

Dr. Ir. Dadang Amiruddin, M.M.  
Prof. Dr. Bambang D. Suseno, M.M.  
Dr. Basrowi, M.E., D.B.A



# Manajemen Sumber Daya Perusahaan STRATEGI OPTIMASI KINERJA MELALUI ENTERPRISE RESOURCES PLANNING



# Manajemen Sumber Daya Perusahaan STRATEGI OPTIMASI KINERJA MELALUI ENTERPRISE RESOURCES PLANNING

"Manajemen Sumber Daya Perusahaan: Strategi Optimasi Kinerja Melalui Enterprise Resources Planning" Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, buku ini menjadi panduan komprehensif bagi para akademisi, praktisi, dan siapa saja yang terlibat dalam dunia manajemen sumber daya perusahaan. Dengan kebutuhan yang semakin krusial untuk mengoptimalkan kinerja melalui pengelolaan sumber daya, pemahaman mendalam tentang Enterprise Resource Planning (ERP) menjadi suatu keharusan. Buku ini dimulai dengan mengenalkan pentingnya manajemen sumber daya perusahaan dalam konteks bisnis modern, termasuk definisi, ruang lingkup, dan evolusi praktik ini. Selanjutnya pembaca diperkenalkan pada dasar-dasar ERP, termasuk sejarah, komponen utama, dan operasionalnya dalam lingkungan bisnis. Buku ini juga menyoroti strategi optimasi kinerja melalui ERP, menekankan peran sistem ini dalam mendukung pengambilan keputusan dan meningkatkan efisiensi operasional. Pembaca dibimbing melalui proses analisis kebutuhan dan seleksi sistem ERP yang tepat melalui bahasan tentang tantangan dan strategi implementasi ERP. Bab-bab selanjutnya membahas integrasi, customisasi, manajemen data, analisis, keamanan, dan kepatuhan dalam sistem ERP. Pembaca juga diajak untuk melihat ke masa depan ERP dan tren terkini, termasuk inovasi seperti cloud computing, kecerdasan buatan, dan Internet of Things (IoT). Puncaknya adalah penyajian kumpulan studi kasus implementasi ERP yang berhasil, memberikan wawasan praktis yang berharga. Buku ini diakhiri dengan membahas faktor-faktor kritis yang menentukan keberhasilan implementasi ERP, memperkuat pemahaman pembaca tentang komitmen manajemen, keterlibatan pengguna, dan kualitas data sebagai elemen penting dalam proses ini. Dengan susunan yang sistematis dan berbasis pada pengalaman nyata, buku ini tidak hanya menyajikan pemahaman yang mendalam tentang ERP, tetapi juga memberikan panduan praktis bagi perusahaan untuk mencapai keunggulan kompetitif di tengah persaingan global yang semakin ketat.



0858 5343 1992  
eurekamediaaksara@gmail.com  
Jl. Banjaran RT.20 RW.10  
Bojongsari - Purbalingga 53362



**Manajemen Sumber Daya Perusahaan**  
**STRATEGI OPTIMASI KINERJA MELALUI**  
**ENTERPRISE RESOURCES PLANNING**

**Dr. Ir. Dadang Amiruddin, M.M.**  
**Prof. Dr. Bambang Dwi Suseno, M.M.**  
**Dr. Basrowi, M.E., D.B.A.**



**PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA**

**Manajemen Sumber Daya Perusahaan  
STRATEGI OPTIMASI KINERJA MELALUI  
ENTERPRISE RESOURCES PLANNING**

**Penulis** : Dr. Ir. Dadang Amiruddin, M.M.  
Prof. Dr. Bambang Dwi Suseno, M.M.  
Dr. Basrowi, M.E., D.B.A.

**Desain Sampul** : Ardyan Arya Hayuwaskita

**Tata Letak** : Rizki Rose Mardiana

**ISBN** : 978-623-120-692-3

**No. HKI** : EC00202439452

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, MEI 2024**  
**ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH**  
**NO. 225/JTE/2021**

**Redaksi:**

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari  
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2024

**All right reserved**

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah S.W.T yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga buku ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat beserta salam marilah tidak henti-hentinya kita haturkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan tabiin semoga syafaat beliau terlimpah kepada para umatnya termasuk kita dan para pembaca yang budiman. Aamiin.

Dengan segala hormat pada kesempatan ini kami mempersembahkan buku "Manajemen Sumber Daya Perusahaan: Strategi Optimasi Kinerja Melalui Enterprise Resources Planning" sebagai panduan komprehensif bagi para akademisi, praktisi, dan siapa saja yang berkecimpung di dunia manajemen sumber daya perusahaan. Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, kebutuhan akan optimasi kinerja melalui pengelolaan sumber daya menjadi krusial. Buku ini dirancang untuk memberikan pemahaman mendalam tentang bagaimana Enterprise Resource Planning (ERP) dapat menjadi katalisator dalam mencapai efisiensi operasional dan keunggulan kompetitif bagi perusahaan bisnis ditengah arus persaingan global yang sangat kompetitif.

Buku ini kami rancang dengan pertimbangan untuk mempermudah pemahaman dan kami persembahkan kepada para pembaca melalui susunan sistematis sebagai berikut:

### **BAB 1: Pengenalan Manajemen Sumber Daya Perusahaan**

Bab pembuka ini menggarisbawahi pentingnya manajemen sumber daya perusahaan dalam konteks bisnis modern. Kami membahas definisi, ruang lingkup, dan signifikansi manajemen sumber daya perusahaan, serta bagaimana praktik ini telah berevolusi seiring waktu untuk memenuhi tuntutan pasar yang berubah.

### **BAB 2: Dasar-dasar Enterprise Resource Planning (ERP)**

Di sini, kami menguraikan konsep dasar ERP, termasuk sejarahnya, komponen utama, dan bagaimana sistem ini beroperasi dalam lingkungan bisnis. Bab ini bertujuan untuk memberikan

pemahaman yang solid tentang ERP sebelum membahas aplikasinya yang lebih kompleks.

### **BAB 3: Strategi Optimasi Kinerja Melalui ERP**

Bab ini fokus pada penggunaan strategis ERP dalam optimasi kinerja perusahaan. Kami membahas bagaimana ERP dapat mendukung pengambilan keputusan, meningkatkan efisiensi operasional, dan memperkuat posisi kompetitif sebuah perusahaan di pasar.

### **BAB 4: Analisis Kebutuhan dan Seleksi Sistem ERP**

Pemilihan sistem ERP yang tepat kritikal bagi keberhasilan implementasinya. Bab ini memberikan kerangka kerja untuk menganalisis kebutuhan perusahaan dan panduan praktis dalam memilih sistem ERP yang paling sesuai.

### **BAB 5: Implementasi ERP**

Membahas tantangan dan strategi dalam fase implementasi ERP, bab ini menyoroti langkah-langkah kunci, best practices, dan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi.

### **BAB 6: Integrasi dan Customisasi ERP**

Pembahasan mengenai bagaimana ERP dapat diintegrasikan dengan sistem lain dan disesuaikan dengan kebutuhan spesifik perusahaan. Kami juga membahas keseimbangan antara penggunaan standar dan customisasi.

