

Editor: Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si



INOVASI DALAM ADMINISTRASI PUBLIK

Membangun Masa depan Pelayanan Publik yang Unggul

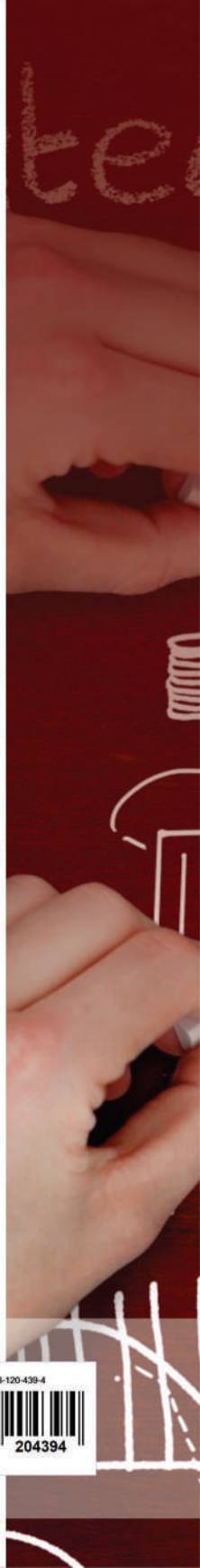
Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si. | Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E.
Dr. Malik, M.Si. | Kiki Rasmala Sani, S.Sos., M.Si. | Novi Maryam Lempao, SE., M.Si. | Adhityo Nugraha Barsei, S.AP.
Dr. Andi Nilwana, SE., M.Si. | Citra Permatasari, S.IP. | Siti Waliah, S.IP, M.Si. | Surjanto, SKM, MKM.
Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP. | Aida Rizkiatul Zahra | Jamhur Poti, SE, M.Si, Ph.D
Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P | Firman, S.T., M.A.P.

INOVASI DALAM ADMINISTRASI PUBLIK

Membangun Masa depan Pelayanan Publik yang Unggul

Buku ini menjelajahi konsep dan praktik inovasi dalam administrasi publik, menyoroti peran kunci inovasi dalam membangun masa depan pelayanan publik yang unggul. Dengan membahas studi kasus dan pendekatan terkini, pembaca diajak untuk memahami bagaimana inovasi dapat meningkatkan efisiensi, responsivitas, dan kualitas layanan dalam konteks administrasi publik. Sebuah panduan yang menginspirasi untuk para praktisi dan pemimpin yang ingin menciptakan perubahan positif dan meningkatkan kinerja sektor publik. Dalam buku ini, pembaca akan diajak mengeksplorasi strategi implementasi inovatif dalam berbagai lapisan administrasi publik, mulai dari pemerintahan lokal hingga tingkat nasional. Penekanan diberikan pada bagaimana teknologi, partisipasi masyarakat, dan strategi manajemen dapat digabungkan untuk menciptakan lingkungan yang mendukung inovasi berkelanjutan. Pembaca juga akan mendapatkan wawasan tentang tantangan dan peluang yang muncul dalam proses inovasi administrasi publik serta bagaimana melibatkan semua pemangku kepentingan secara efektif. Sebuah panduan komprehensif yang membuka pintu bagi perubahan positif dan pelayanan publik yang lebih adaptif dan berkualitas.

Dalam bab-bab selanjutnya, penulis mengulas strategi untuk mengatasi hambatan yang seringkali muncul saat menerapkan inovasi dalam administrasi publik. Melalui pendekatan yang inklusif dan berorientasi pada hasil, pembaca akan diberikan alat dan metode praktis untuk membangun budaya inovasi yang berkelanjutan di dalam lembaga publik. Buku ini juga memberikan sorotan pada peran kepemimpinan yang kuat dan bagaimana para pemimpin dapat menjadi katalisator utama dalam mendorong inovasi. Dengan berbagai wawasan dan pandangan yang diberikan, buku ini tidak hanya menjadi sumber pengetahuan yang berharga bagi para profesional administrasi publik, tetapi juga menjadi inspirasi bagi pembaca yang ingin berkontribusi pada transformasi positif dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Sebuah panduan yang mendalam dan relevan untuk menciptakan masa depan administrasi publik yang unggul dan responsif.



0858 5343 1992
eurekamediaaksara@gmail.com
Jl. Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362



INOVASI DALAM ADMINISTRASI PUBLIK: MEMBANGUN MASA DEPAN PELAYANAN PUBLIK YANG UNGGUL

Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si
Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E.
Dr. Malik, M.Si
Kiki Rasmala Sani, S.Sos.,M.Si.
Novi Maryam Lempao, SE., M.Si
Adhityo Nugraha Barsei, S.AP
Dr. Andi Nilwana, SE., M.Si
Citra Permatasari, S.IP.
Siti Waliah, S.IP, M.Si
Surjanto, SKM, MKM
Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP
Aida Rizkiatul Zahra
Jamhur Poti, SE, M.Si, Ph.D
Chaereyanba Sholeh, S.A.P., M.A.P
Firman, S.T., M.A.P.



eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

INOVASI DALAM ADMINISTRASI PUBLIK: MEMBANGUN MASA DEPAN PELAYANAN PUBLIK YANG UNGGUL

Penulis : Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si | Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E. | Dr. Malik, M.Si | Kiki Rasmala Sani, S.Sos., M.Si. | Novi Maryam Lempao, SE., M.Si | Adhityo Nugraha Barsei, S.AP | Dr. Andi Nilwana, SE., M.Si | Citra Permatasari, S.IP. | Siti Waliah, S.IP, M.Si | Surjanto, SKM, MKM | Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP | Aida Rizkiatul Zahra | Jamhur Poti, SE, M.Si, Ph.D | Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P | Firman, S.T., M.A.P.

Editor : Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si

Desain Sampul : Ardyan Arya Hayuwaskita

Tata Letak : Rizki Rose Mardiana

ISBN : 978-623-120-439-4

No. HKI : EC00202430828

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, MARET 2024**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekaediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2024

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Dalam buku yang berjudul **“INOVASI DALAM ADMINISTRASI PUBLIK: Membangun Masa depan Pelayanan Publik yang Unggul”**, pembaca diajak untuk menyelami perubahan revolusioner dalam dunia administrasi publik. Dengan bab-bab yang terstruktur rapi, buku ini membuka tirai perubahan melalui serangkaian topik yang kaya dan penting. Bab pertama mengantar pembaca pada tujuan, ruang lingkup, dan rasional reformasi administrasi publik, memberikan landasan yang kokoh untuk perjalanan yang akan diikuti. Selanjutnya, pembaca diajak menjelajahi **“Perkembangan dan Transformasi Sistem Birokrasi”** untuk memahami evolusi yang telah terjadi. Bab-bab berikutnya menyajikan paradigma baru dalam pelayanan publik, mengeksplorasi implementasi teknologi di birokrasi, hingga memberikan panduan menyusun rencana digitalisasi data administrasi publik. **“Peran Aktif Warga dalam Pembuatan Keputusan”** dan **“Meningkatkan Keterlibatan Masyarakat Melalui Inovasi Sosial”** membuka pintu bagi partisipasi masyarakat yang lebih besar.

Buku ini tidak hanya membahas teknologi dan proses, melainkan juga menggali aspek penting seperti transparansi, akuntabilitas, dan gaya kepemimpinan yang efektif. Dari pengembangan kapasitas pegawai hingga praktik terbaik dalam administrasi publik dari berbagai negara, setiap bab memberikan wawasan mendalam. Melalui **“Megatren dan Perkembangan Masa Depan dalam Pelayanan Publik”**, pembaca diajak untuk memandang ke depan dan menghadapi tantangan unik di konteks administrasi publik global. Buku ini menjadi panduan tak tergantikan dengan mengakhiri perjalanannya pada **“Tantangan yang Dihadapi dan Solusi Inovatif untuk Masa Depan yang Lebih Baik”**. Dengan kecerdasan dan inspirasi, buku ini adalah sumber pengetahuan yang tak ternilai bagi siapa pun yang tertarik pada inovasi dalam administrasi publik.

Muta'allim, S.S., M.Li

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1 TUJUAN, RUANG LINGKUP, RATIONALE	
REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK	1
A. Tujuan Reformasi Administrasi Publik	2
B. Ruang Lingkup Reformasi Administrasi Publik	5
C. Rationale Reformasi Administrasi Publik	8
D. Kesimpulan.....	11
Daftar Pustaka	13
Tentang Penulis	17
BAB 2 PERKEMBANGAN DAN TRANSFORMASI	
SISTEM BIROKRASI	18
A. Pendahuluan: Esensi Birokrasi	18
B. Teknologi Digital, Kecerdasan Buatan, dan Transformasi Birokrasi	21
C. <i>Quo Vadis</i> Transformasi Birokrasi di Indonesia ?....	27
D. Penutup.....	31
Daftar Pustaka	33
Tentang Penulis	34
BAB 3 PARADIGMA BARU DALAM PELAYANAN	
PUBLIK.....	35
A. Pendekatan Administrasi Publik.....	35
B. Perkembangan Pelayanan Publik.....	37
C. Jenis-jenis Pelayanan Publik	39
D. Pendekatan New Public Management.....	42
E. Pendekatan New Public Service	46
Daftar Pustaka	49
Tentang Penulis	50
BAB 4 IMPLEMENTASI TEKNOLOGI DALAM	
BIROKRASI: TREN DAN TANTANGAN	51
A. Pendahuluan	51
B. Reformasi Birokrasi dan Teknologi.....	53
C. Digitalisasi dalam Birokrasi	61

	D. Tantangan dalam Mengimplementasikan Teknologi pada Birokrasi.....	63
	E. Kesimpulan	66
	Daftar Pustaka	67
	Tentang Penulis.....	70
BAB 5	PERAN AKTIF WARGA DALAM MEMBUAT KEPUTUSAN	71
	A. Pendahuluan.....	71
	B. Konsep Partisipasi	74
	C. Partisipasi Warga/ <i>Citizen Participation</i>	76
	D. Bentuk Peran Aktif Warga.....	78
	E. Pentingnya Peran Aktif Warga Dalam Pembuatan Keputusan.....	80
	F. Kesimpulan	83
	Daftar Pustaka	84
	Tentang Penulis.....	85
BAB 6	MENINGKATKAN PARTISIPASI PUBLIK MELALUI INOVASI SOSIAL	86
	A. Partisipasi Publik.....	86
	B. Inovasi Sosial	89
	C. Praktek Baik Partisipasi Publik melalui Inovasi Sosial.....	90
	D. Kesimpulan	93
	Daftar Pustaka	94
	Tentang Penulis.....	98
BAB 7	TRANSPARANSI SEBAGAI PILAR UTAMA ADMINISTRASI PUBLIK.....	99
	A. Pendahuluan.....	99
	B. Konsep Transparansi.....	100
	C. Kesimpulan	105
	Daftar Pustaka	106
	Tentang Penulis.....	107
BAB 8	MEKANISME AKUNTABILITAS UNTUK PELAYANAN YANG LEBIH BAIK	108
	A. Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	108
	B. Mekanisme Akuntabilitas untuk Pelayanan Publik.....	114

	C. Kesimpulan.....	119
	Daftar Pustaka	121
	Tentang Penulis	125
BAB 9	GAYA KEPEMIMPINAN YANG EFEKTIF DI ORGANISASI PUBLIK.....	127
	A. Pendahuluan	127
	B. Kepemimpinan.....	130
	C. Organisasi.....	139
	D. Gaya Kepemimpinan yang Efektif di Organisasi Publik.....	142
	Daftar Pustaka	145
	Tentang Penulis	146
BAB 10	PENGEMBANGAN KAPASITAS DAN PELATIHAN PEGAWAI DI BIROKRASI.....	147
	A. Pendahuluan	147
	B. Konsep Pengembangan Kapasitas.....	149
	C. Pelatihan Pegawai di Birokrasi	153
	D. Penutup.....	168
	Daftar Pustaka	170
	Tentang Penulis	172
BAB 11	PEMANTAUAN KINERJA DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERBASIS DATA.....	173
	A. Pendahuluan: Pemantauan Kinerja dan Pengambilan Keputusan Berbasis Data dalam Inovasi Sektor Publik.....	173
	B. Pemantauan Kinerja.....	175
	C. Pengambilan Keputusan Berbasis Data	179
	D. Kesimpulan.....	182
	Daftar Pustaka	183
	Tentang Penulis	185
BAB 12	PRAKTIK TERBAIK DALAM ADMINISTRASI PUBLIK: KASUS SUKSES DARI BERBAGAI NEGARA	186
	A. Singapura: Penggunaan Teknologi Informasi untuk Pelayanan Publik yang Lebih Efisien.....	188

	B. India: Meningkatkan Partisipasi Publik dalam Pengambilan Keputusan.....	190
	C. Korea: Konsep Pelayanan Terpadu dan Terintegrasi	194
	D. Kesimpulan	196
	Daftar Pustaka	198
	Tentang Penulis.....	201
BAB 13	TANTANGAN UNIK DI KONTEKS ADMINISTRASI PUBLIK GLOBAL	202
	A. Definisi Administrasi	202
	B. Perkembangan Administrasi Publik.....	206
	C. Prinsip-Prinsip Good Governance	208
	D. Tantangan Administrasi Publik	215
	E. Penutup	217
	Daftar Pustaka	219
	Tentang Penulis.....	220
BAB 14	MEGATREN DAN PERKEMBANGAN MASA DEPAN DALAM PELAYANAN PUBLIK	221
	A. Pendahuluan : Megatrend dan Pelayanan Publik.....	221
	B. Perkembangan Masa Depan dalam Pelayanan Publik.....	228
	C. Kesimpulan	238
	Daftar Pustaka	240
	Tentang Penulis.....	242
BAB 15	TANTANGAN YANG DIHADAPI DAN SOLUSI INOVATIF UNTUK MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK	243
	A. Tantangan Masa Depan	243
	B. Solusi Konvensional Untuk Mengatasi Tantangan Dimasa Depan	247
	C. Solusi Inovatif untuk Mengatasi Tantangan Dimasa Depan.....	249
	D. Kesimpulan	252
	Daftar Pustaka	254
	Tentang Penulis.....	256

