

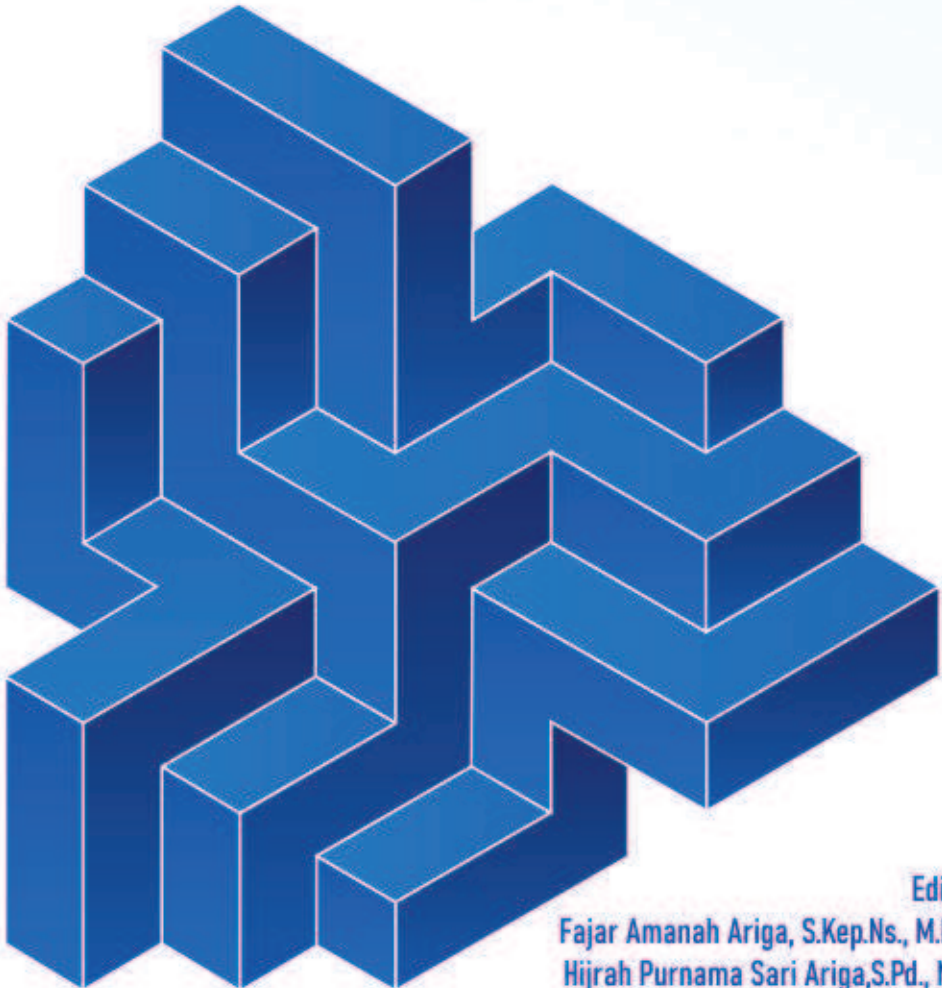
Dr.Reni Asmara Ariga, S.Kp.MARS



**BUKU AJAR**

# **KEPEMIMPINAN dan MANAJEMEN KEPERAWATAN**

(Berdasarkan Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia  
tahun 2021 & Implementasi MBKM)



Editor:

Fajar Amanah Ariga, S.Kep.Ns., M.Kep  
Hijrah Purnama Sari Ariga, S.Pd., M.Si

**BUKU AJAR**

# **KEPEMIMPINAN dan MANAJEMEN KEPERAWATAN**

(Berdasarkan Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia  
tahun 2021 & Implementasi MBKM)

Buku ajar "Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan " Berdasarkan Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia tahun 2021 & Implementasi MBKM ini disusun berdasarkan Konsep Kampus Merdeka, Kurikulum Pendidikan Tinggi (KPT) mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Ners, Kurikulum Inti Pendidikan Ners Indonesia, dan buku – buku rujukan lainnya, untuk membantu mahasiswa program sarjana dan profesi Ners dalam mempelajari dan menguasai konsep kepemimpinan dan manajemen keperawatan di perkuliahan, praktek profesi, dunia kerja dan menjadi rujukan bagi para dosen dalam mengembangkan konsep kepemimpinan dan manajemen keperawatan. Metode penyajiannya sesuai dengan indikator hasil belajar pada kurikulum fakultas keperawatan.

Buku ajar ini di susun agar mahasiswa yang membaca dapat belajar mandiri, tidak bergantung pada perkuliahan tatap muka di kelas. Pada awal setiap bab memuat capaian pembelajaran, deskripsi materi agar mempermudah mahasiswa memahami isi dari bab tersebut dan di akhir setiap bab memuat rangkuman, uji kompetensi dan pada akhir buku disertakan sumber rujukan terkait uraian pada setiap bab.

**Bahan Kajian:**

1. Kepemimpinan, peran, dan fungsi manajemen keperawatan
2. Perencanaan manajemen keperawatan
3. Fungsi pengorganisasian
4. Ketenagaan keperawatan sesuai dengan kebutuhan ruang rawat
5. Fungsi pengarahan keperawatan
6. Pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan
7. Konflik dalam asuhan-pelayanan keperawatan ruang rawat
8. Konferensi dan timbang terima sesuai konsep manajemen
9. Manejemen dan pengaturan alur kerja dalam pelaksanaan penangangan pasien
10. Advokator bagi manajemen rumah sakit dalam efektifitas dan efisiensi proses pelayanan dan penyembuhan pasien
11. Adaptasi Intrapersonal dan mengelola emosi dalam menangani burn out
12. Merdeka belajar kampus merdeka dalam mata kuliah kepemimpinan dan manajemen keperawatan Konsep nursing advokasi dalam keperawatan
13. Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia Tahun 2021



☎ 0858 5343 1992  
✉ eurekaediaakasara@gmail.com  
📍 Jl. Banjaran RT.20 RW.10  
Bojongsari - Purbalingga 53362

ISBN 978-623-516-044-3



**BUKU AJAR**  
**KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN**  
**(Berdasarkan Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia tahun 2021**  
**& Implementasi MBKM)**

