



Editor : Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si

# Administrasi Publik di Era Digitalisasi

DR. IR. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si | Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si  
Buyamin, S.IP., M.Si | Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E.  
Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum | Surjanto, SKM, MKM | Supratman Tahir, S.IP., M.Si  
Martho Harry Melumpi, S.IK., M.Si | Kiki Rasmala Sani, S.Sos., M.Si | Tukina, S.Pd. M.Si  
Dr. Siti Mariam, A.Md.Pt., S.Pt., M.H | Amir Syamsuadi, S.IP., M.Si

# Administrasi Publik di Era Digitalisasi

Dalam era yang terus bertransformasi secara digital, buku ini menjadi panduan mutlak bagi para pemimpin dan praktisi administrasi publik. Administrasi Publik di Era Digitalisasi membawa Anda dalam perjalanan mendalam ke dunia administrasi publik yang terus beradaptasi dengan perubahan teknologi. Penulisnya, seorang pakar di bidang administrasi publik dan transformasi digital, menggali esensi dari revolusi ini, memberikan pandangan tajam tentang bagaimana pemerintahan dan lembaga-lembaga publik dapat memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan pelayanan kepada masyarakat. Dengan gaya penulisan yang menyenangkan namun informatif, buku ini membahas konsep-konsep canggih seperti *e-government*, *big data*, dan keamanan *cyber*, sambil menjelaskan cara implementasinya dalam lingkup administrasi publik. Anda akan diajak untuk memahami strategi sukses, studi kasus inspiratif, dan langkah-langkah praktis untuk menghadapi tantangan yang dihadapi oleh birokrasi modern. Buku yang berjudul Administrasi Publik di Era Digitalisasi tidak hanya membahas teori, tetapi juga memberikan solusi nyata yang dapat diterapkan di berbagai tingkatan pemerintahan. Bagi siapa pun yang ingin memahami dampak revolusi digital pada administrasi publik dan bersiap menghadapi masa depan yang dinamis, buku ini adalah panduan esensial yang tidak boleh dilewatkan.

Selain membahas konsep-konsep modern, buku ini juga menyajikan visi yang menginspirasi tentang bagaimana administrasi publik dapat menjadi motor penggerak transformasi masyarakat. Dengan menggabungkan wawasan mendalam tentang kebijakan publik dan kemajuan teknologi, penulis merinci bagaimana integrasi inovasi digital dapat menciptakan lingkungan pelayanan yang lebih inklusif dan responsif. Terlebih lagi, Administrasi Publik di Era Digitalisasi mengulas perubahan paradigma dalam kepemimpinan dan pengambilan keputusan di era digital ini. Pembaca diajak untuk memahami dinamika kepemimpinan yang efektif dalam mengelola organisasi publik yang semakin kompleks dan terhubung secara global. Buku ini tidak hanya menyentuh aspek teknis, tetapi juga menggali dimensi etika dan tanggung jawab dalam penerapan teknologi di sektor publik. Dengan merinci risiko dan tantangan yang mungkin muncul, pembaca dibekali dengan pemahaman yang mendalam untuk mengatasi hambatan dan mencapai tujuan transformasi. Administrasi Publik di Era Digitalisasi merupakan karya yang tak hanya memandu Anda melalui lanskap administrasi publik yang terus berkembang, tetapi juga mengilhami untuk menjadi agen perubahan dalam membangun pemerintahan yang adaptif dan inovatif. Bagi mereka yang berkecimpung dalam pelayanan publik, buku ini menjadi penunjuk jalan yang komprehensif untuk mengarungi arus transformasi digital yang tak terelakkan.



☎ 0858 5343 1992  
✉ [eurekamediaaksara@gmail.com](mailto:eurekamediaaksara@gmail.com)  
📍 Jl. Banjaran RT.20 RW.10  
Bojongsari - Purbalingga 53362



# **ADMINISTRASI PUBLIK DI ERA DIGITALISASI**

**Dr. Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si.**

**Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si**

**Buyamin, S.IP., M.Si.**

**Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E.**

**Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum**

**Surjanto, SKM, MKM**

**Supratman Tahir, S.IP., M.Si.**

**Martho Harry Melumpi, S.IK.,M.Si.**

**Kiki Rasmala Sani, S.Sos.,M.Si.**

**Tukina, S.Pd. M.Si**

**Dr. Siti Mariam, A.Md.Ptk., S.Pt., M.H**

**Amir Syamsuadi, S.IP., M.Si**



**eureka**  
**media aksara**

**PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA**

## ADMINISTRASI PUBLIK DI ERA DIGITALISASI

**Penulis** : Dr. Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si | Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si | Buyamin, S.IP., M.Si | Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E | Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum | Surjanto, SKM, MKM | Supratman Tahir, S.IP., M.Si | Martho Harry Melumpi, S.IK., M.Si | Kiki Rasmala Sani, S.Sos., M.Si | Tukina, S.Pd., M.Si | Dr. Siti Mariam, A.Md.Ptk., S.Pt., M.H | Amir Syamsuadi, S.IP., M.Si |

**Editor** : Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si

**Desain Sampul** : Ardyan Arya Hayuwaskita

**Tata Letak** : Uli Mas'uliyah Indarwati

**ISBN** : 978-623-120-482-0

**No. HKI** : EC00202450807

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, MARET 2024**  
**ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH**  
**NO. 225/JTE/2021**

### **Redaksi:**

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari  
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekaediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2024

### **All right reserved**

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

## KATA PENGANTAR

Administrasi Publik di Era Digitalisasi membawa pembaca dalam sebuah perjalanan mendalam melintasi lanskap yang terus berubah dalam dunia administrasi publik. Dengan cermatnya disusun menjadi empat belas bab yang informatif, buku ini menggali sejumlah topik yang relevan dan krusial di era digital saat ini. Buku ini dimulai dengan “Membangun Masa Depan”, menjelaskan reformasi yang esensial dalam administrasi publik di tengah arus digitalisasi. Melalui “Inovasi dan Efisiensi”, pembaca dibimbing untuk memahami transformasi birokrasi yang menjadi kunci utama untuk meningkatkan kinerja administratif. “Pemerintahan yang Responsif” membawa pembaca melalui panduan praktis administrasi publik yang menyesuaikan diri dengan kebutuhan masyarakat.

Selanjutnya, buku ini mengeksplorasi “Meretas Jalan Menuju Pelayanan Publik yang Unggul dan Inklusif”, menyoroti tantangan dan peluang yang muncul di abad ke-21. Bab-bab berikutnya membedah dinamika administrasi publik dari teori hingga praktik terkini, sementara “Mengukur Kinerja Birokrasi” menawarkan wawasan dalam metode evaluasi yang relevan. “Pergeseran Paradigma” mengarahkan kita ke pemerintahan terbuka dan transparan, sementara “Revolusi Digital” membahas pemanfaatan teknologi untuk transformasi administrasi publik. Bab-bab selanjutnya menyelami keterlibatan masyarakat, menghadapi disrupsi, dan merespons tantangan pengamanan data di era Big Data. Buku ini melandaskan penutupnya pada dampak besar transformasi digital dalam “E-Government dan Pelayanan Publik Digital”. Dengan begitu banyak topik yang dicakup, buku ini menjadi panduan komprehensif bagi mereka yang ingin memahami kompleksitas dan dinamika administrasi publik di era digital.

Muta'allim, S.S., M.Li

*Koordinator Book Chapter*

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB 1 MEMBANGUN MASA DEPAN: REFORMASI</b>	
<b>ADMINISTRASI PUBLIK DI ERA DIGITAL.....</b>	<b>1</b>
A. Pendahuluan.....	1
B. Dinamika Reformasi Administrasi Publik.....	4
C. Transformasi Digital Administrasi Publik.....	9
D. Dampak Digitalisasi Administrasi Publik.....	11
E. Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Transformasi Digital.....	13
F. Riset Transformasi Digital.....	14
G. Kesimpulan.....	16
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
<b>TENTANG PENULIS.....</b>	<b>20</b>
<b>BAB 2 INOVASI DAN EFISIENSI; TRANSFORASI</b>	
<b>BIROKRASI DALAM ADMINISTRASI PUBLIK.....</b>	<b>21</b>
A. Konsep Dasar Transformasi Birokrasi.....	23
B. Teknologi Informasi dan E-Government.....	29
C. Kesimpulan.....	32
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>34</b>
<b>TENTANG PENULIS.....</b>	<b>38</b>
<b>BAB 3 PEMERINTAHAN YANG RESPONSIF: PANDUAN</b>	
<b>PRAKTIS ADMINISTRASI PUBLIK.....</b>	<b>39</b>
A. Sejarah Administrasi Publik.....	39
B. Implementasi Administrasi Publik di Indonesia.....	41
C. Panduan Praktis Administrasi Publik.....	43
D. Kesimpulan.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>
<b>TENTANG PENULIS.....</b>	<b>53</b>
<b>BAB 4 TANTANGAN DAN PELUANG DALAM</b>	
<b>ADMINISTRASI PUBLIK DI ABAD KE-21.....</b>	<b>54</b>
A. Pendahuluan.....	54
B. Tantangan Administrasi Publik.....	55
C. Masa Depan Administrasi Publik.....	57

	D. Quo Vadis Administrasi Publik di Indonesia? .....	61
	E. Penutup .....	65
	DAFTAR PUSTAKA .....	67
	TENTANG PENULIS .....	69
<b>BAB 5</b>	<b>MEMAHAMI DINAMIKA ADMINISTRASI PUBLIK: TEORI DAN PRAKTIK TERKINI.....</b>	<b>70</b>
	A. Memahami Teori Dinamika Administrasi Publik .....	70
	B. Praktik Terkini Dinamika kapabilitas AI dan pengaruhnya terhadap penciptaan nilai publik AI dalam administrasi publik.....	79
	C. Kemampuan AI untuk administrasi publik.....	81
	DAFTAR PUSTAKA .....	94
	TENTANG PENULIS .....	108
<b>BAB 6</b>	<b>MENGUKUR KINERJA BIROKRASI : METODE EVALUASI DALAM ADMINISTRASI PUBLIK.....</b>	<b>111</b>
	A. Pendahuluan.....	111
	B. Konsep Kinerja Birokrasi .....	113
	C. Metode Evaluasi dalam Administrasi Publik .....	115
	D. Penutup .....	128
	DAFTAR PUSTAKA .....	130
	TENTANG PENULIS .....	131
<b>BAB 7</b>	<b>PERGESERAN PARADIGMA: MENUJU PEMERINTAH TERBUKA DAN TRANSPARANSI.....</b>	<b>132</b>
	A. Latar Belakang dan Relevansi Pergeseran Paradigma dalam Konteks Pemerintahan .....	132
	B. Sejarah Perkembangan Konsep Pemerintah Terbuka .....	133
	C. Konsep Pemerintahan Terbuka (Open Government).....	135
	D. Konsep Transparansi .....	138
	E. E-Government/Smart Government .....	140
	DAFTAR PUSTAKA .....	145
	TENTANG PENULIS .....	148

<b>BAB 8</b>	<b>REVOLUSI DIGITAL: MEMANFAATKAN TEKNOLOGI UNTUK TRANSFORASI ADMINISTRASI PUBLIK.....</b>	<b>149</b>
	A. Pengantar.....	149
	B. Landasan Teori.....	151
	C. Administrasi Publik di Era Digital: Tantangan dan Peluang .....	153
	D. Teknologi Kunci untuk Kolaborasi .....	156
	E. Implementasi Kolaborasi dalam Administrasi Publik.....	158
	F. Tantangan dalam Kolaborasi.....	158
	G. Strategi Implementasi Kolaborasi .....	160
	H. Studi Kasus Lokal .....	162
	I. Roadmap untuk Kolaborasi Sukses .....	162
	J. Kesimpulan .....	164
	DAFTAR PUSTAKA.....	166
	TENTANG PENULIS.....	168
<b>BAB 9</b>	<b>KETERLIBATAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN PUBLIK : STRATEGI YANG EFEKTIF .....</b>	<b>169</b>
	A. Pelayanan Publik .....	169
	B. Konsep Partisipasi Masyarakat .....	174
	C. Tingkat Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Publik.....	176
	D. Konsep Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik .....	178
	DAFTAR PUSTAKA.....	183
	TENTANG PENULIS.....	185
<b>BAB 10</b>	<b>PELAYANAN PUBLIK DI ERA DISRUPSI.....</b>	<b>186</b>
	A. Pelayanan Publik: Sebuah Tantangan.....	186
	B. Dalam Era Digital, Tumbuh Pesat Era disrupsi .....	188
	C. Tantangan Era Disrupsi .....	190
	D. Kesimpulan .....	197
	DAFTAR PUSTAKA.....	200
	TENTANG PENULIS.....	203



<b>BAB 11 DAMPAK TRANSFORMASI DIGITAL PADA</b>	
<b>ADMINISTRASI PUBLIK .....</b>	<b>204</b>
A. Transformasi Digital .....	204
B. Transformasi Digital dalam Administrasi Publik ...	206
C. Hubungan antara Transformasi Digital dan Administrasi Publik .....	209
D. Kesimpulan.....	215
DAFTAR PUSTAKA .....	216
TENTANG PENULIS.....	219
<b>BAB 12 E-GOVERNMENT DAN PELAYANAN PUBLIK</b>	
<b>DIGITAL.....</b>	<b>220</b>
A. Memaknai E-Government .....	220
B. Sejarah Perkembangan E-Government .....	231
C. Tantangan dan Masa Depan E-Government dan Pelayanan Publik Digital .....	234
DAFTAR PUSTAKA .....	239
TENTANG PENULIS.....	244

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Kerangka Sintesis Baru Administrasi Publik .....	60
Gambar 4. 2	Diagnostik Administrasi Publik di Indonesia .....	62
Gambar 6. 1	Balanced Scorecard Kaplan dan Norton .....	120
Gambar 6. 2	Kerangka umum Balanced Scorecard sektor publik .....	122
Gambar 6. 3	EFQM Excellence Model .....	123
Gambar 11. 1	Komponen Standar Pelayanan Publik .....	207
Gambar 11. 2	Faktor Keberhasilan Program .....	212
Gambar 11. 3	Faktor Keberhasilan Program .....	213

# BAB

# 1

## MEMBANGUN MASA DEPAN: REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK DI ERA DIGITAL

Oleh: Dr. Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si

### A. Pendahuluan

Membangun tatanan dunia baru merupakan salah satu konsekuensi dari upaya mewujudkan harapan manusia akan masa depan yang lebih baik. Tatanan dunia baru akan terproses dengan sendirinya sejalan dengan perkembangan kehidupan manusia. Masa depan yang lebih baik akan terwujud jika ada intervensi dan upaya untuk melakukan perbaikan atau reformasi dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk reformasi dalam pelayanan publik.

Reformasi merupakan upaya untuk menata ulang apa yang sudah ada sebelumnya dengan cara melakukan perbaikan terhadap hal yang masih kurang dan tidak sesuai dengan harapan yang telah dicanangkan sebelumnya. Reformasi bisa juga berarti membuang hal-hal yang tidak produktif atau mengganti dengan hal baru yang lebih sesuai dengan tuntutan masa kini. Reformasi memiliki makna memformat ulang apa yang sudah ada sebelumnya dan memperbaiki atau membuang yang kurang sehingga tercipta format baru yang sesuai dengan tuntutan zaman.

Penataan ulang format bisa berlaku dalam berbagai bidang kehidupan, khususnya hal-hal yang berkaitan langsung dengan publik dan pelayanan. Bidang pelayanan publik yang menjadi bagian dari administrasi publik merupakan salah satu kewajiban pemerintah yang mendasar dalam rangka

## DAFTAR PUSTAKA

- Adinegoro, K. R. R. (2023). Analisis Transformasi Digital Layanan Publik Pertanahan: Hak Tanggungan Elektronik pada Kementerian Agraria dan Tata Ruang. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(1), 26–49. <https://doi.org/10.52316/jap.v19i1.135>
- Chandler, R. C., & Plano, J. C. (1988). The Public Administration Dictionary. Second Edition. *Santa Barbara, CA:ABC-CLIO Inc.*
- Dewi, S. A. N. S., Wijaya, K. A. S., Yudartha, I. P. D., & Savitri, R. (2023). Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Transformasi Digital Inovasi Pelayanan Publik Aplikasi JAKI dalam Mewujudkan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 9(3), 198–208.
- Hermawan, K. T., Pusparani, I. G., & Solihudin, D. (2023). Transformasi Digital Layanan Kepegawaian Pemerintah Daerah Kota Cirebon: Studi Kasus Kebijakan Sistem Administrasi Manajemen Pemerintahan (SAMPEAN). *Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.21787/jskp.2.2023.13-26>
- Junaidi, F. (2021). Transformasi Digital, Pelayanan Publik Di Masa Pandemi. *Ekasakti Educational Journal*, 1(2), 278–292.
- Mardinata, E., Cahyono, T. D., & Muhammad Rizqi, R. (2023). Transformasi Digital Desa Melalui Sistem Informasi Desa (SID): Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik dan Kesejahteraan Masyarakat. *Parta: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 73–81. <https://doi.org/10.38043/parta.v4i1.4402>
- Razak, M. R. R. (2022). Pelayanan Publik di Era Tatanan Normal Baru. Chapter: New Public Service. In A. Hendrayady (Ed.), *Media Sains Indonesia* (pp. 227–242). Media Sains Indonesia.
- Razak, M. R. R., Abdussamad, Z., Nurdiansyah, W., Ramdani, A., Tauhid, Pakpahan, R. R., Waliah, S., & Sumarni. (2021). Reformasi Administrasi dan Administrasi Publik. In A.

