

Prof. Dr. Drs. Jonner Hasugian, M.Si. | Bambang Sugiarto | Aditya Dhanratz
Aura Adisty Lesmana | Nazwa Salmitha | Ester Gea | Rahma Sahara
Jesika Yusnita Laoly | Siti Aisyah



Dasar-Dasar Layanan Perpustakaan



Dasar-Dasar Layanan Perpustakaan

Buku "Dasar-Dasar Layanan Perpustakaan" merupakan panduan komprehensif yang menggali aspek-aspek kunci dari pengelolaan perpustakaan modern, mengulas mulai dari prinsip dasar hingga inovasi layanan yang terus berkembang. Ditujukan bagi para profesional perpustakaan, mahasiswa ilmu perpustakaan, serta pihak yang berkepentingan dengan pengembangan perpustakaan, buku ini menawarkan perspektif mendalam mengenai operasional dan strategi dalam perpustakaan.

Bab pertama buku ini membahas tren evolusi perpustakaan dan profesi terkait dalam konteks Industri 5.0, termasuk bagaimana pendidikan Perpustakaan dan Sains Informasi (PPSI) harus menyesuaikan diri dan merancang strategi untuk memasuki era industri ini. Penjelasan tentang pemanfaatan AI untuk meningkatkan layanan perpustakaan menyoroti manfaat dan tantangan pengembangannya.

Bab kedua memperkenalkan konsep dan hakekat dari perpustakaan, meliputi penggolongan jenis perpustakaan dan menjelaskan tujuan serta fungsi dasar yang menunjang keberadaan dan pertumbuhannya. Segmen ini juga menekankan pentingnya layanan yang efektif sebagai inti dari operasional perpustakaan.

Bab ketiga lebih lanjut mendalami konsep dan hakekat dasar layanan perpustakaan, dengan membahas faktor-faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kualitas layanan. Bab ini juga menguraikan berbagai aspek dan unsur yang harus diperhatikan dalam penyelenggaraan layanan perpustakaan yang efisien.

Bab keempat menggambarkan secara rinci sistem dan jenis-jenis layanan yang tersedia di perpustakaan, mulai dari layanan terbuka hingga layanan digital, serta menyoroti pentingnya kualitas pelayanan dalam mencapai kepuasan pengguna.

Bab kelima memberikan panduan tentang peraturan dan tata tertib yang mengatur operasional perpustakaan, mulai dari aturan umum fasilitas hingga peraturan khusus untuk layanan tertentu seperti perpustakaan digital dan sanksi bagi pelanggaran.

Bab terakhir mengulas perkembangan layanan perpustakaan, tantangan yang dihadapi di era digital, dan berbagai inovasi yang telah diimplementasikan untuk memenuhi kebutuhan pengguna yang terus berkembang. Buku ini menutup dengan memperkenalkan penggunaan teknologi terkini yang telah dapat diintegrasikan ke dalam layanan perpustakaan untuk meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi.

Dengan mengambil pendekatan yang terstruktur dan berbasis evidensi, buku ini tidak hanya memberikan panduan praktis tetapi juga memberikan wawasan tentang bagaimana perpustakaan dapat terus berevolusi dan beradaptasi dalam melayani masyarakat di masa depan. Selain itu, referensi luas yang disediakan menjadikan buku ini sumber daya yang berharga untuk penelitian lebih lanjut dan aplikasi praktis dalam pengelolaan perpustakaan.



☎ 0858 5343 1992
✉ eurekaediaaksara@gmail.com
📍 Jl. Banjaran RT.20 RW.10
Bojongsari - Purbalingga 53362

ISBN 978-623-120-908-5



DASAR-DASAR LAYANAN PERPUSTAKAAN

Prof. Dr. Drs. Jonner Hasugian, M.Si.

Bambang Sugiarto

Aditya Dhanratz

Aura Adisty Lesmana

Nazwa Salmitha

Ester Gea

Rahma Sahara

Jesika Yusnita Laoly

Siti Aisyah



eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

DASAR-DASAR LAYANAN PERPUSTAKAAN

Penulis : Prof. Dr. Drs. Jonner Hasugian, M.Si.
Bambang Sugiarto
Aditya Dhanratz
Aura Adisty Lesmana
Nazwa Salmitha
Ester Gea
Rahma Sahara
Jesika Yusnita Laoly
Siti Aisyah

Desain Sampul : Ardyan Arya Hayuwaskita

Tata Letak : Meuthia Rahmi Ramadani

ISBN : 978-623-120-908-5

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, JUNI 2024**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2024

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan, dengan penuh syukur, kami menyampaikan penghargaan kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya, telah memberikan petunjuk, kesehatan, kesempatan, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyajikan buku teks pembelajaran. Buku ini berjudul “Dasar-Dasar Layanan Perpustakaan” yang akan menunjang pengetahuan dan informasi bagi pembaca, khususnya bagi mereka yang berkecimpung dalam dunia perpustakaan, pendidikan dan ilmu informasi.

Perpustakaan bukan hanya tempat penyimpanan buku, tetapi juga pusat yang memupuk pembelajaran, penelitian, dan pertumbuhan intelektual. Dalam pelaksanaannya perpustakaan erat kaitannya dengan kegiatan pelayanan. Oleh karena itu, memahami dasar-dasar layanan perpustakaan menjadi sangat penting dan relevan. Buku ini bertujuan untuk memberikan gambaran mendalam tentang berbagai aspek layanan perpustakaan, mulai dari pengelolaan koleksi, layanan kepada pengguna, hingga pada aspek penggunaan teknologi. Buku ini mengupas secara komprehensif prinsip-prinsip dasar yang menjadi landasan bagi layanan perpustakaan yang efektif.