**Dr. Reni Asmara Ariga, S.Kp.MARS**



**eureka**  
**media aksara**

**PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA**

**BUKU AJAR**  
**KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN**  
**(Berdasarkan Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia tahun 2021**  
**& Implementasi MBKM)**

**Penulis** : Dr. Reni Asmara Ariga, S.Kp.MARS

**Editor** : Fajar Amanah Ariga, S.Kep.Ns., M.Kep.  
Hijrah Purnama Sari Ariga, S.Pd., M.Si.

**Desain Sampul:** Eri Setiawan

**Tata Letak** : Salsabela Meiliana Wati

**ISBN** : 978-623-516-044-3

Diterbitkan oleh: **EUREKA MEDIA AKSARA, JULI 2024**  
**ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH**  
**NO. 225/JTE/2021**

**Redaksi:**

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari  
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel: eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2024

**All right reserved**

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena buku ajar yang berjudul "*Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*" Berdasarkan Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia tahun 2021 & Implementasi MBKM ini telah selesai. Buku ini disusun berdasarkan Konsep Kampus Merdeka, Kurikulum Pendidikan Tinggi (KPT) mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Ners, Kurikulum Inti Pendidikan Ners Indonesia, dan buku - buku rujukan lainnya, untuk membantu mahasiswa program sarjana dan profesi Ners dalam mempelajari dan menguasai konsep-konsep kepemimpinan dan manajemen keperawatan di perkuliahan, praktek profesi, dunia kerja dan menjadi rujukan bagi para dosen dalam mengembangkan konsep kepemimpinan dan manajemen keperawatan. Metode penyajiannya sesuai dengan indikator hasil belajar pada kurikulum fakultas keperawatan.

Buku ajar ini disusun agar mahasiswa yang membaca dapat belajar mandiri, tidak bergantung pada perkuliahan tatap muka di kelas. Pada awal setiap bab memuat capaian pembelajaran, deskripsi materi agar mempermudah mahasiswa memahami isi dari bab tersebut dan di akhir setiap bab memuat rangkuman, uji kompetensi dan pada akhir buku disertakan sumber rujukan terkait uraian pada setiap bab. Buku ini terdiri dari 13 BAB yaitu:

- BAB 1 Kepemimpinan, Peran dan Fungsi Manajemen Keperawatan
- BAB 2 Perencanaan Manajemen Keperawatan
- BAB 3 Pengorganisasian Manajemen Keperawatan
- BAB 4 Ketenagaan Keperawatan
- BAB 5 Pengarahan Manajemen Keperawatan
- BAB 6 Pengendalian Mutu Asuhan dan Pelayanan Keperawatan
- BAB 7 Konflik dalam Asuhan Pelayanan Keperawatan Ruang Rawat
- BAB 8 Konferensi dan Timbang Terima Sesuai Konsep Manajemen

- BAB 9 Manajemen dan Pengaturan Alur Kerja Dalam Pelaksanaan Penanganan Pasien
- Bab 10 Advokator Bagi Manajemen Rumah Sakit Dalam Efektifitas Dan Efisiensi Proses Pelayanan dan Penyembuhan Pasien
- BAB 11 Adaptasi Intrapersonal dan Mengelola Emosi dalam Menangani *Burn Out*
- BAB 12 Merdeka Belajar Kampus Merdeka dalam Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan
- BAB 13 Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia Tahun 2021 (Asosiasi Institusi Pendidikan Ners Indonesia)

Penulis persembahkan buku ini buat papa (Alm H.T.M. Anjasmara), mamak (Hj.Asnita Poerba), buah hati Penulis Ghina Faras Syifa dan Humam Arkhan dan keluarga besar ARIGA

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah berkontribusi dalam penyusunan buku ajar ini. Semoga buku ajar ini dapat bermanfaat dalam pengembangan pendidikan secara umum juga dalam bidang keperawatan khususnya,

Akhir kata guna penyempurnaan buku ini kritik dan saran dari pembaca sangat penulis nantikan.

Medan, Juni 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB 1 KEPEMIMPINAN, PERAN DAN FUNGSI</b>	
<b>MANAJEMEN KEPERAWATAN</b> .....	<b>1</b>
A. Pendahuluan .....	1
B. Teori, Konsep, dan Prinsip Dasar Kepemimpinan Manajemen Keperawatan.....	2
C. Fungsi, Peran, dan Tanggung Jawab Manajer Keperawatan .....	10
D. Gaya Kepemimpinan: Perbedaan dan Penggunaannya.....	15
E. Penerapan Teori, Konsep, Prinsip Kepemimpinan- Manajemen Di Ruang Rawat dan Puskesmas .....	18
F. Rangkuman .....	22
G. Uji Kompetensi.....	23
<b>BAB 2 PERENCANAAN MANAJEMEN KEPERAWATAN.....</b>	<b>25</b>
A. Pendahuluan .....	25
B. Konsep Dasar, Tujuan, Syarat, dan Komponen Perencanaan Manajemen Keperawatan.....	26
C. Jenis Perencanaan yang Disusun Kepala Ruang Rawat .....	35
D. Proses Penyusunan Rencana Penyelesaian Masalah Manajemen Keperawatan.....	39
E. Perencanaan Dalam Manajemen Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat dan Puskesmas Standar Akreditasi Nasional dan Internasional .....	41
F. Rangkuman .....	43
G. Uji Kompetensi.....	45
<b>BAB 3 PENGORGANISASIAN MANAJEMEN</b>	
<b>KEPERAWATAN</b> .....	<b>47</b>
A. Pendahuluan .....	47
B. Konsep Dasar, Tujuan, dan Prinsip Manajemen Keperawatan .....	48
C. Manajemen Keperawatan.....	53

