

# Sistem INFORMASI MANAJEMEN

## Konsep dan Aplikasinya

Editor:

Dr. Mochamad Vrans Romi, S.E., M.M., M.I.P., CHRA.

Christina Yanita Setyawati, S.E., S.Pd., M.M.



I Made Kariawan | Rudy Sandry | Andar Dodianto Panggabean | Abdul Hamid | Mohamad Jamaluddin Malik  
Herry Purwanto | Ike Yosie Roselin | Agus Prihanto Donny | Hirta Juni Adriansyah | Mahpuzh | Linlin Herlina  
Sigit Purwoko | Condro Edi Wibowo | Erwan Susanto | Elia Saptawaty | Pupung Amalia | Sriyono  
Gideon Mangosa Paongan | Sunaryo | Agus Susanto | Adi Kustandi Nugraha | Swary Atmanda Bachtiar  
Teguh Widakdo | Kenedi Tinambunan



# Sistem INFORMASI MANAJEMEN

Konsep dan Aplikasinya

Buku Sistem Informasi Manajemen: Konsep dan Aplikasinya merupakan panduan komprehensif yang dirancang untuk membekali pembaca dengan pengetahuan mendalam tentang dasar-dasar dan penerapan sistem informasi manajemen (SIM) dalam berbagai jenis organisasi. Buku ini menguraikan secara jelas komponen penting dari SIM, mulai dari data dan teknologi informasi hingga infrastruktur TI dan pengembangan sistem. Dengan pendekatan yang menggabungkan teori dan praktik, pembaca diajak untuk memahami peran penting SIM dalam mendukung operasi bisnis dan pengambilan keputusan yang efektif. Setiap bab dalam buku ini dilengkapi dengan studi kasus nyata yang menggambarkan penerapan konsep-konsep tersebut dalam situasi bisnis yang sebenarnya, memberikan wawasan praktis yang sangat berharga.

Buku ini membahas secara mendalam topik-topik penting seperti manajemen data dan basis data, e-business dan e-commerce, serta keamanan sistem informasi. Buku ini juga menyoroti isu-isu etika dan profesionalisme yang terkait dengan penggunaan teknologi informasi, serta memberikan strategi dan teknologi untuk mengamankan informasi dan mengelola risiko. Dengan adanya pertanyaan diskusi dan latihan di akhir setiap bab, pembaca dapat menguji pemahaman mereka dan menerapkan konsep yang telah dipelajari. Selain itu, buku ini membahas topik-topik penting seperti keamanan siber, manajemen risiko, dan sistem pendukung keputusan yang sangat relevan dalam konteks pertahanan. Buku ini juga menyoroti pentingnya etika dan profesionalisme dalam penggunaan teknologi informasi di sektor pertahanan, serta memberikan panduan praktis untuk implementasi SIM yang efektif. Dengan adanya pertanyaan diskusi dan latihan, pembaca dapat menguji pemahaman mereka dan mengaplikasikan konsep yang telah dipelajari.

# **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KONSEP DAN APLIKASINYA**

**I Made Kariawan, S.H. | Rudy Sandry, S.Sos. | Andar Dodianto  
Panggabean | Abdul Hamid, S.I.P. | Mohamad Jamaluddin  
Malik | Herry Purwanto, S.Sos. | Ike Yosie Roselin, S.E. | Agus  
Prihanto Donny, S.Sos. | Hirta Juni Adriansyah, S.Sos., M.Han.  
| Mahpuzh, S.Pd. | Linlin Herlina, S.E. | Sigit Purwoko, S.E. |  
Condro Edi Wibowo, S.Sos, M.Han. | Erwan Susanto, S.I.P. |  
Elia Saptawaty, S.E. | Pupung Amalia, S.A.P. | Sriyono |  
Gideon Mangosa Paongan, S.S. | Sunaryo, S.Kep., Ners. |  
Agus Susanto | Adi Kustandi Nugraha, S.T. | Swary Atmanda  
Bachtiar, S.A.P. | Teguh Widakdo, S.E. | Kenedi Tinambunan,  
S.A.B.**



**eureka  
media aksara**

**PENERBIT CV. EUREKA MEDIA AKSARA**

## SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KONSEP DAN APLIKASINYA

**Penulis** : I Made Kariawan, S.H. | Rudy Sandry, S.Sos. |  
Andar Dodianto Panggabean | Abdul Hamid,  
S.I.P. | Mohamad Jamaluddin Malik | Herry  
Purwanto, S.Sos. | Ike Yosie Roselin, S.E. |  
Agus Prihanto Donny, S.Sos. | Hirta Juni  
Adriansyah, S.Sos., M.Han. | Mahpuzh, S.Pd. |  
Linlin Herlina, S.E. | Sigit Purwoko, S.E. |  
Condro Edi Wibowo, S.Sos, M.Han. | Erwan  
Susanto, S.I.P. | Elia Saptawaty, S.E. | Pupung  
Amalia, S.A.P. | Sriyono | Gideon Mangosa  
Paongan, S.S. | Sunaryo, S.Kep., Ners. |  
Agus Susanto | Adi Kustandi Nugraha, S.T. |  
Swary Atmanda Bachtiar, S.A.P. | Teguh  
Widakdo, S.E. | Kenedi Tinambunan, S.A.B.

**Editor** : Dr. Mochamad Vrans Romi, S.E., M.M., M.I.P.,  
CHRA.  
Christina Yanita Setyawati, S.E., S.Pd., M.M.

**Desain Sampul** : Eri Setiawan

**Tata Letak** : Laelatul Qodriyah

**ISBN** : 978-623-516-026-9

**No. HKI** : EC00202469098

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, JULI 2024**  
**ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH**  
**NO. 225/JTE/2021**

### **Redaksi:**

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari  
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992  
Surel: eurekaediaaksara@gmail.com  
Cetakan Pertama: 2024

**All right reserved**

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

## PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga buku kolaborasi ini dapat dipublikasikan dan dapat sampai di hadapan pembaca. Buku ini dirancang untuk memberikan pemahaman dasar dan mendalam mengenai konsep, aplikasi, dan peranan sistem informasi dalam manajemen organisasi. Di era digital yang terus berkembang, pemahaman tentang bagaimana mengelola informasi secara efektif menjadi sangat krusial bagi keberhasilan organisasi. Oleh karena itu, kami berharap buku ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi mahasiswa, praktisi, dan siapa saja yang tertarik untuk mendalami dunia sistem informasi manajemen.

Sistematika buku Pengantar Sistem Informasi Manajemen ini mengacu pada pendekatan konsep teoritis dan contoh penerapan. Buku ini terdiri atas 23 bab yang dibahas secara rinci, diantaranya: Bab 1 Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Bab 2 Konsep Sistem dan Informasi Manajemen, Bab 3 Komponen Sistem Informasi Manajemen, Bab 4 Konsep Pengambilan Keputusan Berbasis Sistem Informasi, Bab 5 Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi, Bab 6 Keamanan Sistem Informasi Manajemen, Bab 7 Perangkat Lunak dan Perangkat Keras SIM, Bab 8 Pemanfaatan Teknologi Pada Sistem Informasi, Bab 9 Isu Sosial dan Etika Dalam Sistem Informasi, Bab 10 Sistem Informasi Organisasi, Bab 11 Sistem Informasi Akuntansi, Bab 12 Sistem Informasi Pada Pendidikan, Bab 13 Sistem Informasi Pada Pemerintahan, Bab 14 Sistem Informasi Pada Pemasaran, Bab 15 Teknologi Informasi dan Komunikasi Untuk SIM, Bab 16 Perusahaan Digital E-Commerce dan E-Business, Bab 17 Perancangan dan Pemeliharaan Sistem Informasi Manajemen (SIM), Bab 18 Peranan SIM Dalam Kegiatan Manajemen, Bab 19 Mengelola Sistem Informasi Internasional, Bab 20 Dasar Dasar Inteligensi Bisnis, Bab 21 Manajemen Berbasis Data, Bab 22 Sistem Informasi dalam Kegiatan Bisnis Saat Ini, dan Bab 23 Telekomunikasi, Internet dan Teknologi Nirkabel.

Pembahasan materi dalam buku ini telah disusun secara sistematis, dengan tujuan memudahkan dosen dalam menyampaikan materi secara berkesinambungan guna menciptakan proses belajar-mengajar yang efektif dan efisien. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan buku ini hingga dapat selesai dengan baik. Semoga buku ini dapat memberikan wawasan baru dan menjadi sumber inspirasi bagi pembaca dalam mengoptimalkan penggunaan sistem informasi untuk mencapai keunggulan kompetitif dalam organisasi mereka.

Pematangsiantar, 15 Juni 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1    <b>PENGANTAR SISTEM INFORMASI</b></b>	
<b>MANAJEMEN</b>	
<b>Oleh: I Made Kariawan, S.H.....</b>	<b>1</b>
A. Pengertian Pengantar Sistem Informasi Manajemen...1	
B. Komponen di dalam Pengantar Sistem Informasi	
Manajemen.....	8
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
<b>TENTANG PENULIS.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB 2    <b>KONSEP SISTEM DAN INFORMASI</b></b>	
<b>MANAJEMEN</b>	
<b>Oleh: Rudy Sandry, S.Sos. ....</b>	<b>17</b>
A. Konsep Sistem.....	17
B. Konsep Informasi.....	21
C. Konsep Manajemen .....	28
D. Konsep Sitem dan Informasi .....	32
E. Konsep Sistem dan Informasi Manajemen. ....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>
<b>TENTANG PENULIS.....</b>	<b>50</b>
<b>BAB 3    <b>KOMPONEN SISTEM INFORMASI</b></b>	
<b>MANAJEMEN</b>	
<b>Oleh: Andar Dodianto Panggabean.....</b>	<b>51</b>
A. Pendahuluan.....	51
B. Pembahasan .....	52
C. Teknologi Informasi (TI) .....	55
D. Basis Data .....	61
E. Kesimpulan .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>TENTANG PENULIS.....</b>	<b>68</b>



<b>BAB 4</b>	<b>KONSEP PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERBASIS SISTEM INFORMASI</b>	
	<b>Oleh: Abdul Hamid, S.I.P.....</b>	<b>69</b>
	A. Konsep Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	69
	B. Jenis Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	71
	C. Komponen di dalam Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	75
	D. Pengambilan Keputusan Berbasis Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	76
	DAFTAR PUSTAKA .....	80
	TENTANG PENULIS.....	83
<b>BAB 5</b>	<b>ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI</b>	
	<b>Oleh: Mohamad Jamaluddin Malik.....</b>	<b>84</b>
	A. Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi .....	84
	B. Analisis Proses Pengembangan Sistem Informasi.....	85
	C. Model Pengembangan Sistem Informasi .....	90
	DAFTAR PUSTAKA .....	95
	TENTANG PENULIS.....	97
<b>BAB 6</b>	<b>KEAMANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN</b>	
	<b>Oleh: Herry Purwanto, S.Sos.....</b>	<b>98</b>
	A. Konsep Dasar Keamanan Sistem InformasiManajemen. ....	98
	B. Kebutuhan akan Keamanan Sistem Informasi Manajemen.....	104
	C. Manajemen Risiko Keamanan Sistem Informasi Manajemen.....	105
	D. Keamanan Data dalam Sistem Informasi Manajemen.....	107
	E. Standar Keamanan Sistem Informasi Manajemen ..	109
	F. Tata Kelola Keamanan Informasi Manajemen.....	111
	G. Teknologi Baru dalam Keamanan SIM .....	113
	DAFTAR PUSTAKA .....	116
	TENTANG PENULIS.....	118

<b>BAB 7</b>	<b>PERANGKAT LUNAK DAN PERANGKAT KERAS</b>	
	<b>Oleh: Ike Yosie Roselin, S.E.</b>	<b>119</b>
	A. Pendahuluan	119
	B. Rumusan Masalah	121
	C. Organizational Citizenship Behavior dan Kaitan pada Sistem Instansi TNI AD	121
	D. Konsep Dasar Sistem Informasi	124
	E. Konsep Implementasi Pengembangan Perangkat Lunak dan Keras pada Sistem Informasi di Intansi TNI AD	125
	F. Kesimpulan	127
	DAFTAR PUSTAKA	128
	TENTANG PENULIS	129
<b>BAB 8</b>	<b>PEMANFAATAN TEKNOLOGI PADA SISTEM INFORMASI</b>	
	<b>Oleh: Agus Prihanto Donny, S.Sos.</b>	<b>130</b>
	A. Pendahuluan	130
	DAFTAR PUSTAKA	141
	TENTANG PENULIS	142
<b>BAB 9</b>	<b>ISU SOSIAL DAN ETIKA DALAM SISTEM INFORMASI</b>	
	<b>Oleh: Hirta Juni Adriansyah, S.Sos., M.Han.</b>	<b>143</b>
	A. Pengertian Isu Sosial	143
	B. Pengertian Etika	145
	C. Etika dalam Sistem Informasi	147
	D. Isu Sosial dan Etika dalam Sistem Informasi	148
	DAFTAR PUSTAKA	151
	TENTANG PENULIS	152
<b>BAB 10</b>	<b>SISTEM INFORMASI PADA ORGANISASI</b>	
	<b>Oleh: Mahpuzh, S.Pd.</b>	<b>153</b>
	A. Pengertian Sistem Informasi pada Organisasi	153
	B. Komponen Sistem Informasi	156
	C. Implikasi Etika dan Sosial dari Sistem Informasi	157
	D. Isu Sosial dalam Sistem Informasi	158
	E. Etika dalam Sistem Informasi	158
	F. Tujuan Isu Sosial dalam Sistem Informasi	159

G. Menerapkan Etika dalam Sistem Informasi.....	159
H. Manfaat Isu Sosial dalam Sistem Informasi.....	160
I. Sistem Informasi Mempengaruhi Organisasi .....	161
J. Manfaat Strategi Untuk Sistem Informasi.....	164
K. Dampak Positif TI Pada Organisasi.....	165
L. Dampak Negatif TI Pada Organisasi (Five Force Model) .....	166
DAFTAR PUSTAKA .....	167
TENTANG PENULIS.....	169
<b>BAB 11 SISTEM INFORMASI AKUNTANSI</b>	
<b>Oleh: Linlin Herlina, S.E. ....</b>	<b>170</b>
A. Pendahuluan.....	170
B. Sistem .....	171
C. Informasi.....	172
D. Akuntansi.....	172
E. Jenis-jenis Sistem Informasi.....	173
F. Pengertian Sistem Informasi akuntansi.....	173
G. Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	175
H. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi Bagi Perusahaan.....	176
I. Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	176
J. Keinginan dan Harapan yang ingin diperoleh dalam Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi ....	177
K. Teori-Teori yang Membahas Tentang Pentingnya Sistem Informasi Akuntansi.....	179
L. Peluang dan tantangan yang ditimbulkan oleh Sistem Informasi Akuntansi.....	180
M. Sistem Informasi Akuntansi Merupakan Solusi yang Tepat dalam Mengatasi Permasalahan Keuangan .....	181
DAFTAR PUSTAKA .....	184
TENTANG PENULIS.....	185
<b>BAB 12 SISTEM INFORMASI PADA PENDIDIKAN</b>	
<b>Oleh: Sigit Purwoko, S.E. ....</b>	<b>186</b>
A. Pengertian Sistem Informasi Pendidikan.....	186