Buku ini terdiri dari lima bab—masing-masingnya terdiri dari sub-bab yang lebih lanjut dibahas secara terperinci. **Bab satu** dalam buku ini membahas tentang konsep dan hakekat perpustakaan meliputi pengertian dan batasan-batasan perpustakaan, penggolongan jenis perpustakaan, tujuan dan fungsi perpustakaan serta hakekat layanan perpustakaan. **Pada bab dua**, dijelaskan lebih lanjut mengenai konsep dasar layanan perpustakaan meliputi faktor-faktor serta aspek dan unsur dalam layanan perpustakaan. **Dalam bab tiga**, pembahasan berlanjut pada sistem dan jenis layanan perpustakaan. Penjelasan dalam bab ini meliputi pengertian sistem dan lingkaran pelayanan, sistem layanan apa saja yang digunakan di perpustakaan beserta fungsinya, kualitas layanan perpustakaan termasuk jenis-jenis layanan yang dilayankan di perpustakaan secara umumnya.

Selanjutnya, **pada bab empat** buku ini akan menjabarkan aturan dan tata tertib perpustakaan baik secara umum maupun pada jenis perpustakaan tertentu, termasuk pada larangan dan sanksi pelanggaran yang berlaku. Bab ini juga akan membahas mengenai peraturan fasilitas, jadwal layanan, dan tata cara peminjaman dan pengembalian buku. **Bab terakhir pada buku ini, yakni bab lima** akan membahas mengenai perkembangan, tantangan dan inovasi layanan perpustakaan. Penjelasan akan memuat sejarah perkembangan layanan perpustakaan hingga evolusinya dalam era digital. Bab ini juga akan menjelaskan lebih dalam mengenai tantangan serta inovasi layanan perpustakaan terutama dalam menghadapi penggunaan teknologi baik dalam meningkatkan pengalaman pengguna maupun dalam memfasilitasi akses terhadap sumber daya informasi.

Cara penyajian materi dalam setiap bab selalu didahului oleh penjelasan isi bab secara umum dan luas sebelum nantinya masuk kepada penjelasan yang lebih spesifik. Penyajian materi seperti ini dapat menjadi patokan oleh pembaca untuk memahami materi pada setiap sub-babnya. Buku ini adalah hasil dari kerja keras dan dedikasi yang tidak terbatas dari para penulis untuk memberikan kontribusi nyata bagi perkembangan dan pemahaman layanan perpustakaan. Penulis tentunya mengharapkan buku ini dapat menjadi panduan yang berharga bagi para praktisi, mahasiswa, dan semua pihak yang mungkin tertarik dalam pengelolaan perpustakaan terutama dalam hal pelayanan.

Penulis,

KATA PENGANTAR

Prof. Dr. Ir. Roslina, M.I.T

Assalamualaikum, Salam Sejahtera bagi kita semua, Prof. Dr. Ir. Roslina, M.I.T dengan bangga memberikan apresiasi kepada Penulis buku yang berjudul **“Dasar-Dasar Layanan Perpustakaan”**. Buku ini merupakan hasil eksplorasi dan pengembangan dan pengembangan konsep-konsep utama dalam bidang layanan perpustakaan.

Perpustakaan sebagai lembaga pendidikan dan pengetahuan memegang peranan penting dalam membangun Masyarakat yang berpengetahuan dan terdidik. Oleh karena itu, perlu pemahaman yang mendalam tentang dasar-dasar layanan perpustakaan menjadi indikator yang penting untuk mengoptimalkan peran perpustakaan sebagai sumber daya intelektual.

Buku ini tidak hanya bertujuan untuk memberikan landasan teoritis, tetapi juga memberikan panduan praktis bagi para profesional perpustakaan, pustakawan dan peminat perpustakaan. Melalui pembahasan tentang prinsip-prinsip dasar pelayanan, strategi implementasi, serta inovasi dalam layanan perpustakaan, diharapkan pembaca dapat memperkaya wawasan dan keterampilan dalam mengelola perpustakaan dengan efektif.

Penulis buku ini menyadari bahwa perkembangan teknologi informasi dan dinamika Masyarakat modern memberikan dampak yang signifikan pada layanan perpustakaan. Buku ini juga mencoba menjawab tantangan baru yang dihadapi perpustakaan di era digital, serta mengajak pembaca untuk mengembangkan pemikiran kreatif dalam menghadapi dan beradaptasi dengan perubahan

Terimakasih kepada penulis buku ini dan pemangku kepentingan yang sudah berkontribusi dalam penyusunan buku ini. Semoga buku **“Dasar-Dasar Layanan Perpustakaan”** ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi para praktisi, akademisi dan peminat perpustakaan. **Mari sama-sama menjadikan perpustakaan sebagai pusat pengetahuan dan inspirasi.**

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDIDIKAN PERPUSTAKAAN DAN SAINS	
INFORMASI DAN LAYANAN PERPUSTAKAAN	
MENUJU ERA SOCIETY (5.0).....	1
A. Pendahuluan.....	1
B. Tren Evolusi Perpustakaan dan Profesi	6
C. Industri 5.0	8
D. Pendidikan di Era Society 5.0.....	9
E. Pendidikan Perpustakaan dan Sains Informasi (PPSI) dan Industri 5.0.....	13
F. Strategi PPSI Menuju Era industri 5.0	16
G. Pemanfaatan <i>Artificial Intelligence</i> (AI) untuk Peningkatan Layanan Perpustakaan	19
H. Manfaat Penerapan AI dalam Perpustakaan	28
I. Tantangan dalam Mengembangkan AI di Perpustakaan	30
J. Penutup	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33
BAB 2 PENDAHULUAN	35
A. Konsep dan Hakekat Perpustakaan.....	35
B. Penggolongan Jenis Perpustakaan.....	38
C. Tujuan dan Fungsi Perpustakaan	45
1. Tujuan Perpustakaan.....	45
2. Fungsi Perpustakaan	46
D. Hakekat Layanan Perpustakaan	48
DAFTAR PUSTAKA.....	54
BAB 3 KONSEP DASAR LAYANAN PERPUSTAKAAN	55
A. Konsep dasar Layanan Perpustakaan	55
B. Faktor-faktor dalam Layanan Perpustakaan	58
1. Faktor Internal.....	59
2. Faktor Eksternal	60
C. Aspek dan Unsur Layanan Perpustakaan.....	61