D. Perbedaan Budaya dan Iklim Organisasi Manajemen Keperawatan.....	69
E. Implementasi Pengorganisasian Keperawatan Di Ruang Rawat Dan Puskesmas: Kewenangan Klinik Perawat .....	71
F. Rangkuman.....	74
G. Uji Kompetensi .....	74
<b>BAB 4 KETENAGAAN KEPERAWATAN.....</b>	<b>77</b>
A. Pendahuluan.....	77
B. Konsep Dasar, Prinsip, dan Tujuan Ketenagaan Keperawatan.....	78
C. Variabel dalam Ketenagaan.....	81
D. Cara Perhitungan Jumlah Tenaga Dalam Suatu Shift.....	81
E. Alokasi dan Penjadwalan Tenaga Keperawatan Setiap Shift .....	87
F. Peningkatan Kualitas Ketenagaan Sesuai Standar Akreditasi.....	90
G. Jenis Metode Penugasan dalam Ruang Rawat .....	91
H. Rangkuman.....	99
I. Uji Kompetensi .....	100
<b>BAB 5 PENGARAHAN MANAJEMEN KEPERAWATAN .....</b>	<b>102</b>
A. Pendahuluan.....	102
B. Konsep Dasar dan Tujuan Pengarahan .....	103
C. Kegiatan Manajer Keperawatan Pada Fungsi Pengarahan .....	104
D. Indikator Pengarahan Manajemen Keperawatan Yang Baik .....	105
E. Langkah - Langkah Supervisi Ruang Rawat.....	105
F. Praktik Pengarahan Kepala Ruangan Sesuai Standar Akreditasi.....	106
G. Rangkuman.....	107
H. Uji Kompetensi .....	107
<b>BAB 6 PENGENDALIAN MUTU ASUHAN DAN PELAYANAN KEPERAWATAN.....</b>	<b>109</b>
A. Pendahuluan.....	109



B.	Konsep Dasar dan Tujuan Pengendalian.....	110
C.	Indikator Mutu Asuhan Keperawatan.....	111
D.	Proses Menjaga Mutu Asuhan keperawatan di Ruang Rawat.....	113
E.	Manfaat Pengendalian Manajemen Keperawatan .....	114
F.	Karakteristik Pengendalian Yang Efektif.....	115
G.	Langkah - Langkah Pengendalian .....	115
H.	Rangkuman .....	117
I.	Uji Kompetensi.....	117
<b>BAB 7</b>	<b>KONFLIK DALAM ASUHAN PELAYANAN KEPERAWATAN RUANG RAWAT .....</b>	<b>119</b>
A.	Pendahuluan .....	119
B.	Sejarah Manajemen Konflik .....	121
C.	Manajemen Konflik di Ruang Rawat .....	121
D.	Pengertian Konflik.....	122
E.	Sumber Konflik .....	123
F.	Jenis-Jenis Konflik Di Ruang Rawat.....	123
G.	Tahapan Konflik Di Ruang Rawat.....	124
H.	Langkah-Langkah Penyelesaian Konflik .....	125
I.	Strategi Penyelesaian Konflik .....	126
J.	Rangkuman .....	128
K.	Uji Kompetensi.....	128
<b>BAB 8</b>	<b>KONFERENSI DAN TIMBANG TERIMA SESUAI KONSEP MANAJEMEN .....</b>	<b>130</b>
A.	Pendahuluan .....	130
B.	Konferensi.....	131
C.	Timbang Terima.....	140
D.	Ronde Keperawatan .....	152
E.	Rangkuman .....	163
F.	Uji Kompetensi.....	164
<b>BAB 9</b>	<b>MANEJEMEN DAN PENGATURAN ALUR KERJA DALAM PELAKSANAAN PENANGANGAN PASIEN.....</b>	<b>166</b>
A.	Pendahuluan .....	166
B.	Langkah Manejemen dan Pengaturan Alur Kerja Dalam Pelaksanaan Penanganan Pasien.....	167

C. Contoh Manejemen dan Pengaturan Alur Kerja Dalam Pelaksanaan Penanganan Pasien.....	168
D. Rangkuman.....	170
E. Uji Kompetensi .....	170
<b>BAB 10 ADVOKATOR BAGI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DALAM EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI PROSES PELAYANAN DAN PENYEMBUHAN PASIEN .....</b>	<b>173</b>
A. Pendahuluan.....	173
B. Konsep Advokator Bagi Manajemen Rumah Sakit Dalam Efektivitas Dan Efisiensi Proses Pelayanan Dan Penyembuhan Pasien.....	175
C. Rangkuman.....	176
D. Uji Kompetensi .....	177
<b>BAB 11 ADAPTASI INTRAPERSONAL DAN MENGELOLA EMOSI DALAM MENANGANI <i>BURN OUT</i> .....</b>	<b>180</b>
A. Pendahuluan.....	180
B. Konsep Adaptasi Intrapersonal dan Mengelola Emosi Dalam Menangani <i>Burn Out</i> .....	181
C. Rangkuman.....	182
D. Uji Kompetensi .....	184
<b>BAB 12 MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA DALAM KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN.....</b>	<b>186</b>
A. Pendahuluan.....	186
B. Penerapan Merdeka Belajar Kampus Merdeka Dalam Mata Kuliah Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan.....	187
C. Rangkuman.....	192
<b>BAB 13 KURIKULUM PENDIDIKAN NERS INDONESIA TAHUN 2021 (ASOSIASI INSTITUSI PENDIDIKAN NERS INDONESIA).....</b>	<b>194</b>
A. Profil Lulusan Ners .....	194
B. Capaian Pembelajaran Lulusan Ners .....	194
C. Bahan Kajian/ Pengetahuan Mata Kuliah Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan .....	196

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>198</b>
<b>TENTANG PENULIS .....</b>	<b>203</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>205</b>



**BUKU AJAR**  
**KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN**  
**(Berdasarkan Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia tahun 2021**  
**& Implementasi MBKM)**

**Dr. Reni Asmara Ariga, S.Kp.MARS.**



# BAB

# 1

## KEPEMIMPINAN, PERAN DAN FUNGSI MANAJEMEN KEPERAWATAN

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu menerapkan konsep kepemimpinan, peran, dan fungsi manajemen keperawatan

1. Menjelaskan teori, konsep dan prinsip dasar kepemimpinan manajemen keperawatan
2. Menjelaskan fungsi, peran, dan tanggung jawab manajer keperawatan
3. Menjelaskan gaya kepemimpinan dan perbedaan penggunaannya
4. Menerapkan teori, konsep, prinsip kepemimpinan-manajemen di ruang rawat dan Puskesmas

### A. Pendahuluan

Kepemimpinan dan manajemen keperawatan adalah dua elemen penting yang harus terintegrasi untuk mencapai tujuan pelayanan keperawatan yang berkualitas, efektif dan efisien. Kepemimpinan keperawatan adalah kemampuan untuk mempengaruhi, menginspirasi dan memotivasi anggota tim untuk mencapai visi, misi dan nilai-nilai keperawatan. Manajemen keperawatan adalah koordinasi dan integrasi dari sumber daya keperawatan melalui implementasi proses manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian. Peran dan fungsi manajemen keperawatan meliputi peran administratif, klinis, edukatif, kolaboratif, advokatif dan inovatif. Bab ini bertujuan untuk membahas teori,

