN.....	71
	A. Pendahuluan.....	71
	B. Peran Kepemimpinan Pelayanan Kesehatan	71
	C. Strategi Meningkatkan Kepemimpinan	73
	D. Tantangan Kepemimpinan Dalam Pelayanan Kesehatan	75
	E. Strategi Mengatasi Tantangan Kepemimpinan	78
	F. Kesimpulan	81
BAB 8	MANAJEMEN MUTU LAYANAN KESEHATAN	83
	A. Pendahuluan.....	83
	B. Pengertian Mutu Layanan Kesehatan	84
	C. Indikator Mutu Layanan Kesehatan.....	85
	D. Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan	87
	E. Manfaat Mutu Pelayanan Kesehatan.....	89
	F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan	90
BAB 9	PERENCANAAN KEBIJAKAN KESEHATAN	91
	A. Pendahuluan.....	91
	B. Unsur-Unsur Perencanaan	93
	C. Manfaat Perencanaan.....	94
	D. Jenis-Jenis Perencanaan.....	95
	E. Langkah-Langkah Menyusun Perencanaan Kebijakan Kesehatan	96

BAB 10 PENERAPAN KEBIJAKAN KESEHATAN.....	101
A. Pendahuluan	101
B. Pengertian Kebijakan Kesehatan	102
C. Proses Pembuatan Tahapan Kebijakan Kesehatan	102
D. Segitiga Kebijakan Kesehatan	103
E. Ciri-ciri Kebijakan Kesehatan	106
F. Tujuan Kebijakan Kesehatan.....	106
G. Implementasi Kebijakan Kesehatan	107
H. 4 Tingkatan Kebijakan Kesehatan yang Beroperasi...	109
DAFTAR PUSTAKA	110
TENTANG PENULIS	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Unsur Organisasi	2
Gambar 2 Prinsip Organisasi (Robbin dkk, 2003).....	4
Gambar 3 Kategori Organisasi Kesehatan di Indonesia	9
Gambar 4 Model Komposisi Keterampilan Berdasarkan Tingkat Manajemen.....	65
Gambar 5 Segitiga Analisis Kebijakan.....	104

BAB 1

ORGANISASI DAN ADMINISTRASI KESEHATAN

Putri Widya Herman, SKM, M.Kes

A. Pengertian Organisasi

Organisasi secara gramatikal disadur dari Bahasa Yunani yakni “Organon” seta bahasa latin “Organum” yang mempunyai arti bagian, alat, badan atau anggota. Sementara itu, beberapa definisi lainnya terkait organisasi dari berbagai sumber yakni sebagai berikut (Sutha, 2018):

1. KBBI: kesatuan (susunan) yang terdiri dari bagian-bagian (orang) dalam perkumpulan untuk mencapai tujuan tertentu; kelompok kerja sama antara orang-orang yang diadakan untuk mencapai tujuan Bersama.
2. Kamus administrasi : yakni rangkaian usaha kerja dengan berbasis pada tujuan tertentu yang dilakukan oleh sekelompok orang.
3. Setiap bentuk perserikatan manusia dengan tujuan menggapai tujuan Bersama (James D. Mooney dalam buku *The Principles of Organization*).
4. Suatu pembauran dari individu-individu, peralatan dan perlengkapan, ruang kerja serta apapun yang berhubungan dan berkaitan terhadapnya, yang dikumpulkan dalam suatu relasi yang sistematis, efektif dan teratur dalam rangka mencapai sebuah tujuan tertentu yang dicita-citakan. (J. Willian Schulze).

BAB 2

PERILAKU ORGANISASI

Dr. Ernawati, S.Kep., Ns. M.Kes

A. Latar Belakang

Lembaga Pendidikan memiliki sumber daya berupa manusia yang memiliki kualitas dan kapabilitas tinggi, sehingga membutuhkan pembagian kerja yang proporsional dan penempatan pekerja sesuai dengan kompetensi masing masing. Lembaga Pendidikan dituntut memiliki sistem kerja yang profesional, baik dari sisi penempatan pekerja, pengaturan beban kerja, pembagian gaji oleh para pelaku Pendidikan. Dalam sebuah organisasi, perilaku seseorang dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yang dapat dikelompokkan menjadi dua, yakni : faktor lingkungan individu dan faktor budaya organisasi. Faktor individu meliputi: kemampuan, kebutuhan dan kepercayaan, pengalaman, penghargaan, dan sebagainya. Adapun faktor lingkungan atau budaya organisasi meliputi tugas-tugas, wewenang, tanggung jawab, sistem pengendalian, kepemimpinan, dan sebagainya (Thoha, 2004).