1. Aspek Koleksi	62
2. Aspek Pustakawan	64
3. Aspek Pengguna.....	67
4. Aspek Fasilitas	70
5. Aspek Manajemen Organisasi Perpustakaan	72
DAFTAR PUSTAKA	76
BAB 4 SISTEM DAN JENIS-JENIS LAYANAN	
PERPUSTAKAAN.....	78
A. Pengertian Sistem dan Lingkaran Pelayanan.....	78
B. Sistem Layanan Perpustakaan dan Fungsinya.....	81
1. Sistem Layanan Terbuka (<i>Open Access</i>)	81
2. Sistem Layanan Tertutup (<i>Close Access</i>)	84
3. Sistem Layanan Campuran (<i>Mixed Access</i>).....	86
C. Kualitas Pelayanan Perpustakaan	88
D. Jenis-jenis Layanan di Perpustakaan.....	98
1. Layanan Informasi.....	98
2. Layanan Ruang Baca dan Fasilitas.....	99
3. Layanan Referensi	106
4. Layanan Bimbingan Pengguna	114
5. Layanan Sirkulasi	118
6. Layanan Digital	124
7. Layanan Prima.....	135
DAFTAR PUSTAKA	147
BAB 5 PERATURAN & TATA TERTIB PERPUSTAKAAN ...	154
A. Pengertian Peraturan dan Tata Tertib Perpustakaan.....	154
B. Aturan Fasilitas Perpustakaan.....	156
C. Peraturan Masuk Perpustakaan	159
D. Peraturan Larangan Layanan Perpustakaan	161
1. Aturan Perpustakaan Pada Sekolah	162
2. Aturan Perpustakaan Pada Perguruan Tinggi.....	163
3. Aturan Perpustakaan Digital.....	164
E. Sanksi Pelanggaran Layanan Perpustakaan.....	166
F. Jadwal Layanan Perpustakaan	167
G. Sistem Peminjaman dan Pengembalian Buku	168
DAFTAR PUSTAKA	175

BAB 6 PERKEMBANGAN, TANTANGAN & INOVASI	
PELAYANAN PERPUSTAKAAN	177
A. Perkembangan Layanan Perpustakaan	177
1. Sejarah Perkembangan Layanan Perpustakaan	178
2. Evolusi Layanan Perpustakaan dalam Era Digital.....	189
B. Tantangan Layanan Perpustakaan terhadap Kebutuhan akan Aksesibilitas dan Relevansi Informasi	194
C. Inovasi Layanan Perpustakaan	212
1. Penggunaan Teknologi Untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna Layanan Perpustakaan	212
2. Penggunaan Teknologi Untuk Memfasilitasi Akses ke Sumber Daya Informasi.....	221
DAFTAR PUSTAKA.....	232

DAFTAR TABEL

Tabel - 1	Kelebihan dan Kekurangan Sistem Layanan Terbuka	82
Tabel - 2	Fungsi dan Manfaat Sistem Layanan Terbuka	83
Tabel - 3	Kelebihan dan Kekurangan Sistem Pelayanan Tertutup	85
Tabel - 4	Kelebihan dan Kekurangan Sistem Pelayanan Campuran	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Ilustrasi Grafis Evolusi Industri	5
Gambar 2	Target Perpustakaan Berdasarkan Kondisi Demografi.....	69
Gambar 3	Pengaruh Fasilitas Perpustakaan	71
Gambar 4	Sistem dan Lingkungannya	79
Gambar 5	Conceptual Model of Service	95
Gambar 6	Jenis-jenis Koleksi Referensi	110
Gambar 7	Tahapan Pelaksanaan Pendidikan Pengguna	117
Gambar 8	Pelayanan Perpustakaan yang Menggunakan Perangkat Digital Berbasis Web	129
Gambar 9	Peraturan Perpustakaan.....	156
Gambar 10	Bagan Alir Pendaftaran Anggota Perpustakaan	159
Gambar 11	Bagan Alir Proses Peminjaman Buku	168
Gambar 12	Abjad Cuneiform	180
Gambar 13	Tablet Cuneiform.....	181
Gambar 14	Penulisan Hieroglif.....	183
Gambar 15	Perpustakaan Pergamun.....	184
Gambar 16	Manuscrip Voynich	186

BAB

1

PENDIDIKAN PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI DAN LAYANAN PERPUSTAKAAN MENUJU ERA SOCIETY (5.0)

A. Pendahuluan

Percepatan dalam teknologi informasi telah mengubah kehidupan manusia di berbagai bidang secara signifikan. Dampak paling terasa adalah dalam lingkungan bisnis, yang kini menjadi sangat dinamis dan hiperkompetitif. Bisnis saat ini berkembang dengan cepat dan sangat bergantung pada inovasi untuk tetap relevan. Misalnya, banyak pedagang grosir dan ritel yang sebelumnya beroperasi secara offline, kini telah beralih ke model online. Penutupan banyak toko fisik di pusat perbelanjaan adalah hasil dari konsumen yang lebih memilih kemudahan belanja online, yang menawarkan keefektifan, efisiensi, dan kepraktisan, meskipun memiliki beberapa kekurangan. Transformasi ke bisnis online ini didorong oleh teknologi Internet of Things (IoT), di mana transaksi untuk berbagai produk dan jasa sebagian besar dilakukan melalui transfer data online.

Kemajuan bisnis yang berbasis IoT ini juga didukung oleh konsep Society 5.0, di mana interaksi antara manusia dan mesin melalui aplikasi menjadi umum. Berdasarkan pengalaman pribadi saya selama isolasi mandiri karena Covid-19 pada Desember 2020, saya menemukan bahwa model bisnis yang menggunakan IoT sangat membantu, memungkinkan saya untuk memesan dan menerima makanan, minuman, dan obat-obatan melalui media sosial yang terhubung dengan internet.