# BAB 2

## PERENCANAAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu menyusun perencanaan manajemen keperawatan

1. Menjelaskan konsep dasar, tujuan, syarat dan komponen perencanaan manajemen keperawatan
2. Mengidentifikasi jenis perencanaan yang disusun kepala ruang rawat
3. Menyusun rencana penyelesaian masalah manajemen
4. Menganalisa perencanaan manajemen asuhan keperawatan di ruang rawat dan Puskesmas dengan standar akreditasi nasional dan internasional

### A. Pendahuluan

Perencanaan manajemen keperawatan adalah suatu proses yang melibatkan pengumpulan, analisis, dan penentuan tujuan, sumber daya, strategi, dan tindakan yang diperlukan untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam pelayanan keperawatan. Perencanaan manajemen keperawatan merupakan salah satu fungsi manajemen keperawatan yang sangat penting, karena dapat menjamin kualitas, efektivitas, dan efisiensi pelayanan keperawatan, serta meningkatkan kepuasan klien, keluarga, dan perawat.

Dalam bab ini, penulis akan membahas beberapa hal yang berkaitan dengan perencanaan manajemen keperawatan, yaitu konsep dasar, tujuan, syarat, dan komponen perencanaan manajemen keperawatan. Penulis akan menguraikan jenis-jenis

# BAB 3

## PENGGORGANISASIAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu menerapkan fungsi pengorganisasian manajemen keperawatan.

1. Menjelaskan konsep dasar, tujuan, dan prinsip pengorganisasian
2. Membedakan berbagai jenis struktur organisasi dalam keperawatan
3. Menjelaskan perbedaan budaya dan iklim organisasi
4. Menerapkan pengorganisasian keperawatan di ruang rawat dan Puskesmas: kewenangan klinik perawat

### A. Pendahuluan

Pengorganisasian manajemen keperawatan merupakan fungsi manajemen kedua yang penting dilaksanakan oleh setiap unit kerja keperawatan guna mencapai tujuan organisasi dengan berdaya guna dan berhasil guna melalui kegiatan pengidentifikasi tugas dan tanggung jawab, pembagian tenaga, pengembangan pola komando dengan melibatkan semua sumber daya yang dimiliki dalam organisasi.

Kepala ruangan sebagai manajer tingkatan operasional yang memiliki peran strategis dalam penerapan pengorganisasian manajemen keperawatan menentukan keberhasilan pelayanan keperawatan yang diberikan karena kepala ruangan memimpin langsung dan mengendalikan sumber daya pada bagian perawatan dalam rangka mewujudkan kualitas layanan keperawatan yang berkualitas

# BAB

# 4

# KETENAGAAN KEPERAWATAN

## Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu menentukan kebutuhan tenaga keperawatan sesuai dengan kebutuhan ruang rawat

1. Menjelaskan konsep dasar, prinsip, dan tujuan ketenagaan
2. Menentukan variabel dalam ketenagaan
3. Menerapkan berbagai cara penghitungan jumlah tenaga dalam suatu shift
4. Menentukan alokasi dan penjadwalan tenaga keperawatan setiap shift
5. Menentukan upaya peningkatan kualitas ketenagaan sesuai standar akreditasi
6. Membedakan jenis metode penugasan di ruang rawat

## A. Pendahuluan

Ketenagaan keperawatan adalah sumber daya manusia yang memiliki kompetensi dalam bidang keperawatan dan memberikan pelayanan keperawatan kepada masyarakat, baik secara individu, keluarga, kelompok, atau komunitas. Ketenagaan keperawatan sangat penting untuk dibahas karena mempengaruhi mutu dan keselamatan pelayanan keperawatan, kepuasan dan kesejahteraan tenaga keperawatan, serta tantangan dan permasalahan yang dihadapi oleh tenaga keperawatan. Ketenagaan keperawatan memerlukan manajemen yang efektif dan efisien untuk mengatasi berbagai aspek, seperti perencanaan, alokasi, penjadwalan, rekrutmen,



# BAB 5

## PENGARAHAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu melakukan simulasi kegiatan manajer pada fungsi pengarahan

1. Menjelaskan konsep dasar dan tujuan pengarahan
2. Menganalisa kegiatan manajer keperawatan pada fungsi pengarahan
3. Menyusun indikator pengarahan yang baik
4. Menyusun langkah supervisi ruang rawat
5. Menerapkan praktik pengarahan kepala ruangan sesuai standar akreditasi

### A. Pendahuluan

Pengarahan manajemen keperawatan adalah salah satu fungsi manajemen yang berkaitan dengan proses memberikan arahan, bimbingan, motivasi, dan dukungan kepada tenaga keperawatan agar dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien. Pengarahan manajemen keperawatan juga mencakup aspek-aspek seperti komunikasi, kepemimpinan, pengambilan keputusan, penyelesaian konflik, dan pengembangan diri.

Pengarahan manajemen keperawatan sangat penting untuk dibahas karena pengarahan manajemen keperawatan dapat meningkatkan mutu dan keselamatan pelayanan keperawatan kepada pasien, serta kepuasan dan kesejahteraan tenaga keperawatan itu sendiri, mengatasi berbagai tantangan dan permasalahan yang dihadapi oleh tenaga keperawatan,

# BAB 6

## PENGENDALIAN MUTU ASUHAN DAN PELAYANAN KEPERAWATAN

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu menerapkan konsep pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan

1. Menjelaskan konsep dasar dan tujuan pengendalian
2. Menjelaskan manfaat pengendalian
3. Membedakan jenis pengendalian ruang rawat
4. Menjelaskan indikator mutu asuhan keperawatan
5. Menjelaskan karakteristik pengendalian
6. Menjelaskan langkah – langkah pengendalian

### A. Pendahuluan

Pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan adalah suatu proses sistematis yang bertujuan untuk memastikan bahwa asuhan dan pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien sesuai dengan standar yang ditetapkan. Pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan penting dilakukan untuk meningkatkan kualitas, efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pasien, serta mengurangi risiko kesalahan, komplikasi, dan biaya yang tidak perlu. Pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan melibatkan berbagai aspek, antara lain: konsep dasar dan tujuan pengendalian, indikator mutu asuhan keperawatan, jenis pengendalian ruang rawat, proses menjaga mutu asuhan keperawatan di ruang rawat, dan pengenalan penilaian akreditasi/sertifikasi.