Hendrayady (Ed.), *Reformasi Administrasi Publik*. CV. Media Sains Indonesia.

- Ritonga, A. E., Sinaga, K., & Saragi, S. (2023). Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia (Sdm) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Pematangsiantar. *Publik Reform*, 10(1), 35–49. <https://doi.org/10.46576/jpr.v10i1.3453>
- Sarjito, A. (2023). Dampak Digitalisasi Administrasi Perdesaan di Negara Berkembang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 13(2), 106–124. <https://doi.org/10.33592/jiia.v13i2.3814>
- Sepriono, Hikmat, A., Munizu, M., Nooraini, A., Sundari, Afiah, S., Riwayati, A., & Indarti, C. F. S. (2024). *Transformasi administrasi publik menghadapi era digital* (Issue January). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sukomardojo, T., Akbar, R. A., Aripin, Z., Amin, F., & Fatmawati, E. (2023). Transformasi Digital dalam Administrasi Publik dan Dampaknya terhadap Kesadaran Politik Ekonomi: Analisis Pendekatan Kualitatif dalam Connected Community. *Jurnal Birokrasi & Pemerintahan Daerah*, 5(2), 196–204.
- Yanti, O. (2022). Transformasi pelayanan publik digital di masa pandemi covid-19 untuk mewujudkan e-government di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Jambi. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(3), 2085–1960.

## TENTANG PENULIS



### **Muhammad Rais Rahmat Razak**

Penulis lahir di Rappang Kabupaten Sidenreng Rappang Sulawesi selatan pada tanggal 12 Juli 1968. Penulis adalah Dosen Tetap pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang. Menyelesaikan pendidikan S1 pada Jurusan Teknik Mesin Universitas Hasanuddin Makassar, melanjutkan S2 pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam 45 Bekasi serta menyelesaikan S3 pada program studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Negeri Makassar. Penulis menekuni bidang Menulis Buku, sejak dipercayakan menjadi Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang pada Mei 2019, kemudian bersama Ketua Prodi menulis Buku Referensi dalam bentuk Bunga Rampai Sains dan Teknologi Merubah Peradaban Dunia. Menulis Buku Referensi berbasis sejarah yang diangkat dari hasil riset lebih dari 20 tahun oleh Tim Penulis IKKT (Ikatan Kerukunan Keluarga Toalala Arung (Raja Enrekang Ke-VIII)) dan terbit pada awal tahun 2021. Selanjutnya terlibat dalam penulisan buku tentang MBKM, pada September 2021 terlibat dalam penulisan buku "Reformasi Administrasi Publik" dan selama tahun 2022 menyelesaikan 8 Buku Referensi Administrasi Publik dan 1 Buku Administrasi dan Kebijakan Kesehatan dalam bentuk Book Chapter. Selain menulis buku, Penulis juga aktif melakukan riset dan penelitian yang didanai oleh Kementerian Riset dan Teknologi dan output tercatat dalam Haki serta terpublikasi dalam jurnal terindeks sinta dan jurnal bereputasi Scopus.  
Email Penulis: [mraisahmat@gmail.com](mailto:mraisahmat@gmail.com)

# BAB 2

## INOVASI DAN EFISIENSI; TRANSFORASI BIROKRASI DALAM ADMINISTRASI PUBLIK

Oleh: Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si

Inovasi dan efisiensi merupakan dua aspek kunci dalam transformasi birokrasi dalam administrasi publik. Transformasi birokrasi adalah suatu upaya untuk mengubah sistem birokrasi tradisional menjadi lebih responsif, efisien, dan inovatif. Berikut adalah beberapa konsep dan praktik yang dapat diterapkan untuk mencapai inovasi dan efisiensi dalam transformasi birokrasi: (Ausat et al., 2023); (Zahari et al., 2023); (Hasan et al., 2023); (Amane, Bagenda, et al., 2023a); (Luturmas et al., 2023); (Bormasa et al., 2023); (Salampessy, Supriyanto, et al., 2023); (Guampe et al., 2023); (Hendrayady et al., 2023); (R. T. F. A. Alaslan et al., 2023)

### 1. Teknologi Informasi (TI) dan E-Government:

- a. Memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kualitas layanan publik.
- b. Membangun sistem e-government yang memungkinkan akses yang mudah dan cepat bagi masyarakat.
- c. Mengembangkan aplikasi dan platform digital untuk mempercepat proses administrasi, seperti pengajuan dokumen, pembayaran, dan pelaporan.

### 2. Open Data dan Transparansi:

- a. Membuka akses data publik untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas.
- b. Menggunakan data untuk membuat keputusan yang lebih baik dan memahami kebutuhan masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdhal, Luturmas, Y., Toni, Mujib, F., Mustanir, A., & Amane, A. P. O. (2023). *Otonomi Daerah, Pemerintah Daerah, Desa & Lembaga Kemasyarakatan Ddesa* (N. Sulung (ed.); Pertama). PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Agus Hendrayady, Arman, Satmoko, N. D., Afriansyah, Heriyanto, Sholeh, C., Kusnadi, I. H., Tamrin, Mustanir, A., Ramdani, A., Amane, A. P. O., & Rahmat, M. R. (2022). *PENGANTAR ILMU ADMINISTRASI PUBLIK* (Agus Hendrayady (ed.); Pertama). EUREKA MEDIA AKSARA.
- Alaslan, A., Hasan, L., Sari, M. W., Sari, V. N., Mahaly, S., Amane, A. P. O., Ningsih, D. A. W. S., Sukma, M., Hartati, Rismanto, D., Ilhami, S. D., & Mardika, N. H. (2023). *KEPEMIMPINAN* (Adrias (ed.); Pertama). CV. Gita Lentera.
- Alaslan, R. T. F. A., Abdurohim, A. M., Sunariyanto, Sagena, R. F. U., & Amane, A. P. O. (2023). *Manajemen Sektor Publik* (A. Yanto (ed.); Pertama). Global Eksekutif Teknologi.
- Amane, A. P. O., Bagenda, C., Koni, A., Fitriani, Kutoyo, M. S., Enala, S. H., Mana, F. A., Suandi, Putro, S. E., Utami, N. M. S., Luturmas, Y., & Matitaputty, M. I. (2023a). *ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN* (N. Rismawati (ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Amane, A. P. O., Bagenda, C., Koni, A., Fitriani, Kutoyo, M. S., Enala, S. H., Mana, F. A., Suandi, Putro, S. E., Utami, N. M. S., Luturmas, Y., & Matitaputty, M. I. (2023b). *ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN* (N. Rismawati (ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Amane, A. P. O., Rahmawati, A., Juwita, M. N., Karyasa, T. B., Hendrayady, A., Malik, Andriyani, D., Padmasari, Y. A. L., Lestari, A., Surjanto, Iskandar, A., Jabbar, A., Badruddin, S., & Heryani, A. (2023). *REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK*. In A. Hendrayady (Ed.), *NBER Working Papers* (Pertama). EUREKA MEDIA AKSARA.



- Ausat, A. M. A., Setyasari, U. E., Amane, A. P. O., Mian, A. S., Nurbaeti, E., Gadzali, S. S., Azzaakiyyah, H. K., Irwanto, A. S., Harto, B., & Mulyanto, M. F. (2023). *INOVASI: Sebuah Tinjauan Konsep Perilaku Inovatif* (A. M. A. Ausat (ed.); Pertama). CV. AYRADA MANDIRI.
- Bormasa, M. F., Sakir, A. R., Mustanir, A., Yunus, N. R., Amane, A. P. O., Nengsih, N. S., Alaslan, A., & Sunariyanto. (2023). *Birokrasi Indonesia* (A. Yanto (ed.); Pertama). Global Eksekutif Teknologi.
- Fadli, Z., Salampessy, M., Mustanir, A., Suhariyanto, D., Asriadi, M., Amane, A. P. O., Zulfachry, Muhamad, Abas, M., & Tuharea, F. (2023). *Ilmu negara* (D. P. Sar (ed.); Pertama). Get Press Indonesia.
- Fardiansyah, H., Amane, A. P. O., Sinaga, D. S., Lestyowati, J., Anggraini, R. I., Kutoyo, S., Manggabarani, F. M. & A. S., Utami, D. A., Ramadhani, I., Ahdiyati, M., Luturmas, Y., & Halik, P. (2023). *MANAJEMEN SUMBER DAYA APARATUR SIPIL NEGARA* (E. Damayanti (ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Guampe, F. A., Rosidah, Razak, M. R. R., Mustanir, A., Sahi, N. A., Syahriar, I., Malik, Putri, D. P. H., Firdaus, Iskandar, A., Baharuddin, Wardhana, A., Heryani, A., Firman, Poti, J., Samin, R. Bin, Wiryanto, W., Amane, A. P. O., Pakpahan, R. R., ... Ekawati. (2023). *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (PENERAPAN DI ERA INOVASI DIGITALISASI)* (Agus Hendrayady (ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Hasan, M., Rosidah, Zahari, A. F. M., Mustanir, A., Hardianti, Jabbar, A., Amane, A. P. O., Iskandar, A., Simandjorang, B. M. T. V., Wiryanto, W., Kusnadi, I. H., Heryani, A., Waliah, S., Fitrianto, M. R., Firdaus, Muliani, Noprailia, S., Afriyanni, Yuliana, ... Barsei, A. N. (2023). *Administrasi Pembangunan (Teori dan Praktek)* (A. Hendrayady (ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.

- Hendrayady, A., Sari, A. R., Mustanir, A., Amane, A. P. O., Isa, R., Agusman, Y., Saputra, R. W., Ashari, A., S, S., Rulandari, N., Prasetyo, A. H., & Arief, M. H. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik* (D. P. Sari (ed.); Pertama). Global Eksekutif Teknologi.
- Holle, E. S., Amane, A. P. O., Malik, Mustanir, A., Heryani, M. R. F. A. I. A., Bagenda, A. S. W. C., & Bajuri, Y. H. S. D. (2023). *OTONOMI DAERAH* (A. Hendrayady (ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Ilham, T., Rahman, H., Marta, F. Y. D., B, A., Muslim, Nangameka, T. I., Amane, A. P. O., Saribulan, N., Subandi, Y., & Hanafiah, M. (2023). *DASAR-DASAR ILMU POLITIK* (A. U. Athahirah (ed.); Pertama). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Lasmiatun, K., Rukmana, A. Y., Herdiansyah, D., Austin, T., Putra, A., & Amane, O. (n.d.). *DASAR-DASAR MANAJEMEN PUBLIK* Zul Fadli Muliwati Arief Yanto Rukmana.
- Luturmas, Y., Bormasa, M. F., Alaslan, A., Amane, A. P. O., Zulfachry, Sunariyanto, Katili, A. Y., & Ardiputra, S. (2023). *Sistem Administrasi Negara* (D. P. Sari (ed.); Pertama). Get Press Indonesia.
- Mustanir, A., Sagena, U., Khairani, C., Suhariyanto, D., Wiludjeng, F. A., Suryaningrum, D. H., Sunariyanto, Haipon, H., Nursetiawan, I., Amane, A. P. O., Kamil, I., Abdurohim, & Yatno, T. (2023). *DASAR ILMU PEMERINTAHAN*. In A. Asari (Ed.), *Mafy Media Literasi Indonesia* (Pertama).
- Mustanir, A., Yuyun Alfasius Tobondo, Pontoan, K. A., Bagenda, C., Ismail, N., Buyamin, Liza, A. W., Nofianti, L., Amane, A. P. O., Pramazuly, A. N., Wiryanto, W., Sahi, N. A., Lutfi, M., & Prasty, I. Y. (2023). *BIROKRASI INDONESIA* (Agus Hendrayady (ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Ramadhani, M. M., Hartati, A., Jiwantara, F. A., Amane, A. P. O., Muharam, R. S., Bagenda, C., Subandi, Y., Sulaiman, S., Wance, M., Suandi, Andriyani, L., & Marlinda Irwanti

- Poernomo, Lopulalan, J. E. (2022). *Pengantar Ilmu Politik* (N. Rismawati (ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Salampessy, M., Suhariyanto, D., Mesra, R., Qadri, U., Abdurohim, Amane, A. P. O., Alaslan, A., Fahrizal, M., Prestoroika, E., Awaluddin, M., Putri, T. D., & Siallagan, D. Y. (2023). *KEBIJAKAN PUBLIK*. In Ukas (Ed.), *CV. Gita Lentera* (Pertama).
- Salampessy, M., Supriyanto, D., Mesra, R., Qadri, U., Abdurohim, Amane, A. P. O., Alaslan, A., Fahrizal, M., Prestoroika, E., Awaluddin, M., Putri, T. D., & Siallagan, D. Y. (2023). *KEBIJAKAN PUBLIK* (Ukas (ed.); Pertama). CV. Gita Lentera.
- Sembiring, L. D., Razak, M. R. R., Bagenda, C., Subiyakto, R., Pakpahan, R. R., Jabbar, A., Kurnianingsih, F., Sahi, N. A., Hestiriniah, D. C., Wardhana, A., Lekatompessy, R. L., Amane, A. P. O., S., M., Nilwana, A., Mudrawan, I., & Nonci, N. (2023). *TEORI ADMINISTRASI PUBLIK* (Agus Hendrayady (ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Subagiyo, A., Amane, A. P. O., Nilawati, E., Utami, R. T., Subiyakto, R., Ningtyas, T., Halim, P., Suryono, W., Heryani, A., Hwihanus, & Jabbar, A. (2023). *ILMU ADMINISTRASI PUBLIK (Suatu Pengantar)* (A. Hendrayady (ed.); Pertama). PT. ADIKARYA PRATAMA GLOBALINDO.
- Umiyati, H., Anwar, K., Amane, A. P. O., Sipayung, B., Hutasoit, W. L., Rijal, K., Yunus, N. R., Wismayanti, K. W. D., Mahardhani, A. J., Bagenda, C., Setiyaningsih, Y., Purnamaningsih, P. E., & Sudarmanto, E. (2023). *Tata Kelola Sektor Publik* (A. Masrurroh (ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Zahari, A. F. M., Sagena, U., Mustanir, A., Amane, A. P. O., Hendrayady, A., Irawan, B., Tendi, Fkun, E., Sriharyati, S., Suhariyanto, D., Katili, A. Y., & Agusman, Y. (2023). *Reformasi Administrasi Publik* (A. Yanto (ed.); Pertama). Global Eksekutif Teknologi.

## TENTANG PENULIS



**Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si**

Lahir di Salati, 19 September 1985. Penulis merupakan anak ke-empat dari tujuh bersaudara dari pasangan bapak La Ode Amane Binti La Ode Tode dan Ibu Hj. Sitti Rahma Binti La Timbasa (Wa unga). Penulis adalah dosen tetap pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk.

Saat ini menjabat sebagai Ketua Pusat Studi Kebijakan Publik dan Politik (PUSTAKA) Universitas Muhammadiyah Luwuk Periode 2021 - sekarang. Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Al-Islam Kemuhammadiyaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk Periode 2021 - 2025. Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Periode 2017 - 2021 dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Periode 2017 - 2020 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk. Bersama kawan-kawan penulis menerbitkan buku antologi puisi "Air Mata Anonim, Realitas Dunia Birahi dan Merah Darahku, Putih Tulangku". Selain itu, bersama istri tersayang (Sri Ayu Laali, S.Pd., M.Pd) menulis Buku "Metode Penelitian". Penulis juga berkesempatan melibatkan diri dalam berbagai penulisan Book Chapter. Juga terlibat dalam berbagai penelitian mitra dengan pihak Pemerintah dan Pihak swasta. Penulis dapat dihubungi melalui:

**what app** : 085395333301  
**Email** : [putrohade@gmail.com](mailto:putrohade@gmail.com)  
[adeputra@unismuhluwuk.ac.id](mailto:adeputra@unismuhluwuk.ac.id)  
**Google Shcolar** : 7JLLxKMAAAAJ  
**SINTA ID** : 6681079  
**Scopus ID** : [57214108932](https://orcid.org/0000-0002-3749-2382)  
**Web of Science** : ABM-9152-2022  
**ResearcherID**  
**ORCID ID** : <https://orcid.org/0000-0002-3749-2382>

# BAB 3 | PEMERINTAHAN YANG RESPONSIF: PANDUAN PRAKTIS ADMINISTRASI PUBLIK

Oleh : Buyamin, S.IP., M.Si.