DAFTAR PUSTAKA

- Asmawardah. (2017). Pelayanan Perpustakaan (Upaya Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Perpustakaan). *Sosialisasi "Pengelola Perpustakaan Secara Profesional,"* 1-14. <http://idr.uin-antasari.ac.id/10284/>
- Asemi, Asefeh and Asemi, Adeleh.(2018). Artificial Intelligence(AI) application in Library Systems in Iran: A taxonomy study). *Library Philosophy and Practice (e- journal)*. 1840.<https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1840>
- Aslam, Farhan , Wang Aimin *, Mingze Li and Khaliq Ur Rehman. 2020. Information. School of Management, Wuhan University of Technology, Wuhan 430070
- Barki, Mrunal S. (2022). Artificial Intelligence Applications and Its Impact on Library. https://www.researchgate.net/publication/377964929_Artificial_Intelligence_Applications_and_Its_Impact_on_Library_Management_System
- Corke, P. (2013). Robotics, vision and control: Fundamental algorithms in MATLAB. Berlin: Springer
- Fisk, P. (2017). Education 4.0 ... the future of learning will be dramatically different, in school And throughout life. <http://www.thegeniusworks.com/2017/01/future-education-young-everyone-taught-together>
- Gyankosh (t.t). Introduction to Library Automation. <https://egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/35926/5/Unit-1.pdf>
- Halder, D. (2021). A Transitional Shift From Traditional Library to Digital Library. In *Research Anthology on Collaboration, Digital Services, and Resource Management for the Sustainability of Libraries* (pp. 453-461). IGI Global

- Hasugian, Jonner. (2009). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Medan: USU Press.
- Hjørland, Birger. (2018). *Reviews of Concepts in Knowledge Organization: Library and Information Science (LIS), Part 1*. *Knowl. Org.* 45(2018) No.3. https://www.researchgate.net/publication/325773742_Library_and_Information_Science_LIS_Part_1
- Lee, J., Lapira, E., Bagheri, B., Kao, H. 2013. *Recent Advances and Trends in Predictive Manufacturing Systems in Big Data Environment*.
- Nilsson, Nils J. (1998). *Artificial Intelligence: A New Synthesis*. Morgan Kaufmann Publishers Inc. San FranciscoCAUnited States
- Omame dan Alex-Nmecha (2020). *Artificial Intelegence in Library*. https://www.researchgate.net/publication/338337072_Artificial_Intelligence_in_Libraries
- Ozkeser, B. *Lean innovation approach in Industry 5.0*. *Eurasia Proc. Sci. Technol. Eng. Math.* 2018, 2, 422–428
- Russell, S. and Norvig, P. (2010) *Artificial Intelligence: A Modern Approach*. 3rd Edition, Prentice-Hall

BAB

2

PENDAHULUAN

A. Konsep dan Hakekat Perpustakaan

Dewasa ini, persepsi terhadap informasi telah berkembang menjadi kebutuhan fundamental di tengah masyarakat. Khususnya bagi individu-individu yang berkecimpung dalam ranah profesional yang dituntut untuk memberikan respon yang tidak hanya cepat namun juga tepat – seperti dalam aktivitas penelitian atau dalam pengembangan program kerja yang esensial untuk kontribusi dalam pembuatan kebijakan – kebutuhan ini menjadi semakin krusial. Pemahaman ini diperkuat oleh perkembangan yang eksponensial dalam sektor ilmu pengetahuan dan teknologi. Lebih lanjut, agar tetap bertahan dan adaptif terhadap evolusi yang konstan, keberadaan entitas yang dapat memandu masyarakat ke dalam sebuah era dengan paradigma yang inovatif, yang selaras dengan norma yang berlaku, menjadi imperatif.

Dalam skenario ini, peran perpustakaan sebagai agen transformasi kultural dan intelektual menjadi teramat penting. Perpustakaan, yang sebelumnya dikenal semata sebagai gudang literatur, kini telah berevolusi menjadi pusat akses informasi yang luas, mencakup aspek ilmu pengetahuan, teknologi, hingga budaya. Peran vital ini membantu dalam pengayaan pengetahuan dan ekspansi perspektif, dengan harapan untuk berfungsi sebagai katalis dalam membentuk kerangka berpikir masyarakat. Dengan demikian, kualitas dan kuantitas informasi yang tersedia di perpustakaan memiliki peran kritis dalam

DAFTAR PUSTAKA

- Asmawardah. (2017). Pelayanan Perpustakaan (Upaya Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Perpustakaan). *Sosialisasi "Pengelola Perpustakaan Secara Profesional,"* 1-14. <http://idr.uin-antasari.ac.id/10284/>
- Handiningsih, A. (2015). Peran Layanan Perpustakaan Sekolah dalam Menunjang Proses Pembelajaran di SMK Negeri 20 Jakarta. In *Uin Syarif Hidayatullah Jakarta*. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/33124>
- Himayah. (2013). Layanan dan Pelayanan Perpustakaan : Menjawab Tantangan Era Teknologi Informasi. *KHIZANAH AL-HIKMAH*, 1(1), 1-6. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/view/38/17>
- Rahayu, L. (2015). Dasar-dasar Layanan Perpustakaan. *Universitas Terbuka*, 1-43. <http://repository.ut.ac.id/4183/>
- Susmiyati, S., & Kadi, T. (2021). *Layanan Perpustakaan: Upaya Meningkatkan Keberdayaan Perpustakaan Perguruan Tinggi di Era Digital* (Gianto (ed.); 1st ed.). Rajawali Pers. <http://repository.uinsi.ac.id/handle/123456789/2407>
- STIKES Kusuma Husada. (2018). *Buku Pedoman: Layanan Perpustakaan*. <https://ukh.ac.id/editor/images/dokumen/PANDUAN/PERPUS/PEDOMAN PERPUSTAKAAN>
- Universitas Ubudiyah Indonesia. (2015). *Pedoman layanan perpustakaan Budiyah Binti A Wahab*. Universitas Ubudiyah Indonesia. https://library.uui.ac.id/upload/daa-buku_pedoman_kebijakan_pengembangan_pustaka.pdf

BAB 3

KONSEP DASAR LAYANAN PERPUSTAKAAN

A. Konsep dasar Layanan Perpustakaan

Perpustakaan, sebagai lembaga penting dalam memfasilitasi akses terhadap informasi, memiliki landasan filosofi yang kuat dalam memberikan layanan yang berkualitas kepada masyarakat. Konsep dasar dalam layanan perpustakaan meliputi serangkaian prinsip yang menjadi pijakan dalam penyediaan informasi, pendidikan, dan peningkatan literasi bagi para penggunanya.