DAFTAR TABEL

Tabel 11. 1	Simulasi Pengukuran Kinerja dan Penelitian Inovasi Pengukuran Kinerja	176
Tabel 11. 2	Inovasi, Tantangan dari Pengambilan Keputusan Berbasis Data.....	181

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Perbandingan Reformasi Birokrasi Gelombang I dan Gelombang II.....	56
Gambar 4. 2	Kondisi Birokrasi yang Diinginkan.....	57
Gambar 4. 3	Tahapan Pencapaian Sasaran Lima Tahunan.....	58
Gambar 4. 4	Dimensi dan Tingkatan Pengembangan E-Government menurut Karen Layne dan Jungwoo Lee.....	61
Gambar 6. 1	Spektrum Partisipasi Publik	88
Gambar 8. 1	Ilustrasi Pelayanan Publik.....	118
Gambar 11. 1	The Organizational Learning Cycle	174
Gambar 11. 2	The Innovation Life Cycle.....	175
Gambar 14. 1	Pengetahuan Masa Depan	223
Gambar 14. 2	Megatrend Global	225
Gambar 14. 3	Arah Megatrend di Masa Depan.....	227
Gambar 14. 4	Penerapan Teknologi dalam penanganan Covid-19	229
Gambar 14. 5	Model Manajemen Talenta Nasional	231
Gambar 14. 6	Public Sector Reforms.....	234
Gambar 14. 7	Strategi Transformasi Pelayanan Publik.....	236



**INOVASI DALAM ADMINISTRASI
PUBLIK: MEMBANGUN MASA DEPAN
PELAYANAN PUBLIK YANG UNGGUL**

Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si

Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E.

Dr. Malik, M.Si

Kiki Rasmala Sani, S.Sos.,M.Si.

Novi Maryam Lempao, SE., M.Si

Adhityo Nugraha Barsei, S.AP

Dr. Andi Nilwana, SE., M.Si

Citra Permatasari, S.IP.

Siti Waliah, S.IP, M.Si

Surjanto, SKM, MKM

Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP

Aida Rizkiatul Zahra

Jamhur Poti, SE, M.Si, Ph.D

Chaereyanba Sholeh, S.A.P., M.A.P

Firman, S.T., M.A.P.



BAB 1

TUJUAN, RUANG LINGKUP, RATIONALE REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK

Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si

Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Luwuk, Kab. Banggai

Email: putrohade@gmail.com

Tujuan, ruang lingkup, dan rasionalisasi reformasi administrasi publik dapat bervariasi tergantung pada konteks dan negara tertentu. Namun, secara umum, reformasi administrasi publik bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Berikut adalah penjelasan lebih rinci: (Agus Hendrayady et al., 2022); (Zahari et al., 2023); (Hasan et al., 2023); (Amane, Bagenda, et al., 2023a); (Luturmas et al., 2023); (Bormasa et al., 2023)

❖ Tujuan Reformasi Administrasi Publik:

- Meningkatkan Efisiensi: Reformasi bertujuan untuk meningkatkan penggunaan sumber daya yang ada agar lebih efisien. Hal ini bisa mencakup pemangkasan birokrasi, penggunaan teknologi informasi, dan peningkatan proses kerja.
- Meningkatkan Efektivitas: Reformasi bertujuan untuk meningkatkan hasil atau pencapaian tujuan organisasi pemerintah. Fokusnya bisa melibatkan perbaikan kebijakan, peningkatan kompetensi pegawai, dan evaluasi kinerja.
- Meningkatkan Akuntabilitas: Reformasi administrasi publik bertujuan untuk meningkatkan akuntabilitas pemerintah terhadap masyarakat. Ini mencakup transparansi dalam

Daftar Pustaka

- Agus Hendrayady, Arman, Satmoko, N. D., Afriansyah, Heriyanto, Sholeh, C., Kusnadi, I. H., Tamrin, Mustanir, A., Ramdani, A., Amane, A. P. O., & Rahmat, M. R. (2022). *PENGANTAR ILMU ADMINISTRASI PUBLIK* (Agus Hendrayady (ed.); Pertama). EUREKA MEDIA AKSARA.
- Alaslan, A., Hasan, L., Sari, M. W., Sari, V. N., Mahaly, S., Amane, A. P. O., Ningsih, D. A. W. S., Sukma, M., Hartati, Rismanto, D., Ilhami, S. D., & Mardika, N. H. (2023). *KEPEMIMPINAN* (Adrias (ed.); Pertama). CV. Gita Lentera.
- Amane, A. P. O., Bagenda, C., Koni, A., Fitriani, Kutoyo, M. S., Enala, S. H., Mana, F. A., Suandi, Putro, S. E., Utami, N. M. S., Luturmas, Y., & Matitaputty, M. I. (2023a). *ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN* (N. Rismawati (ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Amane, A. P. O., Bagenda, C., Koni, A., Fitriani, Kutoyo, M. S., Enala, S. H., Mana, F. A., Suandi, Putro, S. E., Utami, N. M. S., Luturmas, Y., & Matitaputty, M. I. (2023b). *ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN* (N. Rismawati (ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Amane, A. P. O., Rahmawati, A., Juwita, M. N., Karyasa, T. B., Hendrayady, A., Malik, Andriyani, D., Padmasari, Y. A. L., Lestari, A., Surjanto, Iskandar, A., Jabbar, A., Badruddin, S., & Heryani, A. (2023). *REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK*. In A. Hendrayady (Ed.), *NBER Working Papers* (Pertama). EUREKA MEDIA AKSARA.
- Andriansyah. (2015). *Administrasi Pemerintahan Daerah dalam Kajian dan Analisa*. Fakultas ilmu sosial dan ilmu Politik Universitas Prof. dr. moestopo Beragama.
- Anggara, S. (2016a). *Administrasi Kepegawaian Negara* (Pertama). CV Pustaka Setia.
- Anggara, S. (2016b). *Ilmu Adminsitrasi Negara*. In *Cv Pustaka Setia*.

- Anggara, S. (2018). *Hukum Administrasi Negara (Pertama)*. Pustaka Setia.
- Anggara, S., & Sumantri, I. (2016). Administrasi Pembangunan Teori dan Praktik. In B. A. Saebani (Ed.), *Pustaka Setia (Pertama)*.
- Bormasa, M. F., Sakir, A. R., Mustanir, A., Yunus, N. R., Amane, A. P. O., Nengsih, N. S., Alaslan, A., & Sunariyanto. (2023). *Birokrasi Indonesia* (A. Yanto (ed.); Pertama). Global Eksekutif Teknologi.
- Fadli, Z., Salampesy, M., Mustanir, A., Suhariyanto, D., Asriadi, M., Amane, A. P. O., Zulfachry, Muhamad, Abas, M., & Tuharea, F. (2023). *Ilmu negara* (D. P. Sar (ed.); Pertama). Get Press Indonesia.
- Fardiansyah, H., Amane, A. P. O., Sinaga, D. S., Lestyowati, J., Anggraini, R. I., Kutoyo, S., S., F. M. & A., Manggabarani, Utami, D. A., Ramadhani, I., Ahdiyat, M., Luturmas, Y., & Halik, P. (2023). *MANAJEMEN SUMBER DAYA APARATUR SIPIL NEGARA* (Evi Damayanti (ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Hasan, M., Rosidah, Zahari, A. F. M., Mustanir, A., Hardianti, Jabbar, A., Amane, A. P. O., Iskandar, A., Simandjorang, B. M. T. V., Wiryanto, W., Kusnadi, I. H., Heryani, A., Waliah, S., Fitrianto, M. R., Firdaus, Muliani, Noprilia, S., Afriyanni, Yuliana, ... Barsei, A. N. (2023). *Administrasi Pembangunan (Teori dan Praktek)* (A. Hendrayady (ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Indra Muchlis Adna, & Hamim, S. (2013). *ADMINISTRASI, ORGANISASI DAN MANAJEMEN Suatu Ilmu, Teori, Konsep dan Aplikasi* (R. Wahidi (ed.); REVISI). Trussmedia Grafika.
- Kartiwa, A. (2012). *Perbandingan Administrasi Negara* (B. A. Saebani (ed.); Pertama). Pustaka Setia.
- Luturmas, Y., Bormasa, M. F., Alaslan, A., Amane, A. P. O., Zulfachry, Sunariyanto, Katili, A. Y., & Ardiputra, S. (2023).

- Sistem Administrasi Negara* (D. P. Sari (ed.); Pertama). Get Press Indonesia.
- Muhammad. (2019). *PENGANTAR ILMU ADMINISTRASI NEGARA* (R. Kurniawan, B. Rahman, & B. Rahman (eds.); Pertama). Unimal Press.
- Munaf, Y. (2016). *Hukum Administrasi Negara* (E. Chaidir (ed.); Pertama). Marpoyah Tujuh Publishing.
- Mustanir, A., Sagena, U., Khairani, C., Suhariyanto, D., Wiludjeng, F. A., Suryaningrum, D. H., Sunariyanto, Haipon, H., Nursetiawan, I., Amane, A. P. O., Kamil, I., Abdurohim, & Yatno, T. (2023). *DASAR ILMU PEMERINTAHAN*. In A. Asari (Ed.), *Mafy Media Literasi Indonesia* (Pertama).
- Sembiring, L. D., Razak, M. R. R., Bagenda, C., Subiyakto, R., Pakpahan, R. R., Jabbar, A., Kurnianingsih, F., Sahi, N. A., Hestiriniah, D. C., Wardhana, A., Lekatompessy, R. L., Amane, A. P. O., S., M., Nilwana, A., Mudrawan, I., & Nonci, N. (2023). *TEORI ADMINISTRASI PUBLIK* (Agus Hendrayady (ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Subagiyo, A., Amane, A. P. O., Nilawati, E., Utami, R. T., Subiyakto, R., Ningtyas, T., Halim, P., Suryono, W., Heryani, A., Hwihanus, & Jabbar, A. (2023). *ILMU ADMINISTRASI PUBLIK (Suatu Pengantar)* (A. Hendrayady (ed.); Pertama). PT. ADIKARYA PRATAMA GLOBALINDO.
- Thoha, M. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer* (Pertama). KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.
- Umiyati, H., Anwar, K., Amane, A. P. O., Sipayung, B., Hutasoit, W. L., Rijal, K., Yunus, N. R., Wismayanti, K. W. D., Mahardhani, A. J., Bagenda, C., Setiyaningsih, Y., Purnamaningsih, P. E., & Sudarmanto, E. (2023). *Tata Kelola Sektor Publik* (A. Masruroh (ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Zahari, A. F. M., Sagena, U., Mustanir, A., Amane, A. P. O., Hendrayady, A., Irawan, B., Tendi, Fkun, E., Sriharyati, S., Suhariyanto, D., Katili, A. Y., & Agusman, Y. (2023). *Reformasi*

Administrasi Publik (A. Yanto (ed.); Pertama). Global Eksekutif
Teknologi.

Tentang Penulis



Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si Penulis lahir di salati, 19 September 1985. Penulis merupakan anak ke-empat dari tujuh bersaudara dari pasangan bapak La Ode Amane La Ode Tode dan Ibu Hj. Sitti Rahma La Timbasa (Wauanga). Penulis adalah dosen tetap pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk. Menyelesaikan pendidikan S1 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk dan melanjutkan S2 pada Program Studi Administrasi Negara Konsentrasi Administrasi Pemerintahan Daerah Universitas Indonesia Timur (UIT) Makassar. Penulis menekuni bidang Ilmu Sosial.

Penulis saat ini menjabat sebagai Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk Periode 2021 – 2025. Juga, Ketua Pusat Studi Kebijakan Publik dan Politik (PUSTAKA) Universitas Muhammadiyah Luwuk Periode 2021 – sekarang. Tergabung dalam penulisan beberapa buku antologi puisi, diantaranya “Air Mata Anonim, Realitas Dunia Birahi dan Merah Darahku, Putih Tulangku”. Selain itu, bersama istri tersayang (Sri Ayu Laali, S.Pd., M.Pd) menulis Buku "Metode Penelitian". Penulis juga berkesempatan melibatkan diri dalam berbagai penulisan Book Chapter. Juga terlibat dalam berbagai penelitian mitra dengan pihak Pemerintah dan Pihak swasta. Penulis dapat dihubungi melalui:

what app : 085395333301
Email : putrohade@gmail.com
adeputra@unismuhluwuk.ac.id
Google Scholar : 7JLLxKMAAAJ
SINTA ID : 6681079
Scopus ID : 57214108932
Web of Science : ABM-9152-2022
ResearcherID : `
ORCID ID : <https://orcid.org/0000-0002-3749-2382>

BAB 2

PERKEMBANGAN DAN TRANSFORMASI SISTEM BIROKRASI

Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E.