## A. Sejarah Administrasi Publik

Sejarah munculnya teori administrasi publik dapat ditelusuri kembali ke peradaban kuno, seperti administrasi Mesopotamia, Persia, Tiongkok, dan Islam (Raadschelders, 2022). Namun, pengaturan kelembagaan formal untuk pemerintahan muncul sekitar 6.000 tahun yang lalu, dengan mereka yang berkuasa didukung oleh aristokrasi, militer, imamat, dan birokrasi (Arefeen et al., 2022). Pada akhir abad keenam belas, para sarjana mulai mengadvokasi pegawai negeri untuk bekerja untuk kesejahteraan penduduk pada umumnya, yang mengarah pada penunjukan pemimpin politik melalui pemilihan dan administrator berdasarkan prestasi pada 1800-an (Roberts, 2020). Pada awal abad kedua puluh, akademisi Amerika terlibat dalam administrasi kolonial, mempelajari kekaisaran Eropa untuk menentukan bagaimana ketergantungan Amerika harus diatur (Schedler, 2022). Bidang administrasi publik mulai berfokus pada munculnya teori tentang administrasi publik yang melibatkan perkembangan konsep dan praktik pemerintahan dari zaman kuno hingga abad ke-20 (Farazmand, 1996).

Sejarah awal munculnya teori tentang administrasi publik melibatkan perkembangan konsep dan praktik pemerintahan dari zaman kuno hingga abad ke-20. Praktik administrasi publik

## DAFTAR PUSTAKA

- .. (2021). Partisipasi Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. Ditjen Bina Pembangunan Daerah. [https://bangda.kemendagri.go.id/berita/baca\\_kontent/442/partisipasi\\_masyarakat\\_dalam\\_penyelenggaraan\\_pemerintahan\\_daerah\\_](https://bangda.kemendagri.go.id/berita/baca_kontent/442/partisipasi_masyarakat_dalam_penyelenggaraan_pemerintahan_daerah_)
- Agitara De Gani, F., & Yury Gargarin Sembiring, M. (2023). Mengenal Identitas dan Integrasi Nasional Indonesia. *Indigenous Knowledge*, 1(2), 166–178. <https://jurnal.uns.ac.id/indigenous/article/view/73909>
- Arefeen, I., Islam, M. N., & Ahmed, S. (2022). Historical Development and Future Prospects of Comparative Public Administration. *The Palgrave Handbook of Comparative Public Administration: Concepts and Cases*, 17–50. [https://doi.org/10.1007/978-981-19-1208-5\\_2/COVER](https://doi.org/10.1007/978-981-19-1208-5_2/COVER)
- Arifian, D. S. (2018). Peran Komando Pasukan Sandhi Yudha (Kopassandha) dalam Operasi Seroja di Timor-Timur pada Tahun 1976-1979. *AVATARA, e-Journal Pendidikan Sejarah*. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/avatara/article/view/26284>
- BKN. (n.d.). Undang-Undang Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dalam Satu Naskah. Badan Kepegawaian Negara.
- Bolang, J. (2014). Penerapan Prinsip Akuntabilitas dan Transmparansi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan yang Baik. *Lex Et Societatis*, 2(9). <https://doi.org/10.35796/LES.V2I9.6385>
- DwicaHYo, S. (2017). Pertumbuhan Ekonomi di Era Orde Baru. *Lembaran Sejarah*, 10(2). <https://journal.ugm.ac.id/lembaran-sejarah/article/view/23707>

- Endah, K. (2016). Pelaksanaan Otonomi Daerah di Indonesia. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 797-804. <https://doi.org/10.25147/MODERAT.V2I2.2697>
- Farazmand, A. (1996). *Development and Comparative Public Administration: Past, Present, and Future*. *Public Administration Quarterly*, 20(3), 343-364.
- Ginting, R., & Haryati, T. (2011). Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. *CIVIS: Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial Dan Pendidikan Kewarganegaraan*, 1(2). <https://doi.org/10.26877/CIVIS.V1I2/JULI.588>
- Hidayat, F., & Frinaldi, A. (2023). Inovasi Pelayanan Publik dalam Pembuatan E-KTP di Indonesia | Hidayat | *Ministrate: Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*. *Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*. <https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/ministrate/article/view/22585>
- Hinings, B., & Greenwood, R. (2017). *The Opening Up of Organization Theory: Open Systems, Contingency Theory, and Organizational Design*. *The Oxford Handbook of Management*, 1. <https://doi.org/10.1093/OXFORDHB/9780198708612.013.7>
- Hou, Y., Ni, A. Y., Poocharoen, O. O., Yang, K., & Zhao, Z. J. (2011). The Case for Public Administration with a Global Perspective. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 21(suppl\_1), i45-i51. <https://doi.org/10.1093/JOPART/MUQ070>
- Kaingge, M. M. (2017). Supremasi Hukum atas Asas Kedaulatan Rakyat Berdasarkan Undang-Undang Dasar Tahun 1945. *Lex Et Societatis*, 5(3). <https://doi.org/10.35796/LES.V5I3.15586>
- Kekuasaan, P., Marlina, R., Penyelenggaraan, D., & Di Indonesia, P. (2018). Pembagian Kekuasaan Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Di Indonesia. *Jurnal Daulat Hukum*, 1(1). <https://doi.org/10.30659/JDH.V1I1.2631>

- Kurniawan, R. (2022). Dinamika pemberantasan korupsi di Indonesia dalam perspektif sejarah politik: komparasi Undang-Undang di Masa Orde Baru dan Masa Reformasi. *Historiography: Journal of Indonesian History and Education*, 2(1), 82-92. <https://doi.org/10.17977/UM081V2I12022P82-92>
- Link, A. S. (1968). Woodrow Wilson and the Study of Administration. *American Philosophical Society*, 112(6), 431-433.
- Lumbanraja, A. D. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220-231. <https://doi.org/10.14710/ALJ.V3I2.220-231>
- Marliani, L. (2018). Metamorfosis Administrasi Negara. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 5(2), 1-7. <https://doi.org/10.25157/dinamika.v5i2.1408>
- Marzuki, M. (2016). Reformasi Birokrasi dan Inovasi Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 42(2), 11-11. <https://doi.org/10.33701/JIPWP.V42I2.146>
- Miller, F. (n.d.). Aristotle's Political Theory. *Stanford Encyclopedia of Philosophy*.
- Mintrom, M. (2015). Herbert A. Simon, *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organization*. *The Oxford Handbook of Classics in Public Policy and Administration*, 1. <https://doi.org/10.1093/OXFORDHB/9780199646135.013.22>
- Neu, J. (1971). Plato's Analogy of State and Individual: The Republic and the Organic Theory of the State. *Philosophy*, 46(177), 238-254. <https://doi.org/10.1017/S0031819100018994>



- Nuriyanto. (2014). Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”? *Media Neliti*, 11(3), 428–453. <http://www.kompas.co.id/>
- Philip, C. (2016). Tanggung Jawab Negara terhadap Perlindungan Hak Asasi Manusia menurut Hukum Internasional. *Lex Administratum*, 4(2). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/administratum/article/view/11293>
- Putra, P. (2019). Strategi dan Bentuk-Bentuk Informasi Transmigrasi pada Masa Orde Baru dalam rangka Mensukseskan Program Pembangunan Nasional. *Jurnal Kepustakawanan Dan Masyarakat Membaca*, 35(2), 001–015. <https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jkdmm/article/view/JKDMMV35N2%2C001-015>
- Raadschelders, J. C. N. (2022). Historical roots of public administration: Development of the interaction between political and administrative officeholders. *Elgar Encyclopedia of Public Management*, 7–10. <https://doi.org/10.4337/9781800375499.HISTORICAL.ROOTS>
- Rahmawati, R. (2022). Garuda - Garba Rujukan Digital. *Jurnal Kebudayaan Dan Kesejahteraan*. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/3228515>
- Roberts, A. (2020). Bearing the White Man’s Burden: American Empire and the Origin of Public Administration. *Perspectives on Public Management and Governance*, 3(3), 185–196. <https://doi.org/10.1093/PPMGOV/GVZ018>
- Schedler, K. (2022). *Elgar Encyclopedia of Public Management*. *Elgar Encyclopedia of Public Management*, 1–405. <https://doi.org/10.4337/9781800375499>
- Sejarah LAN RI - LAN RI. (n.d.). <https://Lan.Go.Id>. Retrieved February 7, 2024, from [https://lan.go.id/?page\\_id=57](https://lan.go.id/?page_id=57)

- Sidi, P. (2014). Krisis Karakter dalam Perspektif Teori Struktural Fungsional. *Jurnal Pembangunan Pendidikan*, 2(1). <https://doi.org/10.21831/JPPFA.V2I1.2619>
- Solechan, S. (2019). Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik. *Administrative Law and Governance Journal*, 2(3), 541-557. <https://doi.org/10.14710/ALJ.V2I3.541-557>
- Srivastava, M. (2009). Globalisation and Public Administration: A Study of the Term "Globalisation", Its Nature, Meaning, Characteristics and Impact on Public Administration. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/SSRN.1508013>
- Suparmoko, M. (2020). Konsep Pembangunan Berkelanjutan dalam Perencanaan Pembangunan Nasional dan Regional. *Jurnal Ekonomika Dan Manajemen*, 9(1), 39-50. <https://doi.org/10.36080/JEM.V9I1.1112>
- Suparto, S. (2019). Teori Pemisahan Kekuasaan dan Konstitusi Menurut Negara Barat dan Islam. *Hukum Islam*, 19(1), 134-149. <https://doi.org/10.24014/HI.V19I1.7044>
- Supeno, E. (2012). Evolusi Pemikiran Manajemen: Sebuah Tinjauan Wren dan Bedeian. *Jejaring Administrasi Publik*, 1.
- Taryono, Y., & Juanda, J. (2021). Esensi otonomi Daerah Yang Ideal Menurut Sistem UUD NRI tahun 1945. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 8(5), 1543-1564. <https://doi.org/10.15408/SJSBS.V8I6.23297>
- Tholen, B. (2016). Machiavelli's Lessons for Public Administration. *Administrative Theory & Praxis*, 38(2), 101-114. <https://doi.org/10.1080/10841806.2016.1165586>
- Vogel, R., & Hattke, F. (2022). A century of Public Administration: Traveling through time and topics. *Public Administration*, 100(1), 17-40. <https://doi.org/10.1111/PADM.12831>

Wibowo, S. E. (2018). Memahami makna Pasal 33 Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 perihal Penguasaan oleh Negara terhadap Sumber Daya Alam. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 12(4), 1-57. <https://doi.org/10.54629/JLI.V12I4.424>

## TENTANG PENULIS



**Buyamin, S.IP., M.Si.**, Lahir di Klaten, 25 November 1964. Tinggal di Perumahan Wali Barokah, Sumberjaya, Tambun Selatan, Bekasi Timur, Jawa Barat (17510). Status berkeluarga dengan Erna Cahyarini, S.Pd. dan diberi anugerah sepasang anak.

Profesi sebagai Peneliti Ahli Madya Badan Riset dan Inovasi Nasional merupakan Alumni Universitas Terbuka, Universitas Gadjah Mada, dan STIAM I Jakarta, dengan kepakaran Manajemen Sumber Daya Manusia, dan konsentrasi pada Kebijakan Publik. Pengalaman pekerjaan sebagai PNS di Kementerian Transmigrasi dan Pemukiman Perambah Hutan, Kementerian Ketenagakerjaan dan Transmigrasi, kementerian Ketenagakerjaan, dan sekarang di Badan Riset dan Inovasi Nasional. Pengalaman penugasan di Daerah Istimewa Yogyakarta (1988-1992), di Daerah Istimewa Aceh (1992-1997), dan selebihnya di Jakarta. Publikasi yang dihasilkan antara lain Kajian Dampak Kesepakatan Penurunan Emisi Gas Rumah Kaca Terhadap Kondisi dan Kesempatan Kerja di Sektor Pertambangan (Studi Kasus Sub Sektor Pertambangan Batubara - 2021), *The Development of Spice Route Terminology in Global Scientific Publications* (2022), *Book Chapter Birokrasi Indonesia* (2022), *Protection of the Rights of Women and Children in The Divorce Process through Psychologists Role in the Religious Court in Indonesia* (2023), *Sustainable Development Goals Concept Overview in the Digital Service Halal Certification in Indonesia* (2023), dan *The Role of Indigenous Peoples, Social Workers, and the Syar'iyah Court in Diversion of Children Perpetrators of Jinayah* (2023).

Email Penulis: Email: [booyamin72@gmail.com](mailto:booyamin72@gmail.com)

# BAB 4

## TANTANGAN DAN PELUANG DALAM ADMINISTRASI PUBLIK DI ABAD KE-21

Oleh: Bonataon Maruli Timothy Vincent  
Simandjorang, S.E., M.S.E.

### A. Pendahuluan

Administrasi publik memiliki sejarah yang sudah panjang. Meski bidangnya sudah dilalui banyak perubahan dan transformasi sepanjang sejarahnya, tantangan administrasi publik yang dihadapi tidak pernah sesulit ini selama 30 tahun terakhir. Perubahan dan transformasi dalam karakter, perilaku, dan pandangan dunia telah begitu mendalam sehingga para sarjana, cendekia perlu menjawab pertanyaan mendasar: “Bagaimana masa depan administrasi publik?” Pertanyaan ini tidak mudah untuk ditanyakan jawabannya, karena perspektif yang berbeda menawarkan proyeksi yang berbeda, tapi ini dirinya sendiri mungkin merupakan aspek positif dan menjanjikan dari beasiswa publik akademis. Lebih dalam dan pandangan yang lebih sistematis terhadap masa lalu, status saat ini, dan prospek bidang ini memberikan wawasan tentang masa depannya: yang satu positif dan optimis, yang lain negatif dan pesimis, dan yang ketiga mungkin merupakan perpaduan keduanya yang lebih realistis (Menzel & White, 2015).

Apapun perspektifnya, beberapa dimensi lapangan memerlukan perhatian dan kepedulian serta memberikan beberapa dasar untuk harapan (Essien, 2015):

## DAFTAR PUSTAKA

- Basu, R. (2019). *Public Administration in the 21<sup>st</sup> Century: A Global South Perspective* (1<sup>st</sup> ed.). London: Routledge India. <https://doi.org/10.4324/9780367140106>
- Bohne, E., Graham, J.D., Raadschelders, J.C.N., Lehrke, J.P. (2014). *Public Administration and the Modern State: Assessing Trends and Impact*. London: Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1057/9781137437495>
- Bourgon, J. (2011). *A New Synthesis of Public Administration: Serving in the 21<sup>st</sup> Century*. Ottawa: McGill-Queen's University Press. <http://www.jstor.org/stable/j.ctt7zp3k>
- Essien, D.E. (2015). The Challenges of Public Administration, Good Governance and Service Delivery in the 21<sup>st</sup> Century. *International Journal of Civic Engagement and Social Change*, 2(2), 53-66. <https://doi.org/10.4018/ijcesc.2015040104>
- Farazmand, A. (2012). The Future of Public Administration: Challenges and Opportunities—A Critical Perspective. *Administration & Society* 44(4) 487-517. <https://doi.org/10.1177/0095399712452658>
- Khan, H.A. (2018). *Globalization and the Challenges of Public Administration: Governance, Human Resources Management, Leadership, Ethics, E-Governance and Sustainability in the 21<sup>st</sup> Century*. Cham: Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-69587-7>
- Kementerian PPN/Bappenas. (2018). *Studi Growth Diagnostics*. Jakarta: Bappenas.
- Kurniawan, A., & Simandjorang, B.M.T.V. (2020). Utilisasi Jabatan Fungsional Dalam Implementasi Making Indonesia 4.0. *Jurnal Kelitbangan Iptekino-osekbud dan Pembangunan*, Vol. 03 No. 03, 57-76. <http://balitbanglambar.id/wp-content/uploads/2023/01/Jurnal-Kelitbangan-Volume-03-Nomor-01.pdf>

- Lembaga Administrasi Negara. (2019). *Kajian Pemetaan Kebutuhan Jabatan Fungsional Dalam Rangka Percepatan Pembangunan*. Jakarta: LAN RI. [https://www.academia.edu/46772281/PKMASN\\_LAN\\_Pemetaan\\_Kebutuhan\\_Jabatan\\_Fungsional\\_dalam\\_rangka\\_Percepatan\\_Pembangunan?uc-g-sw=43919102](https://www.academia.edu/46772281/PKMASN_LAN_Pemetaan_Kebutuhan_Jabatan_Fungsional_dalam_rangka_Percepatan_Pembangunan?uc-g-sw=43919102)
- Menzel, D.C., & White, H.E. (2015). *The State of Public Administration*. New York: Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315698977>
- Shava, E., & Hofisi, C. (2017). Challenges and opportunities for public administration in the Fourth Industrial Revolution. *African Journal of Public Affairs* Vol. 9, No. 9, 203-215. <https://hdl.handle.net/10520/EJC-c13dbfea9>
- Stokan, E., Hatch, M.E., & Overton, M. (2022). Fifty years as the fourth pillar of public administration: A polycentric extension of the social equity framework. *Public Admin.* 2023;101:1427-1442. <https://doi.org/10.1111/padm.12888>

## TENTANG PENULIS



**Bonataon Maruli Timothy Vincent Simandjorang, S.E., M.S.E.**, lahir di Jakarta, 2 Januari 1990, merupakan Peneliti di Pusat Riset Kebijakan Publik, Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN), Jakarta, sejak Januari 2022. Penulis juga pernah bekerja di Lembaga Administrasi Negara (LAN), di Jakarta tahun

2018-2021 pada Pusat Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah, dan Pusat Kajian Manajemen Aparatur Sipil Negara. Ia pernah bekerja di Kementerian PPN/ BAPPENAS tahun 2014-2017 sebagai Tenaga Ahli pada Direktorat Kerjasama Pembangunan Internasional dan Direktorat Perencanaan dan Pengembangan Pendanaan Pembangunan, di Jakarta, serta membantu Bappenas sebagai Technical Analyst dari United Nations Development Programme (UNDP).