Kotler dalam Himayah (2013) menyatakan pelayanan didefinisikan sebagai setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lainnya. Pelayanan merujuk pada tindakan yang dilakukan oleh penyedia dengan tujuan memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen, bertujuan mencapai kepuasan pengguna (Himayah, 2013) (Himayah, 2013). Perpustakaan bertujuan menyediakan berbagai sumber daya, mulai dari buku cetak hingga materi digital, untuk memenuhi kebutuhan pembaca dari berbagai lapisan masyarakat. Sehingga secara sederhana layanan perpustakaan dapat diartikan sebagai tindakan atau kegiatan yang dilakukan untuk menawarkan atau melayani produk perpustakaan dalam hal ini koleksi perpustakaan sebagai sumber informasi baik tercetak maupun digital kepada konsumen yakni pemustaka demi mencapai kepuasan pengguna akan kebutuhan informasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Himayah. (2013). Layanan dan Pelayanan Perpustakaan : Menjawab Tantangan Era Teknologi Informasi. *KHIZANAH AL-HIKMAH*, 1(1), 1-6. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/view/38/17>
- Kosasih, A. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Prima di Perpustakaan. *Ilmu Perpustakaan*, 1-10. https://scholar.google.co.id/scholar?q=related:FbVNqqhgn6YJ:scholar.google.com/&hl=id &as_sdt=0,5
- Maulidiyah, A., & Roesminingsih, E. (2020). Layanan dan Fasilitas Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Baca Peserta Didik. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 8(4), 389-400. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/inspirasi-manajemen- pendidikan/article/view/36864>
- Rahmawati, D. (2013). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Economia*, 9(1), 52-65. <https://doi.org/10.21831/economia.v9i1.1376>
- Sari, K. P., & Masruri, A. (2024). Peran Kreativitas Pustakawan dalam Pelayanan Perpustakaan SMPN 3 Banguntapan untuk Menginspirasi Minat Baca Siswa. *Jurnal Pustaka Budaya*, 11(1), 17-22.
- Suratmi, I. (2021). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Melalui Kerja Sama Antar Perpustakaan. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(2), 55-59. <https://doi.org/10.24821/jap.v1i2.5952>
- Syamsuddin, S. (2017). Pelaksanaan Manajemen Kepala Perpustakaan Dalam Menunjang Keberhasilan Pelayanan Informasi Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kota Jambi. *Baitul 'Ulum: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 1, 1-24. <https://doi.org/10.30631/baitululum.v1i0.18>

- Winoto, Y., & Sukaesih. (2019). *Dasar-dasar Layanan Perpustakaan* (Y. Winoto (ed.); 1st ed.). Intishar Publishing. <https://www.researchgate.net/publication/355473220%0ADASAR-DASAR>
- Yuliana, L., & Mardiyana, Z. (2021). Peran Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan. *Jambura Journal of Educational Management*, 2, 53–68. <https://doi.org/10.37411/jjem.v2i1.526>

BAB 4

SISTEM DAN JENIS- JENIS LAYANAN PERPUSTAKAAN

A. Pengertian Sistem dan Lingkaran Pelayanan

Di setiap organisasi maupun instansi, lembaga ataupun lembaga non-profit seperti perpustakaan pasti akan membutuhkan sistem untuk mengerjakan aktivitas, kegiatan, dan pekerjaannya dengan menggunakan sistem.

Sistem merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen yang terbentuk dari satu kesatuan. Seorang manajer di perpustakaan yang nantinya bakal mengorganisasikan pekerjaan unitnya adalah orang yang menciptakan sesuatu sistem pengembangan personal PC (*Personal Computer*). Dengan mensistematisasikan perangkat keras dan lunak PC, ini menjadi subsistem dari suatu perangkat konferensi elektronik. Sistem fisik dan sosial adalah sistem yang abstrak (*abstract system*) dari konsep dan ide. Contoh sistem abstrak ialah pengembangan daur hidup atau pengembangan sistem perangkat lunak, dan bisa mencakup manajemen peminjaman buku secara elektronik, pengelolaan inventaris buku secara otomatis, atau sistem informasi yang memantau aktivitas pengunjung dan preferensi bacaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrita, J. (2023). Peran Artificial Intelligence dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektifitas Sistem Pendidikan. *COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 2(12), 3181– 3187. <https://doi.org/10.59141/comserva.v2i12.731>
- Azzahra, N. F., & Nabila, J. (2023). Peran Pustakawan dalam Meningkatkan Layanan Informasi di Perpustakaan FEB Universitas Negeri Padang. *JIIPK: Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 12(01), 68–74. <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/jiipk.v11i2.125676>
- Bahri, A., Ramadhan, R., Perina, I., Toro, Y. L., & Syahputra, A. (2023). Implementasi Algoritma Bubble Sort pada Sistem Pelayanan Perpustakaan Menggunakan Laravel. *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, 2(1), 19–27. <https://doi.org/10.56211/sudo.v2i1.185>
- Cahyantari, A. D. (2021). *Manajemen Layanan Perpustakaan*. 1–9.
- Deni, M. (2012). Pemberian Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Kedisiplinan Siswa di MA NW Wanasaba. *Jurnal EducatiO*, 7(1), 57–74. <https://doi.org/https://doi.org/10.35134/jmi.v25i1.37>
- Dewanthy, F. E. P., Andajani, K., & Ernaningsih, D. N. (2020). Layanan Anak pada Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Kota Malang. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(2), 1–10. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17977/um008v2i22018p088>
- Dewi, B. C. (2018). *Penyelenggaraan Layanan Ruang Baca Ramah dan Layak Anak Dalam Meningkatkan Minat Baca Anak Usia Dini*. <http://repository.ub.ac.id/165756/1/Bella> Citra Dewi.pdf
- Djafar, H., Warouw, D. M. D., & Lesnussa, R. (2018). Manfaat Kode Etik Staf Perpustakaan Dalam Melayani Pengunjung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tidore. *ACTA DIURNA*