Perilaku Organisasi merupakan studi akademis tentang orang melakukan interaksi terhadap kelompok dan prinsip prinsip yang diterapkan dalam upaya membuat bisnis beroperasi lebih efektif (Warman, et al., 2022). Dalam skala yang lebih besar perilaku organisasi menyangkut aspek-aspek tingkah laku manusia, pengaruh yang ditimbulkan dari manusia terhadap organisasi (Thoha, 1995). Perilaku organisasi penting

BAB

3

ANALISIS TUGAS

Nasiatul Aisyah Salim, SKM., MPH

A. Pendahuluan

Mengidentifikasi orang yang tepat untuk mengisi lowongan pekerjaan selalu sulit. Mempekerjakan orang yang salah pun menimbulkan risiko serius bagi semua organisasi yang kecil hingga organisasi besar. Biaya kesalahan perekrutan diperkirakan setengah sampai sepuluh kali gaji tahunan seseorang. Biaya kesalahan perekrutan harus dikendalikan melalui pendekatan sistematis dan konsisten untuk mengidentifikasi dan mempekerjakan orang yang kompeten dan cocok.

Mempekerjakan individu yang kompeten dan cocok untuk mengisi suatu posisi adalah kemenangan bagi pegawai maupun pemberi kerja. Merekrut orang yang kompeten untuk posisi dimana mereka dapat berhasil, akan membuat perasaan senang dengan apa yang dilakukan, dan merasakan penghargaan positif dari rekan kerja. Sehingga akan mengalami dorongan dalam rasa harga diri, rasa aman dan energi yang lebih besar dan pada akhirnya mengarah pada peningkatan motivasi, pencapaian dan rasa kompetensi yang lebih besar (Goodstein *et al.*, 2009).

BAB 4

KONSEP MANAJEMEN

Supriyadi, SKM, M.Kes

A. Pengertian Manajemen

Manajemen secara etimologi berasal dari bahasa Inggris *management* yang dikembangkan dari kata *to manage*, yang artinya mengatur atau mengelola. Kata *manage* ini sendiri berasal dari Italia *Maneggio* yang diadopsi dari bahasa latin *maneggiare*, yang berasal dari kata *manus* yang artinya tangan. Sedangkan dalam kamus besar bahasa Indonesia kata manajemen mempunyai pengertian sebagai penggunaan sumber daya secara efektif untuk mencapai sasaran (Amaliyah, Tutik. 2014)

Gulick mengemukakan bahwa manajemen merupakan ilmu, kiat, seni dan profesi, karena manajemen dipandang sebagai suatu bidang pengetahuan yang secara sistematis berusaha memahami mengapa dan bagaimana orang bekerja sama. dikatakan sebagai kiat, menurut Follet karena manajemen dilandasi oleh keahlian khusus untuk mencapai suatu prestasi manajer dan para profesionalnya dituntut oleh suatu kode etik. Sifat khusus yang utama dari manajemen adalah integrasi dan penerapan ilmu serta pendekatan analisis yang dikembangkan oleh banyak disiplin ilmu (Connie Chairunnissa, 2016)

Jones dan George pun mendefinisikan bahwa manajemen adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, serta pengendalian sumber daya manusia dan sumber daya lainnya

BAB 5

MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN

Santi., SKM.,M.Kes

A. Pendahuluan

Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan primer manusia yang pada hakikatnya dapat memberikan layanan Kesehatan kepada seluruh lapisan masyarakat. Untuk menunjang pelaksanaan pelayanan Kesehatan di Indonesia maka diperlukan komitmen layanan Kesehatan. Dalam menjalankan sistem pelayanan Kesehatan, maka setiap orang menjalankan sistem pelayanan Kesehatan, maka setiap orang tentu mempunyai hak dalam memperoleh pelayanan Kesehatan yang aman, bermutu dan terjangkau, sebagaimana yang telah diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan yang menjelaskan bahwa Kesehatan yaitu keadaan sehat baik secara fisik, mental, spiritual maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup baik secara sosial maupun (Zulfandi, 2017)

Pembangunan kesehatan merupakan bentuk aktivitas dalam rangka mengisi kemerdekaan bangsa supaya dapat mewujudkan masyarakat yang sehat dan kuat. Salah satunya adalah dengan melakukan penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan adalah sebuah kegiatan yang diberikan kepada individu maupun masyarakat oleh pemerintah dengan tujuan untuk mencegah dan menyembuhkan penyakit individu maupun

BAB

6

MANAJEMEN RUMAH SAKIT

Dian Agnesa Sembiring, S.K.M., M.A.R.S.

A. Pendahuluan

Istilah manajemen rumah sakit bukan merupakan hal yang baru dan menjadi fokus perhatian seluruh masyarakat akhir-akhir ini, terutama saat *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)* melanda seluruh dunia di akhir tahun 2019 lalu. Pandemi COVID-19 menuntut perubahan cepat dan fleksibel pengaturan sistem manajemen rumah sakit. Oleh sebab itu sangat penting memahami dan mempelajari manajemen rumah sakit.

Terdapat berbagai terminologi ahli mengenai manajemen rumah sakit. Namun pada dasarnya, manajemen rumah sakit merupakan proses pengaturan terhadap kegiatan yang dilakukan oleh individu, kelompok, dan seluruh sumber daya yang bekerja di rumah sakit untuk mencapai tujuan pelayanan rumah sakit yang paripurna. Oleh sebab itu bab ini secara khusus akan lebih membahas mengenai teori rumah sakit, manajemen, manajemen rumah sakit, serta tantangan dan peluang manajemen rumah sakit di masa depan. Harapannya, isi dari bab ini dapat menambah pengetahuan dan pemahaman dalam manajemen rumah sakit.