Penulis lulus Sarjana Ekonomi dari Universitas Sumatra Utara tahun 2011, dan Magister Sains Ekonomi dari Universitas Indonesia tahun 2013. Sejumlah tulisan telah diterbitkan oleh media cetak dan online nasional seperti Kompas, Tempo, Media Indonesia, Independent Observer Indonesia, Republika, Kontan, Solopos, Tribun, Analisa, Detik.com, dan artikel jurnal, prosiding hingga buku terkait dengan isu kebijakan publik, lingkungan hidup, ekonomi, dan reformasi birokrasi. Penulis aktif dalam gerakan konservasi alam di kawasan Danau Toba. Puncaknya sebagai salah satu saksi kunci dalam pengadilan pelanggaran tindak pidana lingkungan hidup yang dilakukan PT Gorga Duma Sari (GDS) di kawasan lindung Tele, Samosir tahun 2012-2014 yang menjadi pemberitaan nasional dan menjadi pionir kasus yang dilakukan secara *second line enforcement* oleh pemerintah pusat.

Email Penulis: Email: [vincent.simandjorang@gmail.com](mailto:vincent.simandjorang@gmail.com)



# BAB 5

## MEMAHAMI DINAMIKA ADMINISTRASI PUBLIK: TEORI DAN PRAKTIK TERKINI

Oleh: Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum

### A. Memahami Teori Dinamika Administrasi Publik

Dalam perkembangan terkini, pemahaman dinamika kebijakan saat ini dimaknai dari konsepsi positivis yang memandang proses kebijakan publik sebagai sebuah siklus kebijakan (Howlett & Ramesh, 2003). Dinamika kebijakan mencakup pemahaman terhadap fokus pada perubahan kebijakan dari waktu ke waktu (Bardach, 2009). Gagasan ini selaras dengan pemahaman bahwa studi dinamika menekankan “perubahan evolusioner” (Flanagan et al., 2011). Istilah perubahan evolusioner mencakup rentang waktu tertentu, sejalan dengan konsep dinamika kebijakan, yang disebut juga dengan 'kajian longitudinal' (Dudley & Richardson, 2005). Konsep ini relevan dengan penelitian-penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa dinamika kebijakan memerlukan rentang waktu tertentu untuk menavigasi perubahan, aspek sejarah kelembagaan (Daugbjerg, 2012), rancangan kebijakan (Hogl et al., 2016), isi kebijakan dan wacana dari waktu ke waktu. (Hogan & Howlett, 2015).

Sementara itu, penelitian mengenai dinamika kebijakan atau dalam beberapa literatur dianggap sebagai studi evolusi kebijakan (Bardach, 2009; Bergh & Kallis, 2009), yang dilakukan pada berbagai objek kebijakan, termasuk partisipasi masyarakat dalam pembangunan perkotaan (Zhang et al., 2020), internasional -kebijakan pendidikan lokal (Stray & Wood, 2018),

## DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal, R., & Prasad, J. (1998). A Conceptual and Operational Definition of Personal Innovativeness in the Domain of Information Technology. *Information Systems Research*, 9(2), 204–215. <https://doi.org/10.1287/isre.9.2.204>
- Ahmed, A., & Abdalla Alfaki, I. M. (2013). Transforming the United Arab Emirates into a knowledge- based economy. *World Journal of Science, Technology and Sustainable Development*, 10(2), 84–102. <https://doi.org/10.1108/20425941311323109>
- Amankwah-Amoah. (2016). The evolution of science, technology and innovation policies: A review of the Ghanaian experience. *Technological Forecasting and Social Change*, 110, 134–142. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2015.11.022>
- Amankwah-Amoah, J., & Lu, Y. (2019). Historical evolution of entrepreneurial development in the global South: The case of Ghana, 1957-2010. *Science and Public Policy*, 46(2), 161–172. <https://doi.org/10.1093/scipol/scy045>
- Arts, B., Leroy, P., & Tatenhove, J. Van. (2006). Political Modernisation and Policy Arrangements : A Framework for Understanding Environmental Policy Change. *Public Organization Review*, 6 (June 2006), 93–106. <https://doi.org/10.1007/s11115-006-0001-4>
- Bardach, E. (2009). Policy dynamics. In R. E. Goodin (Ed.), *The Oxford Handbook of Political Science* (pp. 934–964). Oxford University Press Inc. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199604456.013.0045>
- Barnett, M. (1999). Culture, strategy and foreign policy change: Israel's road to Oslo. *European Journal of International Relations*, 5(1), 5–36. <https://doi.org/10.1177/1354066199005001001>
- Baum, L. (1995). Measuring Policy Change in The Rehnquist Court. *American Politics Quarterly*, 23(July), 373–382.

- Baumgartner, F. R. (2013). Ideas and Policy Change. *Governance*, 26(2), 239–258.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1111/gove.12007>
- Bell, S. (2017). Historical Institutionalism and New Dimensions of Agency : Bankers , Institutions and the 2008 Financial Crisis. *Political Studies*, 65(3), 724–739.  
<https://doi.org/10.1177/0032321716675884>
- Bergh, J. C. J. M. van den, & Kallis, G. (2009). *Evolutionary Policy* (# 0902; The Papers on Economics and Evolution, Issue January).
- Bibri, S. E. (2018). Transitioning from Smart Cities to Smarter Cities: The Future Potential of ICT of Pervasive Computing for Advancing Environmental Sustainability. In *Urban Book Series* (pp. 535–599). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-73981-6\\_10](https://doi.org/10.1007/978-3-319-73981-6_10)
- Buttenheim, A. M., Jones, M., Mckown, C., Salmon, D., & Omer, S. B. (2018). Conditional admission, religious exemption type, and nonmedical vaccine exemptions in California before and after a state policy change. *Vaccine*, 36(26), 3789–3793.  
<https://doi.org/10.1016/j.vaccine.2018.05.050>
- Campbell, J. C. (1999). Administrative Reform as Policy Change and Policy Non-change. *Social Science Japan Journal Vol.*, 2(2), 157–176.
- Capoccia, G. (2016). When Do Institutions „Bite“? Historical Institutionalism and the Politics of Institutional Change. *Comparative Political Studies*, 49(8), 1095–1127.  
<https://doi.org/10.1177/0010414015626449>
- Chaurasia, R., & Bhikajee, M. (2016). Adding entrepreneurship to India’s science, technology & innovation policy. *Journal of Technology Management and Innovation*, 11(2), 86–103.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-27242016000200009>

- Daugbjerg, C. (2012). Globalization and Internal Policy Dynamics in the Reform of the Common Agricultural Policy. In J. Rich (Ed.), *Constructing a Policy-Making State: Policy Dynamics in the EU*. Oxford University Press.
- Daw, J. R., & Morgan, S. G. (2012). Stitching the gaps in the Canadian public drug coverage patchwork? A review of provincial pharmacare policy changes from 2000 to 2010. *Health Policy*, 104(1), 19–26. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2011.08.015>
- De Oliveira, F. S., & Bonacelli, M. B. M. (2019). Institutionalization of research administration in Brazil: Some evidences. *Journal of Technology Management and Innovation*, 14(2), 69–80. <https://doi.org/10.4067/s0718-27242019000200069>
- DeLeo, R. A. (2017). Anticipatory policymaking in global venues: Policy change, adaptation, and the UNFCCC. *Futures*, 92, 39–47. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2016.09.001>
- Donohue, J. C. (1972). A bibliometric analysis of certain information science literature. *Journal of the American Society for Information Science*, 23(5), 313–317. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/asi.4630230506>
- Dotterud, M. (2018). Historical institutionalist perspective on the shift from feed-in tariffs towards auctioning in German renewable energy policy. *Energy Research & Social Science*, 43(January), 33–40. <https://doi.org/10.1016/j.erss.2018.05.022>
- Dudley, G., & Richardson, J. (2005). *Why Does Policy Change?: Lessons from British transport policy 1945–99*. Taylor & Francis Group.
- Dudley, G., & Richardson, J. (1996). Promiscuous and Celibate Ministerial Styles : Policy Change , Policy Networks and British Roads Policy. *Parliamentary Affairs*, 49(4), 566–583.

- Erbaugh, J. T., & Nurrochmat, D. R. (2019). Paradigm shift and business as usual through policy layering: Forest-related policy change in Indonesia (1999-2016). *Land Use Policy*, 86(September 2018), 136–146. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2019.04.021>
- Flanagan, K., Uyarra, E., & Laranja, M. (2011). Reconceptualising the „policy mix” for innovation. *Research Policy*, 40(5), 702–713. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2011.02.005>
- Freeman, L. C. (1978). Centrality in social networks conceptual clarification. *Social Networks*, 1(3), 215–239. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0378-8733\(78\)90021-7](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0378-8733(78)90021-7)
- Garriga, E., & Melé, D. (2004). Corporate Social Responsibility Theories: Mapping the Territory. *Journal of Business Ethics*, 53(1), 51–71. <https://doi.org/10.1023/B:BUSI.0000039399.90587.34>
- Gershman, M., Gokhberg, L., Kuznetsova, T., & Roud, V. (2018). Bridging S&T and innovation in Russia: A historical perspective. *Technological Forecasting and Social Change*, 133(March), 132–140. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.03.014>
- Ha, D., & Schmidhuber, J. (2018). Recurrent World Models Facilitate Policy Evolution. *32nd Conference on Neural Information Processing Systems*, 1–13.
- Hanrieder, T. (2014). Gradual Change in International Organisations : Agency Theory and Historical Institutionalism. *Politics*, 34(4), 324–333. <https://doi.org/10.1111/1467-9256.12050>
- Heshmati, A., & Dibaji, S. M. (2019). Science, Technology, and Innovation Status in Iran: Main Challenges. *Science, Technology and Society*, 24(3), 545–578. <https://doi.org/10.1177/0971721819873192>

- Hicks, D., Wouters, P., Waltman, L., de Rijcke, S., & Rafols, I. (2015). Bibliometrics: The Leiden Manifesto for research metrics. *Nature*, 520(7548), 429–431. <https://doi.org/10.1038/520429a>
- Hogan, J., & Howlett, M. (2015). *Policy paradigms in theory and practice : discourses, ideas and anomalies in public policy dynamics* (T. Carroll, D. Jarvis, P. Cammack, & M. Ramesh (eds.); 1st editio). Palgrave Macmillan UK.
- Hogl, K., Kleinschmit, D., & Rayner, J. (2016). Achieving policy integration across fragmented policy domains: Forests, agriculture, climate and energy. *Environment and Planning C: Government and Policy* 2016, 34, 399–414. <https://doi.org/10.1177/0263774X16644815>
- Hood, C. (1991). A Public Management for All Seasons. *Public Administration*, 69(1), 3–19. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>
- Howlett, M., & Cashore, B. (2009). The Dependent Variable Problem in the Study of Policy Change: Understanding Policy Change as a Methodological Problem. *Journal of Comparative Policy Analysis: Research and Practice*, 11(1), 33–46. <https://doi.org/10.1080/13876980802648144>
- Howlett, M., & Ramesh, M. (2003). *Studying public policy: Policy cycles and policy subsystems* (2nd ed.). Oxford University Press.
- Jan, N., & Ludo, V. E. (2010). Software survey: VOSviewer, a computer program for bibliometric mapping. *Scientometrics*, 84, 523–538. <https://doi.org/10.1007/s11192-009-0146-3>
- Jurado, T., & Battisti, M. (2019). The evolution of SME policy: The case of New Zealand. *Regional Studies, Regional Science*, 6(1), 32–54. <https://doi.org/10.1080/21681376.2018.1562368>
- Kan, K. (2016). The transformation of the village collective in urbanising China : A historical institutional analysis. *Journal of Rural Studies*, 47, 588–600. <https://doi.org/10.1016/j.jrurstud.2016.07.016>

- Karo, E. (2011). The Evolution of Innovation Policy Governance Systems and Policy Capacities in The Baltic States. *Journal of Baltic Studies*, 42(4), 511–536.
- Kickert, W. J. M., & Meer, F. Van Der. (2011). Small, Slow, and Gradual Reform: What can Historical Institutionalism Teach us? *International Journal of Public Administration*, 34(8), 475–485. <https://doi.org/10.1080/01900692.2011.583768>
- Kiyota, K., & Okazaki, T. (2016). Assessing the effects of Japanese industrial policy change during the 1960s. *Journal of the Japanese and International Economies*, 40, 31–42. <https://doi.org/10.1016/j.jjie.2016.03.005>
- Klingler-Vidra, R., & Wade, R. (2020). Science and Technology Policies and the Middle-Income Trap: Lessons from Vietnam. *Journal of Development Studies*, 56(4), 717–731. <https://doi.org/10.1080/00220388.2019.1595598>
- Krasner, S. D. (1984). Approaches to the State: Alternative Conceptions and Historical Dynamics. *Comparative Politics*, 16(2), 223–246.
- Lășan, N. (2012). Can historical institutionalism explain the reforms of the common agricultural policy? *Romanian Journal of European Affairs*, 12(1), 76–85.
- Laudari, H. K., Aryal, K., & Maraseni, T. (2020). A postmortem of forest policy dynamics of Nepal. *Land Use Policy*, 91. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2019.104338>
- Lee, J., Hwang, D., Baeg, J., & Oh, H. (2008). Evolution of the Korea's STI Policy Framework. *PICMET '08 - 2008 Portland International Conference on Management of Engineering & Technology*, 27–31. <https://doi.org/10.1109/PICMET.2008.4599638>
- Lee, P., & Su, H. (2015). Evolution of Science , Technology and Innovation Policy in Asia: Case of China, South Korea, Japan and Taiwan. *2015 Proceedings of PICMET '15: Management of*

*the Technology Age Evolution*, 184–191.  
<https://doi.org/10.1109/PICMET.2015.7273105>

- Liu, Y., Duan, Y., Xiao, G., & Tang, L. (2011). S&T policy evolution: A comparison between the United States and China (1950–present). *2011 Atlanta Conference on Science and Innovation Policy*, 1–17. <https://doi.org/10.1109/ACSIP.2011.6064475>.
- Llamosas, C., Upham, P., & Blanco, G. (2018). Multiple streams, resistance and energy policy change in Paraguay (2004–2014). *Energy Research and Social Science*, 42(September 2017), 226–236. <https://doi.org/10.1016/j.erss.2018.03.011>
- Lockwood, M., Kuzemko, C., Mitchell, C., & Hoggett, R. (2017). Historical institutionalism and the politics of sustainable energy transitions: A research agenda. *Environment and Planning C: Politics and Space*, 35(2), 312–333. <https://doi.org/10.1177/0263774X16660561>
- Mabee, B. (2011). Historical Institutionalism and Foreign Policy Analysis : The Origins of the National Security Council Revisited. *Foreign Policy Analysis*, 7, 27–44. <https://doi.org/10.1111/j.1743-8594.2010.00121.x>
- Mahdi, R. (2015). Evaluation of National Science and Technology Policies in Iran. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 195, 210–219. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.06.352>
- Malamud, P., Neves, M., & Patrocinio, G. (2023). *The Role of Designers in City Branding Process: A Conceptual Model BT - Advances in Design, Music and Arts II* (D. Raposo, J. Neves, R. Silva, L. Correia Castilho, & R. Dias (eds.); pp. 3–16). Springer International Publishing.
- Manthiou, A., Klaus, P., & Luong, V. H. (2022). Slow tourism: Conceptualization and interpretation – A travel vloggers’ perspective. *Tourism Management*, 93, 104570. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.tourman.2022.104570>