- Ilmu Komunikasi Fispol Unsrat*, 7(4), 17.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/20970/20657>
- Dr. Kusnendi, M. S. (2014). *Konsep Dasar Sistem Informasi*. 1–36.
<https://repository.ut.ac.id/4069/1/PKOP4422-M1.pdf>
- Edriyan, V. P. (2023). *Pembuatan Desain Interior Ruang Baca Anak Perpustakaan Umum Daerah Kota Padang Melalui Aplikasi Sketch Up*. 1–24.
- Esyudha Pratama, E. (2018). Information Retrieval pada Proses Penyimpanan dan Pencarian Dokumen Digital Menggunakan Metode Text Mining. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SEMNASTIK) X Palembang-Indonesia*, 736–742.
https://conference.binadarma.ac.id/index.php/semnastik/article/view/936%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/328495172_Information_Retrieval_pada_Proses_Penyimpanan_dan_Pencarian_Dokumen_Digital_Menggunakan_Metode_Text_Mining
- Gampala, H., & Syahyuman. (2012). Sistem Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan PGSD FIP UNP Bukittinggi. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(1), 363–371.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24036/1528-0934>
- Hamim, A. H. (2022). Peran Layanan Digitalisasi Perpustakaan di Lingkungan Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Kota Bandung. *J-STAF (Shiddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah)*, 1(1), 26–37.
<https://doi.org/https://doi.org/10.62515/staf.v1i1.18>
- Handoyo, M. Z. E., Burhanudin, M., & Rahmadhani, A. (2021). Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan “Rumah Ilmu” Universitas Negeri Semarang. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 17(1), 128–140.
<https://doi.org/10.22146/bip.v17i1.873>

- Hartono. (2017). Strategi Pengembangan Perpustakaan Digital dalam Membangun Aksesibilitas Informasi: Sebuah Kajian Teoritis pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam di Indonesia. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 8(1), 75–91. <https://doi.org/10.20885/unilib.vol8.iss1.art7>
- Haryanto, & Ulina, H. R. (2021). *Membangun Pribadi Prima dalam Pelayanan Publik* (1st ed.). Media Nusa Creative. <https://www.myedisi.com/mncpublishing/143160/membangun-pribadi-prima-dalam-pelayanan-publik>
- Haryati, Y. (2017). Implementasi Program Redesain Tata Tertib Perpustakaan di Sma Negeri 3 Kota Serang. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 3(02), 235–248. <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v3i02.1930>
- Ir. Abdul Rahman Saleh, M. S. (1994). *Pelayanan Sirkulasi dan Referensi*. [http://pustaka.unp.ac.id/file/abstrak_kki/EBOOKS/LIBRARIES/Pelayanan sirkulasi dan referensi, bahan kuliah.pdf](http://pustaka.unp.ac.id/file/abstrak_kki/EBOOKS/LIBRARIES/Pelayanan%20sirkulasi%20dan%20referensi,%20bahan%20kuliah.pdf)
- Iriastuti, M. E. (2021). Layanan Informasi Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Menghadapi Praktik Kerja Industri di Sekolah Menengah Kejuruan. *VOCATIONAL: Jurnal Inovasi Pendidikan Kejuruan*, 1(2), 8–15. <https://doi.org/10.51878/vocational.v1i2.112>
- Istikomah, & Haryanto, B. (2021). *Management Dan Kepemimpinan Pendidikan Islam* (1st ed., Issue Februari). Nizamia Learning Center.
- Kurniawati, T. (2018). *Pengaruh Ketersediaan Ruang Baca Terhadap Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan Pusat Dokumentasi dan Informasi Aceh (PDIA)*.
- Nurhandini, W. E. (2020). Inovasi Layanan Ruang Baca Anak di Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Malang. *BIBLIOTIKA : Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 4(1), 29–41.

<http://journal2.um.ac.id/index.php/bibliotika/article/view/14754>

- Maulidiyah, A., & Roesminingsih, E. (2020). Layanan dan Fasilitas Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Baca Peserta Didik. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 8(4), 389–400. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/inspirasi-manajemen- pendidikan/article/view/36864>
- Muhamad, F. (2020). Upaya Pustakawan dalam Mengembangkan Fasilitas Ruang Baca Virtual: Studi Kasus Pada Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Terbuka. *Repository.Uinjkt.Ac.Id*. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/51403>
- Mulyawan, R. (2016). Birokrasi dan Pelayanan Publik. In W. Gunawan (Ed.), *UNPAD Press* (1st ed.). <https://pustaka.unpad.ac.id/archives/145578>
- Muryati, & Sulisyawan, I. (2014). Peluang dan tantangan Pustakawan dalam Menghadapi Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi. *Pustakaloka*, 6(1), 1–12.
- Ngatini. (2018). Pelayanan Prima: Upaya Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ngatini. *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 1(1), 53–70. <https://journal.uui.ac.id/Buletin-Perpustakaan/article/view/11500>
- Nuha, U. (2014). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan dengan Pendekatan Bilingual. *Libraria*, 2(1), 60–79. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21043/libraria.v2i1.1190>
- Pambudi, K. P. (2018). *Pelayanan Prima Dalam Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka (Studi pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Mojokerto)*.