# BAB

# 7

## KONFLIK DALAM ASUHAN PELAYANAN KEPERAWATAN RUANG RAWAT

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu menyelesaikan konflik dalam asuhan pelayanan keperawatan ruang rawat

1. Menjelaskan Sejarah Manajemen Konflik
2. Menjelaskan Manajemen Konflik di Ruang Rawat
3. Menjelaskan Pengertian Konflik
4. Menjelaskan Sumber Konflik
5. Membedakan Jenis-Jenis Konflik di Ruang Rawat
6. Menjelaskan Tahapan Konflik di Ruang Rawat
7. Menganalisa Teknik Manajemen Konflik Dalam Pengelolaan Di Ruang Rawat
8. Menjelaskan Strategi Penyelesaian Konflik

### A. Pendahuluan

Pelayanan keperawatan merupakan bagian dari pelayanan kesehatan di rumah sakit yang dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas. Kualitas layanan kesehatan yang bermutu hanya dapat dihasilkan oleh sumber daya keperawatan yang berkualitas. Sistem manajerial keperawatan yang tepat dapat mengarahkan seluruh sumber daya keperawatan dalam menghasilkan pelayanan keperawatan yang berkualitas. Individu-individu maupun kelompok dalam suatu organisasi akan saling bergantung satu sama lain dalam hal informasi, tindakan terkoordinasi untuk menciptakan

# BAB 8

## KONFERENSI DAN TIMBANG TERIMA SESUAI KONSEP MANAJEMEN

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu melakukan simulasi konferensi dan timbang terima sesuai konsep manajemen keperawatan

1. Melaksanakan simulasi konferensi keperawatan
2. Melaksanakan simulasi timbang terima
3. Melaksanakan simulasi ronde keperawatan

### A. Pendahuluan

Konferensi dan timbang terima adalah dua kegiatan penting dalam asuhan keperawatan yang melibatkan komunikasi antara perawat dan tim kesehatan lainnya. Konferensi adalah pertemuan yang dilakukan oleh perawat untuk membahas masalah, rencana, dan evaluasi asuhan keperawatan yang diberikan kepada pasien. Timbang terima adalah proses penyampaian dan penerimaan informasi yang relevan tentang kondisi, rencana, dan tindakan keperawatan yang telah dan akan dilakukan kepada pasien pada saat pergantian shift atau perpindahan tempat perawatan. Konferensi dan timbang terima memiliki tujuan untuk meningkatkan kualitas, keselamatan, dan kontinuitas asuhan keperawatan yang berfokus pada kebutuhan dan harapan pasien.

# BAB 9

## MANEJEMEN DAN PENGATURAN ALUR KERJA DALAM PELAKSANAAN PENANGANGAN PASIEN

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu menjelaskan manajemen dan pengaturan alur kerja dalam pelaksanaan penangangan pasien

### A. Pendahuluan

Pelayanan kesehatan merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia yang harus dipenuhi oleh pemerintah dan masyarakat. Pelayanan kesehatan bertujuan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat, mencegah dan mengatasi penyakit, serta memulihkan kesehatan individu, kelompok, dan masyarakat. Pelayanan kesehatan meliputi berbagai upaya promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif yang dilakukan oleh tenaga kesehatan profesional.

Salah satu komponen penting dalam pelayanan kesehatan adalah pelayanan keperawatan. Pelayanan keperawatan adalah pelayanan profesional yang komprehensif mencakup aspek fisiologis, psikologis, sosial, spiritual dan kultural yang diberikan kepada klien karena keterbatasan kemampuan, kemauan dan pengetahuan dalam memenuhi kebutuhan dasar aktual maupun potensial. Pelayanan keperawatan merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan yang harus mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan pasar global.

Untuk memberikan pelayanan keperawatan yang berkualitas, efektif, dan efisien, diperlukan manajemen dan pengaturan alur kerja yang baik. Manajemen dan pengaturan

# BAB 10

## ADVOKATOR BAGI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DALAM EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI PROSES PELAYANAN DAN PENYEMBUHAN PASIEN

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu menjelaskan advokator bagi manajemen rumah sakit dalam efektifitas dan efisiensi proses pelayanan dan penyembuhan pasien

#### A. Pendahuluan

Advokasi adalah suatu tindakan untuk membela, melindungi, dan memperjuangkan hak-hak seseorang atau kelompok yang rentan atau tertindas (WHO, 2018). Dalam konteks kesehatan, advokasi dapat dilakukan oleh berbagai pihak, seperti tenaga kesehatan, pasien, keluarga, masyarakat, organisasi, atau pemerintah. Advokasi bertujuan untuk meningkatkan akses, kualitas, keselamatan, dan keadilan dalam pelayanan kesehatan.

Salah satu kelompok yang membutuhkan advokasi dalam pelayanan kesehatan adalah pasien. Pasien adalah orang yang memerlukan atau menerima perawatan medis, bedah, atau keperawatan (Kemenkes RI, 2009). Pasien memiliki hak dan kewajiban yang diatur oleh undang-undang, antara lain hak mendapatkan informasi, hak memberi persetujuan, hak menolak atau menghentikan pelayanan, hak mendapatkan rahasia medis, hak mengajukan keluhan, dan hak mendapatkan ganti rugi (UU No. 36 Tahun 2009).

Namun, dalam praktiknya, seringkali hak-hak pasien tidak terpenuhi atau dilanggar oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pelayanan kesehatan, seperti tenaga kesehatan, rumah

# BAB 11

## ADAPTASI INTRAPERSONAL DAN MENGELOLA EMOSI DALAM MENANGANI *BURN OUT*

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu menjelaskan adaptasi intrapersonal dan mengelola emosi dalam menangani *burn out*

### A. Pendahuluan

*Burn out* adalah kondisi kelelahan fisik, emosional, dan mental yang disebabkan oleh stres berkepanjangan akibat tuntutan pekerjaan atau tanggung jawab yang melebihi kapasitas seseorang. *Burn out* dapat memengaruhi siapa saja, tetapi khususnya tenaga kesehatan yang berhadapan langsung dengan pasien, terutama di masa pandemi Covid-19. *Burn out* dapat menurunkan kinerja, kualitas pelayanan, dan kesejahteraan tenaga kesehatan, serta meningkatkan risiko terjadinya kesalahan medis, depresi, dan bunuh diri.