B. Konsep Dasar Rumah Sakit

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan perorangan meliputi pelayanan gawat darurat, rawat inap, dan

BAB

7

KEPEMIMPINAN KESEHATAN

dr. Kinik Darsono, M.Med. Ed.

A. Pendahuluan

Pelayanan kesehatan merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia yang sangat penting. Setiap orang membutuhkan pelayanan kesehatan untuk menjaga kesehatannya atau untuk mengobati berbagai macam penyakit yang dideritanya. Pelayanan kesehatan tidak hanya sekedar memberikan obat atau tindakan medis kepada pasien, namun juga melibatkan berbagai aspek lain seperti pengaturan sistem, manajemen sumber daya, koordinasi, dan interaksi antar individu.

Kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan merupakan faktor kunci dalam memastikan bahwa pelayanan kesehatan yang diberikan berkualitas dan efektif. Kepemimpinan yang baik akan mempengaruhi efisiensi dan efektivitas pelayanan kesehatan secara keseluruhan. Pada artikel ini, akan dibahas tentang peran kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan dan strategi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan.

B. Peran Kepemimpinan Pelayanan Kesehatan

Kepemimpinan dalam pelayanan kesehatan merupakan hal yang sangat penting karena berkaitan dengan kualitas dan keberhasilan pelayanan kesehatan. Pemimpin di bidang kesehatan memiliki tanggung jawab untuk mengatur dan mengawasi seluruh proses pelayanan kesehatan. Seorang

BAB

8

MANAJEMEN MUTU LAYANAN KESEHATAN

apt. Diyan Ajeng R, MPH

A. Pendahuluan

Pelayanan kesehatan merupakan hal yang sangat penting sebagai upaya kesehatan bagi pasien atau masyarakat. Pelayanan kesehatan tentunya dilakukan oleh berbagai instansi kesehatan baik pemerintahan maupun swasta. Instansi kesehatan yang tersedia di Indonesia, diantaranya rumah sakit, klinik, puskesmas, apotek, toko obat, dan pusat kesehatan alternatif lain yang berlisensi (Retnaningsih, 2013). Pelayanan kesehatan adalah segala upaya dan kegiatan pencegahan dan pengobatan penyakit. Semua upaya dan kegiatan meningkatkan dan memulihkan kesehatan yang dilakukan oleh petugas kesehatan dalam mencapai masyarakat yang sehat.

Pelayanan kesehatan mengutamakan pelayanan kesehatan yang berprinsip pada upaya promotif, preventif, dan kuratif. Pelayanan kesehatan promotif adalah upaya meningkatkan kesehatan masyarakat ke arah yang lebih baik lagi, sedangkan pelayanan preventif berupa pencegahan agar masyarakat tidak jatuh sakit dan terhindar dari penyakit. Pelayanan kuratif lebih pada kegiatan pengobatan yang ditujukan untuk penyembuhan penyakit, pengurangan penderitaan akibat penyakit, pengendalian penyakit, atau pengendalian kecacatan supaya kualitas hidup pasien lebih optimal.

BAB 9

PERENCANAAN KEBIJAKAN KESEHATAN

Ida Mardhiah Afrini Kasman Arifin. SKM., M.Kes

A. Pendahuluan

Kebijakan kesehatan adalah sektor yang dianggap paling penting karena merupakan bagian dari perekonomian yang menjadi inti dari bagian sumber daya kesehatan. Bidang Kesehatan adalah salah satu investasi utama yang mendukung pembangunan ekonomi dan memiliki peran penting dalam melakukan upaya penanggulangan masalah kemiskinan. Kebijakan adalah suatu pedoman untuk mengambil keputusan karena kebijakan dapat menentukan apakah keputusan tersebut layak diambil atau tidak dapat diambil.

Terdapat 8 elemen yang harus tercakup dan menentukan kualitas kebijakan kesehatan menurut WHO (Syamsurianah, 2021) :

1. Pendekatan holistik (meliputi: dimensi fisik, mental, sosial dan spiritual)
2. Partisipatori (meliputi: partisipasi masyarakat dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi kebijakan)
3. Kebijakan publik yang sehat (meliputi: pembangunan kesehatan yang kondusif)
4. Ekuitas (Distribusi yang merata)
5. Efisiensi (mengoptimalkan biaya dan teknologi)
6. Kualitas
7. Pemberdayaan masyarakat

BAB 10 | PENERAPAN KEBIJAKAN KESEHATAN

Sri Tungga Dewi, S.K.M., M.M.R

A. Pendahuluan

Kebijakan merupakan serangkaian konsep dan asas yang menjadi pedoman dan dasar rencana dalam pelaksanaan suatu pekerjaan, kepemimpinan dan cara bertindak, sedangkan kebijakan kesehatan merupakan sekumpulan keputusan yang dibuat pemerintah yang berhubungan dengan kesehatan, kebijakan kesehatan bertujuan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang optimal, sehingga dapat diterapkan pada pemerintah, organisasi dan kelompok sektor swasta, serta individu. Kebijakan kesehatan menjadi sangat penting karena bertujuan menyediakan pola pencegahan, pelayanan yang berfokus pada pemeliharaan kesehatan, pengobatan penyakit dan perlindungan terhadap kaum rentan (Gormey, 1999).