### **BAB 7: Manajemen Data dan Analisis dalam ERP**

Fokus pada pentingnya manajemen data dan kemampuan analitis dalam sistem ERP, menjelaskan bagaimana data dapat digunakan untuk mendapatkan insight bisnis dan mendukung pengambilan keputusan.

### **BAB 8: Keamanan dan Kepatuhan dalam Sistem ERP**

Menyoroti isu keamanan dan regulasi yang berkaitan dengan penggunaan ERP, bab ini membahas strategi untuk mengelola risiko dan memastikan kepatuhan terhadap standar industri dan hukum.

### **BAB 9: Masa Depan ERP dan Tren Terkini**

Mengeksplorasi inovasi terbaru dan perkembangan masa depan dalam teknologi ERP, termasuk cloud computing, artificial intelligence, dan Internet of Things (IoT), serta dampaknya terhadap manajemen sumber daya perusahaan.

## **BAB 10: Kumpulan Studi Kasus Implementasi ERP yang Berhasil**

Menghadirkan serangkaian studi kasus yang mengilustrasikan implementasi ERP yang berhasil, memberikan pembaca wawasan praktis dan pelajaran yang dapat diambil dari pengalaman nyata.

## **BAB 11: Critical Success Factors sebagai Penentu Keberhasilan Implementasi Sistem ERP pada Perusahaan**

Mengakhiri dengan pembahasan tentang faktor-faktor kritis yang menentukan keberhasilan implementasi ERP, termasuk komitmen manajemen, keterlibatan pengguna, dan kualitas data.

Kami berharap buku ini dapat membantu pembaca dalam memahami kompleksitas dan potensi Enterprise Resource Planning sebagai alat strategis untuk optimasi kinerja perusahaan. Dengan teori yang solid dan contoh praktik, buku ini dirancang untuk menjadi panduan yang berharga bagi siapa saja yang ingin memanfaatkan teknologi informasi dalam mencapai tujuan bisnis dan mencapai keunggulan kompetitif.

Selamat membaca dan semoga sukses mengasah kompetensi dan mengoptimalkan proses bisnis manajemen sumber daya perusahaan.

Terima kasih.

Penulis

DA, BDS, B

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1     <b>Pengenalan Manajemen Sumber Daya Perusahaan .....</b></b>	<b>1</b>
A. Definisi dan Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Perusahaan .....	3
B. Sejarah dan Perkembangan Manajemen Sumber Daya .....	13
<b>BAB 2     <b>Dasar-Dasar Enterprise Resource Planning (ERP).....</b></b>	<b>20</b>
A. Pengertian ERP.....	28
B. Komponen Utama dan Fungsionalitas ERP .....	38
<b>BAB 3     <b>Strategi Optimasi Kinerja Melalui ERP .....</b></b>	<b>53</b>
A. Pengertian Optimasi Kinerja dalam Konteks ERP .....	57
B. Strategi-Strategi Utama Optimasi Kinerja .....	69
C. Studi Kasus dan Best Practices .....	73
<b>BAB 4     <b>Analisis Kebutuhan dan Seleksi Sistem ERP .....</b></b>	<b>78</b>
A. Langkah-langkah dalam Analisis Kebutuhan ERP .....	79
B. Kriteria Pemilihan Sistem ERP .....	81
C. Proses Seleksi dan Evaluasi Vendor.....	87
D. Tips untuk Melakukan Seleksi dan Evaluasi Vendor .....	93
<b>BAB 5     <b>Implementasi ERP .....</b></b>	<b>97</b>
A. Fase-fase Implementasi ERP .....	100
B. Manajemen Perubahan dan Adaptasi Karyawan.....	109
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Adaptasi Karyawan.....	113
D. Strategi Meningkatkan Adaptasi Karyawan .....	116

	E. Mengatasi Hambatan dan Tantangan Implementasi .....	118
<b>BAB 6</b>	<b>INTEGRASI DAN KUSTOMISASI ERP .....</b>	<b>121</b>
	A. Kebutuhan Integrasi Sistem.....	124
	B. Pendekatan Kustomisasi Vs. Konfigurasi Standar.....	126
	C. Konfigurasi Standar .....	129
	D. Best Practices dalam Integrasi dan Customisasi.....	130
<b>BAB 7</b>	<b>MANAJEMEN DATA DAN ANALISIS DALAM ERP .....</b>	<b>137</b>
	A. Pentingnya Manajemen Data yang Efektif.....	144
	B. Praktik Terbaik dalam Manajemen Data.....	148
	C. Fitur Analisis Data Dalam Sistem ERP .....	149
	D. Menggunakan Data untuk Pengambilan Keputusan Strategis .....	156
<b>BAB 8</b>	<b>KEAMANAN DAN KEPATUHAN DALAM SISTEM ERP.....</b>	<b>160</b>
	A. Risiko Keamanan dalam Sistem ERP.....	165
	B. Strategi Mitigasi Risiko dan Keamanan Data .....	168
	C. Memastikan Kepatuhan Terhadap Regulasi.....	174
<b>BAB 9</b>	<b>MASA DEPAN ERP DAN TREN TERKINI .....</b>	<b>179</b>
	A. Evolusi Teknologi ERP.....	183
	B. Tren Masa Depan ERP .....	186
	C. Tren Terkini dan Masa Depan ERP.....	188
	D. ERP dan Transformasi Digital.....	192
<b>BAB 10</b>	<b>KUMPULAN STUDI KASUS IMPLEMENTASI ERP YANG BERHASIL.....</b>	<b>196</b>
	A. Studi Kasus Implementasi ERP pada PT. Bentoel Prima .....	196
	B. Studi Kasus Implementasi ERP pada Amazon.....	200
	C. Studi Kasus Implementasi ERP pada Starbucks...	201
	D. Studi Kasus Implementasi ERP pada Cadbury ....	201
	E. Studi Kasus Implementasi ERP pada Nestlé.....	202
	F. Studi Kasus Implementasi ERP pada Hormel Foods .....	203

	G. Studi Kasus Implementasi ERP pada Taylor Corporation .....	205
<b>BAB 11</b>	<b>CRITICAL SUCCESS FACTORS SEBAGAI PENENTU KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA PERUSAHAAN.....</b>	<b>211</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>219</b>
<b>TENTANG PENULIS.....</b>		<b>229</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan antara ERP dan ERP II .....	24
-----------	--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Inti dari MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia) .....	3
Gambar 1. 2	Ilustrasi Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
Gambar 1. 3	Ilustrasi Jaringan Sumber Daya Manusia.....	9
Gambar 1. 4	Sejarah Perkembangan ERP .....	18
Gambar 2. 1	Dasar-dasar ERP .....	20
Gambar 2. 2	Jangkauan Sistem Perusahaan .....	24
Gambar 2. 3	Infrastruktur Sistem ERP .....	25
Gambar 2. 4	Ilustrasi Pengertian ERP .....	28
Gambar 2. 5	Prinsip Dasar ERP .....	32
Gambar 2. 6	Scope ERP .....	32
Gambar 2. 7	ERP .....	40
Gambar 2. 8	Ilustrasi Penyebaran Data ERP .....	47
Gambar 3. 1	Ilustrasi Strategi ERP .....	55
Gambar 3. 2	Aplikasi ERP .....	56
Gambar 3. 3	Ilustrasi Pengelolaan ERP .....	58
Gambar 3. 4	Mengenal ERP .....	67
Gambar 3. 5	Optimasi Kinerja ERP .....	73
Gambar 3. 6	Case Study .....	75
Gambar 3. 7	Best Practices .....	76
Gambar 4. 1	Ilustrasi Analisa Kebutuhan ERP.....	78
Gambar 4. 2	Ilustrasi Mencari Kriteria ERP.....	83
Gambar 4. 3	Pemilihan dan Evaluasi Vendor .....	87
Gambar 4. 4	Pemilihan Vendor .....	94
Gambar 5. 1	Implementasi ERP .....	97
Gambar 5. 2	Struktur Umum dari Tim Implementasi ERP .....	101
Gambar 5. 3	Implementasi Sistem ERP .....	102
Gambar 5. 4	Implementasi ERP .....	104
Gambar 5. 5	Manajemen Perubahan dan Adaptasi Karyawan.....	111
Gambar 6. 1	Ilustrasi Integrasi dan Kustomisasi ERP .....	121
Gambar 6. 2	Integrasi ERP .....	131
Gambar 7. 1	Manajemen Data yang Efisien.....	139