Untuk mencegah dan mengatasi *burn out*, tenaga kesehatan perlu melakukan adaptasi intrapersonal dan mengelola emosi secara efektif. Adaptasi intrapersonal adalah proses penyesuaian diri terhadap situasi yang menantang atau mengancam dengan cara mengubah persepsi, sikap, dan perilaku. Mengelola emosi adalah kemampuan untuk mengenali, mengungkapkan, dan mengatur emosi sendiri dan orang lain secara konstruktif. Kedua hal ini dapat membantu tenaga kesehatan untuk mengurangi stres, meningkatkan kesehatan mental, dan mempertahankan motivasi dan kepuasan kerja.

# BAB 12

## MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA DALAM KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

### Capaian Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa mampu menjelaskan penerapan merdeka belajar kampus merdeka dalam mata kuliah kepemimpinan dan manajemen keperawatan

### A. Pendahuluan

Kepemimpinan dan manajemen keperawatan adalah dua aspek penting yang harus dimiliki oleh tenaga kesehatan, khususnya perawat, untuk dapat memberikan pelayanan yang berkualitas, efektif, dan efisien kepada pasien dan masyarakat. Kepemimpinan dan manajemen keperawatan meliputi kemampuan untuk merencanakan, mengorganisasi, mengarahkan, mengkoordinasi, dan mengawasi berbagai kegiatan keperawatan, baik di tingkat individu, kelompok, maupun organisasi. Kepemimpinan dan manajemen keperawatan juga membutuhkan keterampilan komunikasi, kolaborasi, kreativitas, inovasi, dan adaptasi, yang sesuai dengan tuntutan dan perubahan zaman, terutama di era revolusi industri 4.0 dan pandemi Covid-19.

Untuk membekali mahasiswa keperawatan dengan kompetensi kepemimpinan dan manajemen keperawatan yang dibutuhkan, diperlukan metode pembelajaran yang inovatif, fleksibel, dan kolaboratif, yang dapat memberikan pengalaman belajar yang bermakna, beragam, dan berdaya guna. Salah satu metode pembelajaran yang dapat digunakan adalah metode pembelajaran Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), yang



# BAB 13

## KURIKULUM PENDIDIKAN NERS INDONESIA TAHUN 2021 (ASOSIASI INSTITUSI PENDIDIKAN NERS INDONESIA)

### A. Profil Lulusan Ners

Lulusan Ners Indonesia memiliki profil sebagai *care provider, communicator, health educator and promoter, manager and leader, researcher* dengan deskripsi dibawah ini

1. *Care Provider*; Merencanakan dan memberikan asuhan kep[erawatan pada individu, keluarga, kelompok, dan masyarakat dalam rentang sehat sakit di tatanan klinik, keluarga, dan komunitas untuk memenuhi kebutuhan dasar manusia secara komprehensif dan berbasis bukti.
2. *Communicator*; Mendemonstrasikan komunikasi efektif pada sistem klien dan kolaborasi tim kesehatan.
3. *Health Educator and Promoter*; Melakukan edukasi dan promosi pada sistem klien untuk mencapai kemandirian dalam merawat dirinya.
4. *Manager and Leader*; Menganalisis pengorganisasian asuhan keperawatan dan berkoordinasi dengan tim kesehatan dengan menunjukkan sikap kepemimpinan untuk mencapai tujuan perawatan klien.
5. *Researcher*; Menerapkan langkah - langkah pendekatan ilmiah dalam menyelesaikan masalah keperawatan

### B. Capaian Pembelajaran Lulusan Ners

Adapun Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) ners dirumuskan dengan mengacu pada jenjang kualifikasi KKNI dan SN-Dikti. CPL terdiri dari unsur sikap, keterampilan umum, keterampilan khusus, dan pengetahuan. Unsur sikap dan

## DAFTAR PUSTAKA

- AIPNI, 2021. Kurikulum Pendidikan Ners Indonesia. Jakarta
- Arifin, S. 2022. Konsep, teori, dan prinsip kepemimpinan dalam keperawatan. Jakarta: Bumi Medika.
- Ariga, R.A, 2020. Buku Ajar Konsep Dasar Keperawatan. Yogyakarta: Deepublish
- Ariga, R.A. 2020. Buku Ajar Implementasi Pelayanan Kesehatan Dalam Keperawatan. Yogyakarta: Deepublish
- Ariga, R.A, 2020. Buku Ajar Soft Skills Keperawatan Di Era millennial 4.0. Yogyakarta: Deepublish
- Ariga, R.A. 2020. Buku Panduan penyusunan Kurikulum, RPS, SAP, dan Kampus Merdeka. Medan: USU Press.
- Ariga, R.A. 2021. Buku Ajar Manajemen Keperawatan Praktikum & Profesi. Medan: USU Press.
- Ariga, R.A, 2021. Buku Ajar Sistem Informasi Keperawatan teori dan Aplikasi. Medan: USU Press
- Ariga Asmara Reni., Siahaan Elisabet., Dalimunthe F Ritha., Lumbanraja Prihatin (2023) Transformational Leadership in Telenursing Implementation Towards Hospital Digital Transition TEM Journal. Volume 12, Issue 4, pages 2460-2469, ISSN 2217-8309, DOI: 10.18421/TEM124-58, November 2023.
- Asmuji. 2014. Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi. Ar-Russ Media.
- Budiarti, I. (2021). Kepemimpinan: teori, konsep, dan aplikasi. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Burgess, A., van Diggele, C., Roberts, C., & Mellis, C. (2020). Teaching Clinical Handover with ISBAR. BMC Medical Education, 20(Suppl 2), 1-8.  
<https://doi.org/10.1186/s12909-020-02285-0>