	B. Komponen di dalam Sistem Informasi Pada Pendidikan .....	191
	C. Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi pada Pendidikan .....	194
	D. Masalah-masalah yang ada dalam Sistem Informasi Pendidikan.....	197
	E. Penutup .....	200
	DAFTAR PUSTAKA .....	202
	TENTANG PENULIS.....	204
<b>BAB 13</b>	<b>SISTEM INFORMASI PADA PEMASARAN</b>	
	<b>Oleh: Condro Edi Wibowo, S.Sos, M.Han. ....</b>	<b>205</b>
	A. Pengertian Sistem Infomasi Pemasaran.....	205
	B. Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web.....	209
	C. Peran Sistem Informasi Pemasaran dalam pengambilan Keputusan. ....	211
	D. Faktor-faktor yang mempengaruhi Sistem Informasi Pemasaran.....	215
	DAFTAR PUSTAKA .....	217
	TENTANG PENULIS.....	218
<b>BAB 14</b>	<b>TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI UNTUK SIM</b>	
	<b>Oleh: Erwan Susanto, S.I.P. ....</b>	<b>219</b>
	A. Pengantar Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	219
	B. Konsep Sistem dan Informasi Manajemen .....	221
	C. Konsep Sistem Manajemen.....	222
	D. Konsep Informasi.....	223
	E. Komponen Sistem Informasi Manajemen .....	224
	F. Konsep Pengambilan Keputusan Berbasis Sistem Informasi Manajemen .....	227
	G. Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi.....	230
	DAFTAR PUSTAKA .....	233
	TENTANG PENULIS.....	234
<b>BAB 15</b>	<b>PERUSAHAAN DIGITAL: E -COMMERCE DAN E-BUSINESS</b>	
	<b>Oleh: Elia Saptawaty, S.E. ....</b>	<b>235</b>
	A. Perusahaan Digital .....	235
	B. Kelebihan Perusahaan Digital .....	238

	C. E-Commerce .....	239
	D. Karakteristik E-Commerce .....	241
	E. Jenis-jenis E-Commerce .....	242
	F. Keunggulan E -Commerce .....	243
	G. E-Business .....	244
	H. Keuntungan E-Business.....	245
	DAFTAR PUSTAKA .....	248
	TENTANG PENULIS .....	250
<b>BAB 16</b>	<b>PERANCANGAN DAN PEMELIHARAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM)</b>	
	<b>Oleh: Pupung Amalia, S.A.P .....</b>	<b>251</b>
	A. Pengertian Perancangan, Pemeliharaan, dan Sistem Informasi Manajemen.....	251
	B. Pengertian Pemeliharaan.....	253
	C. Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	256
	D. Penutup.....	260
	DAFTAR PUSTAKA .....	262
	TENTANG PENULIS .....	263
<b>BAB 17</b>	<b>PERANAN SIM DALAM KEGIATAN MANAJEMEN</b>	
	<b>Oleh: Sriyono .....</b>	<b>264</b>
	A. Pendahuluan.....	264
	B. Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen. ....	265
	C. Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan.....	273
	D. Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Proses Penelusuran Masalah.....	273
	E. Peran Sistem Informasi Manajemen pada Desain Keputusan.....	274
	F. Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Pemilihan Keputusan.....	275
	DAFTAR PUSTAKA .....	276
	TENTANG PENULIS .....	277

<b>BAB 18</b>	<b>MENGELOLA SISTEM INFORMASI INTERNASIONAL</b>	
	<b>Oleh: Gideon Mangosa Paongan, S.S.....</b>	<b>278</b>
	A. Pendahuluan.....	278
	B. Pembahasan.....	283
	C. Analisis dan Pembahasan Penyelenggaraan Dosir Personel di Satuan Ajudan Jenderal saat ini.....	284
	D. Analisis dan Pembahasan meningkatkan kemampuan personel Ajudan Jenderal dalam pengelolaan Dosir Personel melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi SIAP Dosel.....	287
	E. Analisis dan Pembahasan aplikasi elektronik SIAP Dosel dapat menjadi solusi dalam tugas operasi.....	288
	F. Penutup.....	295
	DAFTAR PUSTAKA.....	297
	TENTANG PENULIS.....	298
<b>BAB 19</b>	<b>DASAR - DASAR INTELEGensi BISNIS</b>	
	<b>Oleh: Sunaryo, S.Kep., Ners.....</b>	<b>299</b>
	A. Pengertian Dasar Intelegensi Bisnis.....	299
	B. Sejarah.....	302
	C. Konsep Dasar Kebutuhan Bisnis dan Data Business intelligence.....	303
	D. Konsep Kunci Intelijen Bisnis.....	304
	E. Fungsi dan Pentingnya Business Intelligence.....	307
	F. Manfaat Utama dari Bisnis Intelijen.....	308
	G. Kelebihan dan Kekurangan Intelijen Bisnis Database dan Manajemen Informasi.....	308
	DAFTAR PUSTAKA.....	313
	TENTANG PENULIS.....	316
<b>BAB 20</b>	<b>MANAJEMEN BASIS DATA</b>	
	<b>Oleh: Agus Susanto.....</b>	<b>317</b>
	A. Pengertian Sistem Manajemen Basis Data.....	317
	B. Perkembangan Sistem Manajemen Basis Data.....	321
	C. Struktur Basis Data.....	322

	D. Tujuan, Manfaat dan Peranan Sistem Manajemen	
	Basis Data.....	323
	DAFTAR PUSTAKA .....	326
	TENTANG PENULIS.....	327
<b>BAB 21</b>	<b>SISTEM INFORMASI DALAM KEGIATAN</b>	
	<b>BISNIS SAAT INI</b>	
	<b>Oleh: Adi Kustandi Nugraha, S.T. ....</b>	<b>328</b>
	A. Pengertian Sistem Informasi .....	328
	B. Manfaat dan Peran Sistem Informasi dalam	
	Bisnis .....	330
	C. Jenis-jenis Sistem Informasi.....	332
	D. Kelebihan dan Kekurangan Sistem Informasi	
	dalam Bisnis.....	334
	E. Penerapan Sistem Informasi dalam Bisnis.....	336
	F. Cara Mengimplementasikan Sistem Informasi	
	dalam Kegiatan Bisnis.....	338
	G. Kesimpulan.....	340
	DAFTAR PUSTAKA .....	342
	TENTANG PENULIS.....	344
<b>BAB 22</b>	<b>TELEKOMUNIKASI, INTERNET DAN</b>	
	<b>TEKNOLOGI NIRKABEL</b>	
	<b>Oleh: Swary Atmanda Bachtiar, S.A.P.....</b>	<b>345</b>
	A. Pengertian Telekomunikasi.....	345
	B. Pengertian Internet.....	348
	C. Pengertian Teknologi Nirkabel.....	350
	D. Komponen Telekomunikasi .....	351
	E. Komponen Nirkabel .....	360
	F. Komponen Internet .....	363
	G. Hiperteks.....	367
	H. Server Web.....	368
	I. Mencari Informasi Di Web .....	368
	J. Mesin Pencari .....	368
	K. Boot Belanja Cerdas .....	370
	L. Web2.0.....	370
	DAFTAR PUSTAKA .....	372
	TENTANG PENULIS.....	373

<b>BAB 23</b>	<b>SISTEM INFORMASI DI LINGKUNGAN TNI</b>	
	<b>Oleh: Teguh Widakdo, S.E.....</b>	<b>374</b>
	A. Sistem Informasi TNI .....	374
	B. Komponen dalam Sistem Informasi di Lingkungan TNI .....	381
	DAFTAR PUSTAKA .....	388
	TENTANG PENULIS.....	389
<b>BAB 24</b>	<b>SISTEM INFORMASI PERTAHANAN MILITER</b>	
	<b>Oleh: Kenedi Tinambunan, S.A.B .....</b>	<b>390</b>
	A. Perkembangan Teknologi Informasi.....	390
	B. Sistem Informasi Pertahanan Militer .....	392
	C. Komponen dalam Sistem Informasi Pertahanan Militer .....	393
	D. Pengembangan Sistem Informasi Pertahanan Militer .....	398
	E. Kebutuhan Dalam Pengembangan Sistem Informasi Pertahanan Militer .....	398
	F. Tantangan Dalam Pengembangan Sistem Informasi Pertahanan Militer .....	401
	DAFTAR PUSTAKA .....	404
	TENTANG PENULIS.....	406



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Perbedaan Data dan Informasi .....	24
<b>Tabel 2.2</b>	Kelebihan dan Kekurangan Sumber Informasi Primer .....	26
<b>Tabel 2.3</b>	Kelebihan dan Kekurangan Sumber Informasi Sekunder .....	26

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Ilustrasi Siklus Informasi .....	25
<b>Gambar 4.1</b>	Management Level and Types of Management Information System .....	72
<b>Gambar 5.1</b>	A System Development Spiral .....	88
<b>Gambar 5.2</b>	Model Waterfall SDLC.....	93
<b>Gambar 5.3</b>	Prototype Model pada SDLC .....	94
<b>Gambar 10.1</b>	Aktivitas Sistem Informasi .....	154
<b>Gambar 17.1</b>	Sistem Informasi Manajemen.....	272
<b>Gambar 20.1</b>	Model Struktur Data .....	323
<b>Gambar 21.1</b>	Aktivitas Sistem Informasi (Soetanto, 2003) .....	330
<b>Gambar 21.2</b>	Contoh Bagan Sistem Informasi (Manajemen Proyek) .....	338
<b>Gambar 22.1</b>	Komunikasi Sebagai Kegiatan Penyaluran Informasi .....	346
<b>Gambar 22.2</b>	Metode Simplex.....	347
<b>Gambar 22.3</b>	Metode Full Duplex .....	347
<b>Gambar 22.4</b>	Metode Half Duplex.....	347
<b>Gambar 22.5</b>	Sistem Operasi Jaringan.....	352
<b>Gambar 22.6</b>	<i>Packet Switching</i> .....	354
<b>Gambar 22.7</b>	Cara Kerja Modem untuk mengantarkan data pada sinyal digital ke sinyal analog dan dapat dihubungkan ke berbagai macam gadget.....	356
<b>Gambar 22.8</b>	Topologi Bintang.....	358
<b>Gambar 22.9</b>	Topologi Bus.....	359
<b>Gambar 22.10</b>	Topologi Cincin.....	360
<b>Gambar 22.11</b>	Gambar Arsitektur Jaringan Internet .....	365
<b>Gambar 22.12</b>	Komputasi Klien/Server Pada Internet .....	367
<b>Gambar 22.13</b>	Gambar Bagaimana Google Bekerja .....	370

# BAB 1

## PENGANTAR SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

I Made Kariawan, S.H.  
Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Pengertian Pengantar Sistem Informasi Manajemen

Teknologi informasi dapat digunakan untuk menggantikan peran manusia, mengotomatisasi tugas atau proses. Teknologi informasi juga dapat memberikan kekuatan. peran manusia, yaitu memberikan informasi tentang suatu pekerjaan atau proses. Selain itu, teknologi informasi membantu merestrukturisasi peran manusia. Ini berarti mengubah sekumpulan tugas atau proses. Paradigma lama yang telah semakin sulit untuk menyesuaikan diri dengan kebutuhan manusia yang semakin kompleks dapat diubah oleh kemajuan teknologi informasi, bahkan dengan merombak total aturan lama. Dalam hal ini, teknologi informasi lebih banyak berperan sebagai penggerak perubahan (Kustina, 2022). Perencanaan, pengorganisasian, pengawasan, dan pengarahan, antara lain, adalah semua bagian dari manajemen organisasi. Namun, informasi yang dimiliki oleh sebuah organisasi adalah data yang telah diproses sehingga memiliki nilai dan signifikansi bagi organisasi tersebut (Hariyanto, 2016).

Sebelum komputer, ada sistem informasi. Sebelum pertengahan abad ke-20, ketika kartu punch masih digunakan, komputer dapat digunakan hanya untuk aplikasi akuntansi, yang kemudian dikenal sebagai sistem informasi akuntansi. Namun, pengguna, terutama di lingkungan perusahaan, tetap

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, F., Rasjid, H., & Bokingo, A. H. (2023). Peran Sistem Informasi Manajemen dan Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank SulutGo Cabang Gorontalo. *Jurnal Mirai Management*, 8(1), 663-670.
- Aswiputri, M. (2022). Literature Review Determinasi Sistem Informasi Manajemen: Database, Cctv Dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 312-322.
- Bari, A., & Kasmawi, K. (2016). Sistem Informasi Manajemen Inventory Secara Online Menggunakan Framework EasyUI. *INOVTEK Polbeng - Seri Informatika*, 1(1), 78.
- Effendi, I., & Rs, P. H. (2020). Dampak Covid 19 Terhadap Bank Syariah.
- Hafsari, R., Aribi, E., & Maulana, N. (2023). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventori Dan Penjualan Pada Perusahaan PT. INHUTANI V. PROSISKO: *Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 10(2), 109-116.
- Hariyanto, S. (2016). Sistem Informasi Manajemen. *Publiciana*, 9(1), 80-85.
- Hutapea, S., Elveny, M., Amin, M. A., Attia, M. S., Khan, A., & Sarkar, S. M. (2021). Adsorption of thallium from wastewater using disparate nano-based materials: A systematic review. *Arabian Journal of Chemistry*, 14(10), 103382.
- Kadir, A., Kuswardani, R. A., & Isnaini. (2019). The determination on taxable income of land and building sectors in the implementation of autonomy and increasing income in North Sumatra, Medan, Indonesia. *Journal of Transnational Management*, 24(1), 40-63.

- Kustina, K. T., Nurhayati, M., Pratiwi, E., Lesi Hertati, S. E., CAPM, A. C. C. A. C., Qodari, A., & Abdul Munim, S. E. (2022). Sistem informasi manajemen. Cendikia Mulia Mandiri.
- Monalisa, S., & Yusran, Y. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pendataan Alumni Sma Negeri 1 Tapung Hulu Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 1.
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma. *Jurnal Digit*, 10(2), 208.
- Mukrimaa, S. S. (2016). Analisis Perancangan Sistem Informasi. In *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* (Vol. 6, Issue August).
- Oktaviyana, A. (2023). Analisis Sistem Informasi Manajemen. *Circle Archive*, 1(1).
- Riswanda, D., & Priandika, A. T. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Barang Berbasis Online. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 94–101
- Wijoyo, H. (2021). sistem informasi Manajemen.
- Yulianto, A., Utaminingsih, N. S., SE, M., Sari, M. P., & Akt, C. A. (2023). Sistem Informasi Manajemen. Cahya Ghani Recovery.
- Zaliluddin, D. (1861). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus Pada Newbiestore). *INFOTECH Journal*, 4(1), 24–27.

## TENTANG PENULIS

### **I Made Kariawan, S.H.**



Penulis lahir di Tabanan, Bali, 28 Maret 1968, Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Hukum Universitas Islam Al- Azhar , Mataram, NTB, lulus pada tahun 2022. Karir sebagai TNI lulus dari Akademi Militer, Magelang pada tahun 1989. Penulis pernah bertugas sebagai Komandan Batalyon Artileri Medan, Komandan Kodim, Kasiter Korem, Direktur Pembinaan Pendidikan dan Latihan Pussenarmed, Direktur Pembinaan Pengkajian dan Pengembangan Pusterad, Kepala Staf Korem, Kepala bidang Pengkajian dan Pengembangan Seskoad, sampai dengan sekarang sebagai Paban Sahli Kasad.