Gambar 7. 2	Analisa Data ERP .....	143
Gambar 7. 3	Kualitas Data .....	146
Gambar 7. 4	Fitur ERP.....	149
Gambar 7. 5	Ilustrasi Proses Pengambilan Keputusan Strategis .....	157
Gambar 8. 1	Keamanan Sistem ERP .....	163
Gambar 8. 2	Pengelolaan Sistem Keamanan ERP.....	166
Gambar 8. 3	Praktik Strategi Manajemen Keamanan ERP .....	172
Gambar 9. 1	Ilustrasi Masa Depan ERP.....	180
Gambar 9. 2	Ilustrasi Perkembangan ERP .....	183
Gambar 9. 3	Ilustrasi Trend ERP.....	189
Gambar 9. 4	Transformasi Digital.....	193
Gambar 10. 1	Kesatuan Sistem ERP Be-one .....	198
Gambar 11. 1	Kategorisasi CSF Negara Berkembang dan Negara Maju.....	216
Gambar 11. 2	Rekomendasi Tindakan.....	218



**Manajemen Sumber Daya Perusahaan  
STRATEGI OPTIMASI KINERJA MELALUI  
ENTERPRISE RESOURCES PLANNING**

**Dr. Ir. Dadang Amiruddin, MM.  
Prof. Dr. Bambang Dwi Suseno, M.M.  
Dr. Basrowi, M.E., D.B.A**



# BAB

# 1

## PENGENALAN MANAJEMEN SUMBER DAYA PERUSAHAAN

*Enterprise Resources Planning* (ERP) yang kini sudah lazim diterima dalam khasanah akademik maupun praksis bisnis diistilahkan sebagai Manajemen Sumber Daya Perusahaan (MSDP) adalah salah satu fondasi yang tak tergantikan dalam kesuksesan sebuah organisasi (Imbron, I., & Pamungkas, 2021). MSDP melibatkan pengelolaan berbagai aspek yang berhubungan dengan sumber daya manusia, keuangan, teknologi, dan infrastruktur untuk mencapai tujuan perusahaan dengan efisien dan efektif (Bagea et al., 2024). Dalam era globalisasi yang dipenuhi dengan ketidakpastian dan persaingan yang ketat, MSDP menjadi semakin penting bagi perusahaan untuk menjaga keunggulan kompetitifnya. Hal ini karena MSDP tidak hanya berkaitan dengan bagaimana sumber daya perusahaan dikelola, tetapi juga bagaimana sumber daya tersebut diarahkan, dikembangkan, dan dimanfaatkan secara optimal untuk meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan organisasi. Pentingnya MSDP juga tercermin dalam perannya yang sangat beragam. Dari rekrutmen dan pelatihan karyawan hingga pengelolaan keuangan dan strategi pemasaran, setiap aspek MSDP berkontribusi pada keseluruhan kesehatan dan kelangsungan hidup perusahaan.

Manajemen sumber daya perusahaan melibatkan pengelolaan berbagai aspek yang membentuk organisasi, termasuk sumber daya manusia, keuangan, teknologi, dan fisik (Sudaryo, 2021). Tujuan tersebut menekankan pada pengelolaan sumber daya yang efisien dan efektif untuk mencapai tujuan perusahaan. Dalam

# BAB 2

## DASAR-DASAR ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)

ERP adalah sistem perangkat lunak terintegrasi yang dirancang untuk mengelola dan mengkoordinasikan berbagai aspek dari operasi bisnis suatu perusahaan. Dengan menyediakan platform tunggal yang menggabungkan fungsi-fungsi inti seperti manufaktur, keuangan, sumber daya manusia, penjualan, dan distribusi, ERP memungkinkan perusahaan untuk menghindari silo data, meningkatkan kerjasama antar departemen, dan membuat keputusan yang lebih tepat waktu dan berbasis data (Puspaningrum, 2018).



Gambar 2. 1 Dasar-dasar ERP

# BAB 3

## STRATEGI OPTIMASI KINERJA MELALUI ERP

Perusahaan, baik yang beroperasi di sektor jasa maupun barang, memiliki tujuan yang serupa, yaitu untuk memperoleh profit. Selain itu, upaya perusahaan juga ditujukan untuk memenuhi kepuasan pelanggan terhadap produk atau jasa yang dihasilkannya, karena kepuasan pelanggan merupakan indikator keberhasilan perusahaan dalam menyediakan produk atau jasa berkualitas yang diinginkan oleh konsumen (Rahmani, H. F. 2018). Capaian ini bisa terwujud melalui penerapan strategi pemasaran yang tepat dan terbaik, termasuk manajemen sumber daya manusia yang dievaluasi dari produktivitas individu maupun kerja tim dalam struktur organisasi perusahaan.

Menurut Cornelius (2007), kinerja perusahaan menjadi aspek penting yang harus dicapai oleh setiap perusahaan, karena kinerja tersebut mencerminkan kemampuan perusahaan dalam mengelola dan mengalokasikan sumber daya yang dimilikinya. Sistem pengukuran kinerja yang efektif adalah himpunan metrik kinerja yang memberikan informasi bermanfaat bagi perusahaan, sehingga membantu dalam pengelolaan, pengendalian, dan perencanaan aktivitas perusahaan. Dengan adanya pengukuran kinerja, diharapkan perusahaan dapat bertahan dan berkompetisi sejalan dengan perkembangan yang ada.