Adapun ada beberapa tahapan dalam proses pembuatan kebijakan kesehatan yaitu adalah yang pertama merumuskan masalah, formulasi kebijakan, implementasi kebijakan, monitoring kebijakan dan evaluasi kebijakan. Dalam proses tersebut tidak lepas dari peran pemerintah dalam melaksanakan kebijakan kesehatan dimana pemerintah berperan mengatur pelayanan kesehatan di rumah sakit berupa pembinaan dan pengawasan terhadap rumah sakit, meminimalisir pembuatan kebijakan yang dapat merugikan kepentingan tenaga kesehatan yang bekerja di rumah sakit dan memastikan masyarakat

DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2015) *Industrial/organizational psychology: An applied approach*. Cengage Learning.
- Akrima, Naili et al. 2018. "307 higeia 2 (1) (2018) higeia journal of public health research and development implementasi kebijakan permenkes nomor 67 tahun 2016 tentang penanggulangan tuberkulosis info Artikel." 2(1): 307-19. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia>.
- Akrima, naili et al. 2018. "307 higeia 2 (1) (2018) higeia journal of public health research and development implementasi kebijakan permenkes nomor 67 tahun 2016 tentang penanggulangan tuberkulosis info artikel." 2(1): 307-19. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia>.
- Allport, 1954. *The Structuring of Events: Outline of a General Theory With Applications to Psychology. Psychological Review* , pp. 281-303.
- Amaliyah, Tutik. 2014. Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arofah Kaliwungu Kendal Tahun 2013-2014. Diss. UIN Walisongo.
- Arifin, S. (2016) 'Dasar-Dasar Manajemen Kesehatan'. Banjarmasin: Pustaka Banua, pp. 1-277.
- Arifin, S., & Rahman, F. (2016). Buku ajar dasar-dasar manajemen kesehatan.
- Ariga, R.A. (2020) 'Buku Ajar Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan Dalam Keperawatan'. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Atmosudirdjo, S. P. (1986) *Dasar-Dasar Ilmu Administrasi, Cet. 9, Seri Pustaka Ilmu Administrasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Azrul, A. (1980) *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: P.T. Grafiti Medika Pers.

- Azwar, A. (1996) *Pengantar Administrasi Kesehatan cetakan pertama*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Badrudin (2015) *Dasar-Dasar Manajemen*. 1st edn. Bandung: Alfabeta. Available at: <http://digilib.uinsgd.ac.id/4002/1/Dasar-Dasar-Manajemen.pdf>.
- Basuki, D. (2018) *Buku Ajar Manajemen Keperawatan Untuk Mahasiswa dan Praktisi*. 1st edn. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Bolden, R., Gosling, J., Marturano, A., & Dennison, P. (2003). A review of leadership theory and competency frameworks. Centre for Leadership Studies, University of Exeter.
- Budiyanti, Rani Tiyas, Ayun Sriatmi, and Sutopo Patria Jati. 2020. Depok: Departemen AKK FKM UI *Buku Ajar Kebijakan Kesehatan*. Semarang: universitas diponegoro Semarang. https://doc-pak.undip.ac.id/10968/1/Buku_Ajar_Kebijakan_Kesehatan_Implementasi_Kebijakan_Kesehatan.pdf.
- budiyanti, rani tiyas, ayun sriatmi, and sutopo patria jati. 2020. Depok: departemen akk fkm ui *buku ajar kebijakan kesehatan*. Semarang: universitas diponegoro Semarang. https://doc-pak.undip.ac.id/10968/1/buku_ajar_kebijakan_kesehatan_implementation_kebijakan_kesehatan.pdf.
- Bustami, 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Erlangga, Jakarta
- Campion, M. A., Palmer, D. K. and Campion, J. E. (1997) 'A review of structure in the selection interview', *Personnel psychology*. Wiley Online Library, 50(3), pp. 655-702.
- Clifford, J. P. (1994) 'Job analysis: Why do it, and how should it be done?', *Public Personnel Management*. SAGE Publications Sage CA: Los Angeles, CA, 23(2), pp. 321-340.
- Connie Chairunnissa, 2016. *Manajemen Pendidikan dalam Multi Perspektif*, Jakarta: Rajawali Pers.