Email Penulis: [madekariawanfajar@gmail.com](mailto:madekariawanfajar@gmail.com)

# BAB 2

## KONSEP SISTEM DAN INFORMASI MANAJEMEN

**Rudy Sandry, S.Sos.**  
Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Konsep Sistem

Kata sistem berasal dari bahasa Yunani, *systema*, yang bermakna himpunan bagian atau komponen yang saling berhubungan secara teratur dan merupakan suatu keseluruhan. Selain itu dapat diartikan sekelompok elemen yang independen namun saling terkait sebagai satu kesatuan. Saat ini kita berada didalam dunia yang tersusun atau terorganisir dengan kompleks, dikatakan kompleks karena dunia ini tersusun dari beberapa subsistem yang berbeda satu sama lainnya dan mereka berinteraksi pada tingkat tertentu, beberapa definisi sistem menurut para ahli diantaranya sebagai berikut:

1. Sistem adalah seperangkat unsur yang saling berhubungan dan saling mempengaruhi dalam satu lingkungan tertentu (Ludwig, 2007).
2. Sistem merupakan bagian yang beroperasi secara bersama-sama untuk mencapai beberapa tujuan (Gordon B. Davis, 2005).
3. Sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi untuk mencapai suatu tujuan (Raymond Mcleod, 2001).
4. Sistem adalah kumpulan elemen yang saling berhubungan satu sama lain, yang membentuk satu kesatuan dalam usaha mencapai suatu tujuan (Budi Sutedjo, 2002).

## DAFTAR PUSTAKA

- A.F.Stoner, J. (2003). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Abdul Kadir. 2002. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.
- Agustin, Hamdi. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Pekanbaru. Pusat Kajian Agama Islam FAI UIR.
- Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Anthony, Robert. N., John Dearden and Norton M. Bedford. 1994 "Management Control System: Sistem Pengendalian Manajemen. Diterjemahkan oleh Ir. Agus Maulana, Edisi Kelima. IPPM.
- Aprianti, Winda. dan Umi Maliha. 2016. *Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati – Bati Kabupaten Tanah Laut*. Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Tanah Laut. *Jurnal Sains dan Informatika*. Vol. 2 No. 1, ISSN: 2460-173X.
- Arbie,Erwan, 2000, *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta: Bina Alumni Indonesia.
- A.Rusdiana & Moch.Irfan. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Pustaka Setia, Bandung
- Azhar Susanto. 2002. *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi 2. Lingga Jaya Bandung.
- Azhar Susanto. 2002. *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi 2. Lingga Jaya. Bandung.
- Ballou, D., Wang, R., Pazer, H., & Tayi, H. (1998). Modeling information manufacturing systems to determine information product quality. *Management Science*, 44(4), 462-484.
- Bartalanfy, Ludwig Von. 2007. *General System Theory*. New York: George Braziller.



- Baskerville, R.L. and M.D Mayers. (2002). Information Systems as A Reference Discipline, *MIS Quarterly*, 26(1):p. 1-14.
- Bodnar, George H. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta. Salemba Empat.
- Burch, John dan Grudnitski, Gary. 1986. *Information Systems Theory and Practice*. New York: John Wiley & Sons.
- Cushing, Barry E. 1983, *Sistem Informasi Akuntansi dan Organisasi Perusahaan*, Diterjemahkan oleh Ruchyat Kosasih. Erlangga. Jakarta.
- Daft, Richard L. 2002. *Manajemen Edisi Kelima Jilid Satu*. Jakarta: Erlangga.
- Davis, B. Gordon. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. PT. Pustaka Binaman Presindo, Jakarta.
- Davis, Ralph C. 1951. *The Fundamentals of Top Management*. New York, Harper & Brother.
- Dr. Ir. Harijono Djojodihardjo. 1984. *Pengantar Sistem Komputer*, Erlangga, Bandung.
- Eti Rochaety. 2017. *Sistem Informasi Manajemen*. -ed. 3. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fayol, Henry. *General and Industrial Management*. diterjemahkan oleh Constance Storrs, London: Ravenoi Books, 2016.
- Fitzgerald, Jerry. FitzGerald, Ardra F. and Stalling Jr, Warren D. 1981. *Fundamentals Of System Analysis*, Edisi kedua, John Willey & Sons, New York.
- George R. Terry. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnely, J. H. (2017). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. (Terjemahan) Edisi Delapan. Jakarta: Binarupa Aksara.

- Gordon dan Mieller. 1976. A Contingency Framework for The Design of Accounting Information Systems. Accounting Organization and Society. pp. 56-59.
- Henry Mintzberg (1991) , Dr. H.A. Rusdiana, M., & Moch. Irfan, S. M. (2014). Sistem Informasi Manajemen. (2014:114) Bandung: Pustaka Setia.
- Indrajit. 2001. Analisis dan Perancangan Sistem Berorientasi Object. Bandung: Informatika.
- Ismail Solihin. 2009. Pengantar Manajemen. Jakarta: Erlangga.
- Jeffery L. Whitten, L. D. 2004. Metode Desain & Analisis Sistem. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto, H.M. 2005. Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis, ANDI, Yogyakarta.
- Kahn, B.K., Strong D.M., and Wang R.Y., 2002. Information Quality Benchmark: Product and Service Performance. Communication of the ACM. 45(4): 184-192.
- Kenneth J. Laudon, Jane P. Laudon. (1998). Sistem Informasi Manajemen: The Digital Firm, International Edotion. New Jersey: Pentise Hall International Inc.
- Klein. 2021. Sistem Informasi Manajemen. Bandung: CV. Pustaka.
- Komaruddin.(2006).Ensiklopedia Manajemen. Penerbit Bumi Aksara,Jakarta.
- Kroenke, David M. 1989. Management Information System. Wastonville: McGraw-Hill Book.
- Kusrini dan Koniyo Andri, 2007, Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic Dan Microsoft SQL Server, Edisi. Pertama, ANDI, Yogyakarta.
- Lucas, Henry C. 1988. Terjemahan oleh Rizki Ahmad Fauzi. 2017. Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi). Yogyakarta: Deepublish.

- M. M. Dr. H. Chamdan Purnama, S.E., 2016. Sistem Informasi Management. Mojokerto: Insan Global.
- Mary Parker Follet, 2005. Manajemen. Jakarta: Indeks.
- McKeown, 1993, Manajemen Information Systems:Managing With Computer, The Dryden Press, USA.
- Michael, Porter, E, (1996), Strategi Bersaing: Teknik Menganalisis Industri dan Pesaing, Erlangga, Jakarta.
- Moeliono, Anton M. 1994. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Moeljodihardjo, Soetedjo. 2004. Management Information System. Yogyakarta: Andi Offset.
- Moscove, Stephen. A dan Simkin, Mark.G.1984. Accounting Informations Systems, Concept and Practice for Effective Decision Making, John Wiley & Sons, New York.
- Murdick R.G., 1991. Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern. Jakarta: Erlangga.
- Nash, John F. 1995. PENGERTIAN SISTEM INFORMASI. Jakarta: Informatika.
- O'Brien, James. A. (2005). Introduction to Information Systems. McGraw-Hill. NewYork.
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. 2002. Perencanaan dan Pengembangan Sistem Informasi. Edisi I. ANDI. Yogyakarta.
- R.Terry, George dan Leslie W.Rue. 2010. Dasar-Dasar Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rahman Wahyudin dan Saudin La. 2022. Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Raymond McLeod, Jr. 2001. Sistem Informasi Edisi 7 Jilid 2. Prenhallindo. Jakarta.

- Rochaety. Eti. (2008). Sistem Informasi Manajemen Pendidikan. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- S. Kom., MMSI Fithrie Soufitri. 2023. Konsep Sistem Informasi, PT Inovasi Pratama International.
- Salam, Dharma Setyawan. 2004. Manajemen Pemerintahan Indonesia. Jakarta: Penerbit Djambatan.
- Sayyid Jamal Al Din, et al., 2023. Sistem Informasi Manajemen. DKI Jakarta: PT.Scifintech Andrew Wijaya
- Scott, George M. 1995. Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen. Pt. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Shrode, William, A., dan Dan Voich, J., 1974. Organization and Management: Basic System Concepts, Irwin Book Co., Kuala Lumpur.
- Sidharta Lani. 2001. Sistem Informasi Bisnis: Pengantar Sistem Informasi Bisnis, PT. Elex Media Komputindo, Kelompok Gramedia, Jakarta,.
- Stephen P Robbins dan Mary P Coulter. (2004). Management. Edisi Ke 7, PT.Intan Sejati Klaten, Jakarta.
- Sutabri, Tata. 2005. Sistem Informasi Manajemen. ANDI Offset. Yogyakarta.
- T. Hani Handoko, 2018. Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia. Yogyakarta. BPFE.
- Tafri D. Muhyuzir. 2001. Analisa Perancangan Sistem Pengolahan Data. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- The Liang Gie. 1982. Ensiklopedia Administrasi. Gunung Agung. Jakarta.
- Turban, McLean dan Wetherbe. 1999. Pengenalan Sistem Informasi. Andi. Jogjakarta.
- Yakub, 2012, Pengantar Sistem Informasi, Graha Ilmu, Yogyakarta

## TENTANG PENULIS

### **Rudy Sandry, S.Sos.**



Penulis lahir di Bandung, 23 Januari, Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Azzahra Jakarta, lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan pendidikan S2 di Magister Administrasi Bisnis Universitas Respati Indonesia Jakarta, dan Magister Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani Cimahi, dimana saat ini kedua pendidikan magister tersebut masih ditempuh. Riwayat pekerjaan: Karir sebagai prajurit TNI diawali pada tahun 1997 setelah lulus dari Akademi Militer Magelang sebagai perwira TNI AD sampai dengan sekarang. Penulis saat ini merupakan Staf Khusus pimpinan TNI AD di Mabesad, penulis juga pernah menjadi Perwira Pembantu Madya di Staf Kebijakan Strategis dan Perencanaan Umum TNI yang menangani bidang Analisa dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di TNI selanjutnya menangani bidang Perencanaan Pembangunan Terintegrasi terkait Kebijakan dan Perencanaan Strategis TNI pada tahun 2018-2019, dan menjadi Perwira Pembantu di Staf Perencanaan Kogabwilhan III yang menangani bidang Manajemen pada tahun 2019-2023.  
Email Penulis: [rudysandry@gmail.com](mailto:rudysandry@gmail.com)

# BAB 3

## KOMPONEN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

**Andar Dodianto Panggabean**  
Universitas Jenderal Ahmad Yani

### **A. Pendahuluan**

Dalam dunia militer yang penuh dengan kompleksitas dan dinamika, keberadaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) menjadi suatu keharusan yang tak terhindarkan. SIM memainkan peran yang krusial dalam mendukung operasi militer yang efisien dan efektif, di mana kecepatan, ketepatan, dan keamanan informasi menjadi hal yang sangat penting. Seiring dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat, SIM dalam konteks militer telah berkembang menjadi sebuah sistem yang terdiri dari tiga komponen utama yang saling terkait: Sumber Daya Manusia (SDM), Teknologi Informasi (TI), dan Basis Data. Sumber Daya Manusia (SDM) dalam lingkungan militer memiliki tanggung jawab yang besar dalam pengelolaan dan penggunaan SIM. Mereka adalah personel yang bertugas memastikan bahwa data dimasukkan dengan benar, mengelola akses informasi, dan menjaga keamanan informasi tersebut. Pelatihan dan pengembangan keterampilan SDM menjadi krusial untuk memastikan SIM beroperasi dengan optimal. Di sisi lain, Teknologi Informasi (TI) memainkan peran yang tidak kalah pentingnya dalam kesuksesan SIM di lingkungan militer. TI mencakup semua perangkat keras, perangkat lunak, dan infrastruktur jaringan yang mendukung operasional SIM.

## DAFTAR PUSTAKA

- <https://kumparan.com/how-to-tekno/komponen-sistem-informasi-manajemen-pengertian-dan-jenisnya-1waGJpOqXPp>
- <https://sis.binus.ac.id/2022/01/12/komponen-dan-penerapan-sistem-informasi-manajemen/>
- <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/apa-itu-sistem-informasi/> <https://literacymiliter.com/teknologi-informasi-militer/>
- <https://www.kompasiana.com/fikigayo/5626b415b79373f30ba5b494/penerapan-teknologi-informasi-pada-bidang-militer>
- <http://saifulrahman.lecture.ub.ac.id/files/2013/02/Materi-3.pdf>
- <http://etheses.uin-malang.ac.id/840/5/11510100%20Bab%201.pdf>
- [https://eprints.ums.ac.id/12619/3/Ghilar\\_Adhitya\\_Bab\\_I.pdf](https://eprints.ums.ac.id/12619/3/Ghilar_Adhitya_Bab_I.pdf)
- Jurnal Sistem Informasi TNI AL dalam Rangka Interoperability Data Link Pertahanan Negara
- <https://alcleadershipmanagement.com/pelatihan-pengembangan-sdm/>
- <https://mamikos.com/info/contoh-pelatihan-dan-pengembangan-sdm-kry/>
- <https://www.divif3kostrad.id/2022/01/18/peningkatan-kemampuan-prajurit-tni-ad-dalam-penggunaan-teknologi-informasi-guna-mendukung-tugas-pokok-tni-ad/>
- <https://tni.mil.id/view-110547-sistem-manajemen-keamanan-informasi-tni-harus-sesuai-standar-nasional.html>

## TENTANG PENULIS

### **Andar Dodianto Panggabean**



Penulis lahir di Tarutung Sept 1976, Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Ilmu Pemerintahan, lulus pada tahun 2011. Riwayat pekerjaan: Karir penulis sebagai anggota Tentara Nasional Indonesia diawali pada tahun 1999 sejak lulus dari Akademi Militer dan ditempatkan di Kodam III/Siliwangi sebagai Perwira Muda. Penulis merupakan perwira kecabangan korps Infanteri dan pernah menjabat di beberapa jabatan strategis mulai dari menjadi Danyon 100/Raider di Binjai Kodam I/BB, komandan Kodim 1803/ Sorong, Kodam XVIII/Kasuari di Papua Barat dan Komandan Brigade 8/Garuda Cakti di Kodam II/Sriwijaya pada tahun 2021. Penulis juga pernah mengikuti misi penugasan di United Nation atau PBB sebagai Military Observer di Sudan Selatan Afrika. Hingga saat ini penulis aktif berdinis sebagai Dosen Madya di Seskoad TNI-AD.  
Email Penulis: [andardodianto@mm.unjani.ac.id](mailto:andardodianto@mm.unjani.ac.id)



# BAB

# 4

## KONSEP PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERBASIS SISTEM INFORMASI

Abdul Hamid, S.I.P.  
Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Konsep Sistem Informasi Manajemen (SIM)

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan sebuah konsep yang sedang berkembang. Setelah tahun 1980-an, dengan pesatnya pertumbuhan ide-ide manajemen modern dan teknologi informasi, sistem informasi manajemen mengalami perkembangan yang pesat, konsep Sistem Informasi Manajemen secara bertahap diperkaya dan disempurnakan. Definisi sistem informasi manajemen pertama kali muncul pada tahun 1970, dikemukakan oleh Walter T. Kennevan sistem informasi manajemen adalah bentuk tertulis atau lisan yang menyediakan informasi masa lalu, masa kini, prediktif, dan informasi lingkungan bagi manajer atau staf di perusahaan, yang bertujuan untuk membantu mereka dalam membuat keputusan (Zhang, 2016).