- Damanik, K. R., 2020. Pengembangan Desain System Informasi Manajemen Keperawatan. Malang. ISBN: 978-623-6749-65-4
- Dedi, D. B. 2019. Kepemimpinan dan Manajemen Pelayanan Keperawatan (Teori, Konsep Dan Implementasi). Trans Info Media.
- Doris, A. 2019. Analisis Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruang dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III Reksodiwiryo Padang. NERS Jurnal Keperawatan, 15(2), 155.
- Gilang, R., Krisna, Y., Dyah. 2022. Manajemen Handover Metode SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Dalam Meningkatkan Komunikasi Efektif. Journal of Telenursing (JOTING) Vol 4 No 1, 153-159.
- Greenleaf, R. K. 2018. The servant as leader. Indianapolis: The Greenleaf Center for Servant Leadership.
- Hani, T., Selpina, E. Momina. 2020. Buku Ajar Manajemen Keperawatan: Teori dan Konsep Dalam Keperawatan Edisi 1. Desanta Muliavisitama. Makasar.
- Hermawan, E., & Ismail, D. H. 2021. Buku ajar kepemimpinan: mengenal konsep dan gaya kepemimpinan untuk generasi Z di era revolusi industri 4.0 dan society 5.0. Jakarta: Penerbit Eureka.
- House, R. J., & Podsakoff, P. M. 2021. Leadership effectiveness: past perspectives and future directions for research. Journal of Management, 47(1), 7-30.
- Kamalia, L., Said, A., & Risky, S. 2020. *Manajemen Keperawatan (Nursing Management)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Manalu, N. V. 2023. Kepemimpinan dan manajemen keperawatan. Bandung: Penerbit Widina.

- Mairestika, S., Setiawan, H., & Rizany, I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Timbang Terima. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(1). <https://doi.org/10.32584/jkkm.v4i1.602>
- Malasari, A. N., Damayanti, N. A. and Sugiarto, K. (2021) 'Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat di RSUD dr. Soedono Madiun', *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(2), pp. 497-502. doi: 10.31539/jks.v4i2.1945.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. 2022. *Leadership roles and management functions in nursing: theory and application*. Philadelphia: Wolters Kluwer.
- Moh, I. M., Yanuar, S., & Dina, H. 2021. Review : Manajemen Konflik Keperawatan di Tatanan Klinis Studi Literatur. *Journal of Advanced Nursing and Health Sciences*, 2(1), 1-7.
- Mugianti, S. 2016. *Manajemen Dan Kepemimpinan Dalam Praktek Keperawatan* (1st ed.). Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan* (4th ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. 2016. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Nursalam. 2017. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5*. Salemba Medika. Jakarta.
- Pedhu, Y. 2020. Gaya manajemen konflik seminaris. *Jurnal Konseling Dan Pendidikan*, 8(1), 38.
- Purnomo, H., dkk. 2024. *Manajemen Dan Kepemimpinan Keperawatan*. Penerbit Get Press Indonesia.
- Raeisi, A., Rarani, M. A., & Soltani, F. 2019. Challenges of Patient Handover Process in Healthcare Services: A Systematic Review. *Journal of Education and Health Promotion*, 8, 1-6. <https://doi.org/10.4103/jehp.jehp>

- Rivai, V., & Mulyadi, D. 2024. *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Seniwati., dkk. 2022. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan* . Jakarta: Feniks Muda Sejahtera
- Siregar, S. 2023. *Buku Ajar Kepemimpinan*, Bandung:Widina Media Utama
- Soesanto, D. and Ersyad, T. 2019. Penghitungan Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berdasarkan Wisn Di Rs.Gotong Royong, *Journal of Health Sciences*, 12(02), pp. 71–79. doi: 10.33086/jhs.v12i02.554.
- Suni, A. 2018. *Kepemimpinan, manajemen keperawatan: teori dan aplikasi dalam praktik klinik manajemen keperawatan*. Jakarta: Bumi Medika. <sup>3</sup>
- Sudrajat, D., Islamiati, M., & Lindayani, L. (2021). Tinjauan Pelaksanaan Serah Terima di Rumah Sakit: Tinjauan Pustaka. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 7(1), 70-76.
- Suarjana, K. 2016 'Penghitungan Kebutuhan Tenaga Kesehatan Menggunakan Aplikasi Workload Indicators Of Staffing Need (WISN)', *Penghitungan Kebutuhan Tenaga Kesehatan Menggunakan Aplikasi*
- Tuasikal, H., Embuai, S., & Siauta, M. 2020. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan Teori dan Konsep dalam Keperawatan*. In Desanta Muliavisitama. Desanta Muliavisitama.
- Wibowo, D.A., N. S. 2020. Pengalaman Penerapan Komunikasi Dalam Mengelola Konflik Pada Kepala Ruangan Di Blud Rsu Kota Banjar. *Jurnal Keperawatan Galuh*, 2(1), 1–8.
- Wigiarti, S. H., Yetti, K., & Mashudi, D. 2020. Optimalisasi Pelaksanaan Supervisi Handover Keperawatan pada Rumah Sakit di Jakarta Selatan. *Jurnal Keperawatan Komprehensif (Comprehensive Nursing Journal)*, 6(2), 70–80.

Wijayanti, E. T. 2019. Gaya Manajemen Konflik Perawat Pelaksana Di Rsm Ahmad Dahlan Kota Kediri. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(1), 47.

Zulfiqar, Y. 2019. *SOP Pre dan Post Conference*. Retrieved from <https://pdfcoffee.com/sop-pre-dan-post-conference-1-pdf-free.html>

## TENTANG PENULIS



**Dr. Reni Asmara Ariga, S.Kp.MARS,** lahir di Babussalam Kab. Aceh Tenggara, menamatkan Sekolah Dasar, Menengah dan Atas di Kab.yang sama. Pendidikan Sarjana di tempuh di Fakultas Keperawatan Universitas Indonesia. Pendidikan S2 dan S3 di selesaikan di sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara (USU) dengan Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Konsentarsi Administrasi Rumah Sakit dan Ilmu Manajemen dengan Konsentarsi Sumber Daya Manusia (SDM).