- Cummings, G. G., MacGregor, T., Davey, M., Lee, H., Wong, C. A., Lo, E., & Muise, M. (2018). Leadership styles and outcome patterns for the nursing workforce and work environment: A systematic review. *Journal of Nursing Management*, 26(3), 405-420.
- Dalimunthe, R. F., & SE, M. (2003). Sejarah Perkembangan Ilmu Manajemen. *Sejarah Perkembangan Ilmu Manajemen*.
- Dinh, J. E., Lord, R. G., Gardner, W. L., Meuser, J. D., Liden, R. C., & Hu, J. (2014). Leadership theory and research in the new millennium: Current theoretical trends and changing perspectives. *The Leadership Quarterly*, 25(1), 36-62.
- Disman, M. (2013) *Pengantar Manajemen*. Depok: Universitas Gunadharma.
- Eveline Siregar dan Hartini Nara. 2011. Teori Belajar dan Pembelajaran. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Fahmi, I., 2011. *Perilaku Organisasi Teori Aplikasi Dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Faradis, Naili Akrima, and Sofwan Indarjo. "Implementasi Kebijakan Permenkes Nomor 67 Tahun 2016 tentang Penanggulangan Tuberkulosis." *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)* 2.2 (2018): 307-
- Faridi, A., Kusumawati, I., Tasnim, T., Sumantrie, P., Suyati, S., Hutomo, C. S., . . . Ningsih, N. A. (2022). *Manajemen Strategis dalam Pelayanan Kesehatan: Yayasan Kita Menulis*.
- Furtuna, D. K. (2012). Situasi Kesehatan Masyarakat Di Indonesia. *Journal Ilmu Sosial, Politik dan Pemerintahan*, 1(1), 1-6.
- Gie, T. L. (2020) *Administrasi Perkantoran Modern*. Cetakan Ke. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Goodstein, L. D. et al. (2009) *A practical guide to job analysis*. John Wiley & Sons.
- Handoko, Hani. 2013. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta.

- Hasibuan, R. (2020) *Bahan Ajar Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan*. Medan: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Herlambang, S., 2016. *Manajemen pelayanan kesehatan rumah sakit*. Gosyen Publishing, Yogyakarta.
- Herwati, I. et al. (2021) *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 1st edn, *Literasi Nusantara*. 1st edn. Malang: Literasi Nusantara.
- Hutahaean, W. S. (2018) *Dasar Manajemen*. 1st edn. Edited by N. Pangesti. Malang: Ahli Media Press. Available at: <https://play.google.com/books/reader?id=d4MqEAAAQB AJ&pg=GBS.PP3&hl=id>.
- Irenius, 2013. *Determinan Factor of Low Coverage In Health Sector Minimum Service Standards.Achievement Of Moko Primary Care*. Surabaya : Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Vol.1 No. 3
- Ismainar, Hetty, Muhammad Wedi widodo, L. C. (2021) *Organisasi Manajemen Kesehatan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Karyana, Ayi. 2011. *Pengorganisasian perencanaan Desa Kajian di Desa Kalong Sawah Kecamatan Jasingan Kabupaten Bogor*. Jurnal Administrasi dan Manajemen
- Kasmir, K. (2016) 'Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)', *Jakarta: Rajawali Pers*, 72.
- Kayo, Katib Pahlawan.2007. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Amzah.
- Kementerian Luar Negeri (2022) *World Health Organization (WHO)*, <https://kemlu.go.id/>. Available at: [https://kemlu.go.id/portal/id/read/4249/halaman_list_lainnya/world-health-organization-who#:~:text=Organisasi Kesehatan Dunia \(WHO\) adalah,dan bermarkas di Jenewa%2C Swiss](https://kemlu.go.id/portal/id/read/4249/halaman_list_lainnya/world-health-organization-who#:~:text=Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) adalah,dan bermarkas di Jenewa%2C Swiss.). (Accessed: 16 March 2023).
- Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Nomor HK.02.02/I/1811 (2022) *Petunjuk Teknis Kesiapan Sarana*

Prasarana Rumah Sakit Dalam Penerapan Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional. Available at: https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh/1661758868_683827.pdf.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II (2008) *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Indonesia.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1128 (2022) *Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Indonesia. Available at: <https://drive.google.com/file/d/1mNLQyPyFtiTU1INZk6qMdtieBgnbUFRB/view>.

Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2017). *The leadership challenge: How to make extraordinary things happen in organizations*. John Wiley & Sons.

Mamik (2017) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Zifatama Jawa.

Manurung, J., Novela, V., Ulfiana, Q., Simamora, J. P., Argaheni, N. B., Sianturi, E., ... & Lakhmudien, L. (2021). *Kebijakan Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.

Misbahuddin (2020) *Meningkatkan Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. 1st edn. Yogyakarta: Tangga Ilmu. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=I8ELEAAQBAJ>.

Mubasysyir, H. (2007) 'Pendekatan Sistem dalam Perencanaan Program Kesehatan Daerah', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* 10, no. 02, pp. 56-63.

Mundir (2013) *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, STAIN Jember Press. Edited by Hisbiyatul Hasanah. Jember: STAIN Jember Press.

Muninjaya, A.A. Gde. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Edisi 2. Jakarta : EGC

Muzayanah, M. (2020). *Hak Warga Negara Untuk Mendapatkan*

- Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Uud Tahun 1945. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Media Ganesha FHIS*, 1(1), 43-56.
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership: Theory and practice*. Sage Publications.
- Notoatmodjo, S., 2003. *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam, 2015. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4, 4th ed.* Salemba, Jakarta.
- Ontario Hospital Association. (2013). *Leadership competencies for the Ontario health sector*. Toronto: Ontario Hospital Association.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 (2020) *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Available at: http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No_3_Th_2020_ttg_Klasifikasi_dan_Perizinan_Rumah_Sakit.pdf.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 (2016) *Persyaratan Teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit*. Available at: https://dinkes.kedirikab.go.id/konten/uu/97467PMK_No._24_ttg_Persyaratan_Teknis_Bangunan_dan_Prasarana_Rumah_Sakit.pdf.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 (2021) *Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan*. Available at: https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/176340/PP_Nomor_47_Tahun_2021.pdf.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 77 (2015) *Pedoman Organisasi Rumah Sakit*.
- Prabu, T. (2021) *Job Analysis & Design 'How Smart Job Analysis & Design Can Enhance Organizational and Employee Effectiveness'*. Nestfame Creations.
- Priyono (2007) *Pengantar Manajemen*. 1st edn. Sidoarjo: Zifatama