Peneliti Pusat Riset Kebijakan Publik,
Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN)
Email: vincent.simandjorang@gmail.com

A. Pendahuluan: Esensi Birokrasi

Konotasi negatif dari kata “birokrasi” sudah banyak diketahui. Birokrasi dikritik karena tidak fleksibel dan terlalu memaksimalkan pemborosan anggaran, aturan dan prosedur yang berlebihan, kurangnya transparansi dan akuntabilitas, objektifikasi kebutuhan manusia, dan penghalangan yang disengaja terhadap pengambilan keputusan politik. Referensi di media dan budaya populer yang menggambarkan birokrasi publik (dan aparaturnya) yang tidak berakal dan tidak masuk akal. Tokoh-tokoh Politik dari berbagai sisi, mulai dari Ronald Reagan, Tony Blair, hingga Joko Widodo, menjadikan pemangkasan birokrasi (*cutting red tape*) sebagai bagian dari upaya mereka untuk mencapai tujuan mereka melalui kampanye pemilu. Dalam survei opini publik, aspek negatif birokrasi sering kali menjadi perhatian utama masyarakat dan sektor bisnis di berbagai negara (Newman et al., 2022).

Akademisi yang mendukung intervensi pemerintah juga ada, dan agak berlawanan dengan intuisi, mereka umumnya juga mengambil posisi tersebut bahwa pemerintah pada dasarnya bersifat birokratis. Ada yang berpendapat bahwa birokrasi merupakan ciri mendasar dari suatu organisasi

Daftar Pustaka

- Castellani, L. (2018). *The Rise of Managerial Bureaucracy: Reforming the British Civil Service*. Cham: Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-90032-2>
- Hartner-Tiefenthaler, M., et al. (2021). Remote Working in a Public Bureaucracy: Redeveloping Practices of Managerial Control When Out of Sight. *Front. Psychol.* 12:606375. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.606375>
- Newman, J., et al. (2022). Digital technologies, artificial intelligence, and bureaucratic transformation. *Futures* 136 (2022) 102886. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2021.102886>
- OECD. (2020). *Public Servants and The Coronavirus (Covid-19) Pandemic: Emerging Responses and Initial Recommendations*. <https://read.oecd.org/10.1787/253b1277-en?format=pdf>
- Paulin, A. (2017). e-Gov Theory and the Role of Design Science in Transforming Public Governance. *Proceedings of the 18th Annual International Conference on Digital Government Research*, June 2017, Pages 541–545. <https://doi.org/10.1145/3085228.3085300>
- Saxena, D., et al. (2022). From Bureaucracy to Citizen-Centricity: How the Citizen-Journey Should Inform the Digital Transformation of Public Services. *International Journal of Electronic Government Research (IJEGR)*, 18(1), 1-17. <http://doi.org/10.4018/IJEGR.305230>
- Simandjorang, B. M. T. V., & Kurniawan, A. (2022). Contextual Bureaucratic Reform in the Recruitment System of the State Civil Apparatus of Indonesia. *KnE Social Sciences*, 7(9), 599–617. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i9.10967>

Tentang Penulis



Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E., lahir di Jakarta, 2 Januari 1990, merupakan Peneliti di Pusat Riset Kebijakan Publik, Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN), Jakarta, sejak Januari 2022. Penulis juga pernah bekerja di Lembaga Administrasi Negara (LAN), di Jakarta tahun 2018-2021 pada Pusat Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah, dan Pusat Kajian Manajemen Aparatur Sipil Negara. Ia pernah bekerja di Kementerian PPN/ BAPPENAS tahun 2014–2017 sebagai Tenaga Ahli pada Direktorat Kerjasama Pembangunan Internasional dan Direktorat Perencanaan dan Pengembangan Pendanaan Pembangunan, di Jakarta, serta membantu Bappenas sebagai Technical Analyst dari United Nations Development Programme (UNDP).

Penulis lulus Sarjana Ekonomi dari Universitas Sumatra Utara tahun 2011, dan Magister Sains Ekonomi dari Universitas Indonesia tahun 2013. Sejumlah tulisan telah diterbitkan oleh media cetak dan online nasional seperti Kompas, Tempo, Media Indonesia, Independent Observer Indonesia, Republika, Kontan, Solopos, Tribun, Analisa, Detik.com, dan artikel jurnal, prosiding hingga buku terkait dengan isu kebijakan publik, lingkungan hidup, ekonomi, dan reformasi birokrasi. Penulis aktif dalam gerakan konservasi alam di kawasan Danau Toba. Puncaknya sebagai salah satu saksi kunci dalam pengadilan pelanggaran tindak pidana lingkungan hidup yang dilakukan PT Gorga Duma Sari (GDS) di kawasan lindung Tele, Samosir tahun 2012-2014 yang menjadi pemberitaan nasional dan menjadi pionir kasus yang dilakukan secara *second line enforcement* oleh pemerintah pusat.

BAB 3

PARADIGMA BARU DALAM PELAYANAN PUBLIK

Dr. Malik, M.Si

Dosen Pascasarjana Universitas Bandar Lampung

Email: Malik@ubl.ac.id

A. Pendekatan Administrasi Publik

Dalam praktek administrasi publik khususnya di Indonesia terus berkembang, seiring dengan perkembangan kajian tentang administrasi publik, Terjadinya perubahan tersebut seiring dengan terus berkembangnya kompleksitas berbagai persoalan yang dihadapi saat ini oleh administrator publik. Untuk menyesuaikan terhadap kompleksitas saat ini, maka para teoritis terus melakukan kajian untuk menyesuaikan perkembangan saat ini. Kalau kita membahas perkembangan Administrasi Publik mulai dari Administrasi Klasik yang hal ini memberikan perhatian pada bagaimana pemerintah efisien dan efektif, dan bebas dari melakukan tindakan administrasi secara demokratis, sehingga terjadi manipulasi dalam mempertahankan kekuasaan, serta bagaimana pemerintah selalu beroperasi secara tepat, benar sesuai yang diinginkan, dan berhasil, sesuai target.

Dengan demikian bahwa fokus praktek administrasi publik adalah bagaimana interaksi dan kerjasama di dalam suatu organisasi pemerintah yang terus dibangun melalui sistem hirarki. Pemerintah merupakan pemegang otoritas dalam perumusan kebijakan maupun dalam penyelenggaraan pelayanan publik, peran inilah yang sering terjadi ruang dalam

Daftar Pustaka

- Albrow, Martin.1989. *Birokrasi*. Yogyakarta: PT.Tiara Yogya
- Allen, Louis A. 1985. *Management and Organization*. New York: Mc. Graw-Hill Book Company
- Amane, Ade Putra Ode.dkk (2023) *Reformasi Administrasi Publik, Purbalingga*, Eureka Mediaa Aksara.
- Bacal, Robert, 2002. *Performance Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bellone, J Carl, 1980. *Organizational Theory and The New Public Administration*. Boston/ London/ Sydney/ Toronto: Allyn and Bacon, Inc.
- Bhattacharya. 1972. *Administrative Organization for Development*-Brussel: International Institute of administrative Science
- Blanchard, Kenneth H, and Hersey Paul (1982). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources*. New Jersey: Prentice-Hall
- Bryant, Coralie and Louise G. White, 1987. *Manajemen Pembangunan: Untuk Negara Berkembang*. Penerjemah: Rusyanto L. Simatupang. Jakarta: LP3ES.
- Bryson, John M, 1988 *Strategic Planning for Public and Noprofit Organizations*, Jossey Bass Publisher, San Fransisco
- Castles, Lance. 1986. *Birokrasi, Kepemimpinan, dan Perubahan Sosial di Indonesia*.Terjemahan Ahmad, Hapsara: Surakart
- Chander, R.C. & J. C. Plano., 1988. *The Publcic Administration Dictionary*. Second Edition, Santa Barbara: CA: ABC-CLIO Inc.
- Heryani, A., Iskandar, A., Malik, (2023), *Biroktrasi Indonesia*, Kota Solok, Mafi Media Literasi Indonesia.
- Malik, dkk (2022) *Adminsitrasi dan Fungsi-Fungsi Manajemen*, Bandar Lampung, Pustaka Media

Tentang Penulis



Dr. Malik, M.Si lahir di Kendari pada tanggal 16 Oktober 1966, Menamatkan pendidikan Sekolah Dasar (SD), dan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Kendari, Kemudian menamatkan Sekolah Menengah Atas (SMA) di Sekolah khusus olahragawan Ragunan Jakarta Selatan. Menamatkan pendidikan S-1 di Universitas Halu Oleo Kendari tahun 1990, Jurusan Administrasi Negara.

Pada tahun 2003 menyelesaikan pendidikan S-2 di Unpad Bandung Bidang Ilmu Sosial, BKU Ilmu Administrasi dan S3 Bidang Administrasi Publik juga diselesaikan di Unpad Bandung tahun 2009. Menulis buku Administrasi Pembangunan, Metode Penelitian Sosial, Kepemimpinan dan motivasi, Kebijakan Pemerintah Lokal Kontemporer, Metode Penulisan Ilmiah, Penerapan Kompetensi Pedagogik Untuk Pengukuran Kinerja Guru, Filsafat Administrasi, Administrasi dan Manajemen, Otonomi Daerah, Manajemen Pelayanan Publik di Indonesia, Reformasi Administrasi Publik, Tata Kelola Pemerintahan, Etika Pemerintahan, Birokrasi Indonesia, dan melakukan penelitian tentang Organisasi Publik, Kebijakan Pemerintah, E-Government maupun Kebijakan Publik, yang diterbitkan pada jurnal-jurnal Lokal, Nasional maupun Internasional. Penulis pernah menjabat Dekan FIA pada Universitas Lakidende, Menjadi Ketua Lembaga Penelitian Unilaki, mengajar dan membimbing baik S1, S2 maupun S3 di Univ. Lakidende, Pascasarjana Adm. Pembangunan Univ. Halu Oleo, Pascasarjana Adm. Publik Untirta, Univ. Terbuka, dan Pascasarjana Undip, Pascasarjana MIA UBL. Saat ini sebagai Dosen di Universitas Bandar Lampung (UBL) FISIP S-1 dan S-2 Magister Ilmu Administrasi (MIA) dan Kini menjabat sebagai Sekretaris Program Studi pada MIA, serta menjadi Kepala Pusat Studi Kebijakan Publik pada Universitas Bandar Lampung.

E-mail: malik@ubl.ac.id

BAB 4

IMPLEMENTASI TEKNOLOGI DALAM BIROKRASI: TREN DAN TANTANGAN

Kiki Rasmala Sani, S.Sos.,M.Si.

Dosen Program Studi Administrasi Publik

Universitas Muhammadiyah Sinjai

Email: kikirasmalasani313@gmail.com

A. Pendahuluan

Birokrasi dapat digambarkan sebagai entitas apa pun dalam pemerintah pusat dan daerah yang bertanggung jawab untuk melayani publik dengan melakukan pelayanan (Solichin, 2015). Menurut Farazmand dalam Zarni Adia Purna dan Didin, Birokrasi merupakan salah satu institusi tertua yang usianya hampir setua peradaban itu sendiri. Sedangkan menurut Orwel dalam (Romli, 2008) Birokrasi adalah metode perluasan otoritas pemerintah dengan tujuan untuk mengatur aktivitas sosial, politik, dan ekonomi melalui hukum, peraturan, dan, jika diperlukan, paksaan. Sejalan dengan (Wakhid, 2011) mengemukakan bahwa Birokrasi merupakan sistem pengorganisasian negara yang sangat kompleks, dan pengendalian operasi manajemen pemerintahan yang baik sangat diperlukan. Berdasarkan teori tersebut dapat disimpulkan bahwa, birokrasi merupakan entitas dalam pemerintah yang bertanggung jawab untuk melayani publik dengan melakukan pelayanan.

Sebagai sebuah institusi, ketangguhan birokrasi dapat dilihat dari sejarahnya yang mampu bertahan dari krisis perubahan zaman, konflik sosial, perebutan kekuasaan, dan

Daftar Pustaka

- Arsalam, S. (2020). Potret Penyederhanaan Birokrasi Pada Era Reformasi Birokrasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 16(2), 155–166. <https://doi.org/10.52316/jap.v16i2.51>
- BPKP. (2010). *Reformasi Birokrasi Harus Didukung Dengan Teknologi Informasi*. Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. <https://www.bpkp.go.id/berita/read/5496/14590/Reformasi-Birokrasi-Harus-Didukung-Dengan-Teknologi-Informasi>
- Doramia Lumbanraja, A. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220–231. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.220-231>
- Islah, K. (2018). Peluang dan tantangan pemanfaatan teknologi big data untuk mengintegrasikan pelayanan publik pemerintah. *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah Untuk ...*, 5(1), 130–138. <http://ojs.stiami.ac.id/index.php/reformasi/article/view/272%0Ahttp://ojs.stiami.ac.id/index.php/reformasi/article/viewFile/272/162>
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
- Pemerintah Indonesia. (2010). Lampiran Perpres 81 Tahun tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025. *Peraturan Presiden Republik Indonesia*, 1–38. <http://www.bpkp.go.id/uu/filedownload/5/4/1871.bpkp>
- PKMK-LAN, T. P. (2012). Modul Diklat Khusus Reformasi Birokrasi. In *PERPUSTAKAAN KOMISI APARATUR SIPIL NEGARA (I)*. Pusat Kajian Manajemen Kebijakan Lembaga Administrasi Negara.
- Purna, Z. A., & Didin, D. (2022). Birokrasi dalam Ekosistem Politik. Masihkah Birokrasi Menjadi Artikulator Pilihan Publik?

Jurnal Arajang, 5(1), 76-98.
<https://doi.org/10.31605/arajang.v5i1.2731>

Rakhmawanto, A. (2019). Perspektif Politisasi Birokrasi Dan Peran Pejabat Pembina Kepegawaian Dalam Birokrasi Pemerintah. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 3(1), 19-32.
<https://doi.org/10.25077/jakp.3.1.19-32.2017>

Romli, L. (2008). Masalah reformasi birokrasi. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen PNS*, 2(2), 1-8.
<https://jurnal.bkn.go.id/index.php/asn/article/view/149/129>

Solichin, M. (2015). Implementasi Kebijakan Pendidikan dan Peran Birokrasi. *Jurnal Studi Islam*, 6(2), 148-178.