Strategi optimasi kinerja melalui ERP adalah pendekatan yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas perusahaan dengan memanfaatkan secara maksimal sistem Enterprise Resource Planning (ERP). Berikut ini beberapa strategi

# BAB 4

## ANALISIS KEBUTUHAN DAN SELEKSI SISTEM ERP

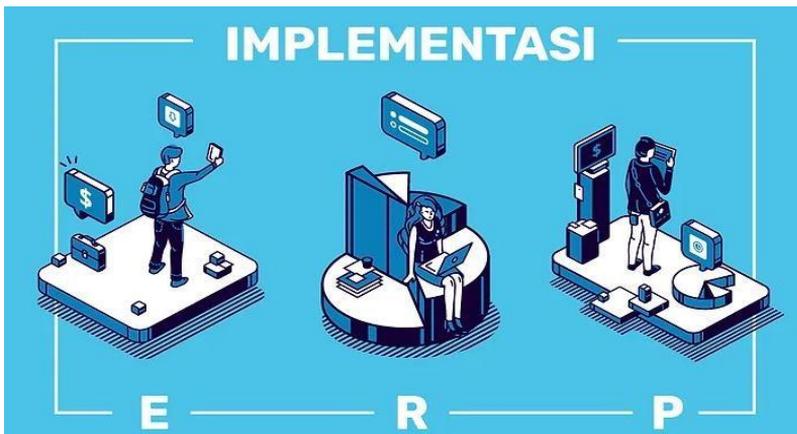
Dalam era bisnis yang terus berubah dan berkembang, perusahaan-perusahaan menghadapi tekanan untuk memperbaiki efisiensi, meningkatkan produktivitas, dan tetap kompetitif di pasar yang semakin sengit. Dalam menghadapi tantangan ini, banyak organisasi memilih untuk mengadopsi solusi teknologi seperti Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) untuk membantu mereka mengintegrasikan dan mengelola berbagai proses bisnis mereka. Namun, untuk memastikan keberhasilan implementasi ERP, langkah awal yang kritis adalah melakukan analisis kebutuhan bisnis yang komprehensif dan melakukan proses seleksi sistem ERP yang tepat.



Gambar 4. 1 Ilustrasi Analisa Kebutuhan ERP

# BAB 5 | IMPLEMENTASI ERP

Menerapkan Enterprise Resource Planning (ERP) adalah langkah vital bagi perusahaan guna meningkatkan efisiensi operasional, mengelola sumber daya secara optimal, dan memperluas visi strategis mereka. Di era digital yang terus berkembang, ERP menjadi fondasi teknologi yang memfasilitasi integrasi semua fungsi bisnis dalam satu platform yang terpadu. Namun, proses implementasi ERP bukanlah tugas yang mudah, dan seringkali melibatkan tantangan yang kompleks yang harus diatasi dengan cermat dan terencana (Widiyanti, 2013).



Gambar 5. 1 Implementasi ERP

Ada beberapa faktor krusial yang mendukung keberhasilan implementasi ERP di perusahaan. Proses implementasi ERP ini dipengaruhi oleh empat aspek teknologi, yaitu humanware,

# BAB 6 | INTEGRASI DAN KUSTOMISASI ERP

Perangkat lunak Enterprise Resource Planning (ERP) adalah sebuah sistem yang diciptakan untuk menyatukan dan mengotomatiskan berbagai proses bisnis di dalam suatu organisasi secara menyeluruh. Namun, tidak semua organisasi memiliki proses yang serupa, dan sering kali diperlukan penyesuaian atau modifikasi agar sistem ERP dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan spesifik organisasi tersebut. Dalam konteks ini, integrasi dan customisasi menjadi dua konsep penting yang perlu dipahami dalam implementasi ERP (Wibisono, S. 2005).



Gambar 6. 1 Ilustrasi Integrasi dan Kustomisasi ERP

# BAB 7 | MANAJEMEN DATA DAN ANALISIS DALAM ERP

Manajemen data adalah kegiatan manajerial yang memanfaatkan teknologi sistem informasi untuk melaksanakan tugas-tugas pengelolaan data guna memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh semua pihak yang berkepentingan. Tujuan utama manajemen data adalah memastikan bahwa semua data tersedia secara terkini, tepat, dan aman, serta dapat diakses oleh semua pemangku kepentingan. Kegiatan ini melibatkan pengumpulan, penyimpanan, dan pemanfaatan data dengan cara yang aman, efisien, dan ekonomis (Purnama et al., 2018).

Data memiliki potensi besar untuk mendukung proses pengambilan keputusan bagi manajemen perusahaan, asalkan data tersebut disajikan dan diolah dengan benar. Bagi individu atau perusahaan, manajemen data dapat membantu dalam memaksimalkan penggunaan data sesuai dengan kebijakan dan regulasi yang berlaku, sehingga data tersebut dapat digunakan untuk mengambil keputusan yang tepat.

Sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan (ERP) telah menjadi pondasi operasional bagi banyak organisasi di berbagai sektor industri. Dengan menyediakan platform terpadu untuk mengelola berbagai aspek bisnis, ERP memungkinkan perusahaan untuk mengoptimalkan proses, meningkatkan efisiensi, dan memperbaiki pengambilan keputusan. Di antara berbagai komponen dan fungsi yang tercakup dalam sistem ERP, manajemen data dan analisis memegang peran kunci dalam membentuk pemahaman yang holistik tentang kinerja perusahaan dan

# BAB 8

## KEAMANAN DAN KEPATUHAN DALAM SISTEM ERP

Keamanan dan kepatuhan merupakan aspek krusial dalam pengelolaan sistem Enterprise Resource Planning (ERP). Di zaman di mana data dianggap sebagai salah satu aset paling berharga bagi perusahaan, menjaga keamanan dan mematuhi peraturan merupakan prioritas utama bagi setiap organisasi yang mengadopsi ERP. Pengantar ini akan mengeksplorasi pentingnya keamanan dan kepatuhan dalam sistem ERP serta bagaimana perusahaan dapat menghadapinya.

Keamanan data dalam sistem ERP menjadi kunci utama dalam melindungi informasi sensitif perusahaan dari akses yang tidak sah. Dengan data yang tersebar di berbagai departemen dan fungsi bisnis, risiko kebocoran atau penyalahgunaan data meningkat. Oleh karena itu, implementasi kontrol akses yang ketat dan teknologi keamanan yang canggih menjadi sangat penting. Perlindungan data dapat mencakup enkripsi data, autentikasi multi-faktor, dan pemantauan aktivitas pengguna untuk mengidentifikasi ancaman potensial (Hadi, P. S., & Siswanto, E. 2023).

Selain itu, peraturan dan kepatuhan hukum juga menjadi faktor yang tidak bisa diabaikan dalam pengelolaan ERP. Berbagai badan regulasi seperti GDPR di Uni Eropa, HIPAA di Amerika Serikat, dan POPIA di Afrika Selatan menetapkan standar yang ketat terkait perlindungan data dan privasi. Oleh karena itu, perusahaan yang menggunakan sistem ERP harus memastikan bahwa mereka mematuhi semua peraturan yang relevan. Ini

# BAB

# 9

## MASA DEPAN ERP DAN TREN TERKINI

Masa depan Enterprise Resource Planning (ERP) menjanjikan transformasi yang signifikan dalam cara perusahaan mengelola operasi mereka. Dengan perkembangan teknologi informasi yang terus berlanjut, serta perubahan dalam tuntutan pasar dan kebutuhan pelanggan, ERP akan terus beradaptasi dan berkembang untuk memenuhi tantangan baru dan memanfaatkan peluang baru. Perangkat lunak ERP menjadi salah satu komponen kunci dalam menjalankan bisnis secara efisien dan produktif. Dalam artikel ini, Anda akan menemukan informasi tentang tren terbaru dalam domain ERP dan prediksi tentang evolusi teknologi ini di masa mendatang. ERP, seperti yang diketahui, memiliki peran yang sangat vital dalam menggabungkan berbagai proses dan fungsi bisnis menjadi sistem terpadu. Dalam beberapa tahun terakhir, telah terjadi kemajuan signifikan dalam inovasi ERP yang telah meningkatkan efisiensi, fleksibilitas, dan keamanan operasional perusahaan (Firdaus et al., 2023).