- Publisher. Available at:
https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Manajemen_character_inside/YD9UEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=pengertian+gugus+menurut+para+ahli&pg=PA8&printsec=frontcover%0Ahttp://staffnew.uny.ac.id/upload/132303694/pendidikan/Buku_Pengamen.pdf.
- Purba, D. H. *et al.* (2023) *Administrasi dan Kebijakan Kesehatan*. 1st edn. Edited by M. J. D. Sirait. Yayasan Kita Menulis.
- Radito, T. (2014). Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 1-25.
- Rangkuti, F., 2002. *Measuring Customer Satisfaction Teknik Mengukur Strat. Meningk. Kep. Plg.* Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Retnaningsih, E., 2013. *Akses layanan kesehatan*, Cetakan ke-1. ed. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rohman (2017) *Dasar-Dasar Manajemen*. 1st edn. Malang: Inteligencia Media. Available at:
[https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab 2.pdf?sequence=11](https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab%202.pdf?sequence=11).
- Sagala, S., 2013. *Memahami Organisasi Pendidikan Dan Budaya Dan Reinovinity Organisasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sandu Siyoto and Sodik, M. A. (2015) *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Saputri, C. I. A. (2019). *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Kecantikan Eyelash Extension Dalam Memenuhi Hak-Hak Konsumen Ditinjau Berdasarkan Asas Keamanan Dan Keselamatan, Serta Kepastian Hukum (Studi Kasus Di Kabupaten Sleman)*. UAJY.
- Sari, A. R. *et al.* (2021) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. 1st edn, Mine. 1st edn. Edited by A. Rahayu. Yogyakarta: Mine.
- Sari, M., 2022. Pengaruh Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan. *Mudabbir*, 2(2).

- Sarinah (2017) *Pengantar Manajemen*. 1st edn. Yogyakarta: Deepublish.
- Sarwono, S. W., 2004. *Psikologi remaja*. 8 ed. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- Setyawan, F. E. B. and Supriyanto, S. (2019) *Manajemen Rumah Sakit*. 1st edn. Sidoarjo: Zifatama Jawa.
- Sianturi Efendi, 2014. *Organisasi & Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Snell, S. and Morris, S. (2018) *Managing human resources*. Cengage Learning.
- Soekidjo, N. (2003) *Ilmu Kesehatan Masyarakat : Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Subeki Ridhotullah. 2007. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sucoko, B. M. (2020) *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Penerbit Erlangga.
- Sumarsono., S., 2003. *Manajemen Koperasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Susanto, A., 2016. Penerapan Manajemen Mutu Pelayanan di Unit Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Fak. Ilmu Kesehat. Masy. Univ. Muhammadiyah Surakarta, Surakarta
- Sutha, D. W. (2018) *Administrasi Perkantoran, Cara Mudah Memahami Konsep Dasar Administrasi Perkantoran Secara Umum*. sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Syaiful Sagala, 2013. *Administrasi Konteporer*. Bandung : Alfabeta.
- Syamsurianah (2021) *Buku konsep dasar manajemen*. 2021st edn. Bandung: Widina Bakti Persada.
- Thoha, M., 1995. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. FISPOL - Universitas Gajah Mada.
- Thoha, M., 2004. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*.

Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Thoha, M., 2008. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasi.*. Jakarta: Raja Grafindo.

Tjiptono, F., 2022. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4.* Penerbit Andi, Jakarta.

Torang, Syamsir, 2013. *Organisasi & Manajemen.* Bandung : Alfabeta.

Trisnantoro, L. (2018). *Memahami penggunaan ilmu ekonomi dalam manajemen rumah sakit:* UGM press.

Trisnanti, S. (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusia di Bidang Pelayanan Kesehatan.* Malang: Wineka Media.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 (2009) *Rumah Sakit.* Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38789/uu-no-44-tahun-2009>.

Usman, Husain. 013. *Manajemen.* Jakarta : Bumi Aksara

Warman, W. et al., 2022. *Perilaku Organisasi di Bidang Pendidikan.* X ed. Yogyakarta: Jejak Pustaka.

Widyastuti, T. and Suhardi (2018) *Modul Dasar-Dasar Manajemen.* Jakarta: Universitas Bina Sarana Informatika.

Wong, C. A., & Cummings, G. G. (2017). The relationship between nursing leadership and patient outcomes: A systematic review update. *Journal of Nursing Management*, 25(3), 194-211.

Wong, C. A., & Laschinger, H. K. S. (2013). Authentic leadership, performance, and job satisfaction: The mediating role of empowerment. *Journal of Advanced Nursing*, 69(4), 947

World Health Organization. (2013). *Global action plan for the prevention and control of noncommunicable diseases 2013-2020.* Geneva: World Health Organization.