Subhan, H., PERWIRA, I., TA'DUNG, R. K. R., & PUTRO, G. S. (2018). Meningkatkan Kinerja Pelayanan Birokrasi Pemerintahan Melalui Penguasaan Teknologi Informasi. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 5(2), 57-65.
<https://doi.org/10.33096/jmb.v5i2.59>

Wahab, S. (2019). Birokrasi Indonesia Era Reformasi: Dilema Birokrasi dalam Proses Demokrasi. *Jurnal Communitarian*, 2(1), 134-146. <https://doi.org/10.56985/jc.v2i1.94>

Wakhid, A. A. (2011). Eksistensi Konsep Birokrasi Max Weber Dalam Reformasi Birokrasi Di Indonesia. *Jurnal TAPIs*, 7(2), 125-146.
<http://ejournal.iainradenintan.ac.id/index.php/TAPIs/article/view/100>

Wastuhana, Y., & Werdiningsih, R. (2021). Reformasi Birokrasi Era Informasi Teknologi. *Jurnal Media Administrasi*, 3(1), 8-15.

Yuniningsih, T. (2019). Kajian Birokrasi. In *Departemen Administrasi Publik* (I). Departemen Administrasi Publik Press FISIP-UDIP.
http://eprints.undip.ac.id/73483/1/BUKU_KAJIAN_BIROKRASI_GABUNGAN.pdf

Yusriadi, Y., & Misnawati, M. (2017). Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Terpadu Satu Pintu). *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 7(2), 99. <https://doi.org/10.26858/jiap.v7i2.4954>

Tentang Penulis



Kiki Rasmala Sani, S.Sos.,M.Si. Penulis merupakan alumni di MIN Pasir Putih (sekarang MIN 3 Sinjai), SMP Negeri 1 Sinjai Borong (Sekarang UPTD SMP 11 Sinjai) dan SMA Negeri 1 Bulukumpa. Melanjutkan pendidikan tinggi pada STISIP Muhammadiyah Sinjai yang sekarang berubah menjadi Universitas Muhammadiyah Sinjai (UMSi). Mengabdikan sebagai staf dan pengajar di Universitas tersebut sejak tahun 2016. Penulis kemudian melanjutkan program Magister di Universitas Hasanuddin (UNHAS) Makassar dengan Program Studi Administrasi Pembangunan dan Lulus pada tahun 2016.

Sejak mengabdikan di Universitas Muhammadiyah Sinjai, penulis berkarier sebagai dosen dan aktif dalam berbagai kegiatan tri dharma bersama rekan dosen lain. Selain sebagai dosen, juga mengabdikan di UMSi sebagai Kepala Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Pengajaran (LPPP) sejak tahun 2021. Saat ini, mulai belajar untuk menyusun tulisan dalam bentuk buku sebagai upaya untuk mengembangkan kemampuan diri dan sebagai kontribusi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan.

BAB 5

PERAN AKTIF WARGA DALAM MEMBUAT KEPUTUSAN

Novi Maryam Lempao, SE., M.Si

Dosen Fakultas Ekonomi-Prodi Studi Pembangunan
Universitas Kristen Tentena, Sulawesi Tengah

Email: novilempao@gmail.com

A. Pendahuluan

Lambatnya pembangunan di Indonesia jika dibandingkan dengan Negara-negara lain yang pernah terjajah dan mengalami krisis seperti Thailand, Korea Selatan, Hongkong dan Rusia, salah satunya karena Indonesia belum memiliki kebijakan publik yang unggul. Sejarah Indonesia mencatat pada pertengahan 1990an barulah kritikan terkait kebijakan publik mulai digaungkan, karena dianggap hanya dirancang oleh sekelompok elite politik dan sekedar melanjutkan kebijakan-kebijakan yang sudah ada, ditengah perubahan dunia yang sangat cepat. Perumusan kebijakan-kebijakan publik yang tidak tepat sasaran menjadikan Indonesia terus menjadi Negara berpendapatan menengah dengan sederetan kebijakan-kebijakan publik untuk Negara miskin. Sebagai contoh, tak putus-putusnya masyarakat disuapi dengan subsidi, pengembangan sumber daya manusia atas basis nepotisme, serta arogansi kekuasaan atas partisipasi publik.

Saat ini Indonesia telah masuk pada era yang dipenuhi dengan warna demokrasi. Semangat reformasi ditandai dengan diberlakukannya proses otonomi daerah sejak tahun 1999, memberikan motivasi bagi daerah-daerah di Indonesia untuk

Daftar Pustaka

- Dunn, William N. 1999. *"Pengantar Analisis Kebijakan Publik (Edisi Kedua)"*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hetifah Sj Sumarto. 2003. *"Inovasi, Partisipasi dan Good Governance"*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.
- Islamy, M. Irfan. 2001. *"Prinsip-prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara"*. Jakarta: Bina Aksara.
- Mustopadidjaja, AR. 2003. *"Manajemen Proses Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi Dan Evaluasi Kinerja"*. LAN RI Jakarta: Duta Pertiwi Foundation.
- Slamet, M. 2003. *"Membentuk Pola Perilaku Manusia Pembangunan"*. Bogor. IPB Press.
- Soenarko. 2000. *"Public Policy; pengertian pokok untuk memahami dan analisa kebijaksanaan pemerintah"*. Surabaya: Airlangga University Press.

Tentang Penulis



Novi Maryam Lempao, Lahir di Poso tanggal 09 November 1990.

Penulis memiliki ketertarikan dibidang ekonomi dan ilmu-ilmu sosial kemasyarakatan, hal ini yang membuat penulis memilih untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dibidang Ilmu Ekonomi/Studi Pembangunan pada jenjang S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen

Satya Wacana Salatiga (2008-2013). Masih merasa kurang dengan ilmu yang didapatkan pada jenjang S1, membuat penulis memutuskan untuk melanjutkan studi pada program Pasca Sarjana Magister Studi Pembangunan di Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga (2014-2017).

Sejak tahun 2018 hingga saat ini penulis mendedikasikan diri sebagai pendidik di Perguruan Tinggi dan memfokuskan konsentrasi ilmu pada bidang Ekonomi Perencanaan dan Pembangunan Masyarakat. Sehingga untuk mendukung karir sebagai dosen professional, maka penulis juga aktif dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan konsentrasi ilmu/kepakaran. Harapannya lewat karya yang dihasilkan, penulis dapat memberikan sumbangan pemikiran dan aksi nyata untuk kemajuan dan kesejahteraan masyarakat, bangsa dan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Email Penulis: novilempao@gmail.com

BAB 6

MENINGKATKAN PARTISIPASI PUBLIK MELALUI INOVASI SOSIAL

Adhityo Nugraha Barsei, S.AP

Peneliti pada Pusat Riset Kebijakan Publik,
Badan Riset dan Inovasi Nasional, Jakarta.

Email: tyobarsei92@gmail.com

A. Partisipasi Publik

Partisipasi publik mulai dikenal dan mendapat perhatian besar dari kalangan akademisi, praktisi, dan pemerintah (Rowe & Frewer, 2004) seiring berkembangnya paradigma *New Public Service (NPS)*. Dalam paradigma *NPS*, birokrasi lebih didefinisikan sebagai makhluk yang berdimensi sosial, politik, dan menjalankan tugas sebagai pelayan publik (Denhardt & Denhardt, 2007; Turner et al., 2022). Bahkan, keterlibatan masyarakat merupakan *tools* penting dalam paradigma ini dimana mereka bukan lagi menjadi objek, melainkan sebagai subjek dalam melaksanakan kebijakan/pelayanan publik. Keterlibatan masyarakat ini juga didorong oleh kondisi sektor publik yang memiliki keterbatasan sumber daya (personil, keuangan, cakupan) sehingga membutuhkan peran serta masyarakat. Artinya, sektor publik dan masyarakat dapat melakukan kolaborasi dan melahirkan inovasi-inovasi untuk menciptakan *public value* (Jalonen, 2022; Meynhardt, 2019).

Partisipasi publik didefinisikan sebagai bentuk keterlibatan anggota masyarakat dalam agenda-agenda pembangunan pemerintah, seperti perencanaan, pengambilan keputusan, implementasi, dan evaluasi kebijakan/program

Daftar Pustaka

- Arief, H., Ekoriano, M., Rahardian, A. S., & Widodo, T. (2023). Good Practices Reducing Stunting in Sumedang Regency. *Science and Environmental Journals for Postgraduate (SENJOp)*, 5(2), 138-144.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24036/senjop.v5i2.196>
- Barsei, A. N., Giyatno, Wahyuni, N., & Atmoko, A. W. (2023). Social Innovation in Community-Based Household Waste Management in Ciamis Regency, West Java Province. *Journal of Local Government Issues*, 6(2), 133.
<https://doi.org/10.22219/logos.v6i2.26479>
- Barsei, A. N., Nugroho, S. A., Ghassani, G. A., & Trianita, L. N. (2023). Inovasi Digital pada Pemerintah Kabupaten Sumedang dalam Mendorong Open Government. *Matra Pembaruan*, 7(2), 99-110.
<https://doi.org/10.21787/mp.7.2.2023.99-110>
- Barsei, A. N., & Sabtohadji, J. (2023). Analisis Pemangku Kepentingan dalam Pengembangan Energi Terbarukan: Studi Kasus Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS) Desa Muara Enggelam. *INOVASI: Jurnal Politik Dan Kebijakan*, 20(1), 41-54.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33626/inovasi.v20i1.641>
- Brasika, I. B. M., Hendrawan, I. G., Karang, I. W. G. A., Pradnyaswari, I. G. A. I., Pratiwi, N. P. O. M. K., & Wiguna, I. G. M. (2022). Evaluating the collection and composition of plastic waste in the digital waste bank and the reduction of potential leakage into the ocean. *Waste Management and Research*. <https://doi.org/10.1177/0734242X221123490>
- Burton, P. (2009). Conceptual, Theoretical and Practical Issues in Measuring the Benefits of Public Participation. *Evaluation*, 15(3), 263-284. <https://doi.org/10.1177/1356389009105881>

- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2007). *The New Public Service: Serving, Not Steering* (4th ed.). M.E. Sharpe.
- Giyatno, Suryadi, S., & Bustomi, T. (2023). Bureaucracy Entrepreneurship Strategy Waste Management in East Priangan, Indonesia. *Central European Management Journal*, 31(1), 878–889. <https://doi.org/10.57030/23364890.cemj.31.1.92>
- Government Regulation Number 38 of 2017 concerning Regional Innovation, Pub. L. No. 206 (2017).
- Hansen, A. V., Fuglsang, L., Gallouj, F., & Scupola, A. (2022). Social entrepreneurs as change makers: expanding public service networks for social innovation. *Public Management Review*, 24(10), 1632–1651. <https://doi.org/10.1080/14719037.2021.1916065>
- Hermawati, W., Ririh, K. R., Ariyani, L., Helmi, R. L., & Rosaira, I. (2023). Sustainable and green energy development to support women's empowerment in rural areas of Indonesia: Case of micro-hydro power implementation. *Energy for Sustainable Development*, 73, 218–231. <https://doi.org/10.1016/j.esd.2023.02.001>
- IAP2. (2018). *Spectrum of Public Participation*. Organizing Engagement. <https://organizingengagement.org/models/spectrum-of-public-participation/>
- Jalonen, H. (2022). Complexity-informed interpretation of social innovation. *Public Money and Management*, 42(5), 356–359. <https://doi.org/10.1080/09540962.2021.1981039>
- Kasi, P. (2022). *Drone View | Desa Labuang Kallo Kecamatan Tanjung Harapan | Kabupaten Paser*. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=wbQSrFIFG7E>
- Kusumastuti, R., Silalahi, M., Sambodo, M. T., & Juwono, V. (2022). Understanding rural context in the social innovation knowledge structure and its sector implementations.

- Meričkova, B. M., Nemeč, J., & Svidronova, M. (2015). Co-creation in local public services delivery innovation: Slovak experience. *Lex Localis*, 13(3), 521–535. [https://doi.org/10.4335/13.3.521-535\(2015\)](https://doi.org/10.4335/13.3.521-535(2015))
- Meynhardt, T. (2019). *Public value - Value creation in the eyes of society* (pp. 5–39).
- Mulgan, G., Tucker Simon, Ali, R., & Sanders, B. (2007). *Social Innovation: what it is, why it matters and how it can be accelerated*. The Young Foundation.
- Navarro-Valverde, F., Labianca, M., Cejudo-García, E., & De Rubertis, S. (2022). Social Innovation in Rural Areas of the European Union Learnings from Neo-Endogenous Development Projects in Italy and Spain. *Sustainability (Switzerland)*, 14(11). <https://doi.org/10.3390/su14116439>
- O’Byrne, L., Miller, M., Douse, C., Venkatesh, R., & Kapucu, N. (2014). Social Innovation in the Public Sector: The Case of Seoul Metropolitan Government. *Journal of Economic and Social Studies*, 4(1), 51–69. <https://doi.org/10.14706/jecoss11414>
- OECD, & Eurostat. (2018). *OSLO Manual 2018: Guidelines for Collecting, Reporting and Using Data on Innovation, 4th Edition, The Measurement of Scientific, Technological and Innovation Activities* (4th ed.). OECD Publisher. <https://doi.org/10.1787/9789264304604-en>
- Pamuji, K., Rosyadi, S., & Nasihuddin, A. A. (2023). The legal institutional model of community-based waste management to reinforce multi-stakeholder collaboration in Indonesia. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 44(1), 73–82. <https://doi.org/10.34044/j.kjss.2023.44.1.08>
- Ramadani, V., Anggadwita, G., Welsh, D. H., & Permatasari Ramadani, A. (2020). Social innovation in public sector

services. *International Journal of Public Sector Performance Management*, 6(3), 416–433. <https://doi.org/10.1504/IJPSPM.2020.10770>

Law Number 23 of 2014 concerning Regional Government, Pub. L. No. 244 (2014).

Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of innovations* (Third). Free Press.

Rowe, G., & Frewer, L. J. (2004). Evaluating public-participation exercises: A research agenda. In *Science Technology and Human Values* (Vol. 29, Issue 4, pp. 512–557). <https://doi.org/10.1177/0162243903259197>

Turner, M., Prasajo, E., & Sumarwono, R. (2022). The challenge of reforming big bureaucracy in Indonesia. *Policy Studies*, 43(2), 333–351. <https://doi.org/10.1080/01442872.2019.1708301>

Wardhana, A. R., & Ma'rifatullah, W. H. (2019). Evaluasi Kebijakan: Pembangunan Desa melalui Energi Terbarukan (Studi Kasus Pembangkit Listrik Tenaga Surya di Desa Rawasari, Jambi). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 19(3), 462. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v19i3.731>

Wijayanti, F., Yudha, R., Carolina, C., & Saparita, R. (2023). Inovasi Sosial pada Penanganan Stunting: Penerapan Konsep Bapak Asuh Anak Stunting di Tambak Dahan, Subang, Provinsi Jawa Barat. *Sosio Konsepsia*, 12(2). <https://doi.org/10.33007/ska.v12i2.3239>

Tentang Penulis



Adhityo Nugraha Barsei, S.AP, Ketertarikan penulis terhadap Administrasi Publik dimulai pada tahun 2009 silam. Hal tersebut membuat penulis memilih untuk melanjutkan pendidikan di Program Sarjana Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran tahun 2010. Sebelum menjadi PNS jabatan fungsional peneliti di BRIN, penulis sempat bekerja di sektor swasta sebagai Asisten Store Manager PT Lion Superindo dan Retail Data Analyst di Area Office PT Surya Madistrindo (Gudang Garam tbk). Saat ini penulis baru saja menyelesaikan Program Magister Administrasi dan Kebijakan publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Indonesia.

Penulis memiliki kepakaran dibidang Inovasi dan Kebijakan Publik. Selama tahun 2023, berbagai aktivitas telah dilakukan Peneliti antara lain: pemakalah oral di konferensi internasional, seperti 3rd SAICoPSS, 1st BICoSP, dan 1st ISEEP. Beberapa penelitian yang telah dipublikasikan diantaranya adalah: *Stakeholders Mapping* dalam Kebijakan Pengembangan Energi Terbarukan; Analisis Bibliometrik Penelitian Energi Terbarukan di Pedesaan dalam 20 Tahun Terakhir; Dampak Kebijakan Pengelolaan Energi Terbarukan terhadap Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat di Desa Terpencil; Inovasi Sosial dalam Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat; *Collaborative Governance* dalam Inovasi Digital, Inovasi Digital dalam Mendorong *Open Government*, dan Inovasi Mental Health dalam Perspektif *New Public Service*.

BAB

7

TRANSPARANSI SEBAGAI PILAR UTAMA ADMINISTRASI PUBLIK

Dr. Andi Nilwana, SE., M.Si

Dosen Pascasarjana Administrasi Publik
Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang

Email: andinilwana69@gmail.com

A. Pendahuluan

Transparansi adalah suatu proses keterbukaan dari para pengelolah manajemen, utamanya manajemen publik untuk membangun akses dalam proses pengelolaannya sehingga arus informasi keluar dan masuk secara seimbang .Transparansi merupakan konsep yang sangat penting dan menjadi semakin penting seiring dengan semakin kuatnya keinginan untuk terus mengembangkan praktik Good Governance yang mensyaratkan adanya ruang khusus transparansi dalam seluruh proses penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan kemasyarakatan. Transparansi adalah suatu proses keterbukaan dari para pengelolah manajemen, utamanya manajemen publik untuk membangun akses dalam proses pengelolaannya sehingga arus informasi keluar dan masuk secara seimbang .Transparansi merupakan konsep yang sangat penting dan menjadi semakin penting seiring dengan semakin kuatnya keinginan untuk terus mengembangkan praktik Good Governance yang mensyaratkan adanya ruang khusus transparansi dalam seluruh proses penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan kemasyarakatan.

Daftar Pustaka

- Asmoro, W. K., & Setianingsih, N. A. (2019). Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Dana “Prodamas” dalam Mewujudkan Good Government Governance di Tingkat Kelurahan Pemerintahan Kota Kediri. *Owner*, 3(2), 270. <https://doi.org/10.33395/owner.v3i2.171>
- Dr. Vladimir, V. F. (2017). Ruang Lingkup Administrasi Negara. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- IH, U. (2013). BAB II Tinjauan Teoritis. *Respository UMA*, 5–22. http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/938/9/111801073_file5.pdf
- Nengsih, W., Adnan, F., & Eriyanti, F. (2019). Penerapan Prinsip Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kelurahan Alai Parak Kopi Kota Padang. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 2(1), 112–124. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v1i2.26>
- Oktaviani. (2018). *Konsep Administrasi Publik*. 10–27.
- Pasolong, Harbani (2017) *Teori Administrasi Publik*, Bandung:CV.Alfabeta.
- Yanti, L., Hayati, R., & Noor, Y. (2020). Penerapan Prinsip-Prinsip Administrasi Keuangan Publik Dilihat Dari Aspek Transparansi Di Kantor Desa Pudak Setegal Kecamatan Kelua Kabupaten Tabalong. *JAPB : Volume 3 Nomor 1, 202, 3*, 168–180.
- Zamrodah, Y. (2016). *Bab Ll Tinjauan Pustaka, Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis*. 15(2), 1–23.

Tentang Penulis



Dr. Andi Nilwana,SE.,M.Si., Lahir di Bone, 01.September 1964 Alamat: Perumahan BTN Tabaria RT/RW. 001/006 Kelurahan Mannuruki. Kec. Tamalate, Kota Makassar, Provinsi Sulawesi Selatan.

Pengampuh matakuliah Manajemen Sektor Publik, Teori dan Kebijakan Publik dan Manajemen Strategi Sektor Publik pada Program Magister Administrasi Publik

Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang.

Yang bersangkutan menamatkan S-1 pada jurusan Ekonomi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bajiminasa Makassar pada tahun 1995, kemudian mendapatkan gelar Magister dibidang Administrasi Pembangunan di Universitas Hasanuddin pada tahun 2007. Gelar Doktor dalam bidang Administrasi Publik di raih pada tahun 2014 di Universitas Negeri Makassar. Pada program S-1 ia mengampu mata kuliah pengantar Ilmu Administrasi, Ekonomi Publik Syariah dan Kewirausahaan serta Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik di Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang. Sejumlah penelitian yang pernah penulis publish ke jurnal nasional maupun internasional, antara lain: *The Role of Stakeholders in Public Transportation Services Based on Information Technology 21 (ICONPO X 2020 IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science)*, *Good Corporate Governance Model and Organizational Agility: Study of Regional Water Companies (Onal agility study of regional water companies. Volume 62, issue 05,June 2020, ISSN:04532198)*, *Model Policy Governance of Public Transportation in Sidenreng Rappang Regency 20 (Atlantis press Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 410)*.

BAB 8

MEKANISME AKUNTABILITAS UNTUK PELAYANAN YANG LEBIH BAIK

Citra Permatasari, S.IP.

Peneliti di Pusat Riset Kebijakan Publik
Badan Riset dan Inovasi Nasional, Jakarta

Email: citra.noreng@gmail.com

A. Akuntabilitas Pelayanan Publik

Indonesia merupakan negara yang berdasarkan atas hukum yang tertulis dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945 dalam Pasal 1 ayat 3, Penyelenggaraan pemerintahan didasarkan atas prinsip-prinsip hukum untuk membatasi kekuasaan pemerintah dan ini artinya kekuasaan negara dibatasi oleh hukum bukan atas dasar kekuasaan. Berdasarkan pasal tersebut bahwa kewajiban negara dalam memberikan kesejahteraan dan kemakmuran untuk rakyatnya salah satunya yaitu dengan memberikan pelayanan publik yang professional dan berkualitas (Kajian & Administrasi, 2021).

Pelayanan merupakan pemecahan permasalahan antara manusia sebagai konsumen dan Perusahaan atau instansi sebagai penyelenggara pelayanan. Pelayanan ini didefinisikan sebagai aktivitas seseorang, sekelompok atau organisasi baik langsung maupun tidak langsung untuk memnuhi kebutuhan (Bundhari, 2015; Purwastuti et al., 2020). Publik dalam konteks pelayanan publik merujuk pada seluruh warga negara dan masyarakat yang membutuhkan pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik. Sedangkan pelayanan publik merujuk pada kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam memnuhi kebutuhan

Daftar Pustaka

- Aisyah, R. N. A. (2023). PENYELENGGARAAN GOOD VILLAGE GOVERNANCE MELALUI IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAYANAN PUBLIK DI DESA TAMANSARI KECAMATAN KRAKSAAN KABUPATEN PROBOLINGGO. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:264065183>
- Ahmad, & Laba, M. S. (2022). PELAKSANAAN PROGRAM PEMERINTAH DAERAH DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT PETANI RUMPUT LAUT (Studi Kasus di Desa Tadui Kecamatan Mamuju Kabupaten Mamuju). *Jurnal E-Bussiness Institut Teknologi Dan Bisnis Muhammadiyah Polewali Mandar*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:259679553>
- Afif, N. (2016). AKUNTABILITAS DALAM PERSPEKTIF PENGURUS PANTI ASUHAN(STUDI FENOMENOLOGI PADA PANTI ASUHAN YATIM PIATU PUTRI MUHAMMADIYAH LUMAJANG).
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:149166973>
- Alghaniyah, D. (2016). PENGARUH KESADARAN, PERSEPSI TENTANG SANKSI PAJAK, MOTIVASI DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus di SAMSAT Kota Semarang III).
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:114813075>
- Bundhari, K. D. (2015). *Efektivitas Penerapan E-Procurement Dalam Meningkatkan Transparansi Pelayanan Publik Di Kota Pematangsiantar*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:166807511>
- Daraba, D., Salam, R., Wijaya, I. D., Baharuddin, A., Sunarsi, D., & Bustamin, B. (2023). MEMBANGUN PELAYANAN PUBLIK YANG INOVATIF DAN EFISIEN DI ERA DIGITAL DI

- INDONESIA. *Jurnal Pallangga Praja (JPP)*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:260234775>
- Harahap, A. F. R., & Harahap, A. M. (2023). Peran digitalisasi dalam meningkatkan partisipasi publik pada pengambilan keputusan tata negara. *Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:261776674>
- Herizal, H., Mukhrijal, M., & Wance, M. (2020). *Pendekatan Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Mengikuti Perubahan Paradigma Baru Administrasi Publik*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:225646329>
- Herlina, V. (2021). Perbaikan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Karakteristik Individu dan Pengembangan Karir Pegawai. *JPSI (Journal of Publik Sector Innovations)*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:245195669>
- Ignasius, M., Sakir, M., & Abdussamad, N. (2023). Pengaruh Profesionalisme Aparatur Terhadap Akuntabilitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Kota Timur. *PROVIDER JURNAL ILMU PEMERINTAHAN*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:258984343>
- Kajian, D. A. N., & Administrasi, H. (2021). *PUSLATBANG KHAN*.
- Kamaludin, M., Samsudin, D., Riswan, U. I., & Arini, N. D. (2023). Sosialisasi Program Pemerintah Kabupaten Sumedang kepada Masyarakat Desa melalui Kegiatan KKN. *JURPIKAT (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:261525927>
- Larono, S. R. (2020). *ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN PERIJINAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KABUPATEN KEPULAUAN TALAUD*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:225893863>

- Maschuroh, A., & Priono, H. (2021). EVALUASI KINERJA REFORMASI AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK PADA PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO DENGAN PENDEKATAN KUALITATIF. *Jurnal Proaksi*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:244614876>
- Ningrum, R. S., Budiman, B., & Ahmad, N. M. (2021). *Kajian Pelaksanaan Program Inovasi Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) Goyang Gotik Di Puskesmas Pasirkaliki Kota Cimahi*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:236561513>
- Ningtyas, T. (2017). *New Publik Service : Pelayanan Publik Berbasis Humanistik untuk Kesuksesan Reformasi Birokrasi*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:168822710>
- Nurfillaili, I. M. (2023). Tingkat Kepatuhan Puskesmas Candi Dalam Melaksanakan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:259694750>
- Nurdwijayanti, N., & Sulastiningsih, S. (2018). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN ENTITAS TANPA AKUNTABILITAS PUBLIK (SAK ETAP) PADA UMKM (Studi Kasus Pada UMKM Di Suryodiningratan Mantrijeron Yogyakarta).
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:169595582>
- Purwastuti, G. A. D., Cikusin, Y., & Hayat, H. (2020). PELAYANAN PUBLIK KEIMIGRASIAN BERBASIS GOOD GOVERNANCE (Studi Pada Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas 1 Malang).
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:216308076>
- Rahayu, S., Widyastuti, Y., & Rizkiyani, T. (2023). EMPLOYER BRANDING DALAM PELAYANAN PUBLIK BIDANG KESEHATAN DI RSUD BANTEN. *JURNAL ILMIAH ILMU ADMINISTRASI*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:266304954>