Sistem Informasi Manajemen merupakan komponen inti dalam mengelola suatu organisasi/perusahaan (Salem & Yousif, 2023). Sistem informasi manajemen merupakan suatu sistem yang memberikan dukungan informasi untuk pengambilan keputusan dalam suatu organisasi/perusahaan (Tantua & Godwin-Biragbara, 2020). Lebih khusus lagi, SIM mengacu pada sistem terintegrasi antara manusia dan mesin yang bertujuan untuk memberikan data yang diperlukan guna mendukung operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alawamleh, H. A., ALShibly, M. H. A. A., Tommalieh, A. F. A., Al-Qaryouti, M. Q. H., & Ali, B. J. (2021). The Challenges, Barriers and Advantages of Management Information System Development: Comprehensive Review. *Academy of Strategic Management Journal*, 20(5), 1-8.
- Al-Dmour, N. A., Ali, L., Salahat, M., Alzoubi, H. M., Alshurideh, M., & Chabani, Z. (2023). Information Systems Solutions for the Database Problems. In *The Effect of Information Technology on Business and Marketing Intelligence Systems* (pp. 703-715). Cham: Springer International Publishing.
- Ali, B. J., & Oudat, M. S. (2021). Accounting Information System and Financial Sustainability of Commercial and Islamic Banks: A Review of the Literature. *Journal of Management Information & Decision Sciences*, 24(5).
- Badrudin, B., Khusnuridlo, M., and Wahyu, M.Z.E. (2022). *The Influence of Learning Management Information System and Service Quality on the Customer Satisfaction of Ruang Guru Application*. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 17(1), 148-158
- Bratha, W. G. E. (2022). Literature Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 344-360.
- Dinah, D. S. (2020). Management Information System and Managerial Decision Making of Business Organisations. *Bingham International Journal of Accounting and Finance (BIJAF)*
- Duan, Y., Edwards, J. S., & Dwivedi, Y. K. (2019). Artificial Intelligence for Decision Making in the Era of Big Data-Evolution, Challenges and Research Agenda. *International Journal of Information Management*, 48, 63-71
- El-Ebiary, Y. A. B., Mjlae, S. A., Abu-Ulbeh, W., Hassan, A. H., Bamansoor, S., & Saany, S. I. A. (2020). The Effectiveness of Management Information System in Decision-Making. *Journal Mech Cont & Math Science*. Vol.-15, No.-7, July (2020)

pp 316-327.

- Gerasimov, B. N., & Gerasimov, K. B. (2015). Modeling the Development Of Organization Management System. *Asian Social Science*, 11(20), 82.
- Kiradoo, G. (2020). A Study on Management Information Systems Role and Adoption in Managerial Decision Making. *International Journal of Management (IJM)*, 11(3).
- Lestiowati, R.R., Taufik, A., Suwandi, M.S.M., and Rukiastiandari, S. (2021). The Influence of Information Technology and Integrated Management Information Systems on Employee Performance in RSUD Dr. Chasbullah Abdulmadjid, Bekasi City. *Journal of Industrial Engineering and Management Research*, 2(1), 95-101
- Memon, M., Shaikh, S. S., Shaikh, S., & Rin, Z. K. (2021). Analysis of MIS on Strategic Decision Making. *International Journal of Advanced Research in Engineering and Technology*, 12(4), 85-91.
- Nayak, G., Sequeira, A. H., & Senapati, S. (2012). Management Information System for Effective and Efficient Decision Making: A Case Study. *Decision making & management science ejournal-CBMO*.
- Nwafor, S. (2022). The Role of Management Information System on Strategic Decision-Making. *African Journal of Management and Business Research*, 5(1), 1-11.
- Onodi, B. E., Ibiyam, O., & Akujor, J. C. (2021). Management Accounting Information System and the Financial Performance of Consumer Goods Firms in Nigeria. *European Journal of Business and Management Research*, 6(1), 112-120.
- Salameh, A., AlSondos, I. A., Ali, B., & Alsahali, A. (2020). From Citizens Overview: Which Antecedents' Can Assist to Increase Their Satisfaction Towards the Ubiquity of Mobile Commerce Applications?

- Salem, M. Z., & Yousif, M. (2023). Strategic Employees Satisfaction Toward Human Resource Management Information System in Higher Education Institutions. *Journal of Statistics Applications & Probability. An International Journal*. 12(1), 61-70.
- Tantua, E., & Godwin-Biragbara, F. (2020). Management Information System and Office Productivity of the Print Media in Rivers State, Nigeria. *International Journal of Business & Law Research*, 8 (1), 74-84.
- Veza, O., and Maghfiroh, N. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Bisnis pada Kantin PT. SAT Nusapersada Batam: Business Management Information System at the Cantine of PT. SAT Nusaersada Batam. *Engineering and Technology International Journal*, 2(01), 55-69.
- Wassef Hijazeen, O., ghazi Alshanty, A., & Abuhamdeh, M. (2022). Management Information System for Effective and Efficient Decision Making: Case Study Five-and Four-Stars Hotel in Jordan. *Webology* (ISSN: 1735-188X), 19(2).
- Wijaya, A., Damayanti, D., and An'ars, M.G. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Berbasis Web (Studi Kasus: PT Sembilan Hakim Nusantara). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(1), 77-82.
- Zebua, A. M., Rosadi, K. I., & Azmi, U. (2022). Factors Affecting Management Information Systems: Software, Databases and Information Technology (Literature Review). *Dinasti International Journal of Education Management and Social Science*, 3(5), 646-655.
- Zhang, Y. (2016). Management Information System. In *2017 2nd International Conference on Machinery, Electronics and Control Simulation (MECS 2017)*. Atlantis Press.

## TENTANG PENULIS

### **Abdul Hamid, S.I.P.**



Penulis lahir di Pangkep, 15 Pebruari 1973, Lulusan Akademi Militer 1996, Sekolah Staf dan Komando Angkatan Darat (Seskoad) 2012, dan Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Achmad Yani, lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan pendidikan S2 di Magister Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani hingga saat ini. Riwayat pekerjaan: Karir sebagai Militer penulis diawali pada tahun 1996 sebagai (Danton, Danki, dan Pasilog di Yonif 521/DY Kodam V/Brawijaya) sampai dengan tahun 2006, (Wadan Dodik Belneg Rindam XVI, Wadanyonif 731/Kbr, Kasdim 1504/Ambon, Pabanda Bhakti TNI Ster Kodam XVI/Ptm) 2006-2012, (Pabandya Wanwil Sterdam III/Slw, Danyonif 320/BP, Dansecata Rindam III/Slw) 2013-2015, Dandim 0711/Pemalang 2015, Waaslog Kodam XVIII/Kasuari 2017, Kasilog Korem 031/WB 2018, Kasubdis Iptek Dislitbangad 2021, Pamen Sahli Pangdam XII/Tpr Bidang Ideologi & Politik 2022 dan Kasubdis Orgsismet Dislitbangad 2024 hingga saat ini.

Email Penulis: [almerhamied96@gmail.com](mailto:almerhamied96@gmail.com)

# BAB 5

## ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI

**Mohamad Jamaluddin Malik**  
Universitas Jenderal Achmad Yani

### **A. Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi**

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat memberikan dampak yang sangat penting pada persaingan di dalam dunia bisnis (Mekakau, Astuti & Kertahadi, 2013). Perubahan ini dipicu oleh era globalisasi yang tengah berlangsung, yang telah memacu pertumbuhan dan perkembangan ekonomi. Hal ini terjadi karena bidang ekonomi merupakan arena yang sangat responsif terhadap perubahan, dengan kegiatan bisnis yang awalnya bersifat konvensional kini mengalami transformasi pola dan metodenya menjadi bisnis elektronik.

Setiap organisasi diharapkan terus meningkatkan kinerjanya, salah satunya melalui penerapan teknologi informasi sebagai alat untuk meningkatkan kualitas layanan kepada konsumen. Penggunaan teknologi informasi yang tepat oleh organisasi dapat menghasilkan keuntungan khusus bagi perusahaan tersebut. Oleh karena itu, organisasi diharapkan memiliki sistem informasi sendiri untuk mengelola kegiatan bisnisnya dan memanfaatkan teknologi, terutama yang berbasis internet. Penerapan sistem informasi yang menggunakan internet atau sistem informasi online sudah umum diterapkan dalam banyak organisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alter, S. (2002). The work system method for understanding information systems and information systems research. *Communications of the Association for Information Systems*, 9(1), 6.
- Ibrahim, F., Agus, T. R., & Sari, N. W. W. (2021). Identifikasi Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia: A Systematic Literature Review. *Metik Jurnal*, 5(1), 47-54.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*, Keempat. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kurniawan, A. (2023). SIMPEL (Sistem Informasi Manajemen Pelatihan) Internal BRI Menggunakan Metode Agile dengan Model Extreme Programming dan Algoritma Brute Force. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 7(2), 270-279.
- Kurniyanti, V. A., & Murdiani, D. (2022). Perbandingan Model Waterfall Dengan Prototype Pada Pengembangan System Informasi Berbasis Website. *Jurnal Fusion*, 2(08), 669-675.
- Kute, S. S., & Thorat, S. D. (2014). A review on various software development life cycle (SDLC) models. *International Journal of Research in Computer and Communication Technology*, 3(7), 778-779.
- Mekakau, O. D. (2013). *Analisis Pengembangan Sistem Informasi Reservoasi Transportasi (Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa Tour & Travel Vip Enterprise Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Mills, H. D., Linger, R. C., & Hevner, A. R. (1986). *Principles of information systems analysis and design*.
- P. Raganath, S. Velmourougan, P. Davachelvan, S. Kayalvizhi, and R. Ravimohan. (2010). "Evolving A New Model (SDLC Model-2010) For Software Development Life Cycle (SDLC)," *Int. J. Comput. Sci. Netw. Secur.*, 2010

- Wahid, Aceng Abdul. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, (November), 1- 5.
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis metode pengembangan sistem informasi berbasis website: a literatur review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3), 119-133.



## TENTANG PENULIS

### **Mohamad Jamaluddin Malik**



Penulis lahir di Magelang, 17 Mei, riwayat pendidikan militer yaitu Akademi Militer tahun 1996, kemudian pendidikan kecabangan Arhanud tahun 1997 dan Dikbangum Seskoad tahun 2010. Sementara itu pendidikan non militer yaitu Sarjana dimulai pada jurusan Fakultas Ilmu Pemerintahan Universitas Jenderal Achmad Yani, lulus pada tahun 2010, Riwayat pekerjaan: Karir pertama militer sebagai Danton diawali pada tahun 1997 di Batalyon Arhanud 1 Kostradan saat ini bekerja sebagai Paban III/Tahwil Setrad.

Email Penulis: malik9648a7@gmail

# BAB 6

## KEAMANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Herry Purwanto, S.Sos.  
Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Konsep Dasar Keamanan Sistem Informasi Manajemen.

Informasi merupakan aset yang sangat berharga bagi suatu organisasi karena merupakan sumber daya yang strategis untuk meningkatkan nilai bisnis dan kepercayaan masyarakat. Informasi dikumpulkan, disimpan, diorganisasikan, dan didistribusikan dalam berbagai bentuk, *softfile* maupun *hardfile*. Terlepas dari bentuk atau metode penyimpanannya, berbagai upaya harus selalu dilakukan untuk melindungi keamanan informasi dengan sebaik-baiknya.

Perlindungan informasi pada dasarnya menjamin kelangsungan operasional organisasi, meminimalkan risiko yang timbul, dan memaksimalkan tujuan organisasi. Pentingnya data menyebabkan munculnya istilah keamanan informasi. Keamanan informasi mengacu pada kebijakan, prosedur, proses dan aktivitas yang bertujuan untuk melindungi informasi dari berbagai jenis ancaman yang dapat menyebabkan hilangnya kelangsungan hidup organisasi. Keamanan informasi mengacu pada kebijakan, prosedur, proses dan aktivitas yang bertujuan untuk melindungi informasi dari berbagai jenis ancaman yang dapat menyebabkan hilangnya kelangsungan hidup organisasi.

Menurut G.J. Simons, keamanan sistem informasi adalah bagaimana kita dapat mencegah penipuan atau setidaknya mendeteksi penipuan dalam suatu sistem berbasis informasi,

## DAFTAR PUSTAKA

- 1989 - 1995," PhD thesis, Engineering and Public Policy, Carnegie Mellon University, 1997
- Bandung: Widina
- Digdo, G. P. (2017). *Panduan Audit Keamanan Komputer bagi Pemula*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Goguen, A., Stoneburner, G., & Feringa, A., (2017). Risk Management Guide for Information Technology Systems and Jurnal. *RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi) Vol. 2 No. 1 (2018) 282 - 287*
- Gunawan, I. (2021). *Keamanan Data: Teori dan Implementasi*. Sukabumi: CV. Jejak.
- Haryanto, E. V. (2012). *Sistem Operasi Konsep dan Teori*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hutahaean, J. (2017). *Konsep Sistem Informasi*. Bandung: Deepublish.
- Howard, J.D. (1997). *An Analysis of Security Incidents On the Internet 1989 - 1995," PhD thesis, Engineering and Public Policy, Carnegie Mellon University.*
- John D. Howard, "An Analysis Of Security Incidents On The Internet
- Krutz, R. L., & Vines, R. D., (2001). *The CISSP Prep Guide: Mastering The Ten Domains of Computer Security*. New York: Wiley.
- Maulana, M. M., & Supangkat, S. H., (2006). *Pemodelan Framework Manajemen Risiko Teknologi Informasi untuk Perusahaan di Negara Berkembang. Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi untuk Indonesia, 121-126.*
- Mohamas Jamil, R. A. (2016). *Cloud Computing Teori dan Aplikasi*. Bandung: Deepublish.
- Rahardjo B, (2002): *Keamanan Sistem Informasi Berbasis Internet*. Bandung: Raharjo, B. (2017). *Keamanan Informasi*. Bandung: PT. Insan Indonesia.

- Rahman, Wahyudin dan Saudin La. (2022). *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*.
- Ross, R. S. (2011). *Managing Information Security Risk: Organization, Mission, and Information System View. Special Publication (NIST SP)-800-39*.
- Salman Farizy, T. G. (2020). *Analisa Performa Sistem Berkas Ext4 Pada Kondisi Tervirtualisasi. Jurnal Esit (E-Bisnis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi), 13-18*.
- Susilo, A. (2010). *Teknik Cepat Memahami Keamanan Kompuer dan Internet*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

## TENTANG PENULIS

### **Herry Purwanto, S.Sos.**



Penulis lahir di Jakarta, 31 Desember, Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Veteran RI Makassar, lulus pada tahun 2011, kemudian melanjutkan pendidikan S2 di Strategi dan Kampanye Militer Fakultas Strategi Pertahanan Universitas Pertahanan RI, lulus pada tahun 2023. Riwayat pekerjaan: Karir sebagai TNI diawali pada tahun 1999 lulus di Akmil Magelang kemudian berdinasi di Kopassus, Divif 2 Kostrad, Kodam VII/Wrb, Kodam XII/Tpr, Divif 1 Kostrad sampai dengan sekarang berdinasi di Kodam IM . Penulis yang merupakan Wadanrindam IM, penulis juga pernah menjadi Danyonif 631/Atg, Dansecata Rindam XII/Tpr, Dandim 1204/Sgu, Waasops Kodam XII/Tpr, Danbrigif R 13/Glh Kostrad dan Wadanrindam IM hingga saat ini.

Email Penulis: [herrypurwanto009@outlook.com](mailto:herrypurwanto009@outlook.com)

# BAB 7

## PERANGKAT LUNAK DAN PERANGKAT KERAS

Ike Yosie Roselin, S.E.  
Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Pendahuluan

Dunia saat ini telah berada dalam sebuah penyatuan, proses penyatuan tersebut dilakukan secara serentak yang dikenal dengan nama globalisasi. Merujuk pada pengertian globalisasi yang dapat diartikan sebagai suatu proses yang menghasilkan dunia tunggal, masyarakat di seluruh dunia menjadi saling tergantung satu dengan yang lainnya di semua aspek kehidupan politik, ekonomi, dan budaya (Sztompka, 1994; Hallak, 1998; Martono, 2014).

Sektor pertahanan Negara Indonesia merupakan sektor yang penting untuk menjaga kedaulatan Negara Indonesia terhadap ancaman yang datangnya baik dari dalam maupun dari luar negar, oleh karena itu dibutuhkan suatu badan pertahanan negara. Badan pertahanan negara yang ada di Indonesia saat ini adalah TNI (Tentara Nasional Indonesia).