World Health Organization. (2017). *Global strategy on human*

resources for health: Workforce 2030. Geneva: World Health Organization.

World Health Organization. (2018). WHO guideline: recommendations on digital interventions for health system strengthening. Geneva: World Health Organization

Yaqin, Nurul. 2015. Makna Manajemen Bagi Pengembangan Pesantren Nurul Yaqin. Madinah: Jurnal Studi Islam.

Yuningsih, Rahmi. "Analisis segitiga kebijakan kesehatan dalam pembentukan undang-undang tenaga kesehatan." *Aspirasi: Jurnal Masalah-masalah Sosial* 5.2 (2014): 93-105.

Zulfandi, A. (2017). *Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemerintah Melalui Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Sebagai Bentuk Kewajiban Pemerintah dalam Memenuhi Hak Warga Negara Untuk Mendapatkan Pelayanan Kesehatan di Kota Padang*. Universitas Andalas.

TENTANG PENULIS



Putri Widya Herman, SKM, M.Kes lahir di Kota Padang, pada 7 Agustus 1995. Anak ke dua dari tiga orang bersaudara, lulusan S1 Kesehatan Masyarakat (Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan) dan S2 Kesehatan masyarakat (Peminatan Kajian Administrasi Rumah Sakit) Universitas Andalas Padang. Wanita yang kerap disapa Putri ini adalah anak dari pasangan DRS. Suherman, M.Pd (ayah) dan DRA. Nurmainar (ibu). Saat ini beliau berprofesi sebagai salah satu dosen pada program Studi Administrasi Rumah Sakit, di Universitas Mohammad Natsir Bukittinggi.



Dr. Ernawati, S.Kep.,Ns. M.Kes. Penulis dilahirkan di Kota Gresik, pada tanggal 18 Mei 1979. Penulis adalah dosen tetap di Program Studi S1 Keperawatan dan Ners, Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik. Menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan dan Ners di Universitas Airlangga Surabaya. Pada tahun 2012 penulis melanjutkan pendidikan S2 pada Program Studi Ilmu Kesehatan Reproduksi di Universitas Airlangga Surabaya dengan beasiswa BPPS. Pada tahun 2016 penulis mendapatkan kesempatan studi S3 pada Program Studi S3 Ilmu Kedokteran di Universitas Airlangga Surabaya dengan beasiswa LPDP. Beberapa mata kuliah yang diampu di kampus yakni Patofisiologi Penyakit Tidak Menular, Patofisiologi Penyakit Infeksi dan Defisiensi, Biologi manusia, Filsafat Ilmu, Nutrigenomik , Ilmu Dasar Keperawatan 1 dan 2, Biostatistik, dan keperawatan maternitas 1 dan 2. Beberapa buku yang sudah kami tulis semua ini atas support dari suami (Mochammad Kharis, ST., M.MT) dan anak kami tersayang (Achmad maulana Rafi'uzzaky Aziz dan Carissa Arshanty Naisya Salsabila).

Penulis juga menghasilkan beberapa publikasi pada jurnal nasional (28 jurnal) dan internasional (9 jurnal) 30 HAKI dan buku sebanyak 43 (Book chapter, referensi, buku ajar dan buku monograf).

Selain itu penulis juga menghasilkan Publikasi Internasional terindeks di Pengindeks Bereputasi (Scopus) sebanyak 16 jurnal mulai dari Q1 sampai dengan Q3. Sebelumnya penulis pernah menjabat Ketua Penjaminan Mutu, Ketua LPPM, Ketua Pusat Penelitian dan Inovasi UMG, Pengelola Jurnal dan Koordinator EPP Covid 19 duta 75 Kabupaten Gresik serta sebagai narasumber inovasi (Sistem Manajemen Inovasi baik kesehatan maupun non kesehatan). Penulis dapat dihubungi melalui email : ernawati@umg.ac.id atau nomor telepon 081357193345.



Nasiatul Aisyah Salim, SKM., MPH , lahir di Tegal, pada 18 Februari 1988. Anak ke empat dari Salim Mas' oed dan Sitti Hartinah. Menyelesaikan pendidikan Sarjana di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro Semarang dan Magister di Manajemen Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Memiliki pengalaman sebagai peneliti di Pusat Kebijakan Manajemen Kesehatan FK UGM tahun 2012-2014 dan dosen di STIKES Wira Husada Yogyakarta tahun 2015-2021. Sejak tahun 2022 menjadi dosen tetap di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Singaperbangsa Karawang.