- Marais, H. C., & Pienaar, M. (2009). The Evolution of the South African Science , Technology and Innovation System 1994-2009 : An Exploration. *2009 Atlanta Conference on Science and Innovation Policy*, 1–10. <https://doi.org/10.1109/ACSIP.2009.5367851>
- Mascio, F. Di, Maggetti, M., & Natalini, A. (2020). Exploring the Dynamics of Delegation Over Time: Insights from Italian Anti-Corruption Agencies (2003 – 2016). *Policy Studies Journal*, 48(2), 367–400. <https://doi.org/10.1111/psj.12253>
- McCauley, D., Brown, A., Rehner, R., Heffron, R., & van de Graaff, S. (2018). Energy justice and policy change: An historical political analysis of the German nuclear phase-out. *Applied Energy*, 228(June), 317–323. <https://doi.org/10.1016/j.apenergy.2018.06.093>
- Mclean, C., & Gray, T. (2009). Liberal Intergovernmentalism , Historical Institutionalism , and British and German perceptions of the EU ' s Common Fisheries Policy. *Marine Policy* 33, 33, 458–465. <https://doi.org/10.1016/j.marpol.2008.10.002>
- Mintrom, M., & Norman, P. (2009). Policy Entrepreneurship and Policy Change. *Policy Studies Journal*, 37(4), 649–667. <https://doi.org/10.1111/j.1541-0072.2009.00329.x>
- Mongeon, P., & Paul-Hus, A. (2016). The journal coverage of Web of Science and Scopus: a comparative analysis. *Scientometrics*, 106(1), 213–228. <https://doi.org/10.1007/s11192-015-1765-5>
- Olokundun, M., Ogbari, M. E., Falola, H., & Ibidunni, A. S. (2022). Leveraging 5G network for digital innovation in small and medium enterprises: a conceptual review. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(1), 41. <https://doi.org/10.1186/s13731-021-00181-5>
- Ongaro, E. (2013). The administrative reform trajectory of the European Commission in comparative perspective : Historical new institutionalism in compound systems. *Public*

*Policy and Administration* 28(4), 28(4), 346–363.  
<https://doi.org/10.1177/0952076713481486>

- Ostrom, E. (2011). Background on the Institutional Analysis and Development Framework. *Policy Studies Journal*, 39(1), 7–27.
- Paarlberg, M. A. (2022). Transnational gangs and criminal remittances: a conceptual framework. *Comparative Migration Studies*, 10(1), 24. <https://doi.org/10.1186/s40878-022-00297-x>
- Padilla-pérez, R., & Gaudin, Y. (2014). Science, technology and innovation policies in small and developing economies : The case of Central America. *Research Policy*, 43(4), 749–759. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2013.10.011>
- Pierson, P. (1993). When Effect Becomes Cause: Policy Feedback and Political Change. *World Politics*, 45(4), 595–628.
- Putera, P. B., & Pasciana, R. (2021). Big Data for Public Domain: A bibliometric and visualized study of the scientific discourse during 2000–2020. *Policy & Governance Review*, 5(3), 220–239. <https://doi.org/https://doi.org/10.30589/pgr.v5i3.440>
- Putera, P. B., Suryanto, S., Ningrum, S., & Widianingsih, I. (2020). A bibliometric analysis of articles on innovation systems in Scopus journals written by authors from Indonesia, Singapore, and Malaysia. *Science Editing*, 7(2), 177–183. <https://doi.org/10.6087/KCSE.214>
- Putera, P. B., Suryanto, S., Ningrum, S., Widianingsih, I., & Rianto, Y. (2022a). Three Decades of Discourse on Science, Technology and Innovation in National Innovation System: A Bibliometric Analysis (1990 – 2020). *Cogent Social Sciences*, 8(1), 2109854,. <https://doi.org/10.1080/23311886.2022.2109854>
- Putera, P. B., Suryanto, S., Ningrum, S., Widianingsih, I., & Rianto, Y. (2022b). Using Convergent Parallel Mixed Methods and Datasets for Science, Technology, and Innovation Policy Dynamics Research in Indonesia. *ASEAN Journal on Science*

*and Technology for Development*, 39(2), 61–68.  
<https://doi.org/10.29037/ajstd.845>

Radwan, A. (2018). Science and innovation policies in north African countries: Exploring challenges and opportunities. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 6(1), 268–282. [https://doi.org/10.9770/jesi.2018.6.1\(17\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2018.6.1(17))

Rahman, M. S., Sarker, P. K., Sadath, M. N., & Giessen, L. (2018). Policy changes resulting in power changes? Quantitative evidence from 25 years of forest policy development in Bangladesh. *Land Use Policy*, 70(June 2017), 419–431. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2017.11.029>

Reckwid, A. (2002). Toward a Theory of Social Practices: A Development in Culturalist Theorizing. *European Journal of Social Theory*, 5(2), 243–263. <https://doi.org/10.1177/13684310222225432>

Resnick, D., Haggblade, S., Babu, S., Hendriks, S. L., & Mather, D. (2018). The Kaleidoscope Model of policy change: Applications to food security policy in Zambia. *World Development*, 109, 101–120. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2018.04.004>

Roberts, C., & Geels, F. W. (2019). Conditions for politically accelerated transitions: Historical institutionalism, the multi-level perspective, and two historical case studies in transport and agriculture. *Technological Forecasting and Social Change*, 140(November 2018), 221–240. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.11.019>

Royles, E., & Lewis, H. (2019). Language policy in multi-level systems : A historical institutionalist analysis. *The British Journal of Politics and International Relations*, 21(4), 709–727. <https://doi.org/10.1177/1369148119845341>

Ryder, S. S., & Hall, P. M. (2017). This land is your land, maybe: A historical institutionalist analysis for contextualizing split estate conflicts in U.S. unconventional oil and gas

- development. *Land Use Policy*, 63, 149–159.  
<https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2017.01.006>
- Sadath, M. N., & Krott, M. (2012). Identifying policy change - Analytical program analysis: An example of two decades of forest policy in Bangladesh. *Forest Policy and Economics*, 25, 93–99. <https://doi.org/10.1016/j.forpol.2012.07.013>
- Santamaría, L., & Méndez, P. F. (2012). Evolution in biodiversity policy – current gaps and future needs. *Evolutionary Applications*, 5(2), 202–218.  
<https://doi.org/10.1111/j.1752-4571.2011.00229.x>
- Schmidt, V. A., & Radaelli, C. M. (2004). Policy Change and Discourse in Europe: Conceptual and Methodological Issues. *West European Politics*, 27(2), 183–210.  
<https://doi.org/10.1080/0140238042000214874>
- Shih, M., Sun, M. T.-W., & Wang, G. (2012). The historical institutionalism analysis of Taiwan's administrative reform. *International Review of Administrative Sciences*, 78(2), 305–327.  
<https://doi.org/10.1177/0020852312438523>
- Siddique, N., Rehman, S. U., Khan, M. A., & Altaf, A. (2021). Library and information science research in Pakistan: A bibliometric analysis, 1957–2018. *Journal of Librarianship and Information Science*, 53(1), 89–102.  
<https://doi.org/10.1177/0961000620921930>
- Stray, J. H., & Wood, B. (2018). Global-local Education Policy Dynamics : A Case Study of New Zealand and Norway Global-local Education Policy Dynamics : A Case Study of. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 0(0), 1–14.  
<https://doi.org/10.1080/00313831.2018.1541818>
- Van De Voorde, E., & Verhoeven, P. (2017). Port governance and policy changes in Belgium 2006–2016: A comprehensive assessment of process and impact. *Research in Transportation Business and Management*, 22, 123–134.  
<https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2016.12.004>

- Voitleithner, J. (2002). The National Forest Programme in the light of Austria's law and political culture. *Forest Policy and Economics*, 4(4), 313–322. [https://doi.org/10.1016/S1389-9341\(02\)00073-4](https://doi.org/10.1016/S1389-9341(02)00073-4)
- Widianingsih, I., Paskarina, C., Riswanda, R., & Putera, P. B. (2021). Evolutionary Study of Watershed Governance Research: A Bibliometric Analysis. *Science & Technology Libraries*, 40(4), 416–434. <https://doi.org/10.1080/0194262X.2021.1926401>
- Wilson, C. A. (2000). Policy Regimes and Policy Change. *Journal of Public Policy*, 20(3), 247–274. <https://www.jstor.org/stable/4007691>
- Zehavi, A. (2012). Ordinary ? Historical Punctuated Equilibrium, and Mental Health Care Privatization. *Administration & Society*, 44(6), 731–753. <https://doi.org/10.1177/0095399711412911>
- Zhang, L., Lin, Y., Hooimeijer, P., & Geertman, S. (2020). Heterogeneity of public participation in urban redevelopment in Chinese cities: Beijing versus Guangzhou. *Urban Studies*, 57(9), 1903–1919. <https://doi.org/10.1177/0042098019862192>
- Aaen, J., & Nielsen, J. A. (2021). Lost in the diffusion chasm: Lessons learned from a failed robot project in the public sector. *Information Polity*, 27(1), 3–20. <https://doi.org/10.3233/ip-200286>
- Ahn, M. J., & Chen, Y.-C. (2022). Digital transformation toward AI-augmented public administration: The perception of government employees and the willingness to use AI in government. *Government Information Quarterly*, 39(2), Article 101664. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101664>
- Alomari, E., Katib, I., Albeshri, A., & Mehmood, R. (2021). COVID-19: Detecting government pandemic measures and public concerns from twitter Arabic data using distributed machine learning. *International Journal of Environmental Research and*

- Public Health*, 18(280), 1-34. <https://doi.org/10.3390/ijerph18010282> Alshahrani, A., Dennehy, D., & M<sup>o</sup>antym<sup>o</sup>aki, M. (2021). An attention-based view of AI assimilation in public sector organizations: The case of Saudi Arabia. *Government Information Quarterly*, 39(July), 1-14, 101617 <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101617>.
- Aoki, N. (2020). An experimental study of public trust in AI chatbots in the public sector. *Government Information Quarterly*, 37(4), Article 101490. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2020.101490>
- Barcevičius, A. E., Cibaitė, G., Gineikytė, V., Klimavičiūtė, L., Matulevič, L., Misuraca, G., & Vanini, I. (2019). *Exploring Digital Government transformation in the EU*. <https://doi.org/10.2760/17207>
- Baxter, P., Jack, S., & Jack, S. (2008). Qualitative case study methodology: Study design and implementation for novice researchers. *The Qualitative Report*, 13(4), 544-559. <https://doi.org/10.2174/1874434600802010058> Bekkers, V., Edelenbos, J., & Steijn, A. J. (2011). *Innovation in the public sector : Linking capacity and leadership*. Palgrave Macmillan.
- Bertot, J., Estevez, E., & Janowski, T. (2016). Universal and contextualized public services: Digital public service innovation framework. *Government Information Quarterly*, 33(2), 211-222. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.05.004>
- Boukamel, O., & Emery, Y. (2017). Evolution of organizational ambidexterity in the public sector and current challenges of innovation capabilities. *Innovation Journal*, 22 (2).de
- Bruijn, H., Warnier, M., & Janssen, M. (2022). The perils and pitfalls of explainable AI: Strategies for explaining algorithmic decision-making. *Government Information Quarterly*, 39(March), 101666 [1-8] <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101666>.

- Campion, A., Gasco-Hernandez, M., Jankin Mikhaylov, S., & Esteve, M. (2022). Overcoming the challenges of collaboratively adopting artificial intelligence in the public sector. *Social Science Computer Review*, 40(2), 462–477. <https://doi.org/10.1177/0894439320979953>
- Chen, Y., Ahn, M. J., & Wang, Y. (2023). Artificial intelligence and public values: Value impacts and governance in the public sector. *Sustainability*, 15(6), 4796. <https://doi.org/10.3390/su15064796>
- Collins, C., Dennehy, D., Conboy, K., & Mikalef, P. (2021). Artificial intelligence in information systems research: A systematic literature review and research agenda. *International Journal of Information Management*, 60(July), 102383. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102383>
- Cordella, A., & Hesse, J. (2015). E-government in the making: An actor network perspective. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 9(1), 104–125. <https://doi.org/10.1108/TG-02-2014-0006>
- Cresswell, K., Tahir, A., Sheikh, Z., Hussain, Z., Hern´andez, A. D., Harrison, E., ... Hussain, A. (2021). Understanding public perceptions of COVID-19 contact tracing apps: Artificial intelligence-enabled social media analysis. *Journal of Medical Internet Research*, 23(5), 1–8. <https://doi.org/10.2196/26618>
- Criado, J. I., & Ode Zarate-Alcarazo, L. (2022). Technological frames, CIOs, and artificial intelligence in public administration: A socio-cognitive exploratory study in Spanish local governments. *Government Information Quarterly*, 39(3), Article 101688. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101688>

## TENTANG PENULIS



Nama Penulis **Prof. Dr. Paisal Halim**, M.Hum Saat ini bekerja di Universitas Nasional Email [paisalhalim@gmail.com](mailto:paisalhalim@gmail.com). Tempat dan Tanggal Lahir Palopo, 6 Juli 1961. Riwayat pendidikan Lulusan S1 dari IKIP Ujung Pandang bidang ilmu hukum – PMP lulusan pada tahun 1985.

Lulusan S2 dari Universitas Hasanuddin Makassar bidang ilmu Hukum lulus pada tahun 1997. Lulusan S3 dari Universitas Hasanuddin Makassar bidang ilmu Ilmu Sosial lulus pada Tahun 2008.

Penghargaan dalam 10 tahun terakhir (dari Pemerintah, dan Asosiasi atau Institusi lainnya). Jenis Penghargaan yang diraih Satya Lencana pengabdian 15 tahun dari Presiden RI pada tahun 2010. Satya Lencana pengabdian 20 tahun dari Presiden RI pada tahun 2015. Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum. National University Professor of Social and Political Sciences. Writing Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum which has been published at the National and International levels.

<https://scholar.google.co.id/citations?user=vTf6UA8AAAAJ&hl=id>

Local Knowledge of Wajo Buginese Community in Sustaining Their Lives: A Socio-Cultural Study on Community Behavior of Makkaja, Mappateflong Bola, and Mabbatangatau Winter Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum Publisher : LAP LAMBERT Academic Publishing, ISBN-10: 6204730029, ISBN- 13: 978-6204730028. Online Shop: [https://www.amazon.com/Local-Knowledge-Buginese-Community-Sustaining/dp/6204730029/ref=sr\\_1\\_1?keywords=Paisal+halim&qid=1663506026&sr=8-1](https://www.amazon.com/Local-Knowledge-Buginese-Community-Sustaining/dp/6204730029/ref=sr_1_1?keywords=Paisal+halim&qid=1663506026&sr=8-1)

Conoscenze locali della comunità Wajo Buginese nel sostenere la loro vita: Uno studio socio- culturale sul comportamento della



comunità di Makkaja, Mappateflong Bola e Mabbatangatau (Italian Edition) Winter Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum Publisher: Edizioni Sapienza ISBN-10: 6204395440 ISBN-13; 978-6204395449 Online Shop: [https://www.amazon.com/Conoscenze-locali-comunit%C3%A0-Buginese-sostenere/dp/6204395440/ref=sr\\_1\\_2?keywords=Paisal+halim&qid=1663506026&sr=8-2](https://www.amazon.com/Conoscenze-locali-comunit%C3%A0-Buginese-sostenere/dp/6204395440/ref=sr_1_2?keywords=Paisal+halim&qid=1663506026&sr=8-2)

Les connaissances locales de la communauté Buginese Wajo pour assurer leur subsistance: Une étude socioculturelle sur le comportement communautaire de ... Bola et Mabbatangatau (French Edition)

Winter Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum Publisher: Editions Notre Savoir ISBN-10: 6204395416 ISBN- 13: 978-6204395418 [https://www.amazon.com/connaissances-locales-communaut%C3%A9-Buginese-subsistance/dp/6204395416/ref=sr\\_1\\_3?keywords=Paisal+halim&qid=1663506026&sr=8-3](https://www.amazon.com/connaissances-locales-communaut%C3%A9-Buginese-subsistance/dp/6204395416/ref=sr_1_3?keywords=Paisal+halim&qid=1663506026&sr=8-3)

Conhecimento Local da Comunidade Wajo Buginese na Sustentação de suas Vidas: Um Estudo Sócio-Cultural sobre o Comportamento Comunitário de Makkaja, ... Bola, e Mabbatangatau (Portuguese Edition) Winter Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum Publisher: Verlag Unser Wissen ISBN-10; 6204395300 ISBN - 13; 978-6204395302 ONLINE SHOP; [https://www.amazon.com/Conhecimento-Local-Comuinidade-Buginese-Sustenta%C3%A7%C3%A3o/dp/6204395300/ref=sr\\_1\\_5?keyword=s=Paisal+halim&qid=1663506026&sr=8](https://www.amazon.com/Conhecimento-Local-Comuinidade-Buginese-Sustenta%C3%A7%C3%A3o/dp/6204395300/ref=sr_1_5?keyword=s=Paisal+halim&qid=1663506026&sr=8)

-5

Lokales Wissen der Wajo-Buginese-Gemeinschaft zur Sicherung ihres Lebensunterhalts (German Edition) Winter Prof. Dr. Paisal Halim, M.Hum Publisher: Edições Nosso Conhecimento ISBN-10; 6204395378 ISBN - 13: 978-6204395371 ONLINE SHOP;

[https://www.amazon.com/Lokales-Wissen-Wajo-Buginese-Gemeinschaft-Sicherung-Lebensunterhalts/dp/6204395378/ref=sr\\_1\\_4?keywords=Paisal+halim&qid=1663506026&sr=8-4](https://www.amazon.com/Lokales-Wissen-Wajo-Buginese-Gemeinschaft-Sicherung-Lebensunterhalts/dp/6204395378/ref=sr_1_4?keywords=Paisal+halim&qid=1663506026&sr=8-4)

Email Penulis: paisalhalim@gmail.com

# BAB 6

## MENGUKUR KINERJA BIROKRASI : METODE EVALUASI DALAM ADMINISTRASI PUBLIK

Oleh: Surjanto, SKM, MKM

### A. Pendahuluan

Administrasi publik menghadapi tekanan untuk memberi layanan yang lebih efisien dan efektif. Evaluasi kinerja merupakan salah satu solusinya, yang menjadi elemen kunci untuk mencapai tujuan organisasi, mengidentifikasi keberhasilan atau kegagalan suatu kebijakan, dan menyediakan dasar perbaikan berkelanjutan.