TNI-AD pun memiliki berbagai kesatuan di dalamnya, salah satu kesatuan yang ada dalam tubuh TNI-AD adalah Artileri Pertahanan Udara, yaitu pasukan anti serangan udara dengan menggunakan rudal darat serta berfungsi sebagai penangkis serangan udara dan membantu mengamankan objek darat dari perusakan- perusakan yang dilakukan oleh kelompok yang yang mengancam keutuhan negara baik yang datangnya dari internal maupun eksternal. Artileri Pertahanan Udara atau

## DAFTAR PUSTAKA

- Dwi, Septia. 2013. *Organizational Citizenship Behavior Pada Petugas Bidang Pengendalian Operasi Pemadam Dinas Kebakaran Kota Bandung*. Jatinangor: Fakultas Psikologi Universitas Padjadjaran
- H.R, Sianipar “*Teori Dan Implementasi Java*”, Penerbit Informatika Bandung, Bandung, Februari 2013.
- Hendra, Asbon, 2012 “*Pengantar Sistem Informasi*”, Edisi Pertama, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Jogianto, Dr, Prof “*Analisis Dan Desain*”, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 2005.
- Komputer, Wahana ,”*MySQL Untuk Membuat Aplikasi Akuntansi*”,Cetakan Pertama, Penerbit Andi, Semarang, April 2012.
- Novianti, Sari. 2009. *Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Balai Besar Pelatihan Lembang*. Jatinangor: Fakultas Psikologi Universitas Padjadjaran - Skripsi Sarjana Yang Tidak Dipublikasikan
- Vemdia, 2014. *Organizational Citizenship Behavior Pada AISEC Bandung*. Jatinangor: Fakultas Psikologi Universitas Padjadjaran - Skripsi Sarjana Yang Tidak Dipublikasikan

## TENTANG PENULIS

### **Ike Yosie Roselin, S.E.**



Penulis lahir di Jambi, 17 Maret, Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jambi, lulus pada tahun 1993, kemudian melanjutkan pendidikan S2 di Magister Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani, Masuk pada tahun ajaran 2023. Riwayat pekerjaan: Karir sebagai TNI Angkatan Darat diawali pada tahun 1995 sebagai PAMA DITKUAD. Penulis yang merupakan KAKUDAM I/BB pada tahun 2021 dan menjabat KAKUDAM II/SWJ hingga saat ini.

Email Penulis: [ikeyosie@mm.unjani.ac.id](mailto:ikeyosie@mm.unjani.ac.id)



# BAB 8

## PEMANFAATAN TEKNOLOGI PADA SISTEM INFORMASI

**Agus Prihanto Donny, S.Sos.**  
Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Pendahuluan

Teknologi dan manusia saat ini menjadi satu kesatuan dan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Kedua factor tersebut saling berkaitan dan dapat digabung menjadi sebuah system informasi. Bagi setiap praktisi pengembang perangkat lunak maupun orang yang bekerja di industri berbasis digital dan IT, system informasi adalah istilah yang sudah tidak asing lagi terdengar. Sebab mereka selalu berinteraksi dengan berbagai teknologi berupa aplikasi, perangkat keras, dan fitur yang lainnya. Dengan adanya Sistem informasi, maka data-data dari waktu yang lama pun tentunya akan tersimpan dan terekam dengan baik sehingga dapat dicari Kembali di kemudian hari untuk berbagai kebutuhan.

Pemanfaatan teknologi pada system informasi mencakup komponen-komponen pendukung dalam system informasi tersebut. Para ahli memiliki pendapat yang berbeda mengenai komponen system informasi, diantaranya:

1. Menurut O'brien dan Marakas. Komponen terdiri dari input dan output. Input berupa sumber-sumber data dan digunakan untuk memproses data menjadi informasi. Output berupa produk-produk informasi yang didukung oleh control system dan penyimpanan data yang terdiri dari 5 pilar, yaitu:

## DAFTAR PUSTAKA

- Gujarati, Damodar. 2001. *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga
- Handayani, Rini. 2007. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi." SNA X. UNHAS Makasar 26-28 Juli.
- Hariningsih, S.P. (2005). *Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Husain, Chaidar. (2014). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pembelajaran di SMA Muhammadiyah Tarakan*. *Jurnal Kebijakan dan Pengembangan Pendidikan* Volume 2, Nomor 2.
- Jogiyanto, H.M.& Abdillah, W. (2010). *Sistem Tata Kelola Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jumaili, Salman. 2005. "Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individu." SNA VIII Solo, 15-16 September.
- Mercika, Ni Luh Dewi Tresna dan I Ketut Jati. 2015. "Kemudahan Penggunaan Sistem Sebagai Pemoderasi Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja (studi kasus pada PT. BPR Arta Lestari, bali)." *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.

## TENTANG PENULIS

### **Agus Prihanto Donny, S.Sos.**



Penulis lahir di Magelang, 6 Agustus 1979, Riwayat Pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tri Dharma di Balikpapan, Kalimantan Timur, lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan Pendidikan S-2 di Magister Pertahanan di Universitas Pertahanan Sentul Bogor, lulus tahun 2022.

Riwayat pekerjaan: Karier sebagai Prajurit TNI AD, dimulai menjadi Taruna Akademi Militer lulusan tahun 2001, menjadi Prajurit Kopassus berdinan di Grup 2 Kopassus Kandang Menjangan pada tahun 2002 sd 2004, menjadi Pengasuh Taruna Akmil dari tahun 2004 sd 2006, melanjutkan penugasan di Aceh menjadi Dankipan di Yonif 112/Darma Jaya dari tahun 2006 sd 2009, Kembali lagi ke Akmil menjadi Danki Taruna dari tahun 2009 sd 2011, melaksanakan Diklapa II pada tahun 2011 dilanjutkan mendapat penugasan dinas di Kodam VI/Mulawarman menjadi Pabanda di Kodam, Wadanyonif 611/Awanglong dan Kasdim 0901/Samarinda dari tahun 2011 sd 2016. Mengikuti Seskoad pada tahun 2016, setelah itu mendapat penugasan berdinan di Kodam IX/Udayana menjadi Kasipers Korem Lombok, Pabandya di Kodam, Danyonif 742/SWY di Lombok serta menjadi Dandim Type B di Kodim 1615/Lotim dari tahun 2016 sd 2021. Tahun 2021 sd 2022 menjadi Dandenma Kopassus di Cijantung Jakarta dan kemudian tahun 2022 sd 2024 menjadi Kasbrigif 4/Dewa Ratna di Slawi Tegal, Jawa Tengah. Dan saat ini menjadi Dandim Type A yaitu di Kodim 1801/Manokwari Kodam XVIII/Kasuari.  
Email Penulis: Agusdonny1615@gmail.com

# BAB 9 | ISU SOSIAL DAN ETIKA DALAM SISTEM INFORMASI

Hirta Juni Adriansyah, S.Sos., M.Han.  
Universitas Jenderal Achmad Yani

## A. Pengertian Isu Sosial

Isu sosial merujuk pada masalah atau permasalahan dalam masyarakat yang memerlukan perhatian dan penyelesaian. Isu-isu sosial dapat berasal dari berbagai bidang, seperti ekonomi, pendidikan, kesehatan, lingkungan, budaya, dan lain sebagainya. Isu-isu sosial mencerminkan ketidaksetaraan, ketidakadilan, atau ketidakseimbangan dalam struktur masyarakat dan dapat memengaruhi kesejahteraan individu maupun kelompok. Beberapa karakteristik isu sosial melibatkan konflik nilai, perbedaan kepentingan, dan ketidaksetaraan dalam distribusi sumber daya. Isu-isu ini muncul karena perubahan sosial, perkembangan teknologi, perubahan ekonomi, atau peristiwa lainnya yang dapat mempengaruhi pola kehidupan masyarakat.

Contoh isu-isu sosial mencakup kemiskinan, diskriminasi gender, ketidaksetaraan pendidikan, perubahan iklim, migrasi, ketidakadilan rasial, korupsi, dan sebagainya. Penanganan isu-isu sosial memerlukan pemahaman mendalam tentang akar penyebab masalah, serta kerja sama dan upaya bersama dari berbagai pihak, termasuk individu, kelompok masyarakat, pemerintah, dan organisasi. Penting untuk terus mendiskusikan, menyadari, dan mencari solusi terhadap isu-isu sosial guna menciptakan masyarakat yang lebih adil, setara, dan

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Saputra "Dia Yang Lain Sesama Manusia Menurut Emmanuel Levinas" *Dryakara*, 3:2, Desember 1979
- Antony Giddens (2000) *Runaway World: How Globalization is Reshaping Our Lives*, edisi Indonesia Andry Kristiawan S, dan Yustina Koen S, *Dunia yangn lepas Kendali: Bagaimana Globalisasi Merombak Kehidupan Kita*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001
- Emile Durkheim (1895) *The Rules of Sociological Method*. New York: Free Press, 1895. George Ritzer, Doglas J. Goodman, *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Kencana Prenada Media, 2007.
- Jane Addams (1902) *Democracy and Social Ethics*
- John Rawls (1996) *Political Liberalism*, New York: Columbia University Press
- John Stuart Mill (1861) *Utilitarianism*. Generic NL Freebook Publisher 2020.
- Karl Marx (1867) *Das Kapital: A Critique of Political Economy*. Vol. 1. England: Penguin Classics, 1990.
- Koento Wibisono (1982) *Arti Perkembangan Menurut Filsafat Positivisme Aguste Comte.*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1982
- Mark Weber (1921). *Economy and Society: An Outline of Interpretive Sociology*. Chicago, USA: University of California Press.
- Robert K. Merton (1949) *Social Theory and Social Structure*. Glencoe, IL: The Free Press.

## TENTANG PENULIS

### **Hirta Juni Adriansyah, S.Sos., M.Han.**



Penulis lahir di Palembang, 15 Juni, Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Administrasi Negara di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Cimahi, lulus pada tahun 2017, kemudian melanjutkan pendidikan S2 di Magister Pertahanan Universitas Pertahanan, lulus pada tahun 2018. Riwayat pekerjaan: Penulis mengawali karir sebagai Parajurit TNI pada Tahun 2003 dan bertugas di Papua selama 9 tahun, setelah itu penulis melanjutkan karirnya di Kodam XIV/Hasanuddin tepatnya di Sulawesi Selatan dan Sulawesi Tenggara pada tahun 2013 sampai dengan 2017. Selanjutnya pada tahun 2018 penulis berpindah tugas di Bengkulu, Penulis juga sempat bergabung menjadi pasukan penjaga perdamaian PBB di Lebanon pada tahun 2019, pada tahun 2020 penulis melanjutkan tugas di Palembang, kemudian selanjutnya pada tahun 2021 penulis berpindah tugas sebagai Komandan Batalyon Infanteri Mekanis 201/JY sebagai Batalyon Pengaman Ibu Kota Jakarta. Karir militer penulis berlanjut ke wilayah Jawa Timur sebagai Komandan Kodim 0802/Ponorogo hingga saat ini.  
Email Penulis: [hirta15@gmail.com](mailto:hirta15@gmail.com)

# BAB 10

## SISTEM INFORMASI PADA ORGANISASI

**Mahpuzh, S.Pd.**

Universitas Jenderal Achmad Yani

### **A. Pengertian Sistem Informasi pada Organisasi**

Sistem berasal dari bahasa latin (*systema*) dan bahasa Yunani (*systema*) adalah suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang diorganisasi atau diolah dengan cara tertentu sehingga mempunyai arti bagi penerima

Menurut James A. O'Brien (2005: 6), sistem informasi adalah sebuah susunan kombinasi yang terdiri dari orang, perangkat keras, piranti lunak, jaringankomunikasi, dan sumber data yang terorganisir, yang digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, dan mendistribusikan informasi di sebuah organisasi.

Menurut Husein dan Wibowo (2006), sistem informasi adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi. Sistem informasi terdiri dari informasi tentang orang, tempat, dan sesuatu dalam organisasi atau lingkungan yang melingkupinya.

Menurut James A O'Brien dan George M Marakas dalam Husda dan Wangdra (2016:91) "Sistem informasi adalah kombinasi terorganisasi apapun dari manusia, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, sumber data dan

## DAFTAR PUSTAKA

- Alter, S, (1992) *Information Systems a Management Perspective*, Addison-Wesley.
- A,O'Brien, James. 2006. *Introducing To Information System*, Salemba Empat.Jakarta.
- Aji Supriyanto, "*Pengantar Teknologi Informasi*", Penerbit Salemba-Jakarta, 2005
- Husein, Muhammad Fakhri dan Wibowo, Amin, 2003, *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Hasibuan, Malayu S.P.(2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (EdisiRevisi). Bumi Aksara, Jakarta.
- I n a n s y a h*, "Peranan Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Organisasi", <http://bdkpadang.kemenag.go.id>, diakses pada 3 November 2014.
- O'Brien, A James and George M Marakas., 2016, *Analisa SistemInformasi/Tata Sutar*, Ed 1, Andy, Yogyakarta.
- Robbins, Stephen P., 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, Alih Bahasa Jusuf Udaya. Jakarta: Arcan.
- Jogiyanto. H. M. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Penerbit Andi
- <http://nonasinta.blogdetik.com/pengertian-dan-fungsi-organisasi> diakses tanggal 31 Januari 2024 pukul 09.00 WIB
- <http://nonasinta.blogdetik.com/pengertian-dan-fungsi-organisasi/> diakses tanggal 31 Januari 2024 pukul 09.00 WIB
- Muchammad Zakaria, "*Komponen Sistem Informasi Dan Penjelasannya*", <https://www.nesabamedia.com/komponen-sistem-informasi/> diakses tanggal 23 Februari 2024
- <https://kumparan.com/how-to-tekno/komponen-sistem-informasi-apa-saja-1vrXuolkxio/full> diakses tanggal 23 Februari 2024



<https://telusurinusantara.com/isu-sosial-dan-etika-dalam-sistem-informasi/> diakses tanggal 23 Februari 2024

## TENTANG PENULIS

**Mahpuzh, S.Pd.**

Universitas Jenderal Achmad Yani



Penulis lahir di Jambi, 24 Januari 1973, Riwayat pendidikan pendidikan umum Sarjana teknik otomotif FPTK IKIP Padang, Pendidikan Militer Sema PA PK 1997, Susarcabkav 1998, Suspastaf 2000, Selapa kav 2008, Susjemen Pengadaan 2017 dan Dikreg Seskoad 2020.

Riwayat pekerjaan: Danton Yonkav diawali pada tahun 1998, Pasiop Yonkav 3/Serbu Dam V/ Brw 2000- 2001, Pasilog Yonkav 3/Serbu Dam V/ Brw 2001-2002, Danki 4 Yonkav 3/Serbu Dam V/ Brw 2002 - 2005, Kauops Bela Rindam V/Brawijaya 2005-2008, Pasilog Korem 042/Gapu 2008 - 2010, Kasdim 0417/kerinci Rem 042/Gapu 2010 - 2012, Pasiwanwil Korem 042/Gapu 2013-2014, Pasipers Korem 042/Gapu 2014-2015, Pabanda Logwil/ Hibah Slogdam II/Swj 2016-2017, Kasipers Korem 083/BDJ 2018-2020, Kadepjat Puseddikav Pussenkav 2020 - 2022, Kadep Otomotif Puseddikav Pussenkav 2022-2023 dan Kepala Tim Gumil dan Pelatih Puseddikav Pussenkav 2023 - Sekarang.

Email Penulis: Mahpuzhrama@gmail.com.

# BAB 11

## SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

**Linlin Herlina, S.E.**

Universitas Jenderal Ahmad Yani

### **A. Pendahuluan**

Pada suatu organisasi, keberadaan informasi besar manfaatnya bagi para pengambil keputusan untuk memberikan panduan terbaik tentang bagaimana sesuatu hal terjadi dan solusi apa yang dapat diberikan. Semakin lengkap dan jelas suatu informasi tentu saja akan lebih memudahkan penggunaannya, disamping kriteria kualitas informasi yang diberikan harus baik.