Supriyadi, SKM, M.Kes Penulis dilahirkan di desa Ameroro, Pada tanggal 5 Oktober 1976. Tepatnya di Kecamatan Uepai Kabupaten Konawe Provinsi Sulawesi Tenggara. Yang merupakan Anak ke -3 dari pasangan suami istri bapak Tumiton dan Ibu May. Penulis menyelesaikan pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat Pada tahun 2002 di Kota Makassar Sulawesi Selatan dan mengajar di STIK

Avicenna pada tahun 2002 sebagai dosen tetap yayasan. Dan menyelesaikan pendidikan Magister kesehatan di UNHAS Makassar tahun 2009. Sampai Sekarang penulis aktif mengajar pada Institut Teknologi dan Kesehatan Avicenna, Khususnya pada Peminatan Administrasi Kebijakan. Disamping itu juga aktif mengajar di Kampus Kampus kesehatan yang ada di kota kendari, Pengabdian masyarakat, Bakti sosial, penelitian - penelitian Serta menulis pada jurnal baik nasional maupun internasional serta buku- buku ajar tentang Administrasi dan kebijakan kesehatan.

Email Penulis: supriyadiskmmkes8@gmail.com



Santi, SKM, M.Kes, Penulis lahir di wolo (kolaka) 5 juli 1982 merupakan Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat ITK Avicenna. Penulis menempuh pendidikan sarjana (S1) di ITK Avicenna dan melanjutkan Studi Magister di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Halu Oleo 2020 dan selesai pada Tahun 2022.



Dian Agnesa Sembiring, S.K.M., M.A.R.S., lahir di Medan, pada 16 Januari 1994. Ia tercatat sebagai lulusan S1 - Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatera Utara dan S2 - Kajian Administrasi Rumah Sakit, Universitas Indonesia. Wanita yang kerap disapa Agnes ini adalah anak dari pasangan Alm. Petrus Sembiring (ayah) dan Theresia Br. Ginting (ibu). Dian Agnesa adalah seorang yang memiliki pengalaman kerja sebagai praktisi selama 6 tahun sebagai sekretaris direktur dan *quality & risk* di Siloam Hospitals Group. Oleh sebab itu anak pertama dari dua bersaudara ini memiliki minat keilmuan di bidang administrasi rumah sakit dan kesehatan masyarakat.



dr. Kinik Darsono, MMed. Ed. lahir di Karanganyar, pada 15 April 1971. Tercatat sebagai lulusan Pendidikan Profesi Dokter di Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada dan melanjutkan studi S2 Medical Education di Universitas Indonesia. Selain sebagai Dokter juga seorang Programmer yang meraih Australia Award untuk aplikasi mobile Tuberculosis Eradication dan meraih beberapa penghargaan di berbagai bidang lainnya.



Apt. Diyan Ajeng R, MPh lahir di Kupang, pada 15 September 1984. Ia tercatat menyelesaikan studi Sarjana di Fakultas Farmasi, UNEJ dan lulus Profesi Apoteker di UII tahun 2008. Program S2 ditempuh di Fakultas Kedokteran UGM pada minat Manajemen Kebijakan Obat, dan lanjut S3 di Fakultas Farmasi UGM. Wanita yang kerap disapa **Diyan** ini telah berkiprah sebagai tenaga pendidik di Akademi Farmasi Jember sejak tahun 2012. **Diyan** disamping aktif dalam kegiatan akademik, penulis juga aktif dalam kegiatan-kegiatan kemahasiswaan, keprofesian, dan penelitian terutama dibidang farmasi klinis dan komunitas.



Ida Mardhiah Afrini Kasman Arifin, SKM., M.Kes lahir di Kendari, pada 5 April 1991. Menyelesaikan pendidikan formal S1 pada bidang Ilmu Kesehatan Masyarakat peminatan Epidemiologi di FKM Universitas Halu Oleo Tahun 2013, dan menyelesaikan S2 dalam bidang ilmu Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin pada Tahun 2017. Pada tahun 2019 hingga saat ini mengabdikan sebagai dosen tetap di Fakultas Kedokteran Universitas Halu Oleo.



Sri tungga dewi, SKM., M.M.R akrab di panggil Dewi lahir di kendari 1 November tahun 1993, lulusan program studi Magister Manajemen Administrasi Rumah sakit Di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang sekarang bekerja sebagai Seorang dosen muda di universitas Halu Oleo di Sulawesi Tenggara, terlahir dari keluarga ibu & ayah seorang guru menjadikan salah satu tantangan untuk saya dapat mengembangkan ilmu di bidang akademik dimana menjadi dosen adalah impian banyak orang,dan saya sangat beruntung diberikan kesempatan untuk belajar dan menambah wawasan serta pengetahuan di lingkungan universitas.

REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202335595, 15 Mei 2023

Pencipta
Nama : Putri Widya Herman, SKM, M.Kes, Dr. Ernawati, M.Kes dkk
Alamat : Komp. Arai Pinang II Blok E.12, Rt/rw 003/003, Kel. Tabing Banda Gadang, Kec. Nanggalo, Kota Padang, 25144, Sumatera Barat, Padang, Sumatera Barat, 25144

Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta
Nama : Putri Widya Herman, SKM, M.Kes, Dr. Ernawati, M.Kes dkk
Alamat : Komp. Arai Pinang II Blok E.12, Rt/rw 003/003, Kel. Tabing Banda Gadang, Kec. Nanggalo, Kota Padang, 25144, Sumatera Barat, Padang, Sumatera Barat, 25144

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : Buku

Judul Ciptaan : Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 5 Mei 2023, di Purbalingga

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000468516

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri



Anggoro Dasananto
NIP. 196412081991031002

Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.