Tahun 2001 sampai saat ini penulis menjadi staf dosen Manajemen keperawatan di Fakultas Keperawatan USU dengan tugas tambahan menjadi Sekretaris Unit Pelayanan dan Pengembangan Pendidikan (UPP) USU Tahun 2003 - 2010 dilanjutkan menjadi Ketua Unit Pelayanan dan Pengembangan Pendidikan tahun 2010 - 2021 (dua periode). Penulis juga mendapatkan tugas tambahan menjadi Sekretaris Komisi Akademik Senat Akademik USU pada Tahun 2010 - 2015. Penulis aktif dalam kompetisi penelitian DRTPM juga hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan di USU, Serta menulis di artikel jurnal internasional bereputasi dan jurnal nasional terakreditasi Sinta, Penulis melakukan bimbingan kepada mahasiswa baik tingkat program sarjana maupun tingkat program studi profesi Ners di Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara. Penulis memiliki sejumlah paten dengan nomor ID S000003144, ID S000003061, ID S000004526, ID S000004852, ID S000005334, ID S000005335, IDS 000007607, IDS 000007625. Buku - buku Penulis:

1. Buku Ajar Manajemen Keperawatan Praktikum dan Profesi ISBN: 978-602-465-343-9
2. Buku Ajar Implementasi Pelayanan Kesehatan dalam Keperawatan ISBN: 978-623-02-1258-1

3. Buku Ajar Konsep Dasar Keperawatan ISBN: 978- 623-02-1754-8
4. Buku Ajar Sistem Informasi Keperawatan Teori dan Aplikasi ISBN: 978-602-465-325-5
5. Buku Ajar Soft Skills Keperawatan di Era Milenial 4.0 ISBN: 978-623-02-09154
6. Buku Panduan penyusunan Kurikulum, RPS, dan Kampus Merdeka ISBN: 978-602-465-224-1



## LAMPIRAN

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)						
MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tanggal Penyusunan
Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan	KEP 4347	Dasar Keilmuan	Teori =3 SKS	Praktik = 1		
OTORISASI/ PENGESAHAN		Dosen Pengembang RPS				
		Dr. Reni Asmara Ariga, S.Kp., MARS				
Capaian Pembelajaran	<b>CPL-PRODI yang Dibebankan pada MK : Setelah menyelesaikan Pendidikan S1, mahasiswa mampu</b>					
	CPL 1	Menerapkan tata nilai BINTANG dalam menjunjung tinggi nilai kemanusiaan, profesional, etika, hukum, moral dan budaya dalam keperawatan				
	CPL 2	Menjalankan pekerjaan profesi berdasarkan pemikiran logis, kritis, sistematis dan kreatif, inovatif serta bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta bertanggung jawab secara ilmiah kepada masyarakat profesi dan klien				
	CPL 3	Mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teknologi keperawatan dengan memperhatikan nilai humaniora berdasarkan kaidah, tata cara, dan etika ilmiah dalam pemberian asuhan keperawatan				
	CPL 4	Melakukan evaluasi asuhan keperawatan sebagai upaya peningkatan kualitas asuhan keperawatan dalam tatanan klinik maupun komunitas				
	CPL 5	Melaksanakan edukasi dengan keterampilan komunikasi dalam asuhan keperawatan dan informasi ilmiah				

CPL 6	Menganalisis pengorganisasian asuhan keperawatan dan berkoordinasi dengan tim kesehatan dengan menunjukkan sikap kepemimpinan untuk mencapai tujuan perawatan klien
CPL 9	Mampu mengembangkan keahlian profesional melalui pembelajaran seumur hidup
<b>Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) : Setelah menyelesaikan mata kuliah kepemimpinan dan manajemen keperawatan mahasiswa mampu</b>	
CPMK 1	Membedakan berbagai konsep kepemimpinan, peran, dan fungsi manajemen keperawatan
CPMK 2	Menyusun perencanaan manajemen keperawatan ruang rawat dan puskesmas sesuai standar akreditasi
CPMK 3	Menetapkan kegiatan fungsi pengorganisasian
CPMK 4	Merencanakan ketenagaan keperawatan ruang rawat
CPMK 5	Mensimulasikan fungsi pengarahan sesuai kegiatan manajer ruang rawat
CPMK 6	Menyusun upaya pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan
CPMK 7	Merencanakan penyelesaian konflik dalam pelaksanaan asuhan pelayanan keperawatan ruang rawat
CPMK 8	Mampu memainkan peran dalam proses konferensi dan timbangan sesuai konsep manajemen
<b>Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK) mahasiswa mampu</b>	
Sub-CPMK1	Menjelaskan kepemimpinan, peran, dan fungsi manajemen keperawatan
Sub-CPMK1	Menyusun perencanaan manajemen keperawatan

	Sub-CPMK1	Menetapkan kegiatan fungsi pengorganisasian							
	Sub-CPMK1	Merencanakan ketenagaan keperawatan							
	Sub-CPMK5	Mensimulasikan kegiatan manajer pada fungsi pengarahan							
	Sub-CPMK 6	Menyusun upaya pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan							
	Sub-CPMK 7	Merencanakan penyelesaian konflik							
	Sub-CPMK 8	Berperan dalam proses konferens dan timbang terima							
<b>Korelasi CPL dengan CPMK</b>									
		<b>CPMK 1</b>	<b>CPMK 2</b>	<b>CPMK 3</b>	<b>CPMK 4</b>	<b>CPMK 5</b>	<b>CPMK 6</b>	<b>CPMK 7</b>	<b>CPMK 8</b>
	<b>CPL 1</b>	√	√	√	√	√	√	√	√
	<b>CPL 2</b>	√	√	√	√	√	√	√	√
	<b>CPL 3</b>	√	√	√	√	√	√	√	√
	<b>CPL 4</b>	√	√	√	√	√	√	√	√
	<b>CPL 5</b>	√	√	√	√	√	√	√	√
	<b>CPL 6</b>	√	√	√	√	√	√	√	√
	<b>CPL 7</b>	√	√	√	√	√	√	√	√
	<b>CPL 8</b>	√	√	√	√	√	√	√	√
<b>CPL 9</b>	√	√	√	√	√	√	√	√	
<b>Deskripsi Singkat Mata Kuliah</b>	Mata kuliah ini mempelajari pengelola sekelompok perawat ruang rawat inap dengan menggunakan peran dan fungsi manajemen dalam memberikan asuhan keperawatan pada tatanan pelayanan keperawatan. Mengembangkan kemampuan bekerja sama dalam mencapai tujuan organisasi dan menerapkan konsep kepemimpinan, peran dan fungsi manajemen. Proses pembelajaran melalui pembelajaran aktif berbasis masalah, presentasi, role play.								