Popularitas *New Publik Management* telah menyebabkan isu kinerja menjadi topik sentral administrasi publik. Meskipun demikian, tujuan evaluasi masih terbatas pada peningkatan transparansi, pemberian sanksi dan akuntabilitas pengelolaan, serta bukan dijadikan manfaat keilmuan bagi organisasi sektor publik. Bahkan pada suatu instansi pemerintah yang telah dievaluasi dengan kinerja keuangan “Wajar Tanpa Pengecualian”, tetap saja terjadi penyelewengan berupa “upaya penyuaipan” hanya untuk mendapatkan hasil audit “Wajar Tanpa Pengecualian”. Berdasarkan hal tersebut di atas, sangat perlu memunculkan pola pemanfaatan keilmuan dari efek evaluasi kinerja birokrasi sehingga berpengaruh terhadap pencapaian tujuan organisasi.

Evaluasi kinerja birokrasi sangat penting dilaksanakan untuk mengetahui terlaksananya pelayanan prima bagi masyarakat, serta dapat memastikan pembayar pajak menerima manfaat yang seimbang dari pengelolaan pajak. Dengan demikian evaluasi kinerja dapat dipergunakan sebagai bahan

## DAFTAR PUSTAKA

- Brown, K. and Repucci, S. (2009) *A Users' Guide to Measuring Public Administration Performance*. 1st edn. Edited by M. Laberge and J. Nahem. Oslo: UNDP Oslo Governance Centre.
- Dobrolyubova, E. (2017) 'Evaluating Performance of Government Inspection Bodies: A Possible Approach', *NISPAcee Journal of Public Administration and Policy*, 10(2), pp. 49-72..
- Hujer, R. et al. (2004) *Methods and Limitations of Evaluation and Impact Research, The Foundations of Evaluation and Impact Research (CEDEFOP Reference Series 58)*.
- Junanto, D. (2018) *The use of performance information in the Indonesian public sector: the role of rational/technocratic and political/cultural frameworks*. University of Birmingham.
- Pidd, M. (2012) *Measuring the Performance of Public Services*. 1st edn, *Asian Journal of Public Administration*. 1st edn. Cambridge: Cambridge University Press.

## TENTANG PENULIS



Surjanto Widyaiswara Ahli Madya BKPSDM Kabupaten Sukabumi. Penulis lahir di Jombang tanggal 24 Maret 1970. Penulis adalah Widyaiswara Ahli Madya di BKPSDM Kabupaten Sukabumi dan dosen pada Program Studi Kesehatan Lingkungan, Poltekes Yapkesbi Sukabumi. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Nusa Tenggara Barat dan melanjutkan S2 pada Jurusan Kesehatan Lingkungan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia. Saat ini penulis aktif melaksanakan Tri Dharma perguruan tinggi di Politeknik Kesehatan Yapkesbi Sukabumi dan menjadi Widyaiswara Ahli Madya pada BKPSDM Kabupaten Sukabumi Propinsi Jawa Barat. Penulis dapat dihubungi melalui email: [sujantoskmmkm@gmail.com](mailto:sujantoskmmkm@gmail.com)

# BAB 7

## PERGESERAN PARADIGMA: MENUJU PEMERINTAH TERBUKA DAN TRANSPARANSI

Oleh: Supratman Tahir, S.IP., M.Si.

### A. Latar Belakang dan Relevansi Pergeseran Paradigma dalam Konteks Pemerintahan

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi informasi, tuntutan akan pemerintahan yang transparan dan terbuka semakin mendesak. Perubahan dalam dinamika masyarakat modern dan kompleksitas tantangan global menuntut pemerintah untuk mengadopsi paradigma baru dalam penyelenggaraan pemerintahan. Buku ini lahir sebagai respons terhadap kebutuhan mendalam akan pemahaman mendalam mengenai konsep pergeseran paradigma menuju pemerintah terbuka dan transparan.

Pergeseran paradigma dalam pemerintahan dapat dilihat sebagai respons terhadap perubahan mendalam dalam dinamika masyarakat, teknologi, dan tuntutan terkait transparansi, partisipasi, serta akuntabilitas. Beberapa faktor kunci yang menjadi pendorong pergeseran ini melibatkan:

#### 1. Perkembangan Teknologi

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah menciptakan akses lebih cepat dan luas terhadap informasi. Masyarakat modern memiliki kemampuan untuk mengakses, berbagi, dan memproses informasi dengan kecepatan yang belum pernah terjadi sebelumnya. Pemerintah yang responsif perlu menyesuaikan diri dengan realitas teknologi ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andhika, L. R. (2017). EVOLUSI KONSEP TATA KELOLA PEMERINTAH: SOUND GOVERNANCE, DYNAMIC GOVERNANCE dan OPEN GOVERNMENT. *Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Publik*. <https://doi.org/10.22212/jekp.v8i2.867>
- Anthopoulos, L., Sirakoulis, K., & Reddick, C. G. (2021). Conceptualizing Smart Government: Interrelations and Reciprocities with Smart City. *Digital Government: Research and Practice*. <https://doi.org/10.1145/3465061>
- Ezema, I. J. (2023). Availability and Access to Open Government Data in Nigeria: A Content Analysis of Government Websites and Nigerian Data Portal. *International Information and Library Review*. <https://doi.org/10.1080/10572317.2022.2061813>
- Isaura, G. (2020). Kemitraan Global untuk Transparansi Pemerintah: Rencana Aksi Open Government Indonesia. *PETANDA: Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Humaniora*. <https://doi.org/10.32509/jhm.v2i2.1030>
- Jiménez, C. E., Falcone, F., Solanas, A., Puyosa, H., Zoughbi, S., & González, F. (2016). Smart government: Opportunities and challenges in smart cities development. In *Civil and Environmental Engineering: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*. <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-9619-8.ch066>
- Kunstelj, M., & Vintar, M. (2004). Evaluating the progress of e-government development: A critical analysis. *Information Polity*. <https://doi.org/10.3233/ip-2004-0055>
- Lee, S. M., Tan, X., & Trimi, S. (2005). Current practices of leading E-government countries. In *Communications of the ACM*. <https://doi.org/10.1145/1089107.1089112>

- Nugraha, B. (2020). The implementation of e-government policies to realize smart government in the city of Bandung. *JCIC : Jurnal CIC Lembaga Riset Dan Konsultan Sosial*. <https://doi.org/10.51486/jbo.v2i1.13>
- Nurdin, A. H. M. (2018). Menuju Pemerintahan Terbuka (Open Government) Melalui Penerapan E Government. *Jurnal MP (Manajemen Pemerintahan)*, 5(January), 1-17.
- Parycek, P., & Sachs, M. (2010). Open Government - Information Flow in Web 2.0. *European Journal of EPractice*.
- Plantinga, P., & Adams, R. (2021). Rethinking open government as innovation for inclusive development: Open access, data and ICT in South Africa. *African Journal of Science, Technology, Innovation and Development*. <https://doi.org/10.1080/20421338.2020.1746046>
- Ruvalcaba-Gomez, E. A., Criado, J. I., & Gil-Garcia, J. R. (2023). Analyzing open government policy adoption through the multiple streams framework: The roles of policy entrepreneurs in the case of Madrid. *Public Policy and Administration*. <https://doi.org/10.1177/0952076720936349>
- Satria, W. I., Hermawan, Y. H., & Akbar, M. F. H. (2021). Definisi Sistem Portal Pengetahuan dalam Pemerintahan berdasarkan Pendekatan Modifikasi Soft System Methodology dan Hermeneutic. *Jurnal Informatika Kesatuan*. <https://doi.org/10.37641/jikes.v1i1.518>
- Singh, A. (2023). E-GOVERNANCE: MOVING TOWARDS DIGITAL GOVERNANCE. *VIDYA - A JOURNAL OF GUJARAT UNIVERSITY*. <https://doi.org/10.47413/vidya.v2i1.173>
- Tahir, S. (2022). Implementasi Prinsip Good Governance Terhadap Efektifitas Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil. *Demokrasi*, 2(2), 42-61. <https://doi.org/10.36269/dmkr.v2i2.1162>



- Veljković, N., Bogdanović-Dinić, S., & Stoimenov, L. (2014). Benchmarking open government: An open data perspective. *Government Information Quarterly*.  
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2013.10.011>
- Wiranata, R. A., & Kristhy, M. E. (2022). UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK SEBAGAI VALUES OF LAW ATAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*.  
<https://doi.org/10.23887/jkh.v8i1.43906>

## TENTANG PENULIS



**Supratman Tahir, S.IP., M.Si,**  
Ketertarikan Penulis pada ilmu pemerintahan dan administrasi publik dimulai sejak tahun 2000 silam. Karena hal tersebut membuat Penulis memilih untuk mengenyam Pendidikan pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Sinjai, jurusan perkantoran.

Kemudian pada tahun 2003 Penulis melanjutkan studi S1 selama 4 tahun di STISIP Muhammadiyah Sinjai, jurusan Ilmu Pemerintahan, kemudian 7 tahun berikutnya melanjutkan S2 program studi Ilmu Administrasi Negara di perguruan tinggi Universitas BOSOWA Makassar dan selesai di tahun 2017 selama 1 tahun 7 bulan. Penulis memiliki kepakaran dibidang Sosial Humaniora dalam hal ini kajian bidang pemerintahan dan kebijakan Publik. Dan untuk mewujudkan karir sebagai dosen profesional, penulis pun aktif sebagai Penulis buku dan Peneliti dibidang kepakaran tersebut. Beberapa penelitian yang telah dilakukan, yang didanai baik dari Penulis sendiri maupun oleh internal perguruan tinggi, Majelis Pendidikan Tinggi Penelitian dan Pengembangan Pimpinan Pusat Muhammadiyah melalui RisetMu dan juga Kemendikbud ristek Dikti. Selain meneneliti, penulis juga aktif melakukan pengabdian kepada masyarakat sebagai salah satu wujud dari implementasi Tri Darma Perguruan Tinggi dengan harapan dapat memberikan kontribusi positif bagi bangsa dan negara untuk menghasilkan inovasi dan solusi yang relevan bagi masyarakat.

Email Penulis: [supratmantahir0@gmail.com](mailto:supratmantahir0@gmail.com)

# BAB 8

## REVOLUSI DIGITAL: MEMANFAATKAN TEKNOLOGI UNTUK TRANSFORASI ADMINISTRASI PUBLIK

Oleh: Martho Harry Melumpi, S.IK.,M.Si.

### A. Pengantar

#### 1. Konteks Revolusi Digital

Pada abad ke-21, dunia dikejutkan oleh perubahan mendalam dalam teknologi yang membentuk cara kita hidup, bekerja, dan berinteraksi. Revolusi digital telah mengubah lanskap global, memunculkan inovasi baru, dan menciptakan peluang serta tantangan baru. Dalam konteks administrasi publik, revolusi digital bukan hanya sekadar transformasi teknologi, tetapi juga pergeseran paradigma dalam penyelenggaraan layanan publik. Administrasi publik yang adaptif dan responsif terhadap perubahan teknologi menjadi kunci untuk memanfaatkan potensi penuh dari revolusi digital ini.

Teknologi digital telah menjadi pendorong utama transformasi dalam berbagai sektor, termasuk administrasi publik. Peningkatan kecepatan dan kapasitas komputasi, bersama dengan konektivitas yang semakin baik, telah membuka peluang baru untuk meningkatkan efisiensi, aksesibilitas, dan responsivitas pelayanan publik. Revolusi ini mencakup kemajuan seperti internet berkecepatan tinggi, komputasi awan yang memungkinkan penyimpanan dan akses data yang lebih mudah, serta perkembangan teknologi kecerdasan buatan yang dapat meningkatkan pengambilan keputusan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amri, U., Adiarto, A., & As'ari, H. (2022). *Kebijakan Inovasi dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Dumai*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12201-12207.
- Gramedia, *Pengertian Revolusi Industri 4.0: Jenis, Dampak dan Contoh Penerapannya*, dalam [www.gramedia.com](http://www.gramedia.com)
- Katharina, R. (2021). *Pelayanan Publik & Pemerintahan Digital Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Mahmudah, L., & Meirinawati. (2017). *Inovasi Pelayanan Publik Kantor Pertanahan Kabupaten Gresik Melalui Rumah Layanan Pertanahan Terpadu di Desa Wotan Kecamatan Panceng Kabupaten Gresik*. *Publika*, 5(1), 1-7. <https://doi.org/https://doi.org/10.26740/publika.v5n1.p%25p>
- Nofirda, F. A. (2023). *Analisis Perilaku Konsumen dalam Penggunaan Digital Wallet pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah*. *Jurnal Ekobistek*, 500-505.
- Nugraheny, D. R. (2021). *Sebut Selama Ini Kaku Jokowi Minta Pelayanan Publik Lebih Cepat dan Inovatif*. <https://nasional.kompas.com/read/2021/02/08/11514281/sebut-selama-ini-kaku-jokowi-minta-pelayanan-publik-lebih-cepat-dan-inovatif>
- Purnamasari, A. I., & Wardani, Y. I. (2020). *Inovasi Layanan Transaksi E-Government Pada Bidang Perizinan Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang*. *Prosiding Simposium Nasional "Tantangan Penyelenggaraan Pemerintahan di Era Revolusi Industri 4.0"*, 569-596.
- Yusuf, M. (2022). *Pengaruh Electronic Commerce (E-Commerce) Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM di Bekasi Utara*. *Jurnal Akuntansi STEI*, 19-30.

Wibawa, I. G. A., & Antarini, L. (2020). *Sistem Digital Tata Kelola Pemerintahan Daerah (Digital Local Government)*. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*,5(1), 57-71.

## TENTANG PENULIS



**Martho Harry Melumpi**, dilahirkan di kota wisata Tentena pada tanggal 23 Mei 1982, Kabupaten Poso, Sulawesi Tengah. Penulis merupakan anak sulung dari Johan Melumpi, SH (*Alm*) dan Martha Batewa, A.Ma.Pd. Penulis memiliki *dua* orang adik yakni Robert Yonathan Melumpi dan Ronald Melumpi, A,Md.Teknik.

Pendidikan penulis diawali pada tahun 1989 di SDN 3 Tentena dan lulus pada tahun 1994. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Tentena dan lulus pada tahun 1997. Setelah itu, pendidikan penulis dilanjutkan di Sekolah Menengah Atas pada SMU Negeri 1 Poso dan lulus tahun 2000. Strata Satu (S1) di Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Sam Ratulangi Manado, Program Studi Ilmu Kelautan bidang minat Kimia Bahan Hayati Laut dan Toksikologi Farmasitika Laut. Strata Dua (S2) di Universitas Tadulako Palu dan memilih Program studi Magister Ilmu-Ilmu Pertanian. Dengan kombinasi bakat, dedikasi, dan pandangan hidup yang tegas, penulis terus menorehkan jejaknya dalam dunia literatur, membiarkan kata-katanya menjadi jendela yang membuka pandangan baru.

Pengalaman bekerja, sejak tahun 2010 diangkat sebagai dosen tetap pada Universitas Kristen Tentena. Pada tahun 2010-2012 menjabat sebagai Sekretaris Penjaminan Mutu pada Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Kristen Tentena, dan tahun 2014-2021 diangkat sebagai Ketua Program Studi Jurusan Agribisnis Universitas Kristen Tentena. Diangkat menjadi Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Kristen Tentena Periode 2021-2025.

Email Penulis: [harrymelumpi9gmail.com](mailto:harrymelumpi9gmail.com)

# BAB 9

## KETERLIBATAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN PUBLIK : STRATEGI YANG EFEKTIF

Oleh : Kiki Rasmala Sani, S.Sos., M.Si.