Namun, terkadang informasi juga dapat menjerumuskan penggunaannya apabila informasi yang dihasilkan ternyata salah. Oleh karena itu, keandalan informasi harus dipastikan dan informasi yang dihasilkan harus tersistematisasi. Begitu juga dengan informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan keuangan, seperti informasi akuntansi. Akuntansi selama ini telah dikenal sebagai salah satu sistem informasi yang cukup sistematis. Apa yang disajikan dalam laporan-laporan dan ikhtisar-ikhtisar akuntansi sampai saat ini merupakan contoh sistem informasi yang cukup memadai bagi kebutuhan manajemen dalam proses pengambilan keputusan di berbagai lini, khususnya pengambilan keputusan keuangan.

Dalam era globalisasi dan teknologi informasi yang berkembang pesat, sistem informasi akuntansi (SIA) menjadi komponen krusial dalam pengelolaan informasi keuangan perusahaan. Sistem informasi akuntansi tidak hanya menjadi

## DAFTAR PUSTAKA

- Bodnar, G., & Hopwood, W.S. (2012). Accounting information system ( edisi ke - 11). New Jersey: Prentice-Hall.
- Gamal Thabroni. (2022). Sistem Informasi Akuntansi: Pengertian, Komponen, Tujuan dan Siklus. Serupa.id.
- Kamal. Sistem informasi akuntansi: Pengertian, tujuan, fungsi dan buku. Gramedia.com. Muchlisin Riadi. (2022). Sistem Informasi Akuntansi. Kajian Pustaka.
- Kieso, D.E., dkk (2010). Accounting principles (edisi ke 10). New Jersey: John Wiley & Sons.
- Mulyani, Sri (2014). Konsep-konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi . Universitas Terbuka Repository.
- Naufal Daffa. (2023). Tantangan dan Peluang Akuntansi dalam Era Digital. Damirich Blog.
- Novia Widya Utami. (2023). Sistem Informasi Akuntansi: Pengertian, Fungsi, Contoh. Mekari Jurnal.
- Rahma Atillah, Serafica Gischa. (2023). Pengertian Sistem Informasi Akuntansi dan Fungsinya. Gramedia.com
- Romney M.B., & Steinbart, P.J. (2015). Accounting information systems (edisi ke -10). New Jersey: Prentice-Hall Inc
- Sandi Ma'ruf. (2024). 6 Komponen Sistem Informasi Akuntansi Lengkap. AKL. Aisa. (2013). Teori di dalam penggunaan system informasi Akuntansi. Slideshare.
- Tifa Fauziah. (2022). Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Menurut Para Ahli dan fungsinya. Tirto.id
- Winkinson, J.W.C, dkk. (2000). Accounting information system:essential concepts and application. New Jersey: John Wiley & Sons Inc.

## TENTANG PENULIS

### **Linlin Herlina, S.E.**



Penulis lahir di Bandung, 31 Agustus 1973, Riwayat Pendidikan Umum adalah lulusan Sarjana Jurusan Perbankan Fakultas Manajemen Keuangan Institut Koperasi Indonesia Jatinangor Tahun 1997. Karir sebagai Prajurit TNI AD lulusan Sepa PK 1999. Saat ini berdinasi di Subdit Akuntansi Ditkuad dengan jabatan sebagai Kabag

Pengolahan Laporan

Email Penulis: [linsher96@gmail.com](mailto:linsher96@gmail.com)

# BAB 12

## SISTEM INFORMASI PADA PENDIDIKAN

**Sigit Purwoko, S.E**

Universitas Jenderal Achmad Yani

### **A. Pengertian Sistem Informasi Pendidikan**

Secara etimologis berasal dari kata *systema* yang berarti adanya hubungan antara bagian atau komponen satu dengan lainnya secara teratur dan menyeluruh. Sedangkan terminologinya menyatakan bahwa sistem adalah kumpulan dari bagian-bagian yang berkaitan antara satu dengan yang lainnya. (Helmawati, 2015) Lebih jelasnya kita lihat beberapa pengertian lain yang dikemukakan oleh beberapa ahli mengenai sistem.

Pendidikan adalah salah satu sektor yang terus berkembang dan berubah seiring dengan perkembangan teknologi informasi. Di era digital ini, sistem informasi telah menjadi bagian integral dalam mengelola dan memajukan dunia pendidikan. Bab ini akan membahas peran dan pentingnya sistem informasi dalam pendidikan serta bagaimana sistem ini telah membantu mengubah cara pendidikan dikelola dan disampaikan.

Helmawati (2015) berpendapat bahwa segala sesuatu yang saling berkaitan termasuk di dalamnya data dan bagian-bagian tertentu yang dikelola maka dapat disebut sebagai sebuah sistem. Dengan adanya pengertian ini maka pendidikan dapat dimasukkan ke dalam sebuah sistem. Ketika di dalam sebuah pendidikan terdapat pengelolaan suatu sistem informasi maka dapat dikatakan sebagai subsistem. Hal ini merupakan

## DAFTAR PUSTAKA

- Eti Rochaety, et-al, (2014). Sistem Informasi Manajemen Pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Gordon B. Davis, (2012). Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen. Jakarta: Ikrar Mandiriabad.
- Hambali, I. (2021). Implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) Dalam Meningkatkan Mutu Proses Pembelajaran. Edumaspul: Jurnal Pendidikan, 5(1), 124-134. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v5i1.1085>.
- Helmawati, (2015). Sistem Informasi Manajemen: Pendidikan Agama Islam. Bandung: Rosdakarya.
- I Putu Agus Eka Pratama, Sistem Informasi dan Implementasinya: Teori & Konsep Sistem Informasi Disertai Berbagai Contoh Praktiknya Menggunakan Perangkat Lunak Open Source, (Bandung, Informatika Bandung, 2014).
- Lembaga, P., & Xyz, P. (2014). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pendidikan Pada Lembaga Pendidikan Xyz. Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma, 3(1), 33-46. <https://doi.org/10.35968/jsi.v3i1.55>.
- M. Faisal, (2008). Sistem Informasi Manajemen Jaringan. Malang: UIN-Malang Press.
- Mintzberg, H., Raisinghani, O., & Theoret, A. (1976). The Structure of Unstructured Decision Processes", Administrative Science Quarterly, Vol. 21, pp. 246-275
- Prasojo, L. D. (2016). Sistem Informasi Manajemen Pendidikan. In Sistem Informasi Manajemen.
- Saputra, M. A., & Soejarwo. (2021). Implementasi sistem informasi manajemen berbasis aplikasi mobile pada jenjang sma. Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan, 09(02), 361-376.

- Shodiq, S. (2021). Peran Sistem Informasi dan Teknologi Informasi terhadap Proses Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Edukasi*, 8(1), 17. <https://doi.org/10.19184/jukasi.v8i1.23968>
- Sulistyanto, A. (2017). Jurnal Manajemen Pendidikan Jurnal Manajemen Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 3(087), 479-487.
- Susanto, A. (2002). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Kebutuhan Informasi Manajemen Program Sarjana Reguler PTN Terhadap Informasi Manajemen Pendidikan. *Jurnal Sosiohumaniora*, 04(02), 66-77. <https://www.neliti.com/id/publications/113287/pengembanganmodel-sistem-informasi-manajemen-pendidikan-research-and-developmen>



## TENTANG PENULIS

### **Sigit Purwoko, S.E**



Penulis lahir di Salatiga, 11 Februari 1980, Riwayat pendidikan militer Akmil, lulus pada tahun 2001. Pendidikan Akademis Sarjana dimulai pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kridatama Bandung, lulus pada tahun 2011, kemudian melanjutkan pendidikan S2 di Magister Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani, pada tahun 2023.

Riwayat pekerjaan: Karir sebagai anggota TNI AD, dimulai menjadi Danton III/A Yonif 320/Badak Putih Kodam III/Siliwangi, kemudian pernah melaksanakan penugasan operasi Aceh pada tahun 2002 dan 2004 serta penugasan luar negeri sebagai "*Peacekeeper*" di Lebanon, selanjutnya sekarang penulis mendapatkan kepercayaan untuk menjabat sebagai Komandan Kodim 1007/Banjarmasin.

Email Penulis: [sigitpurwoko@mm.unjani.ac.id](mailto:sigitpurwoko@mm.unjani.ac.id)

# BAB 13

## SISTEM INFORMASI PADA PEMASARAN

Condro Edi Wibowo, S.Sos, M.Han.  
Universitas Jenderal Achmad Yan

### A. Pengertian Sistem Infomasi Pemasaran

Pada Era perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, informasi sangat dibutuhkan untuk keefektifan kegiatan-kegiatan perusahaan. (Glazer, 1991). Keragaman informasi yang tersedia bagi para pemimpin perusahaan meningkat setiap tahunnya, dan teknologi tersedia untuk memproses informasi ini berkembang secara berkelanjutan. Pasar-pasar semakin cepat dipengaruhi oleh tindakan-tindakan para pesaing, kebijakan-kebijakan baru dari pemerintah, perubahan teknologi, perubahan persepsi konsumen, dan bahkan perubahan-perubahan di dalam produk, harga, daya jual, system distribusi, dan program-program promosi perusahaan yang bersangkutan. Pemimpin pemasaran harus menemukan cara baru untuk mengatur informasi mengenai perubahan lingkungan pasar dan pengaruhnya dalam pengambilan keputusan keputusan perusahaan. Informasi yang ada harus diatur dengan tujuan untuk memberikan panduan dalam membuat keputusan.

Pride dan Ferrel (1991) menyatakan bahwa pemasaran terdiri dari kegiatan perorangan dan organisasi yang memudahkan dan mempercepat hubungan pertukaran yang memuaskan dalam lingkungan yang dinamis melalui penciptaan, pendistribusian, promosi dan penentuan harga barang, jasa dan gagasan. Asosiasi Pemasaran Amerika (American Marketing Association / AMA) telah mendefinisikan

## DAFTAR PUSTAKA

- Audientia, Jurnal Komunikasi, Menuju Masyarakat Informasi, Volume I No.3, 1993.
- Dina Yulistina<sup>1</sup>, Baiq. Desi Dwi Arianti<sup>2</sup> (2019) E-Katalog Sebagai Sistem Informasi Pemasaran Kopi Sapit Berbasis Web Jurnal Pendidikan Informatika
- Dr. Shaker Turki Ismail, 2011, Jurnal Internasional Bisnis dan Ilmu Sosial, Philadelphia University Amman- Yordania.
- Ir. Jatmiko, MM, MBA, Sistem Informasi Pemasaran Dan Sistem Informasi SDM
- Kotler, Philip; & Amstrong, Gary. 2012. Marketing Management. Northwestern university
- Nida Layanah<sup>1</sup>, Hapzi Ali<sup>2</sup>, 2023, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Marketing Information System: Harga Produk, Kualitas Layanan, Promosi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi, Indonesia
- Noni Rahmawati, Herry Mulyono, (2016) Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web, Jurnal Manajemen Sistem Informasi Vol 1 No. 2. Program Studi Magister Sistem Informasi STIKOM Dinamika Bangsa, Jambi
- Robert R. Harmon (2018) Marketing Information Systems, *Portland State University*

## TENTANG PENULIS

### **Condro Edi Wibowo, S.Sos, M.Han**



Penulis lahir di Semarang, 16 Mei 1981, Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Tidar Magelang, lulus pada tahun 2011, kemudian melanjutkan pendidikan S2 di Magister Pertahanan Darat di Universitas Pertahanan, lulus pada tahun 2017. Tahun 2023 mengikuti program Beasiswa S2 Magister Manajemen Universitas Ahmad Yani. Riwayat pekerjaan: Karir sebagai Tentara Nasional Indonesia diawali pada tahun 1999 dengan masuk pendidikan Akademi Militer Magelang Pada tahun 1999 dan lulus Akademi pada tahun 2002. Penulis yang merupakan prajurit TNI pernah juga lulus pendidikan Sekolah Staf dan Komando TNI AD yang merupakan pendidikan tertinggi di lingkungan TNI AD. Penulis pernah menjabat sebagai Seorang Komandan Satuan di satuan tempur TNI AD, satuan pendidikan Resimen Induk Kodam serta Komandan Satuan Komando kewilayahan sebagai Komandan Koramil dan Komandan Kodim.

Email Penulis: [wibowo.condroedi@gmail.com](mailto:wibowo.condroedi@gmail.com)

# BAB 14

## TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI UNTUK SIM

Erwan Susanto, S.I.P.

Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Pengantar Sistem Informasi Manajemen (SIM)

Di tengah lautan perubahan teknologi dan dinamika bisnis yang semakin kompleks, keberhasilan suatu organisasi sangat bergantung pada kemampuannya untuk mengelola informasi dengan efektif dan efisien. Dalam era di mana data dianggap sebagai aset paling berharga, kemampuan untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menggunakan informasi secara tepat waktu telah menjadi kunci dalam pengambilan keputusan yang baik.

Pengantar Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah jembatan antara dunia manajemen dan teknologi informasi. SIM menawarkan kerangka kerja yang terstruktur untuk mengelola informasi organisasi dengan baik, memungkinkan manajer dan pemangku kepentingan lainnya untuk memahami kondisi bisnis, merencanakan strategi, dan mengambil keputusan yang tepat.

Dalam bab ini, kita akan menjelajahi konsep dasar dan pentingnya Sistem Informasi Manajemen. Kami akan memandu Anda melalui peran SIM dalam mendukung berbagai fungsi manajemen, seperti perencanaan, pengorganisasian, pengambilan keputusan, pengendalian, dan evaluasi. Selain itu, kami juga akan mengulas bagaimana SIM menjadi katalisator bagi inovasi, transformasi digital, dan keunggulan kompetitif di berbagai industri.

## DAFTAR PUSTAKA

- Darmawan, Erlan. 2015. "Implementasi E-Government Dalam Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pada Kantor Urusan Agama Berbasis Web." *Jurnal Cloud Information* 1:15-22.
- Handayani, Fitria Andalus, and Mohamad Ichsana Nur. 2019. "Implementasi Good Governance Di Indonesia." *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara* 11(1):1-11. doi: 10.15575/jpan.v11i1.7631.
- Hamdi agustin. *Sistem Informasi Manajemen Menurut Perspektif Islam*. Vol.1.64-65 Ruyatnasih Yaya dan Liya Megawati. Pengantar Manajemen. ( cv. Absolute Media , Yogyakarta: 2018). 51-69
- Jeperson, hutahean. 2014. *Sistem Informasi* . Yogyakarta:Despublish. Purnama, Chamdan. 2016.
- Laudon, P. Jane Laudon, Kenneth. (2006). *Management Information System*. Pearson International. Effendy, Onong Uchjana. (1989).
- Laudon, Kenneth C., Jane P.Laudon. 2007. *Management Information System: Managing The Digital Firm*. Diterjemahkan oleh: Chriswan Sungkon dan Machmudin Eka P. Jakarta:Salemba Empat.
- McLeod Jr, Raymond., dan George P. Schell. 2008. *Management Information System*. Diterjemahkan oleh: Ali Akbar Yulianto dan Afia R. Fitriati. Jakarta:Salemba Empat.
- Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Sistem Informasi Manajemen*. Mojekerto:Insan Global.