# BAB

# 10

## KUMPULAN STUDI KASUS IMPLEMENTASI ERP YANG BERHASIL

### A. Studi Kasus Implementasi ERP pada PT. Bentoel Prima

Sumber: Widiyanti, S. (2013). Kesuksesan dan kegagalan implementasi enterprise resource planning (erp) pada perusahaan dan contoh studi kasus. *Bogor: Institut Pertanian Bogor*.

PT Rimba Niaga Idola didirikan pada tanggal 11 April 1987. Kemudian, nama perusahaan diubah menjadi PT Transindo Multi Prima Tbk melalui keputusan rapat pemegang saham pada tanggal 27 Desember 1996. Pada tanggal 29 Agustus 2000, PT Transindo Multi Prima Tbk mengubah namanya menjadi PT Bentoel Internasional Investama Tbk. BentoelGroup, yang merupakan perusahaan rokok terbesar di Malang, mengelola merek-merek terkemuka seperti Bentoel Biru, Star Mild, X Mild, dan lain-lain. Visi, Misi, Nilai Perusahaan, dan Strategi Korporasi tercakup dalam The Winning Formula (TWF), yang bersumber dari Bentoel Strategic Scenario (BSS). Industri rokok nasional menghadapi penurunan kinerja karena kebijakan pemerintah dan dampak kesehatan masyarakat. Perusahaan rokok berupaya mencari inovasi untuk meningkatkan penjualan, termasuk dengan mengintegrasikan sistem guna meningkatkan efisiensi bisnis. Sebelumnya, setiap divisi di Bentoel memiliki modul aplikasi masing-masing, yang menyulitkan komunikasi dan integrasi data. Proses anggaran dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel, yang menghambat analisis pasar dan manajemen keuangan.

# BAB 11

## CRITICAL SUCCESS FACTORS SEBAGAI PENENTU KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP PADA PERUSAHAAN

Implementasi Sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan (ERP) merupakan langkah strategis yang penting bagi perusahaan modern untuk meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing mereka. Namun, keberhasilan implementasi ERP tidak dapat dijamin tanpa pemahaman mendalam tentang faktor-faktor kunci yang memengaruhinya. Dalam hal ini, Critical Success Factors (CSF) menjadi fokus utama yang harus dipertimbangkan oleh perusahaan.

Pertama-tama, pemahaman yang kuat tentang kebutuhan bisnis merupakan faktor kunci yang sangat penting. Perusahaan harus memiliki pemahaman yang jelas tentang tujuan bisnis, tantangan yang dihadapi, dan kebutuhan operasional yang harus dipenuhi oleh sistem ERP. Tanpa pemahaman ini, implementasi ERP dapat menjadi tidak relevan atau bahkan memperburuk kondisi yang ada.

Selanjutnya, dukungan dan keterlibatan dari manajemen puncak merupakan faktor kunci lainnya. Penerapan sistem ERP sering kali melibatkan perubahan besar dalam cara perusahaan beroperasi, dan tanpa dukungan penuh dari manajemen puncak, kesuksesan implementasi dapat diragukan. Keterlibatan aktif dari manajemen dalam seluruh tahapan proyek, mulai dari perencanaan hingga implementasi dan penggunaan, sangat penting untuk memastikan kesesuaian dengan visi dan strategi perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, H. (2017). Peranan manajemen sumberdaya manusia dalam organisasi. *Warta Dharmawangsa*, (51).
- Akram, A., Animah, A., & Basuki, P. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna, Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Penggunaan Sistem Erp (Enterprise Resource Planning) Berbasis Tam (Technology Acceptance Model). *JMM UNRAM-MASTER OF MANAGEMENT JOURNAL*, 6(3).
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128-138.
- Andarwati, D., Rusli, Z., & Andri, S. (2019). Efektivitas Sistem Manajemen Informasi Kepegawaian. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 17(2), 334-340.
- Ariana, A. A. G. B., sukma Mulya, K., Supartha, I. K. D. G., Ariantini, M. S.,
- Anggraeni, A. F., Rahayu, N. M. A., ... & Magribi, R. M. (2023). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI: Pengantar & Penerapan SIA Berbagai Sektor*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Aulia, R., & Aslami, N. (2023). Peran manajemen perubahan dalam menghadapi tantangan dan mengoptimalkan peluang di era digital. *Journal of Nusantara Economic Science*, 1(2), 65-72.
- Aziza, S., & Rahayu, G. H. N. N. (2019). Implementasi sistem enterprise resource planning berbasis Odoo modul sales dengan metode RAD pada PT XYZ. *Journal Industrial Servicess*, 5(1), 49-57.
- Bagea, I., Said, H., Landibo, I. S. A. B. Y., Abdul, S. S. A. E. S., Sawitri, H. I. S. W. O., & Kabaruddin, F. (2024). *Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mewujudkan kualitas Lembaga Pendidikan*. CV. AZKA PUSTAKA.

- Bhattacharya, S., & Sharma, S. (2018). Change Management in the Digital Era: A Systematic Literature Review. *International Journal of Advance Research and Innovative Ideas in Education*, 4(3), 444-453.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The Second Machine Age: Work, Progress, And Prosperity In A Time Of Brilliant Technologies*. WW Norton & Company.
- Erwin, E., Judijanto, L., Anggraeni, A. F., Nurfaidah, N., Damayanti, F., Sari, H. E., & Indrayani, N. (2024). *Sistem Informasi Manajemen: Teori, Prinsip dan Penerapan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Farida, U., Zainal, H., & Aslinda, A. (2024). *Manajemen sumber daya manusia*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Fonna, N. (2019). *Pengembangan revolusi industri 4.0 dalam berbagai bidang*. Guepedia.
- Firdaus, R., Kel, S., Margiutomo, S. A. S., Kom, S., Dulame, I. M., SE, M., ... & Kom, M. (2023). *Tren Bisnis Digital (Optimasi & Optimalisasi Usaha Berbasis Digitalisasi)*. Efitra, S. Kom., M. Kom.
- Gawankar, S., Kamble, S. S., & Raut, R. (2011). Performance Measurement Using Balance Score Card and its Applications : AReview. 6-21
- Hadi, P. S., & Siswanto, E. (2023). ANALISIS KREDENSIAL UNTUK KONFIGURASI KEAMANAN ROM ANDROID CUSTOM. *Informatika: Jurnal Teknik Informatika dan Multimedia*, 3(1), 104-123.
- Hakim, A. R. (2020). Peran Manajemen Perubahan dalam Transformasi Digital Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Hamdy, A. (2018). Balance scorecard role in competitive advantage of Egyptian banking sector. 9(3), 9-10.