### A. Pelayanan Publik

#### 1. Hakikat Pelayanan Publik

Definisi pelayanan publik, sebagaimana dijelaskan oleh Hidayaningrat dalam (Hersya Pratama et al., 2020), mengartikan pelayanan publik sebagai suatu kegiatan yang bertujuan memberikan jasa dan kemudahan kepada masyarakat dengan mematuhi prinsip-prinsip efisiensi, efektivitas, dan penghematan. Roth ((Jubaedah, 2011)) menegaskan bahwa tanggung jawab penyelenggaraan pelayanan publik ada pada pemerintah, baik itu di tingkat pusat, regional, maupun lokal.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara, sebuah lembaga negara, menyampaikan definisi konsep pelayanan publik selain yang disusun oleh para ahli di bidangnya. Pelayanan publik didefinisikan sebagai "bentuk kegiatan proses pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik untuk memenuhi keinginan dan kebutuhan unsur masyarakat yang dilayani" dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 (Furqoni, 2021). Berdasarkan definisi tersebut, pelayanan publik adalah upaya atau aktivitas yang dilakukan oleh pemerintah atau lembaga publik untuk memberikan jasa dan kemudahan kepada

## DAFTAR PUSTAKA

- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99.  
<https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Dita Mellyanika. (2020). *Peran Masyarakat dalam Pelayanan Publik*. Ombudsman Republik Indonesia.  
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--peran-masyarakat-dalam-pelayanan-publik>
- Furqoni, M. (2021). Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo. *Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Surabaya*, 70.
- Hersya Pratama, R., Hakim, A., & Shobaruddin Jurusan Administrasi Publik, M. (2020). Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK), Elektronik Rukun Tetangga/Rukun Warga (E-RT/RW). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 3(12), 2128–2132.
- Jamaluddin, Y. (2016). Model Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam (TAPIS)*, 12(1), 55–68.
- Jubaedah, E. (2011). Analisis Penerapan Model-Model Alternatif Penyediaan Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 8(2), 127–140.  
<http://180.250.247.102/index.php/jia/article/view/279>
- Kamaruddin Sellang. (2016). Administrasi dan Pelayanan Publik Antara Teori dan Aplikasinya. *Penerbit Ombak, September*, 1–229.  
<https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=349a0ada-0d19-cc5f-2776-e90886da1735&documentId=e4a8153f-e14a-3a02-a647-dfbbb59f5582>



- Muhammadiyah, M. (2013). Partisipasi Publik Sebagai Strategi Mewujudkan Good Governance Otonomi Daerah. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(1), 57-66. <https://doi.org/10.26618/ojip.v3i1.61>
- Nurdin, I. (2019). Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik). In *Journal Artikel*. Penerbit Media Sahabat Cendekia.
- Sellang, K., Ahmad, J., & Mustanir, A. (2019). *Strategi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik (I)*. CV. Penerbit Qiara Media. [https://play.google.com/store/books/details/Kamaruddin\\_Sellang\\_S\\_Sos\\_M\\_AP\\_STRATEGI\\_DALAM\\_PENIN?id=U06rDwAAQBAJ](https://play.google.com/store/books/details/Kamaruddin_Sellang_S_Sos_M_AP_STRATEGI_DALAM_PENIN?id=U06rDwAAQBAJ)
- Wasistiono, S., & Rauf, R. (2014). *Pelayanan Publik: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) (I)*. CV. INdra Prahasta.

## TENTANG PENULIS



**Kiki Rasmala Sani, S.Sos., M.Si.** Penulis merupakan alumni di MIN Pasir Putih (sekarang MIN 3 Sinjai), SMP Negeri 1 Sinjai Borong (Sekarang UPTD SMP 11 Sinjai) dan SMA Negeri 1 Bulukumpa. Melanjutkan pendidikan tinggi pada STISIP Muhammadiyah Sinjai yang sekarang berubah menjadi Universitas

Muhammadiyah Sinjai (UMSi). Mengabdikan sebagai staf dan pengajar di Universitas tersebut sejak tahun 2016. Penulis kemudian melanjutkan program Magister di Universitas Hasanuddin (UNHAS) Makassar dengan Program Studi Administrasi Pembangunan dan Lulus pada tahun 2016.

Sejak mengabdikan di Universitas Muhammadiyah Sinjai, penulis berkarier sebagai dosen dan aktif dalam berbagai kegiatan tri dharma bersama rekan dosen lain. Selain sebagai dosen, juga mengabdikan di UMSi sebagai Kepala Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Pengajaran (LPPP) sejak tahun 2021. Saat ini, mulai belajar untuk menyusun tulisan dalam bentuk buku sebagai upaya untuk mengembangkan kemampuan diri dan sebagai kontribusi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan.

Email Penulis: [kikirasmalasani313@gmail.com](mailto:kikirasmalasani313@gmail.com)

# BAB | PELAYANAN PUBLIK 10 | DI ERA DISRUPSI

Oleh: Tukina, S.Pd. M.Si

## A. Pelayanan Publik: Sebuah Tantangan

Pelayanan Publik merupakan hal yang sangat penting dan mendasar. Hal tersebut menjadi 'urat nadi' bagi kehidupan Masyarakat, baik masa lalu terlebih masa sekarang yang serba digital dan disrupsi. Perkembangan itu, menjadi tantangan bagi Pelayanan Publik dan Juga Masyarakat. Pelayanan Publik yang baik menjadi dambaan bagi Masyarakat luas dan sekaligus menjadi Tantangan Bagi Pemerintahan yang ada. Betapa tidak? Pelayanan publik yang baik sesuai dengan keinginan Masyarakat menjadi hal yang sangat diharapkan karena akan menyangkut kehidupan Masyarakat secara dasar dan luas.

Pemerintah Indonesia dari Pusat sampai kedaerah telah berusaha meningkatkan Pelayanan Publik yang baik, inovatif dan kreatif. Upaya itu telah dilaksanakan beberapa tahun terakhir terutama sejak tahun 1990. Upaya yang dilakukan pemerintah itu merupakan upaya yang berkelanjutan dan perlu dilakukan secara terus menerus, agar terwujud pelayanan publik yang berkualitas (Jusuf Irianto, Diah Natalisa, Isnaini Rodiyah, 2020).

Dalam keseharian terkait pemenuhan pelayanan Publik akan sangat berkaitan dengan pelayanan urusan publik yang ada. Pelayanan Publik yang baik menjadi tolak ukur utama berjalan baik tidaknya fungsi pemerintahan dasar dan hal itu akan turut dirasakan oleh Masyarakat itu sendiri, sebagai pengguna dari Layanan publik. Untuk melayani publik dengan

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggakara, M. (2023, October 28). *Disrupsi: Pengertian, Dampak dan Cara Menghadapi*. Retrieved from Linov HR: <https://www.linovhr.com/disrupsi/>
- Christensen, C. (1997). *The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great*. Harvard Business School.
- Elisa Asrat, Said Achmad Kabiru Rafiie. (2021). Penerapan Sistem Aplikasi E-Arsip Pada Kegiatan Pengarsipan Surat-Menyurat di bagian Umum Sekretariat Kabupaten Aceh Barat. *Journal of Public Service*, 15-22.
- Fadil. (2022, July 25). *Era Disrupsi Digital, Dampaknya terhadap Jurnalisme & Media*. Retrieved from DIGTRAKSI: <https://digstraksi.com/era-disrupsi-digital-dampaknya-terhadap-jurnalisme-media/>
- Hendriyaldi, Musnaini. (2021). ANALISIS PENGARUH PELAYANAN PUBLIK DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN PEMERINTAHAN KOTA JAMBI. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu)*, 10(1), 88. Retrieved from file:///C:/Users/ASUS/Downloads/12531-Article%20Text-34659-1-10-20210428.pdf
- Juliantini, N. K. (2022). BESARNYA PENGARUH ERA DIGITAL TERHADAP DUNIA PENDIDIKAN KHUSUSNYA DI INDONESIA. *Undiksha*, 1. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/365851312\\_BESARNYA\\_PENGARUH\\_ERA\\_DIGITAL\\_TERHADAP\\_DUNIA\\_PENDIDIKAN\\_KHUSUSNYA\\_DI\\_INDONESIA#fullTextFileContent](https://www.researchgate.net/publication/365851312_BESARNYA_PENGARUH_ERA_DIGITAL_TERHADAP_DUNIA_PENDIDIKAN_KHUSUSNYA_DI_INDONESIA#fullTextFileContent)
- Jusuf Irianto, Diah Natalisa, Isnaini Rodiyah. (2020). Public Service Innovation and the Diffusion of Innovation in Indonesia. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 2. Retrieved from <https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fwww>

w.ijicc.net%2F?\_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicG9zaXRpb24iOiJwYWdlQ29udGVudCJ9fQ

Khristophorus Hadiono, Hari Murti, Rina Candra Nur Santi. (2021). TRANSFORMASI DIGITAL DI MASA PANDEMI COVID-19. *Proceeding SENDIU 2021*, 573. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/353555507\\_Artikel\\_Transformasi\\_Digital?enrichId=rgreq-742b3362b2494ba461102c2bce93bda2-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM1MzU1NTUwNztBUzoXMDUwOTE0NDI5MzQ1Nzk0QDE2Mjc1Njg5MzM1MzI%3D&el=1\\_x\\_2&\\_esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/353555507_Artikel_Transformasi_Digital?enrichId=rgreq-742b3362b2494ba461102c2bce93bda2-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM1MzU1NTUwNztBUzoXMDUwOTE0NDI5MzQ1Nzk0QDE2Mjc1Njg5MzM1MzI%3D&el=1_x_2&_esc=publicationCoverPdf)

Public Service Innovation and the Diffusion of Innovation in Indonesia Jusuf Irianto, Diah Natalisa, Isnaini Rodiyah. (2020). *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 13(11), 2. Retrieved from [https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fwww.ijicc.net%2F?\\_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicG9zaXRpb24iOiJwYWdlQ29udGVudCJ9fQ](https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fwww.ijicc.net%2F?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicG9zaXRpb24iOiJwYWdlQ29udGVudCJ9fQ)

Putri, S. Y. (2019). DIGITAL DISRUPTION: PELUANG ATAU ANCAMAN BAGI EKSISTENSI PROFESI. *BAJ (Behavioral Accounting Journal)*, 131. Retrieved 2, from <https://id.search.yahoo.com/search?fr=mcafee&type=E210ID91215G0&p=jurnal+digital+disrupsi#:~:text=media.neliti.com%20%E2%80%BA%20media%20%E2%80%BA%20publications>

Tukina. (2020). SUMBER DAYA SEKTOR PELAYANAN PUBLIK ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0: PROFESIONAL DAN KOMUNIKATIF SEBUAH TANTANGAN. *Journal IPDN MSDA (Manajemen Sumber Daya Aparatur)*, 8(2), 2. doi:10.33701/jmsda.v8i2.1404

- Yudhi, L. (2020). ADABTASI DISIPLIN ILMU KOMUNIKASI DIMASA ERA NORMAL BARU. *ASSOSIASI PENDIDIKAN TINGGI ILMU KOMUNIKAS4I (ASPIKOM)*, 276. Retrieved from <https://sisdam.univpancasila.ac.id/uploads/repository/lampiran/DokumenLampiran-01032021004942.pdf>
- Yudiatmaja, W. E. (2020). 33 Policy & Governance Review | January 2021Public Service Motivation and Service Quality of Local Government Employees: A Moderated Mediation Analysis . *Policy & Governance Review PGR*, 33. doi:<https://doi.org/10.30589/pgr>.

## TENTANG PENULIS



**Tukina, S.Pd. M. Si** (nama panggilannya Tukino), lahir di Taji, Prambanan, Klaten, Jawa-Tengah. Anak ke 7 dari 7 saudara. Menempuh Pendidikan Dasar di SD Negeri Taji Prambanan, SMP Negeri Prambanan Klaten, SMA Negeri 1 Kalasan, Sleman Yogyakarta, S1 IKIP Negeri Yogyakarta (sekarang - Universitas Negeri Yogyakarta) dan S2 Universitas Indonesia (UI-Jakarta).

Tukino, pernah menjadi: Asisten Ahli (AA) Anggota DPR-RI, Tenaga Ahli DPR-RI dan aktif diberbagai Organisasi sosial dan kemasyarakatan serta Keagamaan. Aktivitas keseharian sampai sekarang adalah sebagai Dosen di Binus University dan beberapa Universitas di Jakarta. Selain Mengajar juga Menjadi Anggota Dewan Pakar, Majelis Pimpinan Pusat, Ikatan Cende-kiawan Muslim Indonesia (MPP-ICMI), aktif diberbagai pertemuan Ilmiah Lokal, Nasional dan Internasional. Menghadiri dan menjadi Pembicara dalam berbagai Seminar, Call-Conference serta aktif menulis beberapa buku.

Email penulis: [tukino\\_uki06@yahoo.com](mailto:tukino_uki06@yahoo.com)

# BAB 11

## DAMPAK TRANSFORMASI DIGITAL PADA ADMINISTRASI PUBLIK

Oleh: Dr. Siti Mariam, A.Md.Ptk., S.Pt., M.H

Perkembangan teknologi dan sistem komunikasi di dunia saat ini berkembang secara pesat. Kemajuan teknologi ini membawa berbagai dampak perubahan. Segala sektor dalam kehidupan mulai tersentuh transformasi digital, baik di sektor *privat* maupun sektor publik. Transformasi digital memicu berbagai inovasi digital, beberapa diantaranya dapat menghasilkan kejutan sistemik, yaitu disrupsi digital yang mengubah banyak hal dalam berbagai kegiatan manusia (Aljufri, 2019). Dengan adanya laju perkembangan teknologi, pemerintah juga dituntut mentransformasi pelayanannya menjadi berbasis digital.

### A. Transformasi Digital

Transformasi digital merupakan suatu bentuk strategi yang dilakukan oleh suatu organisasi agar dapat tetap bertahan di tengah ancaman dan tantangan akibat perubahan yang disebabkan oleh perkembangan teknologi yang semakin berkembang. Melalui teknologi yang semakin berkembang saat ini, aktivitas masyarakat pun semakin mudah dan praktis. Pada hakikatnya transformasi digital yang dilakukan suatu organisasi bertujuan untuk memanfaatkan teknologi digital dalam rangka meningkatkan produktivitas, pengurangan biaya serta berinovasi yang sangat penting untuk kesuksesan organisasi di masa depan (Hess *et al.*, 2016). Selain itu transformasi digital sangat berkaitan erat dengan digitalisasi yang dapat



## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Zahrani, M. (2020). Integrating IS success model with cybersecurity factors for e-government implementation in the Kingdom of Saudi Arabia. *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, 10(5), 4937-4955.
- Aljufri, M. L. (2019). *Tren Transformasi Digital Di Asean: Tantangan Keberlangsungan Ekonomi Digital Kawasan*. <http://repository.unair.ac.id/98588/>
- Bisht, D., Singh, R., Gehlot, A., Akram, S. V., Singh, A., Montero, E. C., ... & Twala, B. (2022). Imperative Role of Integrating Digitalization in the Firms Finance: A Technological Perspective. *Electronics*, 11(19), 3252.
- Hess, D. J. (2019). Cooler coalitions for a warmer planet: A review of political strategies for accelerating energy transitions. *Energy Research & Social Science*, 57, 101246.
- Hess, T., Benlian, A., Matt, C., & Wiesböck, F. (2016). How German Media Companies Defined Their Digital Transformation Strategies. *MIS Quarterly Executive*, 15(2), 103-119.
- Jamil, S. (2021). From digital divide to digital inclusion: Challenges for wide-ranging digitalization in Pakistan. *Telecommunications Policy*, 45(8), 102206.
- Kotarba, M. (2018). Digital transformation of business models. *Foundations of Management*, 10(1), 123-142. <https://doi.org/10.2478/fman-2018-0011>
- Kuusisto, Markku. 2017. "Organizational effects of digitalization : A literature review". *International journal of Organization Theory & Behavior*, April
- Machado, C. G., Winroth, M., Almström, P., Ericson Öberg, A., Kurdve, M., & AlMashalah, S. (2021). Digital organisational readiness: experiences from manufacturing companies. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 32(9), 167-182.