- Rifaid, R., Jafar, M. U. A., Rachman, M. T., & Natirius, J. (2022). Mengukur Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Lombok Barat. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:248821010>
- Sulistiawan, A., Ispriyarso, B., & Ristiyawati, A. (2019). BENTUK DAN MEKANISME PERENCANAAN KEUANGAN DAERAH YANG PARTISIPATIF GUNA MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS PUBLIK. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:201314879>
- Sholicha, I. K., & Oktariyanda, T. A. (2023). INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI PELAYANAN VIA ONLINE (PLAVON DUKCAPIL) OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDOARJO. *Publika*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:267181470>
- Wijaya, R., & Aprilia, R. (2020). EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM MENINGKATKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG PROVINSI JAWA BARAT. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:244902446>
- Wiranata, R. A., & Kristhy, M. E. (2022). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Sebagai Values of Law Atas Pelayanan Publik Terhadap Penyandang Disabilitas. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 8(1), 208–218. <https://doi.org/10.23887/jkh.v8i1.43906>

Tentang Penulis



Citra Permatasari, S.IP., Lahir di Surakarta, 14 September 1989. Alamat: Perumahan Diamond Hills, Gunung Pati, Semarang, Prov. Jawa Tengah. Anak pertama dari 2 bersaudara. Lahir dari keluarga yang berlatarbelakang pegawai pemerintah ; bapak Alm. AKP. Wagino,S.H. dan Ibu Iddo Christiana, M.Pd. Menikah tahun 2017 dengan Robertus Noreng, S.Tra., memiliki dua putra; Marselinus Christopher Noreng dan Christian Oscar Romero Noreng. Menempuh pendidikan di SD Marsudirini Surakarta, SLTP Negeri 14 Surakarta, SMA Negeri 1 Surakarta. S1 Ilmu Pemerintahan di Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis mulai aktif di dunia Pendidikan ketika ikut kegiatan mengajar di Tingkat Sekolah Dasar desa-desa terpencil di Jawa Tengah yang disponsori oleh salah satu Perusahaan swasta. Saat menjadi mahasiswa penulis juga aktif di berbagai organisasi kemahasiswaan di Universitas Diponegoro , Semarang dari awal kuliah hingga selesai Pendidikan. BEMKM Universitas merupakan salah satu kegiatan kemahasiswaan yang diikuti oleh penulis, selain Himpunan Mahasiswa Jurusan. Penulis sebelumnya pernah bergabung di Pusat Pelatihan dan pengembangan Kajian Hukum Adminstrasi Negara LAN RI di bidang Kajian. Dan saat ini penulis bergabung di Pusat Riset Kebijakan Publik dibawah instansi Badan Riset dan Inovasi Nasional sebagai peneliti.

Saat ini penulis sudah bergabung menulis di beberapa buku : (1)Pencegahan Maladministrasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Sektor Perizinan; (2)Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia; (3)Perencanaan Pembangunan (Memahami Konsep dan Praktiknya), (4)*Governance and Public Policy In Turbulent Governance : Actor, Resource and Strategy*; (5) Resensi Buku Adminsitration Publik Kontemporer.

Penulis juga menulis di beberapa jurnal, berikut beberapa judul jurnal : (1) Ikhtisar Penyetaraan Pola Karier Pasca Jabatan Administrasi ke Jabatan Fungsional; (2) Preferensi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik di Kota Banda Aceh (Studi Kasus Bus TranKoetaradja); (3)Desentralisasi Fiskal, Pertumbuhan Ekonomi dan Pembangunan Manusia di Sumatera; (4)Identifikasi Strategi Koping Kuli Panggil Perempuan di Pasar Tradisional (Studi Kasus di Pasar Legi Kota Surakarta); (5) Dampak Dana Perimbangan Keuangan Terhadap Pembangunan Manusia di Provinsi Riau; (6) Harmonisasi Peran Penegak Hukum : Mengawal Pemerintah Daerah Guna Keberlanjutan Pembangunan; (7) Panglima Laot : Menjaga Sumber Daya Laut Pesisir Barat Indonesia Melalui Kearifan Lokal di Aceh, Indonesia; (8) Rebranding Pulau Samosir Sebagai Kota Wisatawan Asing; (9)Pengalaman Praktis Pengembangan Manajemen Berbasis Sekolah di Madrasah : Tinjauan Pusatkan Sistematis; (10) Efektifitas Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara secara Daring (Studi Kasus di Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Hukum Administrasi Negara); (11) Daun Ananas Comosus L.Merr Sebagai Inovasi Kearifan Lokal Untuk Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Pedesaan;

BAB 9

GAYA KEPEMIMPINAN YANG EFEKTIF DI ORGANISASI PUBLIK

Siti Waliah, S.IP, M.Si

siti_waliah@unisti.ac.id

DOSEN PNS Dpk PADA UNIVERSITAS SJAKHYAKIRTI
PALEMBANG

A. Pendahuluan

Seorang pemimpin memainkan peranan yang amat penting didalam kehidupan suatu organisasi, bahkan dapat dikatakan amat menentukan dalam usaha pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Untuk mecapai tujuan tersebut, seorang pimpinan tidak mungkin dapat bekerja sendirian, hal ini disebabkan adanya kendala-kendala yang dimiliki seorang manusia sebagai individu bila bekerja sendiri. Seperti yang diungkapkan Chester I.Barnard dalam J.Winardi (2014:2). sebagai berikut :

1. berhubungan dengan kemampuan biologis individu yang bersangkutan, atau
2. berhubungan dengan faktor-faktor fisikal dari lingkungannya.

Oleh sebab itu, manusia membutuhkan manusia lain dalam memenuhi kebutuhan didalam kehidupnya baik pribadi maupun di lingkungan organisasinya. Begitu juga halnya dengan seorang pemimpin, dia juga membutuhkan sekelompok orang lain, yang disebut sebagai bawahannya. Dimana bawahannya tersebut, akan mematuhi arahnya, karena setiap pimpinan adalah seorang “Kepala”. Istilah kepemimpinan

Daftar Pustaka

- Abdul Fatah Fanani, *Kepemimpinan Transformasional sektor publik*, Journal of publik sector innovation, Vol.4, No,2, Mei tahun 2020 (84-90)
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta
- Feriyanto, Andri dan Endang Shyta Triana. 2015. *Pengantar Manajemen (3 IN 1)*. Kebumen: Mediaterra
- Firdaus. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia teori dan praktek*. Palembang: NoerFikri
- Kartono, Kartini. 2005. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Rivai, Veithzal. & Sagala, Ella Jauvani. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT RAJA GRAFINDO PERSADA.
- Siti Waliah, 2022. *Book Chapter Manajemen SDM dalam Era Society 5.0*. Media Sains Indonesia, Bandung.
- Siti Waliah, 2023. *Book Chapter Kepemimpinan dalam Organisasi*. Media Sains Indonesia, Bandung.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Suwatno. 2019. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Syafi'ie, Inu Kencana. 2003. *Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia*, Jakarta: PT. Refika Aditama.
- Syafi'ie, Inu Kencana. 2003. *Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia*, Jakarta: PT. Refika Aditama
- Terry, George R. 2012. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara
- Winardi, J. 2014. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada

Tentang Penulis



Siti Waliah, S.IP, M.Si adalah seorang perempuan yang dilahirkan di Plaju, 2 Agustus 1978, Plaju adalah sebuah kecamatan yang berada di kota Palembang. Tinggal di kota Palembang, bersama suami dan ketiga putra-putrinya. Mengenyam pendidikan sekolah dasar di SDN 370 Palembang, pada 1989. Dan melanjutkan pendidikan Sekolah menengah pada SMPN 24 Palembang tahun 1994, selanjutnya ke sekolah menengah umum negeri 04 Palembang tahun 1997. Penulis menyelesaikan strata-1 pada tahun 2002, untuk Program studi Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sriwijaya Palembang, dan menyelesaikan strata-2 di tahun 2008 untuk program studi yang sama yaitu Administasi Publik pada Program Pasca Sarjana Universitas Sjakhyakirti Palembang. Penulis merupakan salah seorang dosen PNS dpk pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Sjakhyakirti Palembang. Karir menjadi satu Dosen PNS dpk LLdikti Wilayah II telah penulis jalani sejak tahun 2005 sampai dengan sekarang .

siti_waliah@unisti.ac.id

BAB

10

PENGEMBANGAN KAPASITAS DAN PELATIHAN PEGAWAI DI BIROKRASI

Surjanto, SKM, MKM

Widyaiswara Ahli Madya BKPSDM Kabupaten Sukabumi

Email: surjantoskmmkm@gmail.com

A. Pendahuluan

Salah satu permasalahan birokrasi baik di negara maju maupun negara berkembang adalah keterbatasan kapasitas pegawainya (Tirastittam, 2018). Di lain pihak telah diketahui bahwa sistem birokrasi diterapkan dengan membentuk departemenisasi dan pembagian tanggung jawab pekerjaan, yang menyebabkan tidak memungkinkannya Sumber Daya Manusia (SDM) untuk bekerja melebihi tanggung jawab yang telah diberikan.

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), kapasitas didefinisikan sebagai kecakapan, sedangkan pada Oxford Dictionary kapasitas diartikan kemampuan untuk menghasilkan, mengalami, memahami atau mempelajari sesuatu. Pengembangan kapasitas merupakan proses suatu kelompok individu, organisasi, lembaga atau masyarakat dalam meningkatkan kemampuan agar dapat menjalankan fungsi memecahkan masalah dan mencapai tujuan. Penguatan kapasitas sektor publik merupakan dimensi penting pembentukan negara dan sarana perbaikan tata kelola (International Labour Organization, 2019).

Daftar Pustaka

- Hasanogullari, Y. (2007) *Management Training at Cypress Security*. Stockholm.
- International Labour Organization (2019) *Building modern and effective labour inspection systems, Institutional capacity development*. Available at: <https://doi.org/10.4324/9780429452253-8>.
- Kirkpatrick (2006) 'Kirkpatrick ' s Four Levels of Training Evaluation in Detail', Berret-Koehler Publication, p. 399.
- Kirkpatrick D.L (2018) *Evaluating Training Programs*. 3rd edn, Modul Training Zahir Accounting. 3rd edn. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers Inc.
- LAN R.I (2018) 'Peraturan Lembaga Administrasi Negara No. 10 tahun 2018 tentang Pengembangan kompetensi pegawai negeri.', 2018, 1127(1127).
- LAN R.I (2022a) Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor: 13/K.1/PDP.07/2022 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelatihan Calon Pegawai Negeri Sipil. Indonesia.
- LAN R.I (2022b) Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 tentang Pelatihan Sosial Kultural. Indonesia.
- LAN R.I (2023) Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor: 2/K.1/PDP.07/2023 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelatihan Struktural Kepemimpinan, LAN R.I. Indonesia.
- Noe, R.A. (2010) *Employee Training and Development*. 5th edn, Learning. 5th edn. New York: McGraw-Hill Irwin.
- Sahir, S.H. et al. (2023) *Model-Model Pelatihan dan Pengembangan SDM*. Edited by A. Karim and J. Simarmata. Medan: Yayasan Kita Menulis.

- Santosa, I. et al. (2020) Model Magang & Pertukaran Pegawai.
- Tirastittam, P. (2018) 'A Study of Bureaucracy in the Digital Transformation Era: A Global Organizational Context', ITMSOC Transactions on Innovation & Business Engineering, 03, pp. 30-34.
- Ulrich, D. (1997) Human resource champions, Organizational Dynamics. Boston: Harvard Business School Press.

Tentang Penulis



Surjanto,SKM,MKM

**Widyaiswara Ahli Madya BKPSDM
Kabupaten Sukabumi**

Penulis lahir di Jombang tanggal 24 Maret 1970. Penulis adalah Widyaiswara Ahli Madya di BKPSDM Kabupaten Sukabumi dan dosen pada Program Studi Kesehatan Lingkungan, Poltekkes Yapkesbi Sukabumi.