- Hanafi, M. (2015). Konsep dasar dan perkembangan teori manajemen. M. Hanafi, Manajemen. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Hapsoro, D., Sanjaya, I. P. S., Ariani, D. W., Sriyana, J., Siregar, B., & Badrudin, R. JURNAL EKONOMI & BISNIS (JEB). JEB, 9(3).
- Hasibuan, M. S., & Hasibuan, H. M. S. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi aksara.
- Heriyanto, D., & Manik, N. A. (2021). Peran Manajemen Perubahan dalam Meningkatkan Inovasi di Era Digital. *Jurnal Siasat Bisnis*
- Hery, H., Wiratama, J., & Jayamangala, W. R. (2022). ANALISIS PERANCANGAN FITUR PADA SISTEM ERP UNTUK INVENTORY MODULE DI PT XYZ UNTUK MENGURANGI BULLWHIP EFFECT. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 24(2), 196-205.
- Imbron, I., & Pamungkas, I. B. (2021). Manajemen sumber daya manusia.
- Indrajit, R. E. (2012). Empat Domain Kerawanan Sistem. *Diakses dari <https://docplayer.info/74674-Empat-domain-kerawanan-sistem-prof-richardus-eko-indrajit.html> [juni 2017]*.
- Ine, M. E. (2015). Penerapan pendekatan scientific untuk meningkatkan prestasi belajar siswa pada mata pelajaran ekonomi pokok bahasan pasar. In *Prosiding Seminar Nasional* (Vol. 9, pp. 269-285).
- Iskandar, D. (2018). Strategi peningkatan kinerja perusahaan melalui pengelolaan sumber daya manusia dan kepuasan kerja dan dampaknya terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 12(1), 23- 31.
- Islahuddin, I. (2023). Optimalisasi Kinerja Karyawan Melalui Manajemen Pendidikan Strategis. *Jambura Journal of Educational Management*, 196- 213.

- Jabani, M. (2015). Pentingnya perencanaan sumberdaya manusia dalam sebuah organisasi. *Muamalah*, 5(1), 1-10.
- Khoir, A. M., Rahmawati, R. D., Maulana, T. N., Amrozi, Y., & Qiyamullailye, A. (2021). Tren persaingan vendor enterprise resource planning (ERP) dalam bisnis global. *Jurnal Teknologi Informasi (JTI)*, 15(2), 186-192.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2008). *Human Resource Management* (12th ed., Vol. 15). Mason: Thomson South-Western
- Muhtar, N. S., Jumawan, J., Hadita, H., Ramadhan, R., Ramadhan, I. D., Nurlela, S., & Firmansyah, R. R. (2023). Manajemen Perubahan Organisasi: Menciptakan Budaya Kerja Yang Mendukung Inovasi. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(11), 4745-4749.
- Mustofa, MA, Suseno, BD, Basrowi. (2023). Technological innovation and the environmentally friendly building material supply chain: Implications for sustainable environment, *Uncertain Supply Chain Management* 11 (2023) 1405–1416, doi: <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2023.8.006>
- Mulia, R. A. (2021). *Manajemen sumber daya manusia: teori dan aplikasi dalam peningkatan kinerja*. CV. Eureka Media Aksara.
- Nurchahyo, A., Rangga, Y. D. P., Mukhtadi, M., Munajat, M., Mulyadi, M., Masripah, I., ... & Sudirman, A. (2022). *Perencanaan Dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Nurkhafoh, S., Ariyani, N. F., & Munif, A. (2020). Rancang Bangun API untuk Odoo ERP pada modul sales. *Jurnal Teknik ITS*, 8(2), A102-A108.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2006). *Management information systems* (Vol. 6). New York, NY, USA: McGraw-Hill Irwin.
- O'Brien, J. (2006). *Business information systems*. In *Introducing Information Management* (pp. 102-127). Routledge.

- Olaru, M., & Olaru, N. (2017). Change Management in the Digital Age. *Procedia Economics and Finance*, 39, 376-382.
- Paramansyah, H. A., M., Husna, A.. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam*. Almuqsith Pustaka.
- Peng, M., Chen, X., Zhao, Q., & Zhou, Z. (2018). Attentional scope is reduced by internet use: A behavior and ERP study. *Plos One*, 13(6), e0198543.
- Prahendratno, A., Samsuddin, H., Paringsih, P., Wartono, T., Octadyla, M. M., Nurmala, R., ... & Novel, N. J. A. (2023). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA: Pendekatan Praktis Untuk Keberhasilan Organisasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (2nd ed.)*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia (1st ed.)*. Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Purnama, D., Purwanto, B., & Irwanto, A. K. (2018). Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Berdasarkan Keunggulan Kompetitif yang Berkelanjutan dan Perencanaan Sumber Daya. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 9(1), 22-34.
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai ( Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya S. 2(4), 534-543. <https://doi.org/https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4>
- Puspitaningrum, A. C., & Sintiya, E. S. (2018). Literatur review: Critical success factor penerapan sistem ERP pada perusahaan manufaktur di negara berkembang dan maju. *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 4(2), 89-97.
- Raharjo, B. (2020). Kinerja PT. Bank Syariah XYZ Cabang Depok Menggunakan Balanced Scorecard. 13(1), 23-28.

- Rahman, F. (2018). Evaluasi penerapan enterprise resources planning (erp) terhadap penyajian laporan keuangan (Studi kasus di PT. Surya Citra Televisi). *KREATIF: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 6(3), 109.
- Rahmani, H. F. (2018). Pengaruh Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Indonesia Membangun*, 17(3), 1-18.
- Ratsanjani, M. H., Risnandari, I. F., Sulaiman, T. W., & Hersianty, V. M. (2022). Literatur Review: Peran Aplikasi SAAS Dalam Kegiatan Bisnis E- Commerce. *SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi dan Akuntansi*, 1(4), 1009-1020.
- Ridho, M. R., Kom, S., SI, M., Arnomo, S. A., Kom, S., SI, M., & Nofriani Fajrah, S. T. (2023). Enterprise Resource Planning (Vol. 1). CV BATAM PUBLISHER.
- Rizal, A., Kahfi, S. N., & Prasetyono, H. (2023). Manajemen Perubahan Di Era Digital: Tantangan Dan Peluang Bagi Adaptasi Organisasi. *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(4), 933-941.
- Robbins, S. P., Coulter, M., & DeCenzo, D. A. (2017). *Fundamentals of Management*. Pearson.
- Rofiliana, L., & Rofiuddin, M. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Bank Syariah Indonesia. 1(1), 1-12.
- Sanjaya, D. R., Febriandi, A., & Widodo, A. P. (2023). Manfaat, Tantangan, Dampak Sistem Perencanaan Sumberdaya Perusahaan Dalam Organisasi: Tinjauan Literatur Sitematis. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(3), 360-370.
- Saputra, A. M. A., Kharisma, L. P. I., Rizal, A. A., Burhan, M. I., & Purnawati, N. W. (2023). *TEKNOLOGI INFORMASI: Peranan TI dalam berbagai bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