- Putri, B. A., & Dewiyani, C. (2021). Kemampuan Komunikasi Pustakawan dalam Layanan Informasi di Perpustakaan. *Wardah: Jurnal Dakwah Dan Kemasyarakatan*, 22(2), 65-73. <https://doi.org/10.19109/wardah.v22i2.10827>
- Rahayuningsih, F. (2016). Menuju Layanan Prima Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi. *Info Persadha Media Informasi Perpustakaan Universitas Sanata Dharma*, 14. No 1, 14-20. https://www.e-journal.usd.ac.id/index.php/Info_Persadha/article/viewFile/114/101
- Rahmah, E. (2018). Mewujudkan Pelayanan Prima di Perpustakaan Perguruan Tinggi Melalui Penerapan Konsep Total Quality Management (TQM). *INA-Rxiv*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31227/osf.io/5nh7e>
- Rochmah, E. A. (2016). Pengelolaan Layanan Perpustakaan. *Ta'allum: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2), 277-292. <https://doi.org/10.21274/taalum.2016.4.2.277-292>
- Rudianto, I. (2014). Konsep Perpustakaan Modern Ditinjau dari Mutu Pelayanan. *Pendidikan*, 1(1), 13-17. <http://www.lib.unair.ac.id/>
- Rumani, S. (2016). Tinjauan Yuridis Pelaksanaan Hak Cipta dalam Open Access Informasi. *LIBRARIA: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 5(2), 111-123. <http://journals.apptisjatim.org/index.php/ijal/article/view/25>
- Sapli, A., & Arifin, N. (2022). Analisis Pemahaman Pemustaka Terhadap Tata Tertib Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Negeri Makassar. *Inkunabula: Journal of Library Science and Islamic Information*, 1(1), 39-52. <https://doi.org/10.24239/ikn.v1i1.918>
- Septasia, E. Y., & Rahmah, E. (2013). Kegiatan Layanan Ruang Baca Anak di UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*,

2(1), 122-128.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.24036/2302-0934>

- Shintawati, Y. (2021). Optimalisasi Pelayanan Digital Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma di Era Pandemi Covid 19. *Pustabiblia: Journal of Library and Information Science*, 5(2), 275-298. <https://doi.org/10.18326/pustabiblia.v5i2.275-298>
- Subrata, G. (2009). Perpustakaan Digital. *Repositori Universitas Negeri Malang*, 1-11. <https://repository.um.ac.id/1297/>
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Penerbit Alfabeta.
- Suharso, P., Arifiyana, I. P., & Wasdiana, M. D. (2020). Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 4(2), 271-286. <https://doi.org/10.14710/anuva.4.2.271-286>
- Sulistyo, E. (2019). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Generasi Digital Native. *Libraria*, 7(1), 57-76. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21043/libraria.v7i1.4994>
- Wahyuni, M. (2015). Peran Pustakawan Sebagai Penyedia. *Iqra, Jurnal*, 09(02), 39-53. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/iqra/article/viewFile/73/225>
- Wulandari, W. (2013). Persepsi Pengguna Terhadap Layanan Ruang Baca Perpustakaan Umum (Studi Deskriptif Tentang Persepsi Pengguna Terhadap Layanan Ruang Baca Badan Arsip dan Perpustakaan Kota Surabaya). *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga*, 1-15. <http://lib.unair.ac.id/>
- Yatna, T. S., & Hereyah, Y. (2022). Strategi Promosi Digital dalam Mempertahankan Ekuitas Merk di Era New Normal (Studi Kasus pada Pt. Java Festival Production 2022). *Jurnal Visi Komunikasi*, 21(02), 213-221.

<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.22441/visikom.v21i02.17377>

BAB

5

PERATURAN & TATA TERTIB PERPUSTAKAAN

A. Pengertian Peraturan dan Tata Tertib Perpustakaan

Definisi tata tertib perpustakaan memiliki banyak arti yang masing-masing berbeda. Menurut KBBI, “tata tertib” berarti aturan, sistem, atau susunan, dan “tata tertib” berarti peraturan. Oleh karena itu, tata tertib merupakan sebuah sistem, aturan, atau susunan yang harus ditaati dan dipelihara. Salah satu hal yang paling untuk diperhatikan dalam layanan perpustakaan adalah peraturan dan tata tertib. Sebab, setiap anggota perpustakaan, organisasi atau lembaga pasti berpotensi untuk melakukan kesalahan, baik itu ringan maupun berat. Agar pelayanan perpustakaan dapat berjalan dengan baik dan lancar, maka dilakukan adanya aturan-aturan yang harus dipatuhi oleh pemustaka.

Tata tertib perpustakaan ini dirancang untuk menjamin kenyamanan pemustaka saat menggunakan perpustakaan dan untuk mencegah kerusakan atau kehilangan koleksi dan fasilitas perpustakaan. Semua peraturan yang berlaku pada layanan perpustakaan harus dipatuhi oleh pemustaka. Peraturan dan aturan yang berkaitan dengan perpustakaan harus ditulis dengan bahasa yang singkat, mudah dipahami, dan tepat. Semua perpustakaan memiliki peraturannya masing-masing. Peraturan dan prosedur perpustakaan mencakup beberapa topik, antara lain:

1. Etika saat berada di perpustakaan.
2. Ketentuan jam buka dan tutup perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Djafar, H., Warouw, D. M. D., & Lesnussa, R. (2018). Manfaat Kode Etik Staf Perpustakaan Dalam Melayani Pengunjung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tidore. *ACTA DIURNA Ilmu Komunikasi Fispol Unsrat*, 7(4), 17. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/20970/20657>
- Haryati, Y. (2017). Implementasi Program Redesain Tata Tertib Perpustakaan di Sma Negeri 3 Kota Serang. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 3(02), 235–248. <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v3i02.1930>
- Rumani, S. (2016). Tinjauan Yuridis Pelaksanaan Hak Cipta dalam Open Access Informasi. *LIBRARIA: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 5(2), 111–123. <http://journals.apptisjatim.org/index.php/ijal/article/view/25>
- Sapli, A., & Arifin, N. (2022). Analisis Pemahaman Pemustaka Terhadap Tata Tertib Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Negeri Makassar. *Inkunabula: Journal of Library Science and Islamic Information*, 1(1), 39–52. <https://doi.org/10.24239/ikn.v1i1.918>
- Savitri, A. (2019). Revolusi Industri 4.0: Mengubah Tantangan Menjadi Peluang di Era Disrupsi 4.0. Penerbit Genesis.
- Suriani, L., & Juliana, O. (2019). Kualitas Pelayanan dan Peraturan Tata Tertib Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Soeman Hs. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 190–197. [https://doi.org/https://doi.org/10.25299/jiap.2019.vol5\(2\).4250](https://doi.org/https://doi.org/10.25299/jiap.2019.vol5(2).4250)
- Wahyuni, M. (2015). Peran Pustakawan Sebagai Penyedia. *Iqra, Jurnal*, 09(02), 39–53. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/iqra/article/viewFile/73/225>

- Savitri, A. (2019). *Revolusi Industri 4.0: Mengubah Tantangan Menjadi Peluang di Era Disrupsi 4.0*. Penerbit Genesis.
- Yusuf, P. M., & Suhendra, Y. (2010). *Pedoman penyelenggaraan perpustakaan sekolah (Edisi ke- 3)*. Kencana.