Penulis menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Nusa Tenggara Barat dan melanjutkan S2 pada Jurusan Kesehatan Lingkungan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia. Penulis telah aktif menjadi tenaga fungsional Kesehatan semenjak tahun 1993 di kabupaten Lombok Barat Propinsi Nusa Tenggara Barat. Saat ini penulis aktif melaksanakan Tri Dharma perguruan tinggi di Politeknik Kesehatan Yapkesbi Sukabumi dan menjadi Widyaiswara Ahli Madya pada BKPSDM Kabupaten Sukabumi Propinsi Jawa Barat. Penulis dapat dihubungi melalui email: sujantoskmmkm@gmail.com

BAB

11

PEMANTAUAN KINERJA DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERBASIS DATA

Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP

Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP, Universitas
Maritim Raja Ali Haji

Tanjung pinang, Provinsi Kepulauan Riau

Email: dianprima@umrah.ac.id

A. Pendahuluan: Pemantauan Kinerja dan Pengambilan Keputusan Berbasis Data dalam Inovasi Sektor Publik

Inovasi dapat dipahami sebagai proses politik serta proses desain dan manajerial. Kompleksnya sebuah inovasi ketika diterapkan maka elemen kunci yang perlu diperhatikan adalah manajemen resiko. Oleh karena itu, ada beberapa pendekatan yang dapat dilakukan untuk mengelola proses inovasi pada organisasi sektor publik yaitu dengan pendekatan manajemen rasional (*the rational management approach*), negosiasi politik (*politic negotiation approach*), membangun landasan (*building stock approach*) dan pembelajaran organisasi (*learning organization approach*). (Brown and Osborne 2012)

Pada bab ini, pendekatan yang akan dijelaskan salah satunya adalah pembelajaran organisasi. Suatu organisasi dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan akan terus melakukan proses pembelajaran agar menjadi sebuah organisasi yang lebih efektif dan efisien. Tuntutan dan kondisi yang sangat dinamis menuntut sebuah organisasi untuk merespond perubahan, merencanakan dan melakukan inovasi. Oleh karena itu, organisasi pembelajar perlu menanamkan proses siklus

Daftar Pustaka

- Andrews, Rhys, George A Boyne, and Richard M Walker. 2012. "Overspending in Public Organizations: Does Strategic Management Matter?" *International Public Management Journal* 15(1): 39–61. <https://doi.org/10.1080/10967494.2012.684017>.
- Boyne, George A, and Jennifer Law. 2005. "Setting Public Service Outcome Targets: Lessons from Local Public Service Agreements." *Public Money & Management* 25(4): 253–60. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09540962.2005.10600128>.
- Brown, Kerry, and Stephen P. Osborne. 2012. *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations (Routledge Masters in Public Management Series)*. New York: Routledge.
- Chao, K et al. 2023. "Big Data-Driven Public Health Policy Making: Potential for the Healthcare Industry." *HELIYON* 9(9).
- Dunn, William N. 2000. *Analisa Kebijakanaksanaan Publik*. Yogyakarta: PT. Hanindita Graha Widia.
- — —. 2015. *Public Policy Analysis*. Routledge.
- Jaeger, Paul T. 2005. "Deliberative Democracy and the Conceptual Foundations of Electronic Government." *Government Information Quarterly* 22(4): 702–19. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X06000062>.
- Lee, Geunjoon, and James L Perry. 2002. "Are Computers Boosting Productivity? A Test of the Paradox in State Governments." *Journal of Public Administration Research and Theory* 12(1): 77–102. <https://doi.org/10.1093/oxfordjournals.jpart.a003525>.
- Leoni, F, M Carraro, E McAuliffe, and S Maffei. 2023. "Data-Centric Public Services as Potential Source of Policy Knowledge. Can 'Design for Policy' Help?" *TRANSFORMING*

GOVERNMENT- PEOPLE PROCESS AND POLICY 17(3):
399-411.

- Millar, Ross, and Kelly Hall. 2013. "Social Return on Investment (SROI) and Performance Measurement." *Public Management Review* 15(6): 923-41. <https://doi.org/10.1080/14719037.2012.698857>.
- Moynihan, Donald P. 2003. "Normative and Instrumental Perspectives on Public Participation: Citizen Summits in Washington, D.C." *The American Review of Public Administration* 33(2): 164-88. <https://doi.org/10.1177/0275074003251379>.
- Nasi, Greta, Maria Cucciniello, and Virginia Degara. 2018. "Evaluation of Innovation Performance in the Public Sector: A Systematic Review of Studies." In , 203-24. http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-57018-1_11.
- van Veenstra, Anne Fleur, and Bas Kotterink. 2017. "Data-Driven Policy Making: The Policy Lab Approach." In *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, , 100-111. https://link.springer.com/10.1007/978-3-319-64322-9_9.
- Walker, Richard M, Emma Jeanes, and Robert Rowlands. 2002. "Measuring Innovation - Applying the Literature-Based Innovation Output Indicator to Public Services." *Public Administration* 80(1): 201-14. <https://doi.org/10.1111/1467-9299.00300>.

Tentang Penulis



Penulis adalah kelahiran Batam 01 Juni 1985. Penulis menempuh Strata 1 pada Program studi Ilmu Administrasi Publik di Universitas Brawijaya pada tahun 2003 kemudian lulus dengan predikat cumlaude pada tahun 2007. Selanjutnya pada tahun 2008 melanjutkan Strata 2 pada Program Magister Administrasi Publik pada universitas yang sama melalui program beasiswa dari Kemendikbud dan lulus dengan predikat cumlaude pada tahun 2010. Penulis memulai karier dosen dengan menjadi dosen luar biasa pada Universitas Putera Batam Tahun 2010-2011. Bertugas sebagai dosen tetap sejak tahun 2012 pada Program Studi Ilmu Administrasi negara FISIP Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau. Penulis Aktif dalam kegiatan tridharma dengan bidang keahlian spesifik pada analisis kebijakan publik, inovasi kebijakan publik, penganggaran sektor publik serta *governance*. Saat ini penulis sedang menempuh program doktoral ilmu administrasi di Universitas Brawijaya, Malang.

BAB

12

PRAKTIK TERBAIK DALAM ADMINISTRASI PUBLIK: KASUS SUKSES DARI BERBAGAI NEGARA

Aida Rizkiatul Zahra

Mahasiswa S1 Ilmu Hukum

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Email: aida01zahra@gmail.com

Studi terbaru menunjukkan penekanan pentingnya peran inovasi dalam pengembangan layanan publik (Desmarchelier et al., 2019; Torfing, 2019). Inovasi diperlukan untuk mengatasi tantangan masyarakat dan memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat akan layanan berkualitas tinggi dan hemat biaya. Selain itu, pendekatan tradisional yang bersifat *top-down* yang digerakkan secara internal terhadap pembangunan dan inovasi publik telah usang dengan munculnya ide-ide baru tentang tata kelola pemerintahan, seperti *New Public Management* (NPM) dan *New Public Governance* (NPG), atau tata kelola pemerintahan berjejaring (Hartley, 2005; Osborne, 2006; Stoker, 2006).

Konsep seperti inovasi terbuka, berjejaring, interaktif, kolaborasi, dan kreasi bersama semakin mendapat perhatian (Hartley et al., 2013; Voorberg et al., 2015). Namun, penelitian ini juga menunjukkan berbagai ketidakpastian mengenai pendekatan ini. Misalnya, sektor publik cenderung menghindari risiko dan mungkin tidak mau berbagi kegagalan atau mengundang aktor lain (Osborne et al., 2020). Interaksi dan kolaborasi dapat menyebabkan konflik kepentingan atau koordinasi yang berlebihan antar pemangku kepentingan, yang menghambat tindakan dan pemikiran kritis, serta tidak kondusif untuk inovasi (Wegrich, 2019).

Daftar Pustaka

- A Singapore Government Agency Website. <https://www.gov.sg/>.
(Diakses tanggal 11 Februari 2024)
- A. Arundel, C. Bloch, B. Ferguson. Advancing innovation in the public sector: aligning innovation measurement with policy goals. *Res. Pol.*, 48 (2019), pp. 789-798.
- Arief, V. (2023). E-Government di Asia Tenggara: Perbandingan Pengembangan E-Government di Singapura, Malaysia dan Indonesia. *Social Issues Quarterly*, 1(2), 345-362.
- B. Desmarchelier, F. Djellal, F. Gallouj. Towards A Servitization Of Innovation Networks: A Mapping. *Public Manage. Rev.* (2019), pp. 1-30.
- Chung, C.-S. Lesson of Government 3.0 Project Failure in Korea. *J. Adv. Res. Dyn. Control Syst.* 2018, 10, 402-414.
- Chung C-S, Kim S-B. A Comparative Study of Digital Government Policies, Focusing on E-Government Acts in Korea and the United States. *Electronics*. 2019; 8(11):1362. <https://doi.org/10.3390/electronics8111362>
- G. Stoker. Public value management - A new narrative for networked governance?. *Am. Rev. Public Administration*, 36 (2006), pp. 41-57
- J. Hartley, E. Sorensen, J. Torfing. Collaborative Innovation: a Viable Alternative to Market Competition and Organizational Entrepreneurship. *Public Adm Rev*, 73 (2013), pp. 821-830
- J. Torfing. Collaborative Innovation In The Public Sector: The Argument. *Public Manage. Rev.*, 21 (2019), pp. 1-11
- J. Hartley. Innovation In Governance And Public Services: Past And Present. *Public Money & Manag.*, 25 (2005), pp. 27-34
- K. Wegrich. The blind spots of collaborative innovation. *Public Manage. Rev.*, 21 (2019), pp. 12-20

- Khoiriyanti, D. (2022). Pebandingan Implementasi E-Government Di Indonesia Dengan Singapura (Studi Kasus Pelaksanaan E-Government): Pebandingan Implementasi E-Government Di Indonesia Dengan Singapura (Studi Kasus Pelaksanaan E-Government). *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 12(1), 38-51.
- Lumbanraja, A. D. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220-231.
- Malhotra, C., Sharma, A., Agarwal, N., & Malhotra, I. (2019). Review of Digital Citizen Engagement (DCE) Platform. *Proceedings of the 12th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance - ICEGOV2019*. doi:10.1145/3326365.3326385
- Ministry of Public Administration and Security. *Smart Government Plan*; Ministry of Public Administration and Security: Seoul, Korea, 2011.
- Ministry of the Interior and Safety. *Master Plan of Intelligent Government*; Ministry of the Interior and Safety: Seoul, Korea, 2017.
- Mishra, S. S. (2019). Testing the antecedents to e-democracy towards citizens' happiness: a structural equation modelling approach to "MyGov" initiative, India. *International Journal of Public Administration*, 43(15), 1293-1303. doi:10.1080/01900692.2019.1669051
- S. Osborne, T. Brandsen, V. Mele, J. Nemeč, M. Van Genugten, S. Flemig. Risking innovation. Understanding risk and public service innovation-evidence from a four nation study. *Public Money & Manage.*, 40 (2020), pp. 52-62.
- S.P. Osborne. The new public governance?. *Public Manage. Rev.*, 8 (2006), pp. 377-387.

- Satyabrata Dash and Subhendu Kumar Pani, "E-Governance Paradigm Using Cloud Infrastructure: Benefits and Challenges," *Procedia Computer Science* 85 (2016): hlm. 844
- W.H. Voorberg, V.J.J.M. Bekkers, L.G. Tummers. A systematic review of co-creation and co-production: embarking on the social innovation journey. *Public Manage. Rev.*, 17 (2015), pp. 1333-1357.
- Weiling Ke, Kwok Kee Wei. *Communications of the ACM*. Successful e-government in Singapore. Volume 47, Number 6 (2004), Pages 95-99.
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1-16.

Tentang Penulis



Aida Rizkiatul Zahra. Seorang pembelajar sedang menempuh pendidikan di Universitas Sebelas Maret, jurusan Ilmu Hukum. Kecintaan saya terhadap kata-kata dan cerita telah membawa saya meraih berbagai prestasi, seperti menjadi Juara III dalam Lomba Karya Tulis Ilmiah Nasional (LKTIN) Fasih Law Fair pada tahun 2023 dengan judul "Implikasi Hukum dari Penggunaan AI dalam Penetapan dan Keamanan Hukum Nasional." Selain itu, saya juga telah berkontribusi dalam berbagai ruang karya, seperti kisah "Farewell" pada tahun 2022. Pada tahun-tahun sebelumnya, karya-karya kecil saya seperti "Berbeda itu Asyik" dan "Geng Penyelamat Alam" telah mendapat apresiasi sebagai Penulis Kecil-Kecil Punya Karya.

BAB

13

TANTANGAN UNIK DI KONTEKS ADMINISTRASI PUBLIK GLOBAL

Jamhur Poti, SE, M.Si, Ph.D

Dosen Ilmu Administrasi Negara-Fisip

Universitas Maritim Raja Ali Haji-Tanjungpinang

Kepulauan Riau

Perkembangan administrasi publik global yang diterapkan oleh negara-negara maju mendapat sambutan dan suatu keniscayaan oleh negara-negara berkembang. Digitalisasi melalui teknologi informasi merupakan suatu inovasi dalam administrasi publik yang bertujuan untuk mewujudkan pemerintahan yang bersih, efektif dan efisien. Tantangan administrasi publik global adalah untuk menjawab kompleksitas persoalan birokrasi dimasa depan yang semakin Namun dalam penerapannya tidak mesti diadopsi secara menyeluruh, akan tetapi dapat disesuaikan dengan nilai, kebutuhan dan tujuan bernegara dan berbangsa. Inovasi melalui digitalisasi merupakan salah satu upaya untuk mendapatkan kepercayaan dari masyarakat, meningkatkan performa pelayanan publik dengan kemampuan sumber daya manusia yang baik, dan memberikan pelayanan bagi kesejahteraan dan keadilan.

A. Definisi Administrasi

Beberapa ahli memiliki definisi administrasi publik yang berbeda. Herbert A Simon menganggap administrasi sebagai aktivitas kelompok yang bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama. Leonard D. White menyatakan bahwa administrasi

Daftar Pustaka

- Angga Natlia, 2022 PARADIGMA GOOD GOVERNANCE DALAM ADMINISTRASI PUBLIK MEMFASILITASI PENCAPAIAN TUJUAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN (TBP). Jurnal TAPIS Vol. 18 No. 1 Januari-Juni 2022. p-ISSN: 0216-4396 e-ISSN: 2655-6057.
- Afdila Afdila, M. Fachri Adnan, 2022 Digitalisasi Administrasi Publik Sebagai Salah Satu Perwujudan Reformasi Birokrasi.
- Basuki, Johanes, 2021 Tantangan Ilmu Administrasi Publik: Paradigma Baru Kepemimpinan Aparatur Negar. Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik, 6 (2) (2021), 160-18.
- Endang Try Setyasih, 2023 REFORMASI BIROKRASI DAN TANTANGAN IMPLEMENTASI GOOD GOVERNANCE DI INDONESIA. JURNAL KELOLA: Jurnal Ilmu Sosial Vol. 6 No. 1 Tahun 2023.
- Intan Fitri Meutia, 2017, Reformasi Administrasi Publik. AURA CV. Anugrah Utama Raharja. ISBN: 978-602-6739-99-5
- Ni Putu Tirka Widanti, 2022 Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur Ni Putu Tirka Widanti. Jurnal Abdimas Peradaban: Jurnal Pengabdian Masyarakat Vol. 3 No. 1 Tahun 2022
- Santosa, Pandji.2008. Teori dan Aplikasi Good Governance,refika aditama, Bandung.
- Syafiie, Inu Kencana.2010. Ilmu Administrasi Publik (Edisi Revisi). Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Thoha, Miftah, 2008. Ilmu Administrasi Publik Kontemporer. Penerbit; Kencana Prenada Media Group Jakarta
- Uyat, Suyatna, 2009. KONDISI EMPIRIS DAN TANTANGAN ADMINISTRASI NEGARA DI MASA DEPAN. Jurnal Sosiohumaniora, Vol. 11, No. 3, November 2009 : 13 - 24.