- Sartono, R. N., & Sitika, A. J. (2023). DAKWAH, NASIHAT DAN SEJARAHA. *At-Tajdid: Jurnal Pendidikan dan Pemikiran Islam*, 7(1), 67-80.
- Shabrina, A. N., Fauzi, A., Fikri, A. W. N., Ramadhan, H. N., Choirudin, M., Riyandito, M. R., ... & Hikayatuni'mah, P. A. (2023). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik dalam Menciptakan Keunggulan Kompetitif Perusahaan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(3), 382-387.
- Sinaga, B., & Rochmoeljati, R. (2024). Analisis Manajemen Risiko Aset Teknologi Informasi dan Pemeliharaan Aset Menggunakan Quantitative Risk Analysis WH-TGR. *Jurnal Teknik Industri*, 27(1), 28-41.
- Soesanto, E., Purba, L. M., Aprilia, B., Putra, D. R., & Putri, S. D. (2023). Implementasi Objek Vital, Pengamanan File dan Pengamanan Cyber di PT Pertamina. *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary*, 1(1), 96-105.
- Sulaksono, A., & Nursyamsi, J. (2022). Perkembangan Erp Bidang Industri Manufaktur Era Transformasi Digital. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 106-119.
- Suprihanto, J. (2018). *Manajemen*. UGM press.
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Suseno, BD, Yusuf, FA, Kurnia, D. (2021). Development of Patronage Ambidexterity and the Performance of Joint Venture Shopping Centers in Indonesia, *Journal Calitatea*, Volume 22, Issue 181, Pages 30-34.
- Suseno, B. D. (2019). The strength of justified knowledge sharing on good manufacturing practices: Empirical evidence on food beverage joint venture company of Japan – Indonesia. *Quality - Access to Success*, Vol. 20 (170), 130-135
- Suseno, BD and Basrowi. (2023). Role of the Magnitude of Digital Adaptability in Sustainability of Food and Beverage Small Enterprises Competitiveness, *HighTech and Innovation*

Journal, Vol. 4, No. 2, pp. 270-282.  
<http://dx.doi.org/10.28991/HIJ-2023-04-02-02>

- Suseno, BD and Mukhlis, A. (2023). The Role of Collectivism's Innovation Capacity as a Predictor of Recovery in Industrial Estate Performance, *SCMS Journal of Indian Management*, Vol. 20 No. 2 (April-Juni), pp.19-33.
- Suseno, BD, and Dwiatmadja, C. (2016). Technology transfer motive of managers in Eastern Asia: empirical results from manufacture industry in Banten province, Indonesia, *Problems and perspectives in management*, 14, Iss. 2, 36-45.
- Suseno, BD, Sutisna, Syamsul H, Basrowi. (2023). Halal supply chain and halal tourism industry in forming economic growth, *Uncertain Supply Chain Management*, 11 (2023) 1433-144, <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2023.8.006>
- Suseno, BD,; Muhari, S; Hidayat, S. (2023). The Role of Dynamic Agility Orchestration Resources as A Model for Sunda Strait Coastal Green Tourism Recovery, *Proceedings of the 2nd International Interdisciplinary Conference on Environmental Sciences and Sustainable Developments (IICSSD) 2022 Education and Green Economy (IICSSD EGE 2022)*, Atlantis-Press.com/proceedings/iicssd-ege-22/125996493, DOI: [https://doi.org/10.2991/978-2-38476-172-2\\_39](https://doi.org/10.2991/978-2-38476-172-2_39)
- Suseno, BD. (2017). *Bisnis Internasional dan Aplikasi Ekspor dan Impor*, In Media, Jakarta, ISBN: 978-602-6469-61-8, p= 166
- Suseno, BD. (2018). *Studi Pemetaan Distribusi Logistik Barang Kebutuhan Pokok di Provinsi Banten*, Penerbit AA Rizky, Serang. ISBN: 978-623-7726-17-3
- Suseno, BD.(2023). *Manajemen Strategis Era Digital: Terintegrasi Riset Dan Kontekstual*, Eureka Media Aksara, ISBN 9786231518583.

- Suseno, BD., Sari, S., Maksum, A., & Fatoni, M. (2022). The Influence of Business Competitiveness on Relocation Decisions. *JEJAK*, 15(2), 273-282. doi:<https://doi.org/10.15294/jejak.v15i2.32379>.
- Suseno, BD; Yuniawan, A; Dwiatmadja, C. (2019). The Model of Capability of Governance In Family Business: Empirical Study In Bus Transportation Industry In Jakarta, Indonesia, *Journal Economic Cooperation and Development*, 40, 2, pp. 25-58.
- Suseno, BD; Sofa, IH; Widayanto, MT; Basrowi. (2022). Performance, Competence, Job Satisfaction, and Financial Compensation of Cosmetics Salesforce during the COVID-19 Outbreak, *Shirkah: Journal of Economics and Business*, Vol. 7(2):187-200 DOI: <https://doi.org/10.22515/shirkah.v7i2.447>
- Syaifuddin, N. M., Zaini, A., Suriansyah, M., & Widodo, A. P. (2024). Saran Implementasi Sistem ERP Berdasarkan Keuntungan dan Tantangan: Literature Review: Suggestions for ERP System Implementation Based on Benefits and Challenges: Literature Review. *Technomedia Journal*, 8(3 Februari), 434-456.
- Syamil, A., Subawa, S., Budaya, I., Munizu, M., Darmayanti, N. L., Fahmi, M. A., & Dulame, I. M. (2023). *Manajemen Rantai Pasok*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Syamsurizal, S. (2016). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia dalam Organisasi. *Warta Dharmawangsa*, (49).
- Uyun, N. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Wartono, T. (2024). Manajemen Perubahan Organisasi: Strategi Efektif Dalam Menghadapi Tantangan Global. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(2), 4086-4092.
- Wati, Y. (2019). *Evaluasi Pengukuran Kinerja Bank Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero ) Tbk. Knator Cabang Mattoangin*. Universitas Muhammadiyah Makasar.

- Wibisono, S. (2005). Enterprise resource planning (erp) solusi sistem informasi terintegrasi. *Dinamik*, 10(3).
- Widiyanti, S. (2013). Kesuksesan dan kegagalan implementasi enterprise resource planning (erp) pada perusahaan dan contoh studi kasus. *Bogor: Institut Pertanian Bogor*.
- Wisnuhadi, S. (2022). Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning Modul Sales Dan Purchasing Menggunakan Software OPEN-ERP Pada PT. XYZ Dengan Pendekatan Waterfallmethod.
- Yundari, E. (2023). Tinjauan Naratif Tentang Mengulas Keamanan Erp Untuk Perlindungan Bisnis Yang Lebih Baik. *Jurnal Ilmu Data*, 3(1).
- Yusuf, M. (2019). Strategi Manajemen Perubahan Pola Pikir SDM Guna Menghadapi Persaingan Era Industri 4.0 Pada Industri Manufaktur. Seminar Nasional dan The 6th Call For Syariah Paper (SANCALL) 2019.

## TENTANG PENULIS



**Dr. Ir. Dadang Amiruddin, M.M.**, lahir di Cianjur dan besar di kota Serang, Banten. Menempuh pendidikan S1, S2 di Jakarta dan menyelesaikan program Doktor Administrasi Bisnis pada Universitas Padjadjaran, Bandung. Dadang adalah seorang Praktisi Teknologi Informasi yang saat ini menjabat sebagai Manager Supply Chain & Operation Digitalization di PT. Chandra Asri, yang merupakan perusahaan petrokimia terintegrasi terbesar di Indonesia.