## TENTANG PENULIS

### **Erwan Susanto, S.I.P**



Penulis lahir di Blora, 20 Pebruari 1979 ,  
Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada  
Program Studi Hubungan Internasional  
Fakultas ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Achmad Yani, lulus pada  
tahun 2017, dan dalam Pendidikan Militer  
lulusan Akademi Militer tahun 2001,  
selanjutnya lulus Sekolah Staf dan Komando TNI AD tahun 2016.  
Riwayat pekerjaan: Karir sebagai Militer diawali pada tahun 2002 di  
Brigade Infanteri Raider 9 Kostrad dan sampai dengan sekarang  
tahun 2024 di Staf perencanaan Divisi Infanteri 3 Kostrad.

Email Penulis: [minkajeer01@gmail.com](mailto:minkajeer01@gmail.com)

# BAB 15

## PERUSAHAAN DIGITAL: E-COMMERCE DAN E-BUSINESS

Elia Saptawaty, S.E.  
Universitas Jenderal Ahmad Yani

### A. Perusahaan Digital

Sistem informasi muncul pada tahun 1950 di mana sistem ini mampu memberikan perubahan-perubahan teknis yang menakjubkan dan sangat besar. Bahkan, sistem informasi relatif dapat menyelesaikan masalah dengan efektif. Kemudian pada tahun awal 2000an menjelang era bisnis digital, ruang lingkup sistem informasi jadi semakin luas. Bukan hanya itu saja, badan usaha digital mampu memberikan pelayanan lebih baik dari badan usaha biasa. Ini karena hubungan antara penjual, pelanggan, dan pesaing sudah lebih terstruktur. Sekarang ini, sistem digital menjadi pengaruh besar dalam memutuskan keputusan, rencana, bahkan mengatur karyawan dalam suatu badan usaha. Selain itu, badan usaha digital akan bisa terus berkembang karena kiblat bisnisnya adalah pemanfaatan teknologi (Virus Media Investara, Apa itu perusahaan digital, Ketahui pengertian dan kelebihanannya, [https:// virus.co.id apa-itu-perusahaan-digital](https://virus.co.id/apa-itu-perusahaan-digital), diakses 17 Februari 2024)

Perusahaan Digital (*Digital Firm*) dapat diartikan sebagai suatu organisasi yang menjalankan hampir setiap kegiatan bisnisnya, seperti berhubungan dengan pelanggan, pemasok dan karyawan secara digital (Kenneth C.Laudon dan Jane P.Laudon, 2015). Perusahaan digital bergerak dengan menggunakan sistem elektronik. sehingga bisa mendapatkan informasi tentang kondisi internal maupun eksternal perusahaan dengan lebih



## DAFTAR PUSTAKA

- (Universitas An-Nur Lampung ,<https://an-nur.ac.id/e-commerce-pengertian-sejarah-macam-kekurangan-dan-kelebihan-serta-pandangan-islam/> 27 Nopember 2022
- Balan, C. 2014. Chaffey Dave, *Digital Business and E - commerce Management : Strategy , Implementation and Practice their change based on digital technologies and media represent the central M & M*. 9(3), 379–381.
- Barkatullah, Abdul Halim dan Prasetyo, Teguh. 2005. *Bisnis E-Commerce Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- C. Laudon, Kenneth & P. Laudon, Jane. 2005. *Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital*. Edisi 13. Salemba Empat Jakarta.
- Harahap, D.A. 2018. 'Perilaku belanja online di Indonesia: Studi kasus', *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(2), pp. 193–213.
- <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=esyZE>
- <https://business-law.binus.ac.id/2017/03/31/akankahtoko-online-membunuh-toko-offline/>
- Huang, S.-L. and Chang, Y.-C. 2019. 'Cross-border e-commerce: consumers' intention to shop on foreign websites', *Internet Research* [Preprint
- In <https://Business-Law.Binus.Ac.Id/> (pp. 1–5).
- Jony Wong. 2010. *Internet Marketing for Beginners*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Kalakota, R. and Whinston, A. B, (1997). *Electronic commerce: a manager's guide*, Addison-Wesley: Reading, Mass. ; Harlow, England
- Kotler, Philip.2003. *Manajemen Pemasaran. Edisi kesebelas*, Jakarta: Indeks kelompok Gramedia

- Pradana, M. 2015. '*Klasifikasi bisnis e-commerce di Indonesia*', Modus, 27(2), pp. 163-174.
- Pratama, B. 2017. *Akankah Toko Online Membunuh Toko Offline*.
- Pratama, Putu Agus Eka. 2015. *E-Commerce, E-Business, dan Mobile Commerce*. Bandung: Informatika.
- Rahmidani, R. 2015. '*Penggunaan e-commerce dalam bisnis sebagai sumber keunggulan bersaing perusahaan*', *Pengguna. E-Commerce dalam bisnis sebagai sumber keunggulan bersaing Perusahaan.*, no. c, pp. 345-352.
- Rakhmawati, N.A. et al. 2021. '*Analisa transaksi belanja online pada masa pandemi COVID-19*', *Jurnal Teknoinfo*, 15(1), pp. 32- 37.
- Sakti, Nufransa Wira. 2001. *Perpajakan dalam E-commerce, Belajar dari Jepang*. Berita Pajak No. 1443/Tahun XXXIII/15 Mei 2001.
- Strategi E-Business*) (Issue November).
- Strategi E-Business*) (Issue November).
- Virus Media Investara, *Apa itu perusahaan digital ,Ketahui pengertian dan kelebihanannya*, [https:// virus.co.id apa-itu-perusahaan-digital/](https://virus.co.id/apa-itu-perusahaan-digital/), diakses 17 Februari 2024
- Wardhana, A., & Sudirman, A. 2022. *Pengantar Bisnis (Konsep dan*
- Wardhana, A., & Sudirman, A. 2022. *Pengantar Bisnis (Konsep dan*
- Yugowati Praharsi, *Jurnal Manajemen Maranatha*, Vol.16, No.1, November 2016 .

## TENTANG PENULIS

### **Elia Saptawaty, S.E.**



Penulis lahir di Manado, 25 September 1974, Riwayat pendidikan umum adalah lulusan Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang Tahun 1997.

Karir sebagai prajurit TNI AD lulusan Sepa PK 1998. Saat ini berdinasi di Kodam V/Brawijaya dengan Jabatan sebagai Waka Kudam V/Brawijaya  
Email Penulis: [elia7waty98@gmail.com](mailto:elia7waty98@gmail.com)

# BAB 16

## PERANCANGAN DAN PEMELIHARAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM)

Pupung Amalia, S.A.P  
Pusdikowad Kodiklatad

### A. Pengertian Perancangan, Pemeliharaan, dan Sistem Informasi Manajemen

Perancangan merupakan penentuan proses dan data yang diperlukan oleh sistem baru. Manfaat tahap perancangan sistem ini memberikan gambaran rancangan bangun yang lengkap sebagai pedoman bagi *programmer* dalam mengembangkan aplikasi.

Perancangan adalah penggambaran, perencanaan, dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam suatu kesatuan yang utuh dan berfungsi. Dengan demikian pengertian rancang bangun merupakan kegiatan menerjemahkan hasil analisa ke dalam bentuk paket perangkat lunak kemudian men- ciptakan sistem tersebut atau memperbaiki sistem yang sudah ada (Pressman, 2012).

Menurut Sommerville dalam buku Agus Mulyanto (2009: 259) proses perancangan bisa melibatkan pengembangan beberapa model sistem pada tingkat abstraksi yang berbeda-beda.

Menurut Soetam Rizky (2011: 140) perancangan adalah sebuah proses untuk mendefinisikan sesuatu yang akan dikerjakan dengan menggunakan teknik yang bervariasi serta didalamnya melibatkan deskripsi mengenai arsitektur serta detail komponen dan juga keterbatasan yang akan dialami dalam proses pengerjaannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Audrilia, M., & Budiman, A. (2020). Perancangan sistem informasi manajemen bengkel berbasis web (Studi kasus: Bengkel Anugrah). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1)
- Khanafi, Wildan Faizul, et al. "Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Laundry Menggunakan Metode Waterfall." *Jubitek: Jurnal Big Data Dan Teknologi Informasi* 1.3 (2023).
- Kirany, Kiki, Supriadi Supriadi, Supratman Zakir, and Hari Antoni Musril. "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Santri Baru (SIM-PSB) Di MA Plus Subulussalam Kab. Padang Pariaman." *ANTHOR: Education and Learning Journal*2, no. 6 (2023)
- Maharani, Kania. "Sistem Informasi Menjadi Tantangan Manajemen." *Circle Archive* 1.1 (2023).
- Pratama, A. W. P., & Ikasari, I. H. (2023). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit RSUD Rawat Inap. *JURIHUM: Jurnal Inovasi dan Humaniora*, 1(1)
- Suprihartini, Yayuk, Taryana Taryana, And Liana Naafin Cahya. "Sistem Penyimpanan Data Pemeliharaan Peralatan Listrik Berbasis Website." *Knowledge: Jurnal Inovasi Hasil Penelitian dan Pengembangan* 2.1 (2022)

## TENTANG PENULIS

### **Pupung Amalia, S.A.P**



Penulis lahir di Bogor, 10 Agustus 1968, masa kecil hingga kelas 5 SD tinggal di Cimahi selanjutnya besar dan tumbuh di Desa Buahdua Kec. Buahdua Kab. Sumedang Jawa Barat. Riwayat Pendidikan Perguruan Tinggi ditempuh Penulis setelah berstatus sebagai Prajurit TNI yaitu di STIA LAN Bandung, lulus pada tahun 2019. Riwayat pekerjaan: Karir sebagai Prajurit TNI diawali pada tahun 1988 ketika Penulis lulus dari SMA dan mengikuti Pendidikan Sekolah Calon Bintara Kowad. Pada tahun 1998, Penulis mengikuti Pendidikan Sekolah Calon Perwira dan Dasar Kecabangan Ajudan Jenderal selama 1,5 tahun, selanjutnya mengikuti Pendidikan Sekolah Lanjutan Perwira pada tahun 2008, dan terakhir mengikuti Kursus Fungsional Perencanaan Anggaran pada tahun 2011. Pengabdian sebagai Prajurit dilalui Penulis di Sekolah Kowad Lembang Bandung selama lima tahun (1988-1993), di Akademi Militer lima tahun (1993-1998), selanjutnya di Pusdikkowad Kodiklatad dari tahun 1998 s.d sekarang. Selama berdinasi di Pusdikkowad Kodiklatad, beberapa jabatan yang sudah diemban oleh Penulis yaitu: Danton Secapa Satdik Pusdikkowad, Pasipers Simin Pusdikkowad, Kasubdeptrajuang Pusdikkowad, Kasimin Pusdikkowad, Kasiopsdik Pusdikkowad, Kadepniksuswan dan Trajuang Pusdikkowad, Dansatdik Pusdikkowad, Kadeppengum Pusdikkowad, Kadeppengmilum Pusdikkowad, dan saat ini menjabat sebagai Kepala Tim Gumil dan Pelatih Pusdikkowad Kodiklatad.

Email: [alia.pungky@yahoo.com](mailto:alia.pungky@yahoo.com)

# BAB 17

## PERANAN SIM DALAM KEGIATAN MANAJEMEN

Sriyono

Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Pendahuluan

Informasi adalah sangat penting dalam sebuah perusahaan untuk kelangsungan perkembangannya. Sehingga jika sebuah perusahaan kekurangan informasi atau bahkan informasi itu terlalu banyak maka dapat mengakibatkan perusahaannya akan mengalami ketidakmampuan mengontrol sumber daya, sehingga dalam mengambil keputusan yang strategis akan sangat terganggu dan pada akhirnya akan mengalami kekalahan dalam bersaing dalam lingkungan pesaingnya.

Pada sebuah perusahaan juga tentunya mengadakan beberapa pekerjaan yang bisa menunjang bisnisnya, misal saja mengadakan transaksi-transaksi yang harus diolah setiap harinya, daftar gaji yang harus disiapkan, penjualan dan pembelian atas perkiraan yang harus dibutuhkan. Semua contoh itu pastinya akan mengolah data-data yang diperlukan, dalam hal ini komputer akan memudahkan manusia dalam bekerja untuk mengolah data. Namun, dengan adanya sebuah sistem informasi akan lebih mempermudah pengolahan tersebut, tentunya dengan menggunakan sistem informasi manajemen yang tidak hanya bisa mengolah data, namun juga dapat memberikan informasi kepada pihak manajemen secara mudah dan fleksibel, dan juga bagi pengambil keputusan.

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Rusdiana & Moch. Irfan, (2014) Sistem Informasi Manajemen, Bandung: Pustaka Setia, 95.
- Gordon.B Davis, (1993) Kerangka dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian I Pengantar, Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo, 104.
- I Pute Agus Eka Pratama, (2014) Sistem Informasi dan Implementasinya: Teori dan Konsep Sistem Informasi Disertai Berbagai Contoh Praktiknya Munggunakan Perangkat Lunak Open Source, Bandung: Informatia, 10.
- Jogiyanto, H. M. (2002). Analisis dan design: Sistem informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kristanto, H. (2006). Konsep dasar sistem informasi dan perancangan database. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kristanto, A. (2003). Perancangan sistem informasi dan aplikasinya. Yogyakarta: Gaya Media.
- Louden, K. P., & Loudon, J. C. (2006). Management information systems [Sistim informasi manajemen]. Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- McLeod, R., & Schell, G. (2004). Sistem informasi manajemen (H. Teguh, penerjemah). Jakarta: Indeks.
- Moekijat. (1986). Pengantar sistem informasi manajemen. Bandung: Remadja Karya.
- Scott, G. M. (1997). Prinsip-prinsip system informasi manajemen. Jakarta: Rajawali Pers.
- Whitten, dkk, (2001) System Analysis and Design Methods, USA: Irwin Boston, 198.



## TENTANG PENULIS

### Sriyono



Penulis lahir di Karanganyar, 12 April 1969, Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Bimbingan Konseling Fakultas Kejuruan Ilmu Pendidikan IKIP Negeri Yogyakarta, lulus pada tahun 1993, kemudian mengikuti Pendidikan Sekolah Perwira Karir (Sepa PK) lulus tahun 1995 dengan Pangkat Letnan Dua. Riwayat pekerjaan: Karir sebagai Tentara Nasional Indonesia (TNI AD). Berdinas pertama di Kodam II/Sriwijaya mulai tahun 1995 s.d. 2004. Setelah Selapa tahun 2004 dimutasikan ke Kodam XVI/Pattimura mulai tahun 2004 s.d. 2010. Selanjutnya dimutasikan ke Kodam V/Brawijaya mulai tahun 2014 s.d. 2020. Pada tahun 2021 mengikuti Pendidikan Seskoad, selanjutnya ditempatkan di Kodiklatad. Pada tahun 2023 dimutasikan ke Kodam V/Brawijaya pada Jabatan Irdyalog Itdam V/Brawijaya sampai dengan sekarang.

Email Penulis: [Sriyono.rio95@gmail.com](mailto:Sriyono.rio95@gmail.com)

# BAB 18

## MENGELOLA SISTEM INFORMASI INTERNASIONAL

**Gideon Mangosa Paongan, S.S.**  
Universitas Jenderal Achmad Yani

### **A. Pendahuluan**

Peradaban manusia modern saat ini sedang diguncang oleh suatu era yang dikenal dengan istilah disrupsi. Di era disrupsi ini menuntut setiap organisasi modern untuk mampu menghadapi cara-cara bekerja baru yang mengedepankan teknologi, infrastruktur, dan sistem logistik dalam rangka memberikan pelayanan yang berbeda dari era sebelumnya (Divedigital, 2020). Perkembangan pengetahuan dan teknologi yang begitu pesat saat ini telah mendorong adanya perubahan di berbagai bidang menuju kearah masyarakat global. Refleksi dari perubahan tersebut akan menimbulkan dorongan yang menuntut pada perbaikan pelayanan kegiatan di dalam kehidupan berorganisasi maupun masyarakat.