Tentang Penulis



Jamhur Poti lahir di Pekan Tebih Kabupaten Rokan Hulu pada tanggal 10 Januari 1964. Penulis merupakan Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyelesaikan Studi Sarjana (S1) Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ibnu Sina pada Tahun 2005. Menyelesaikan Pendidikan Magister di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Dr. Soetomo dengan Bidang Ilmu Ilmu Komunikasi Lulus tahun 2015, Melanjutkan Doktoral (S3) Ilmu Komunikasi di Universitas Utara Malaysia Lulus Tahun 2022. Penulis memiliki bidang kepakaran pada Ilmu Komunikasi. Selain itu diminta sebaga Tenaga Ahli unsur Pimpinan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD Provinsi Kepulauan Riau, dan sebagai Anggota Akreditasi Lembaga Pelatihan Kerja (LA-LPK) Provinsi Kepulauan Riau.

BAB

14

MEGATREN DAN PERKEMBANGAN MASA DEPAN DALAM PELAYANAN PUBLIK

Chaereyanba Sholeh, S.A.P., M.A.P

Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali

Haji

Email : reyanba@umrah.ac.id

A. Pendahuluan : Megatrend dan Pelayanan Publik

Megatren adalah perubahan yang luas, mengakar, dan bertahap yang menghubungkan berbagai domain kebijakan seperti politik, ekonomi, masyarakat, teknologi, atau lingkungan. Mereka mencerminkan lebih dari satu tren dan biasanya berakar kuat, mewakili lintasan dari masa lalu ke masa depan. Megatren yang banyak diketahui saat ini mencakup perubahan iklim, meningkatnya kesenjangan, digitalisasi, dan pergeseran kekuatan geopolitik. Megatren bukanlah satu-satunya cara untuk memikirkan masa depan, dan tidak dapat dengan sendirinya menangkap semua informasi atau perkembangan relevan yang diperlukan untuk mengambil keputusan. Disrupsi dan perubahan jangka pendek juga penting untuk dipersiapkan. Megatren juga tidak mempertimbangkan bagaimana pergeseran nilai dapat mengubah tingkat kepentingan isu tertentu.

Megatrend merupakan suatu kekuatan pendorong jangka panjang yang dapat kita amati saat ini dan terus memberikan dampak global pada generasi yang akan datang. Megatren, tren, dan pendorong adalah jenis pengetahuan masa depan yang

Daftar Pustaka

- Angkasa Pura. (2020, Agustus 17). *ANGKASA PURA AIRPORTS ANDALKAN TEKNOLOGI PADA MASA ADAPTASI KEBIASAAN BARU*. Diambil kembali dari <https://ap1.co.id/id/information/news/detail/angkasa-pura-airports-andalkan-teknologi-pada-masa-adaptasi-kebiasaan-baru>
- Bhatnagar, S. (2014). Public service delivery: Role of information and communication technology in improving governance and development impact. *Asian Development Bank Economics Working Paper Series 391*.
- Bourgon, J. (2008). The Future of Public Service: A Search for a New Balance. *The Australian Journal of Public Administration*, 390–404.
- Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Bloomberg, L. (2014). Public value governance: Moving beyond traditional public administration and the new public management. *Public administration review*, 445-456.
- Byrne, A., Charité, D., Cunningham, G., & Foss, C. K. (2018). *Transforming the Public Sector: Delivering successful public sector transformation through innovation*. Ireland: Deloitte.
- Department of Public Expenditure, NDP Delivery and Reform. (2023). *Better Public Services - A transformation strategy to deliver for the public and build trust*. Ireland: Department of Public Expenditure, NDP Delivery and Reform.
- European Commission. (2022, December 09). *Supporting policy with scientific evidence*. Diambil kembali dari Knowledge For Policy: https://knowledge4policy.ec.europa.eu/increasing-influence-new-governing-systems_en#megatrend
- KemenpanRB. (2020). *Rancangan Kebijakan Manajemen Talenta Nasional*. Diambil kembali dari

https://docplayer.info/170639233-Rancangan-kebijakan-manajemen-talenta-nasional.html#google_vignette

- Naisbitt, J., & Aburdene, P. (1990). *Ten New Directions For the 1990's Megatrends 2000*. New York: William Morrow and Company.
- OECD. (2021). *Futures of public administration SCENARIOS FOR TALENT MANAGEMENT IN SLOVENIA*. Slovenia: OECD.
- Provenzano, V., & Seminara, M. R. (2022). A New Vision of Governance for the European Less Development Regions? Sustainability and Transition Management for a Modern Approach to Policy. *INTERNATIONAL SYMPOSIUM: New Metropolitan Perspectives* (hal. 3-20). Springer.
- Runya, X. U., Qigui, S., & Wei, S. I. (2015). The third wave of public administration: The new public governance. *Canadian Social Science*, 11-21.
- Stucki, M. (2020, January 5). *Trends, Change Drivers and Megatrends: Understanding the Big Picture and Path-Dependencies*. Diambil kembali dari Futures Platform: <https://www-futuresplatform-com>
- Sudrajat, A. R. (2023). ANALYSIS OF INDONESIAN PUBLIC SERVICE ISSUES IN THE NEW ERA BASED ON PUBLIC ADMINISTRATION PERSPECTIVE. *International Journal of Social Service and Research*, 22-29.
- Svara, J. H. (2006). Complexity in Political-Administrative Relations and the Limits of the Dichotomy Concept. *Administrative Theory & Praxis*, 123.
- The Mowat Center. (2016). *Government Future State 2030: The global megatrends shaping governments*. Toronto: KPMG International.

Tentang Penulis



Chaereyranba Sholeh

Penulis lahir di Batam, 2 November 1992 dan merupakan dosen aktif di Universitas Maritim Raja Ali Haji Kepulauan Riau pada Program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik mengampu mata kuliah analisis kebijakan, advokasi, kemitraan dan tata Kelola pemerintahan, manajemen pelayanan publik dan inovasi sektor publik. Penulis menyelesaikan Pendidikan strata satu Administrasi Publik di Universitas Padjadjaran pada tahun 2016, serta melanjutkan studi magister di Administrasi Publik Universitas Padjadjaran Bandung dan lulus pada tahun 2018 dengan tema riset mengenai inovasi kebijakan smart city di beberapa daerah Indonesia. Sebelum terjun di dunia akademik sebagai dosen, penulis aktif sebagai peneliti di Institut Pembangunan Jawa Barat. Penulis memiliki kepakaran di bidang inovasi kebijakan. Beberapa penelitian mengenai inovasi dan digital governance telah dilakukan semenjak aktif sebagai peneliti dan hingga saat ini sebagai dosen. Beberapa kajian yang pernah dilakukan diantaranya adalah penyederhanaan birokrasi di beberapa kementerian dan pemerintahan daerah, inovasi kelembagaan dan sumber daya aparatur dan inovasi kebijakan perkotaan.

Email Penulis: reyrnba@umrah.ac.id

BAB

15

TANTANGAN YANG DIHADAPI DAN SOLUSI INOVATIF UNTUK MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK

Firman, S.T., M.A.P.

Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara Univ. Maritim
Raja Ali Haji Tanjungpinang Kepulauan Riau.

Email: Firman@umrah.ac.id

A. Tantangan Masa Depan

Seiring dengan perkembangan era Modern, Ilmu Administrasi Negara menghadapi tantangan baru. Administrator harus mengatasi kompleksitas masalah global yang mempengaruhi tugas-tugas pemerintahan. Hal ini mengharuskan disiplin untuk terus beradaptasi dan berkembang. Di era informasi, teknologi memainkan peran penting dalam Administrasi Negara dengan mendorong transparansi dan efisiensi. Penerapan teknologi informasi telah mengubah pola pemerintah berinteraksi dengan warganya, yang menciptakan tantangan dan peluang baru dalam Administrasi Negara. Dengan perkembangan teknologi, Ilmu Administrasi Negara telah mengalami perubahan signifikan. Teknologi informasi telah menjadi bagian integral dalam Administrasi Pemerintahan modern. Karya Moon pada tahun 2002, "The Evolution of E-Government among Municipalities," mengungkap bagaimana penerapan teknologi informasi telah mengubah cara pemerintah beroperasi dan berkomunikasi dengan warganya. Tantangan masa depan bagi Ilmu Administrasi Negara termasuk adaptasi terhadap perubahan lingkungan global. Buku "The Oxford handbook of Public

Daftar Pustaka

- Akib, H. (2010). Implementasi kebijakan: apa, mengapa, dan bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1-11.
- Brown, A. (2020). Leveraging Established Technology In Implementing Conventional Solutions In Public Administration. *Public Management Journal*, 25(3), 150-165.
- <https://www.anakteknik.co.id/anakteknik.id/articles/menciptakan-solusi-inovatifketika-kreativitas-menemukan-jalan>
- <https://www.welasasihmedia.id/2023/08/langkah-praktis-mengembangkanberpikir.html>
- Kaunang, F. J., Karim, A., Simarmata, J., Iskandar, A., Ardiana, D. P. Y., Septarini, R. S., Negara, E. S., Hazriani, H., & Widyastuti, R. D. (2021). *Konsep Teknologi Informasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Kurniawan, A. (2021). Kepemimpinan yang Solid: Tantangan dan Peluang dalam Masa Depan Administrasi Negara. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 1-12.
- Nurjaya, I. H. (2022). *Digital Entrepreneurship*. Cipta Media
- Peters, B. G. (2018). *The Politics Of Bureaucracy: An Introduction To Comparative Public Administration*.
- Safaria, A. F., Widianingsih, I., Muhtar, E. A., & Irawati, I. (2019). Model Inovasi Kolaboratif dalam Implementasi Program Open Data: Tantangan dan Manfaatnya bagi Publik. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 9(1), 9-20.
- Smith, J. (2019). Implementing Conventional Solutions In Public Administration: A Review Of Best Practices. *Public Administration Quarterly*, 15(2), 78-92.
- Sutrisno, A. (2021). Pemerintahan Digital: Solusi Konvensional dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(1), 1-10.

- Syafaruddin, Asrul, & Mesiono. (2012). *Inovasi Pendidikan: Suatu Analisis Terhadap Kebijakan Baru Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing.
- Utami, P. (2023). Transformasi Administrasi Publik: Inovasi Dan Adaptasi Menuju Efisiensi Dan Pelayanan Publik Berkualitas. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 6(2), 1-9. <https://doi.org/10.54783/japp.v6i2.726>
- Virgoreta, D. A. (2015). *Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Pada Desa Beji Kecamatan Jenu, Kabupaten Tuban)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- www.anakteknik.co.id. (2023, Oktober 2). Menciptakan Solusi Inovatif Ketika Kreativitas Menemukan Jalan. Diambil kembali dari:
- www.welasasihmedia.id. (2023, Agustus 9). Langkah Praktis Mengembangkan Berpikir Kreatif untuk Temukan Solusi Inovatif. Diambil kembali dari:
- Yuliah, E. (2020). Implementasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal At-Tadbir: Media Hukum dan Pendidikan*, 30(2), 129-153
- Zein, M. H. M., & Septiani, S. (2023). *Ilmu Administrasi Negara*. PT Sada Kurnia Pustaka.

Tentang Penulis



Firman. ST., M.A.P

Penulis lahir di Pekanbaru, 3 Oktober 1987 dan merupakan dosen aktif di Universitas Maritim Raja Ali Haji Kepulauan Riau pada Program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik mengampu mata kuliah Kewirausahaan, Statistik Sosial, Pemasaran sektor publik, Tata Kelola Pemerintahan dan Inovasi Sektor Publik. Penulis menyelesaikan Pendidikan strata satu Teknil Industri di Universitas Gadjah Mada pada tahun 2010, serta melanjutkan studi Magister di Administrasi Publik Universitas Terbuka dan lulus pada tahun 2019. Sebelum terjun di dunia akademik sebagai dosen, penulis aktif sebagai Staf di Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kepulauan Riau. Penulis memiliki kepakaran di bidang Manajemen Publik dan Kebijakan Ekonomi Kreatif. Beberapa penelitian mengenai Kelembagaan dan Ekonomi kreatif telah dilakukan semenjak aktif sebagai Staf dan hingga saat ini sebagai dosen.

Email Penulis: firm@umrah.ac.id

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202430828, 15 April 2024

Pencipta
Nama : **Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si, Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E. dkk**
Alamat : Jl. Tan Malaka RT. 017/RW. 008 Kel. Karaton Kec. Luwuk Kab. Banggai, Luwuk, Banggai, Sulawesi Tengah, 94711
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta
Nama : **Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si, Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E. dkk**
Alamat : Jl. Tan Malaka RT. 017/RW. 008 Kel. Karaton Kec. Luwuk Kab. Banggai, Luwuk, Banggai, Sulawesi Tengah, 94711
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Buku**
Jumlah Ciptaan : **Inovasi Dalam Administrasi Publik: Membangun Masa Depan Pelayanan Publik Yang Unggul**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 13 Maret 2024, di Purbalingga
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (hijuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.
Nomor pencatatan : 000606184

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
u.b.
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto
NIP. 196412081991031002

Disclaimer:
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.