Dadang berpengalaman dalam implementasi sistem *Enterprise Resource Planning (ERP) System Application and Product in Data Processing (SAP)*. Sebagai *Team Lead* pada beberapa proyek implementasi sistem ERP SAP, antara lain *One full cycle ERP SAP implementation - CHAMPIONS Project (2007 - 2008)* PT. Chandra Asri Petrochemical (CAP), *SAP Integration Project* dalam rangka merger PT. Chandra Asri Petrochemical - PT. Tri Polyta Indonesia (2010 - 2011), *SAP Implementation Project* PT. Styrimdo Mono Indonesia (2010 - 2011), *SAP Implementation Project* PT. Petrokimia Butadiene Indonesia (2012 - 2013), *SAP Integration Project* dalam rangka merger CAP - PBI, (2019), *SAP Integration Project* dalam rangka merger CAP - SMI (2020). SAP S/4 HANA Project PT. Chandra Asri (2024 - 2026). Sebagai Project Manager pada Proyek Sistem Barcode phase 1 dan 2 yang terintegrasi dengan sistem ERP SAP (2019 dan 2021).

Disamping sebagai Praktisi IT, Dadang aktif mengajar sebagai Dosen Tetap pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Banten Jaya (Unbaja). Menjabat Dekan Fakultas Ilmu Komputer Unbaja periode 2013 - 2017. Dadang juga aktif di organisasi profesi sebagai Ketua Dewan Pimpinan Wilayah (DPW) Ikatan Ahli Informatika Indonesia (IAII) Propinsi Banten, periode 2021 - 2026.

Dadang meminati riset berkaitan dengan sistem ERP. Berdasarkan pengalamannya selama 30 tahun lebih menggeluti sistem ERP, menjadikan sistem ERP sebagai topik pada Disertasi

untuk menyelesaikan program Doktor Administrasi Bisnis pada Universitas Padjadjaran – Bandung.



**Prof. Dr. Bambang Dwi Suseno, M.M.**, lahir di Jakarta dan lulus S3 dari Program Doktor Ilmu Manajemen - Universitas Diponegoro, Semarang. Saat ini sebagai **Guru Besar bidang Ilmu Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen**, dengan tugas tambahan sebagai Wakil Rektor bidang: Akademik, Mutu, Inovasi & P2M, Universitas Bina Bangsa di Kota Serang. Bambang aktif sebagai anggota ASEAN Muslim Community Association. Ia tercatat aktif berjejaring sesama dosen di beberapa universitas di ASEAN, sebagai member of ASEAN Lecturer Community (ALC) sejak tahun 2021. Pada tahun 2018 menjadi konsultan jangka pendek bidang Skill Development Center, kerjasama Bappenas RI dengan Pemerintah Negara Bagian Queensland-Australia.

Bambang meminati riset berkaitan dengan Family Firm, HRM, Knowledge Management & Innovation, Creativity Management dan Tourism Manajemen. Hibah riset dari kementerian: Penelitian Disertasi Doktor (2017), INSINAS Kemenristekdikti-BRIN (tahun 2020 dan 2021), Penelitian Dasar Kompetisi Nasional Kemendikbud-Ristek (2022) dan pada tahun 2023 sebagai inisiator dan kontributor pada tim riset dengan judul “Peran Model Agilitas Digital Ekonomi Sebagai Kontributor Percepatan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat “ di Kelompok Riset Koperasi, Korporasi dan Ekonomi BRIN RI, yang mendapatkan hibah pembiayaan dari BRIN dan BPJS Ketenagakerjaan..

Ia juga aktif mendesiminasikan hasil risetnya dengan menulis artikel pada jurnal terindeks Sinta 2 dan jurnal internasional bereputasi terindeks Scopus, Buku ajar, Buku Refrensi, Monograf, Book Chapter dan artikel populer di media masa. Bambang sejak tahun 2019 sd. Sekarang sebagai anggota Majelis Pertimbangan Kelitbangan Pem-Kot Serang. Ia beberapa

kali ditunjuk sebagai anggota panitia seleksi Pejabat Tinggi Pratama di Pem-Kota Serang dan Pem-Provinsi Banten, disamping sebagai counterpart pada beberapa penyusunan naskah akademik dan naskah urgensi di bidang pendirian BUMD penjaminan, Perda Pengelolaan Zakat, Penanganan Stunting, Pembentukan Daerah Otonomi Baru, dan pendirian BUMD Agrobisnis. Ia sejak tahun 2012 pengurus ISEI Banten. Bambang juga tercatat sebagai anggota pengurus ICMI Banten. Pada kepengurusan Aliansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Swasta (AFEBSI) menjabat sebagai Dewan Pembina untuk masa bakti 2021-2025.

Sejak tahun 2023, LPPM Universitas Terbuka (UT) menunjuknya sebagai tim reviewer keilmuan. Ia aktif dalam kegiatan kemasyarakatan di lingkungan tempat tinggalnya, sebagai bendahara DKM Al-Ikhlas Mandala Citra sejak tahun 2001 hingga kini.

Scopus ID : 57189702987; Web of Science Researcher ID: AFH-0560-2022; Publons ID: 3513670; ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0724-7773>; Email: [pascasarjana230@gmail.com](mailto:pascasarjana230@gmail.com)



**Dr. Basrowi, M.E., D.B.A.**, adalah Dosen di Universitas Bina Bangsa, menamatkan S-1 Pendidikan Dunia Usaha di Universitas Negeri Yogyakarta, S-1 Ekonomi Syariah di STEBI Lampung, S-2 di Universitas Negeri Yogyakarta, S2 Ekonomi Syariah di UIN Raden Intan Lampung, S-3 di Universitas Airlangga, S3 di Universitas Persada Indonesia Jakarta. Selama di Surabaya, penulis aktif sebagai konsultan perusahaan kecil dan menengah. Selama di Serang, aktif melakukan penelitian di Provinsi Banten. Selama di Lampung banyak terlibat dalam program konsultasi perusahaan kecil, menengah dan besar. Saat ini, aktif sebagai penulis di berbagai media massa, jurnal nasional dan Internasional, dan berbagai pertemuan ilmiah yang berkaitan dengan loyalitas dan kepuasan pelanggan, serta *sustainability*. Beberapa tahun menjadi reviewer Rispro Kemenkeu, dan berkali-kali mendapat hibah penelitian dari Balitbang Kemendikbud, Kemenristekdikti,

serta mendapat berbagai proyek penelitian berkaitan dengan keberlanjutan perusahaan. Penulis juga pernah mendapatkan berbagai program pendampingan keberlanjutan perusahaan di Kota Palangka Raya, Kabupaten Katingan, dan Kabupaten Gunung Mas, Provinsi Kalimantan Tengah.

## SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202439452, 18 Mei 2024

**Pencipta**  
Nama : **Dr. Ir. Dadang Amiruddin, MM, Prof. Dr. Bambang D. Suseno, M.M. dkk**

Alamat : Pupa Regency Blok A9 No. 14 Serang, Banten 42116, Serang, Serang, Banten, 42116

Kewarganegaraan : Indonesia

**Pemegang Hak Cipta**  
Nama : **Dr. Ir. Dadang Amiruddin, MM, Prof. Dr. Bambang D. Suseno, M.M. dkk**

Alamat : Pupa Regency Blok A9 No. 14 Serang, Banten 42116, Serang, Serang, Banten, 42116

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Buku**

Judul Ciptaan : **Manajemen Sumber Daya Perusahaan Strategi Optimasi Kinerja Melalui Enterprise Resources Planning**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 13 Mei 2024, di Purbalingga

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000614808

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL  
u.b  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

IGNATIUS M.T. SILALAH  
NIP. 196812301996031001

**Disclaimer:**

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.