BAB 6

PERKEMBANGAN, TANTANGAN & INOVASI PELAYANAN PERPUSTAKAAN

A. Perkembangan Layanan Perpustakaan

Keberadaan perpustakaan dalam kehidupan masyarakat tidak terlepas dari perkembangan layanan perpustakaan yang terus berlangsung. Seiring dengan evolusi teknologi dan tuntutan masyarakat modern, layanan perpustakaan telah mengalami transformasi signifikan untuk memenuhi kebutuhan yang berubah. Perkembangan ini mencakup berbagai aspek, seperti diversifikasi koleksi, adopsi teknologi informasi, dan peningkatan aksesibilitas. Perpustakaan modern tidak lagi hanya berfokus pada penyediaan buku fisik, melainkan telah merambah ke sumber daya digital, e-book, basis data online, dan berbagai konten multimedia. Layanan perpustakaan saat ini memberikan pemustaka kebebasan untuk mengakses informasi kapan saja dan di mana saja melalui platform digital. Ini menciptakan fleksibilitas dan kemudahan bagi masyarakat dalam memanfaatkan sumber daya perpustakaan. Peningkatan layanan perpustakaan juga mencakup inovasi dalam cara menyampaikan informasi, seperti program pelatihan, lokakarya, dan acara budaya. Perpustakaan tidak hanya menjadi tempat penyimpanan pasif, tetapi menjadi pusat kegiatan yang aktif dan dinamis. Layanan perpustakaan yang terus berkembang mencerminkan upaya untuk memfasilitasi pembelajaran sepanjang hayat, membantu masyarakat mengembangkan keterampilan baru, dan mengakomodasi kebutuhan informasi yang beragam. Dengan demikian, perkembangan layanan

DAFTAR PUSTAKA

- Hartono. (2022). Representasi Demokrasi Informasi Sebagai Strategi Pengembangan Perpustakaan Dalam Ekosistem Digital Studi Teoritis Pendekatan Dalam Membangun Open Access Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Di Malang. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 13(1), 21-32.
<https://doi.org/10.20885/unilib.vol13.iss1.art4>
- Hutasoit, H. R. (2012). Perpustakaan Digital Perpustakaan Masa Depan. *Jurnal Iqra'*, 06(0), 52-58.
<https://doi.org/10.1021/ac9024818>
- Junaedi, D. (2019). Tantangan Kepustakawanan di Era Disrupsi. *Media Pustakawan*, 26(3), 211-223.
<https://ejournal.perpusnas.go.id/mp/article/view/554>
- Nasrullah. (2022). Strategi dan Tantangan Pustakawan dalam Meningkatkan Pelayanan di Perpustakaan Masjid. *Pusaka Jurnal Khazanah Keagamaan*, 10(1), 70-81.
<https://doi.org/10.31969/pusaka.v10i1.665>
- Nashihuddin, W., & Suryono, F. (2018). Tinjauan Terhadap Kesiapan Pustakawan dalam Menghadapi Disrupsi Profesi di Era Library 4.0: Sebuah Literatur Review. *Khizanah Al- Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, 6(2), 86-97. <https://doi.org/10.24252/kah.v6i2a1>
- Noprianto, E. (2018). Tantangan dalam Mewujudkan Perpustakaan Digital. *Pustakaloka*, 10(1), 104.
<https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v10i1.1212>
- Nurhayati, A. (2018). Perkembangan Perpustakaan dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 9(1), 21-32.
<https://doi.org/10.20885/unilib.vol9.iss1.art3>
- Prayitno, D. E. (2014). Tantangan Membangun Perpustakaan Digital Perguruan Tinggi. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi Untuk Net Generation: Tantangan Dan Peluang*, 166-172.

- Saleh, A. R. (2014). Pengertian, Manfaat, dan Kelebihan Perpustakaan Digital. *Repository.Ut.Ac.Id*, 1–43. <http://repository.ut.ac.id/4207/1/PUST4317-M1.pdf>
- Rifngati, E. (2016). Tantangan Pustakawan Perguruan Tinggi dalam Memberikan Layanan Prima Dengan Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Dinamika Penelitian*, 16(2), 263–278. <https://doi.org/10.21274/dinamika.2016.16.2.268-273>
- Tawwaf, M. (2008). Dinamika dan Tantangan Pustakawan di Era Globalisasi. *PUSTABILIA: Journal of Library Dan Information Science*, 2(2), 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.18326/pustabilia.v2i2.229-241>
- Triningsih, C. E. (2017). Peran Teknologi Informasi di Perpustakaan Pada Era Globalisasi. *Seminar Intern Perpustakaan UNIKA Atmajaya*, 1–10. <https://www.semanticscholar.org/paper/PERAN-TEKNOLOGI-INFORMASI-DALAM-PERPUSTAKAAN-DI-ERA->
- Triningsih/6cd039f33c712ebfb94e4ef13a8fb0875d69be0d#related-papers?utm_source=direct_link
- Winastwan, R. E., & Fatwa, A. N. (2021). Peluang dan Tantangan Perpustakaan Digital di Masa Pandemi Covid-19 : Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Publis*, 5(2), 1–15. <http://oipas.sentra.ki.umpo.ac.id/index.php/PUBLIS/article/view/4190>
- Yusuf, M., Oktabriyanto, C., & Suhendro, P. (2023). Pustakawan di Ruang Virtual : Menggali Potensi dan Tantangan dalam Melayani Pengguna Melalui Platform Digital Abstrak. *LIBRARIA: Jurnal Perpustakaan*, 11(2), 347–372. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21043/libraria.v11i2.22076>