- Manita, R., Elommal, N., Baudier, P., & Hikkerova, L. (2020). The digital transformation of external audit and its impact on corporate governance. *Technological Forecasting and Social Change*, 150, 119751.
- Mattioli, G., Roberts, C., Steinberger, J. K., & Brown, A. (2020). The political economy of car dependence: A systems of provision approach. *Energy Research & Social Science*, 66, 101486.
- Myeong, S., & Jung, Y. (2019). Administrative reforms in the fourth industrial revolution: the case of blockchain use. *Sustainability*, 11(14), 3971.
- Matt, C., Hess, T., & Benlian, A. (2015). Digital Transformation Strategies. *Business and Information Systems Engineering*, 57(5), 339-343. <https://doi.org/10.1007/s12599-015-0401-5>
- Martin, A. 2008. "Digital Literacy and the Digital Society". C. Lankshear (ed). *Digital Literacies : Concepts, Policies and Practices*. Edisi pertama New York : Peter Lang Publishing Inc.
- Priyono, A., Moin, A., & Putri, V. N. A. O. (2020). Identifying digital transformation paths in the business model of SMEs during the COVID-19 pandemic. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 6(4), 104.
- Rahadi, D. R., & Wardiman, C. (2022). Strategi Pemasaran Umkm di Masa Pandemi Covid-19. *Eklektik: Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 5 (1), 96-106.
- Roblek, V., Meško, M., Pušavec, F., & Likar, B. (2021). The role and meaning of the digital transformation as a disruptive innovation on small and medium manufacturing enterprises. *Frontiers in Psychology*, 12, 592528.
- Rahadian, A. H. (2019). Revitalisasi Birokrasi Melalui Transformasi Birokrasi Menuju E-Governance Pada Era Revolusi Industri 4.0. . *In Prosiding Seminar STIAMI*, (hal. 85-94).

- Sukomardojo, T., Akbar, R.A., Arifin, Z., Amin, F., Fatmawati, E. (2023). Transformasi Digital dalam Administrasi Publik dan Dampaknya terhadap Kesadaran Politik Ekonomi : Analisis Pendekatan Kualitatif dalam Connected Community. *Jurnal Birokrasi & Pemerintahan Daerah*, 5 (2), hal 196 - 204.
- Scupola, A., & Mergel, I. (2022). Co-production in digital transformation of public administration and public value creation: The case of Denmark. *Government Information Quarterly*, 39(1), 101650.
- Simonofski, A., Fink, J., & Burnay, C. (2021). Supporting policy-making with social media and e-participation platforms data: A policy analytics framework. *Government Information Quarterly*, 38(3), 101590.
- Tangi, L., Janssen, M., Benedetti, M., & Noci, G. (2021). Digital government transformation: A structural equation modelling analysis of driving and impeding factors. *International Journal of Information Management*, 60(April). <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102356>
- Vall-Cruz, D., Criado, J. I., Sandoval-Almazán, R., & Ruvalcaba-Gomez, E. A. (2020). Assessing the public policy-cycle framework in the age of artificial intelligence: From agenda-setting to policy evaluation. *Government Information Quarterly*, 37(4), 10150
- Winasis S, Riyanto S. 2020. Transformasi Digital di Industri Perbankan Indonesia: Impak pada Stress Kerja Karyawan. *IQTISHADIA J. Ekon. dan Perbank*. Syariah 7: 55-64

## TENTANG PENULIS



**Dr. Siti Mariam A.Md.Ptk., S.Pt., M.H.,** adalah Dosen tetap di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul sejak tahun 2020 sampai sekarang. Lulus Ahli Madya Jurusan Tekhnisi Usaha Ternak Potong Fakultas Politeknik IPB Tahun 1992, melanjutkan ke Fakultas Peternakan Universitas Brawijaya Malang dan lulus sebagai Sarjana Peternakan Jurusan Sosial Ekonomi Tahun 1995, Magister Hukum Bisnis diselesaikan tahun 2013 di Universitas Gadjah Mada, sedangkan Doktor Ilmu Manajemen di raih tahun 2021 pada Program doctor Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjajaran, Bandung. Mata kuliah yang diampu antara lain : Pengantar Ilmu Hukum, Hukum Bisnis, Pengantar Bisnis, Manajemen Risiko, Manajemen Operasional, Ekonomi Makro, Ekonomi Mikro, Studi Kelayakan Bisnis, Etika Bisnis, Analisis Pasar dan Model Bisnis, Design dan Perencanaan Bisnis, Kewirausahaan. Pelayanan Publik dan Manajemen Pelayanan Publik. Adapun buku yang telah dihasilkan antara lain : Kewirausahaan, Pengantar Ilmu Hukum, Etika Bisnis, Manajemen Operasional, Keunggulan Bersaing dan Hukum Bisnis. Pengalaman dalam berbagai organisasi, memimpin perusahaan dan menjadi pimpinan Lembaga Independen Negara menjadi bekal dalam aktivitas perkuliahan. Beliau aktif sebagai pembicara pada seminar-seminar maupun workshop terkait manajemen, bisnis dan kewirausahaan. Email penulis: [siti.mariam@esaunggul.ac.id](mailto:siti.mariam@esaunggul.ac.id)

# BAB 12

## E-GOVERNMENT DAN PELAYANAN PUBLIK DIGITAL

Oleh: Amir Syamsuadi, S.IP., M.Si

### A. Memaknai E-Government

#### Definisi E-Government

E-government merupakan salah satu cara untuk mengembangkan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang berbasis pada penggunaan elektronik atau teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya, serta hal-hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan. E-government dapat diaplikasikan baik pada bidang legislatif, yudikatif, atau administrasi publik, untuk proses pemerintahan yang demokratis, menyampaikan pelayanan publik, atau meningkatkan efisiensi internal (Irawan 2017). Konsep E-government atau *electronic government* berasal dari bahasa asing, biasa dikenal dengan pemerintah elektronik atau pemerintah digital. Istilah e-government berasal dari bahasa asing yang merupakan penyingkatan dari *electronic government* atau pemerintah elektronik (Taufik et al. 2022).

Ada beberapa definisi mengenai e-government. Menurut **World Bank** Group definisi e- government adalah "*e-government refers to the use by government agencies of information, technologies (such as wide area networks, internet, and mobile computing) that have the ability to transform relations with citizens, business, and other arms of government.*" (e-government merupakan penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah seperti wide area networks, internet, dan computer mobile yang mempunyai kemampuan

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Dian. 2023. "Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi (Studi Kasus Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang)." *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan* 11(2): 109-20.
- Aprianty, Diah Rachma. 2016. "Penerapan kebijakan e-government dalam peningkatan mutu pelayanan publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 4(4): 1589-1602.
- Aprilia, Santy Nurina, Andy Fefta Wijaya, dan Suryadi Suryadi. 2014. "Efektivitas website sebagai media e-government dalam meningkatkan pelayanan elektronik pemerintah daerah (studi pada website pemerintah daerah Kabupaten Jombang)." *Wacana Journal of Social and Humanity Studies* 17(2): 126-35.
- Bansaleng, Eben B C. 2017. "Kewenangan Pemerintah Daerah Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009." *Lex Administratum* 5(2).
- Cahyarini, Farida Dwi. 2021. "Implementasi Digital Leadership dalam Pengembangan Kompetensi Digital pada Pelayanan Publik." *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media* 25(1): 47-60.
- Danesjvara, Andhika. 2018. "Pelayanan Publik." *Hukum Administrasi Negara Sektoral*: 96.
- Danuri, Muhamad. 2019. "Perkembangan dan transformasi teknologi digital." *Jurnal Ilmiah Infokam* 15(2).
- Fang, Zhiyuan. 2002. "E-government in digital era: concept, practice, and development." *International journal of the Computer, the Internet and management* 10(2): 1-22.
- Hasibuan, Zainal A. 2007. "Langkah-langkah Strategis dan Taktis Pengembangan e-government untuk Pemda." *Jurnal Sistem Informasi MTI UI* 3(1): 6-70.

- Indrajit, Richardus Eko. 2002. "Membangun aplikasi e-government." *Jakarta: PT Elek Media Komputindo.*
- "Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government." 2003. *Jakarta: Sekretaris Negara.*
- Irawan, Bambang. 2017. "Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik." *Jurnal Paradigma (JP)* 2(1): 174–201.
- Iswahyudi, Iswahyudi, dan Ulung Pribadi. 2014. "Kualitas Layanan Kantor Imigrasi Kelas 1 Yogyakarta dalam Pembuatan Paspor Berbasis E-Government." *Journal of Governance and Public Policy* 1(3).
- Kadir, Adi. 2020. "Aspek Hukum Pelanggaran Pada Perpres Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang atau jasa Pemerintah." *Jurnal Independent* 8(1): 281–92.
- Majid, Jamaluddin. 2021. "Kontribusi Teori Contingency: Upaya Mewujudkan Good Governance Melalui E-Government Di Indonesia." *Assets: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi* 11(2): 186–205.
- Mustanir, A et al. 2022. *Pengantar Ilmu Administrasi Publik.* books.google.com.
- Nugroho, Mulyanto, dan Abdul Halik. 2016. "Penerapan Standar Pelayanan Publik Pada Kelurahan di Wilayah Kota Kediri." *JHP17: Jurnal Hasil Penelitian* 1(02).
- Nuriyanto, Nuriyanto. 2014. "Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep 'Welfare State'?" *Jurnal Konstitusi* 11(3): 428–53.
- Qomariah, Desi. 2020. "Analisis Pengadaan Barang dan Jasa Konstruksi Menurut Perpres 70/2012 Terhadap Perpres 4/2015." *Borneo Engineering: Jurnal Teknik Sipil* 4(1): 55–68.
- Raharjo, Muhamad Mu'iz. 2022. *Manajemen Pelayanan Publik.* Bumi Aksara.

- Ramdiani, Lufni, An-Nisa Diana, dan Ahmad Johan. 2023. "Analisis Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Cigugur Tengah Kota Cimahi." *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik* 10(2): 733-38.
- Retnowati, Nurcahyani Dewi, dan Daru Retnowati. 2015. "Peranan E-Government Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance Bagi Masyarakat." In *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)*.
- Sari, Kusuma Dewi Arum, dan Wahyu Agus Winarno. 2012. "Implementasi E-Government System dalam Upaya Peningkatan Clean and Good Governance Di Indonesia." *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik* XI(1): 1-19.
- Setiawan, Amiruddin, Mas Halimah, dan Restin Nur Faidah. 2023. "Implementasi E-Government Berbasis Situs Web." *Indonesian Journal of Education and Social Sciences* 2(1): 7-12.
- Siti Maryam, Neneng. 2017. "Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik." *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM* 6.
- Soesetyo, Achmad Boedi, dan Kasiyanto Kasiyanto. 2013. "Kebijakan Sistem Pemerintahan E-Government di Kabupaten Tulungagung." *JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)* 1(1): 1-20.
- Sofian, Siska, Ventje Ilat, dan Heince Wokas. 2015. "Persepsi Pengguna pada Penerapan Lelang Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Salah Satu Wujud Peningkatan Kualitas Good Governance di Kementerian Agama Se Sulawesi Utara." *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat* 37.
- Sopiandi, Ii. 2021. "Implementasi E-Government Pemerintahan Desa Dalam Administrasi Pelayanan Publik Studi Kasus Di Desa Kertajati Kecamatan Kertajati Kabupaten Majalengka." In *Seminar Teknologi Majalengka (STIMA)*, , 76-84.



- Syamsuadi, A, D Arisandi, dan ... 2022. "A Model of Development Mitigation Disaster Based on Digital Eco-Tourism as a Prevention Effort of Forest and Land Fire Disaster Management." *Journal of ....*
- Syamsuadi, Amir, dan U Abdurrah. 2017. "Memahami Pelayanan Publik Dalam Birokrasi Pemerintahan." *Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Abdurrah.*
- Syarvina, Anggita Rizkia Wahyu. 2022. "Penerapan Teknologi Terhadap Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan." *Jurnal Kewarganegaraan* 6(2).
- Taufik, Ahmad, Gunawan Sudarsono, I Ketut Sudaryana, dan Tupan Tri Muryono. 2022. "Pengantar Teknologi Informasi." *Drestanta Pelita Indonesia Press*: 1-113.
- Trisantosa, I Nyoman, M Tr SIP, S I P Dewi Kurniasih, dan Ir H Musa Hubeis. 2022. *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Deepublish.
- Trisnawati, Liza, Amir Syamsuadi, Seri Hartati, dan Intan Reskiyanti. 2021. "Koordinasi Pemerintah dan Swasta dalam Program Corporate Social Responsibility (CSR) School Improvement di Kabupaten Pelalawan." *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)* 3(2): 115-23.
- "Undang-undang Republik Indonesia No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik."
- Wibiksana, Indra Gunawan et al. 2019. "The Implementation Of E-Government Implementation Policy In Sayang Village, Sumedang District." *Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government dalam Demokrasi* 7(1): 91-110.
- Wirawan, Vani. 2020. "Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia." *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan* 1(1): 1-16.

Yunaningsih, Ani, Diani Indah, dan Fajar Eryanto Septiawan. 2021.  
“Upaya meningkatkan kualitas layanan publik melalui digitalisasi.” *Altasia Jurnal Pariwisata Indonesia* 3(1): 9-16.

## TENTANG PENULIS



**Amir Syamsuadi, S.IP., M.Si.**, lahir di Indragiri Hulu, Provinsi Riau 10 Februari 1989. Jenjang Pendidikan S1 Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL) tamat pada tahun 2011 dan Jenjang pendidikan S2 pada Prodi Ilmu Politik Universitas Riau tamat tahun 2014. Sejak tahun 2015 penulis diangkat menjadi dosen tetap pada Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Abdurrah, Pekanbaru. Penulis tergabung pada Asosiasi Dosen Ilmu Pemerintahan Seluruh Indonesia (ADIPSI) dan juga tergabung sebagai pengurus pusat Kesatuan Program Studi Ilmu

Pemerintahan Seluruh Indonesia (KAPSIPI) masa bakti 2021-2024. Bidang kajian yang ditekuni antara lain ilmu politik, ilmu pemerintahan, administrasi dan kebijakan publik. Jabatan struktural dalam pengelolaan Program Studi di Universitas Abdurrah yakni Sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Tahun 2016-2018, ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan tahun 2018-2022. Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Politik Universitas Abdurrah pada tahun 2022-2023. Penulis juga aktif dalam kegiatan tri dharma perguruan tinggi dan terlibat dalam beberapa penelitian tingkat lokal dan nasional serta melakukan beberapa publikasi karya ilmiah dengan kajian Kebijakan, Politik dan pemerintahan. Diantara karya yang pernah diterbitkan antara lain "Buku Bijak Mengelola Desa: Sebuah Tinjauan Awal Penyelenggaraan Pemerintahan Desa" Penerbit Taman Karya Pekanbaru (2020), Buku Kebakaran Hutan dan Lahan dalam Perspektif Kebencanaan, kebijakan dan teknologi Informasi penerbit Taman Karya Pekanbaru (2020), Book Chapter Pengantar Ilmu Pemerintahan Penerbit CV. Eureka Media Aksara Purbalingga (2022), Book Chapter Pengantar Ilmu Administrasi, Penerbit Media Sains Indonesia Bandung (2022), Buku Referensi Mitigasi Kebakaran Hutan dan Lahan Berbasis IOT dan Lora penerbit Taman Karya Pekanbaru (2022), Book Chapter Digitalisasi Pelayanan

Publik Penerbit PT. Adhikarya Pratama Globalindo Magelang (2023), Buku Ajar Kebijakan Sektor Publik Aspek Mitigasi Bencana Kebakaran Hutan dan Lahan berbasis Pemberdayaan Desa Wisata digital di Riau penerbit Taman Karya Pekanbaru (2023), Beberapa tulisan/artikelnya telah dimuat diberbagai jurnal terakreditasi, seperti *Journal of Governance* (JOG) Untirta Banten, Jurnal Nakhoda, Universitas Riau, Jurnal JISPO UIN SGD, Bandung, JISoP Unisma, Malang, Jurnal JDP Universitas Abdurrah, Pekanbaru dan jurnal JGLP Unpacti Makassar. Penulis juga berpartisipasi aktif pada beberapa kegiatan program penelitian dan pengabdian Hibah DRTPM-Risktekdikti, seperti hibah PDP tahun 2018, 2019, Hibah PKM-DRTPM tahun 2020, Hibah PTUPT tahun 2021, 2022, 2023 dan hibah Penelitian Fundamental Reguler (PFR) tahun 2023 dan 2024. Penulis juga pernah mendapatkan predikat sebagai peneliti inspiratif pada program hibah DIKTI MBKM PTS Universitas Abdurrah Tahun 2021.

Email Penulis: [amir.syamsuadi@univrab.ac.id](mailto:amir.syamsuadi@univrab.ac.id)



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

## SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202450807, 15 Juni 2024

**Pencipta**  
Nama : **Dr. Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si., Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si dkk**

Alamat : Jalan Andi Sulolipu Nomor 28 Rappang Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang Sulawesi Selatan, Panca Rijang, Sidenreng Rappang / Rapang, Sulawesi Selatan, 91651

Kewarganegaraan : Indonesia

**Pemegang Hak Cipta**  
Nama : **Dr. Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si., Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si dkk**

Alamat : Jalan Andi Sulolipu Nomor 28 Rappang Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang Sulawesi Selatan, Panca Rijang, Sidenreng Rappang / Rapang, Sulawesi Selatan, 91651

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Buku**

Judul Ciptaan : **Administrasi Publik Di Era Digitalisasi**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 23 Maret 2024, di Purbalingga

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000626160

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL  
u.b  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

IGNATIUS M.T. SILALAH I  
NIP. 196812301996031001

Disclaimer:  
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.