Kehidupan berorganisasi maupun masyarakat tidak pernah terlepas dari pelayanan administrasi. Administrasi adalah rangkaian kegiatan bersama sekelompok manusia secara sistematis untuk menjalankan roda untuk suatu misi organisasi sehingga dapat terlaksana sebagaimana yang telah direncanakan, diorganisasikan, digerakkan, dikendalikan, dan diawasi sehingga tercapailah tujuan yang telah ditentukan sebelumnya (Alfabeta, 2013). Kegiatan administrasi akan lebih efektif apabila didukung dengan manajemen yang baik. Sementara mewujudkan manajemen yang baik, salah satunya adalah dengan tersedianya informasi yang akurat, tepat, dan

## DAFTAR PUSTAKA

- Artikel “Apa Itu Disrupsi? Menelaah Definisi dan Cara Sukses menghadapi Era Disrupsi”, diakses <https://divedigital.id/apa-itu-disrupsi/> pada tanggal 10 Mei 2022.
- Ery Herman, Artikel “Optimalisasi Dosir Elektronik Melalui Sistem Informasi Aplikasi Personel (SIAP Dosel)”, Jurnal Spersad, Jakarta, 2018.
- Kep Kasad Nomor Kep/286/IV/2018 tanggal 5 April 2018 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Administrasi Dosir Personel.
- Kep Kasad Nomor Kep/892/XII/2015 tanggal 15 Desember 2015 tentang Petunjuk Induk Ajudan Jenderal.
- Rizvanda MDP, Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi *E-Health* Di Kota Surabaya), Jurnal kebijakan dan Manajemen Publik, Univeritas Airlangga, 2018.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta 2009), h. 23
- Undang-Undang RI Nomor 34 Tahun 2004 tentang Tentara Nasional Indonesia

## TENTANG PENULIS

### **Gideon Mangosa Paongan, S.S.**



Penulis lahir di Ujungpandang, pada tanggal 19 Januari 1981, merupakan anak pertama dari pasangan Yahya Lele dan Ibu Rosa, menyelesaikan pendidikan SD lulus tahun 1993, SMP lulus tahun 1996, SMA tahun 1999, Sarjana (S- 1) F- Sastra UKI jurusan Sastra Inggris lulus tahun 2004, dan pada tahun 2024 melanjutkan program Magister (S-2) di Universitas Jenderal Achmad Yani. Penulis saat ini menjabat sebagai Kepala Ajudan Jenderal Divif 2 Kostrad (Kaajen Divif 2 Kostrad) sejak bulan Oktober 2022, setelah menyelesaikan Dikreg LXII Seskoad tahun 2022. Mengawali karier sebagai Letda tahun 2006, Lettu tahun 2008, Kapten tahun 2012, Mayor tahun 2018 dan Letkol 2023. Peneliti masih aktif sebagai Perwira TNI AD, mengawali karier pada tahun 2007 sebagai Pama Kudam XVII/Trikora. Jabatan-jabatan yang pernah diemban antara lain Paajen Brigif 20/IJK Kodam XVII/Trikora (2007), Kaurbinkar Siminperssip Ajendam XVII/Cenderawasih (2010), Kaurpers Situud Ajendam XVII/Cenderawasih Pekas Gabrah 86 (2012), Kaurdiaga Simindiasahpra Ajendam XVII/Cenderawasih (2015), Kasiminpers Ajen Kopassus (2016), Kasijahril Ajen Kopassus (2019), Kasiminudospers Ajen Kopassus (2022) dan saat ini sebagai Kaajen Divif 2 Kostrad.

Berbagai pendidikan militer yang pernah diikuti yaitu: Sepa PK (2006), Sesarcab Ajen (2007), Suspatih (2007), Diklatminu (2010), Diklapa I Ajen (2011), Diklapa II Ajen (2016), Dikreg LXII Seskoad (2022), General Intelligence and Security India (2019) dan AAELC Australia (2020). Tanda kehormatan yang telah diterima antara lain S.L. Kesetiaan VIII Tahun, S.L. Kesetiaan XVI Tahun dan S.L. Wira Dharma, S.L. Dharma Nusa, S.L. Ksatria Yudha.

Email: [Lttcajgmp19@gmail.com](mailto:Lttcajgmp19@gmail.com)

# BAB 19

## DASAR - DASAR INTELEGENSI BISNIS

Sunaryo, S.Kep., Ners  
Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Pengertian Dasar Intelegensi Bisnis

Intelegensi Bisnis (IB) adalah tentang memanfaatkan data untuk membuat keputusan yang lebih baik. (Tahir, 2023). Kekuatan Bisnis Intelejen adalah ekosistem canggih alat dan teknologi intelijen bisnis dari *Microsoft*. Intelegensi Bisnis mengacu pada seperangkat kemampuan perangkat lunak yang memungkinkan bisnis untuk mengakses, menganalisis, dan mengembangkan wawasan dari data yang dapat ditindaklanjuti untuk membuat keputusan bisnis. Biasanya, alat intelegensi bisnis menyajikan informasi tentang dasbor yang ramah pengguna serta visualisasi data yang membuat grafik dan bagan metrik kunci. Meski sebelumnya merupakan fungsi tim teknologi atau IT yang memerlukan keahlian khusus, alat intelegensi bisnis modern menghadirkan data dan kemampuan analitik prediktif ke tangan pembuat keputusan, sehingga mereka bisa mengembangkan laporan serta mendapatkan wawasan bisnis tertentu. Secara tradisional, intelegensi bisnis berfokus pada pelaporan kegiatan bisnis historis dan saat ini, baik secara deskriptif maupun diagnostik. Dengan menggunakan data dalam kehidupan pribadi untuk membuat keputusan yang lebih baik juga. Misalnya, jika sedang merombak kamar mandi, maka mendapat banyak penawaran dari berbagai perusahaan. Harga dan perincian dalam penawaran ini adalah potongan data yang memungkinkan

## DAFTAR PUSTAKA

- "Business Intelligence and Data Warehousing (BI/DW)".  
Knowledgent. Knowledgent Group Inc. Diarsipkan dari versi  
asli tanggal 2014-07-14. Diakses tanggal 2014-07-06. Business  
Intelligence and Data Warehousing (BI/DW)
- Ahmad, S., Miskon, S., Alabdan, R., & Tlili, I. (2020). Towards  
Sustainable Textile and Apparel Industry: Exploring the Role  
of Business intelligence Systems in the Era of Industry 4.0.  
*Sustainability*, 12(7), 2632.  
<https://doi.org/10.3390/su12072632>
- Ain, N., Vaia, G., DeLone, W. H., & Waheed, M. (2019). Two decades  
of research on business intelligence system adoption,  
utilization and success—A systematic literature review.  
*Decision Support Systems*, 125, 113113.
- AlSuwaidan, L. (2021). Concurrency and Computation: Practice and  
Experience. 33(23), e6031. <https://doi.org/10.1002/cpe.6031>
- Azzahra, B. (2021). Akuntan 4.0: Roda Penggerak Nilai  
Keberlanjutan Perusahaan Melalui Artificial Intelligence &  
Tech Analytics pada Era Disruptif. *Jurnal Riset Akuntansi  
dan Keuangan*, 16(2),  
<https://doi.org/10.21460/jrak.2020.162.376>
- Black, K. (2023). *Business Statistics: For Contemporary Decision  
Making*. John Wiley & Sons.
- Božič, K., & Dimovski, V. (2019). Business intelligence and analytics  
use, innovation ambidexterity, and firm performance: A  
dynamic capabilities perspective. *The Journal of Strategic  
Information Systems*, 28(4), 101578.
- Burtenshaw, J. (2022). *Data Democratization with Domo: Bring  
together every component of your business to make better  
data-driven decisions using Domo*. Packt Publishing Ltd.
- Business Analytics: Data Analysis & Decision Making*, S. Christian  
Albright, Wayne L. Winston, dan Christopher Zappe (2018).

- Chen, X., & Siau, K. (2020). Business analytics/business intelligence and IT infrastructure: impact on organizational agility. *Journal of Organizational and End User Computing (JOEUC)*, 32(4), 138–161.
- Coker, Frank (2014). *Pulse: Understanding the Vital Signs of Your Business*. Ambient Light Publishing. hlm. 41-42. ISBN 978-0-9893086-0-1.
- D. J. Power (10 March 2007). "A Brief History of Decision Support Systems, version 4.0". DSSResources.COM. Diakses tanggal 10 July 2008.
- Data Science for Business: What You Need to Know about Data Mining and Data-Analytic Thinking, Foster Provost dan Tom Fawcett (2013).
- Data Visualization: A Successful Design Process, Andy Kirk (2016). Davenport, T.H. and J.G. Harris (2007), *Competing on Analytics: The New Science of Winning*. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Dewi, I. G. A. M. P., Parwita, W. G. S., & Setiawan, I. M. D. (2021). Algoritma Decision Tree untuk Klasifikasi Calon Debitur LPD Desa Adat Anggunan. *Jurnal Krisnadana*, 1(1), 23–36.
- Evelson, Boris (21 November 2008). "Topic Overview: Business Intelligence".
- Evelson, Boris (29 April 2010). "Want to know what Forrester's lead data analysts are thinking about BI and the data domain?". Diarsipkan dari versi asli tanggal 2016-08-06. Diakses tanggal 2014-09-07.
- Golden, Bernard (2013). *Amazon Web Services For Dummies*. For dummies. John Wiley & Sons. hlm. 234. ISBN 9781118652268. Diakses tanggal 2014-07-06. [...] traditional business intelligence or data warehousing tools (the terms are used so interchangeably that they're often referred to as BI/DW) are extremely expensive [...]

- H P Luhn (1958). "A Business Intelligence System" (PDF). IBM Journal. 2(4): 314. doi:10.1147/rd.24.0314.
- Miller Devens, Richard. Cyclopaedia of Commercial and Business Anecdotes; Comprising Interesting Reminiscences and Facts, Remarkable Traits and Humors of Merchants, Traders, Bankers Etc. in All Ages and Countries. D. Appleton and company. hlm. 210. Diakses tanggal 15 February 2014.
- Peter Rausch, Alaa Sheta, Aladdin Ayesh: Business Intelligence and Performance Management: Theory, Systems, and Industrial Applications, Springer Verlag U.K., 2013, ISBN 978-1-4471-4865-4.
- Pieter M. Kroonenberg, Applied Multiway Data Analysis, Wiley 2008, pp. xv.
- Power, D. J. "A Brief History of Decision Support Systems". Diakses tanggal 1 November 2010.
- Ralph Kimball et al. "The Data warehouse Lifecycle Toolkit" (2nd ed.) Wiley ISBN 0-470-47957-4
- Rud, Olivia (2009). Business Intelligence Success Factors: Tools for Aligning Your Business in the Global Economy. Hoboken, N.J: Wiley & Sons. ISBN 978-0-470-39240-9.



## TENTANG PENULIS

### **Sunaryo, S.Kep., Ners**



Penulis lahir di Gresik, 20 Pebruari, Riwayat pendidikan dimulai dari Diploma Tiga pada jurusan Perawat di Akademi Perawat dr.Soepraoen Malang Tugas Belajar, lulus pada tahun 2007, kemudian melanjutkan pendidikan S1 Keperawatan di STIKES Husada Jombang, lulus pada tahun 2020. Tahun 2021 lulus Profesi Ners di STIKES Husada Jombang.

Riwayat pekerjaan: Karir sebagai Militer diawali pada tahun 1996 di Batalyon Armed 8/Kostrad kemudian setelah Diklapa dua tahun 2021 bertugas di Rumkit Tk.II Kartika Husada Pontianak Kesdam XII/ Tanjung Pura Kalimantan Barat dan pada tahun 2023 pindah ke Kesdam V/ Brawijaya sebagai Wadan Denkesyah Surabaya hingga saat ini.

Email Penulis: [sunaryoaryo1974@gmail.com](mailto:sunaryoaryo1974@gmail.com)

# BAB 20

## MANAJEMEN BASIS DATA

Agus Susanto

Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Pengertian Sistem Manajemen Basis Data

Dalam era Globalisasi yang disertai dengan pesatnya kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi serta semakin maraknya digitalisasi, Sistem Informasi Manajemen merupakan bagian yang tak terpisahkan dari suatu organisasi dimana sistem informasi yang menghasilkan hasil keluaran (*output*) dengan menggunakan masukan (*input*) dan berbagai proses yang diperlukan untuk memenuhi tujuan tertentu dalam suatu kegiatan manajemen. Dengan adanya sistem informasi maka suatu organisasi akan berusaha untuk lebih kompetitif dan efisien yang pada akhirnya akan menambah nilai untuk mendapatkan, mengubah dan mendistribusikan informasi dengan tujuan meningkatkan pengambilan keputusan, meningkatkan kinerja organisasi dalam mencapai tujuan dan target dari organisasinya. Selain itu organisasi dengan adanya sistem informasi maka akan semakin hemat biaya, layanan semakin berkualitas, daya saing lebih baik serta penyimpanan data lebih akurat dan tertata dengan baik. Hal ini karena sistem informasi yang efektif akan menyediakan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan bagi penggunaannya sehingga dapat digunakan untuk pengambilan keputusan yang cepat dan akurat. Dengan sistem informasi yang baik tentunya akan menampilkan data yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan karena sudah melalui tahapan dalam pengolahan data sehingga

## DAFTAR PUSTAKA

- Fahlevi, M., Saparudin, M., Maemunah, S., Irma, D., & Ekhsan, M. (2019). *Cybercrime Business Digital in Indonesia*. In *E3S Web of Conferences* (Vol. 125, p. 21001). EDP Sciences.
- Hanifah, S., Sarpingah, S., & Putra, Y. M., (2020) *The Effect of Level Education, Accounting Knowledge and Utilization of Information Technology Toward Quality The Quality of MSME's Financial Reports*.
- <https://bakri.uma.ac.id/manfaat-basis-data/>
- <https://id.scribd.com/document/471696635/Struktur-dan-Organisasi-Basis-Data>
- [https://www.academia.edu/28714829/PERKEMBANGAN\\_DBM\\_S](https://www.academia.edu/28714829/PERKEMBANGAN_DBM_S)
- [https://www.researchgate.net/publication/336518375\\_TUGAS\\_SISTEM\\_INFORMASI\\_MANAJEMEN\\_SISTEM\\_MANAJEMEN\\_BASIS\\_DATA](https://www.researchgate.net/publication/336518375_TUGAS_SISTEM_INFORMASI_MANAJEMEN_SISTEM_MANAJEMEN_BASIS_DATA)
- <https://www.techtarget.com/searchdatamanagement/definition/database-management-system>
- Parashakti, R. D., & Ekhsan, M. (2020). *The Effect of Discipline and Motivation on Employee Performance in PT Samsung Elektronik Indonesia*. *Journal of Research in Business, Economics and Education*, 2(3), 653-660.
- Parashakti, R. D., Fahlei, M., Ekhsan, M., & Hadinata, A. (2020, April). *The Influence of Work Environment and Competence on Motivatiptn and Its Impact on Employee Performance in Health Sector*. In *3<sup>rd</sup> Asia Pacific International Conference of Management and Business Science (AICMBS 2019)* (pp. 259-267). Atlantis Press.

## TENTANG PENULIS

### Agus Susanto



Penulis lahir di Madiun, 1 Maret, Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Ilmu Administrasi Negara, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Cimahi, lulus pada tahun 2021, kemudian sampai dengan sekarang masih melanjutkan pendidikan S2 di Magister Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani.

Riwayat pekerjaan: Karir sebagai prajurit TNI diawali pada tahun 2006 setelah berhasil lulus dalam pendidikan di Akademi Militer kemudian ditempatkan di Kodam XVII/Cenderawasih, Papua. Setelah mengikuti Diklapa II tahun 2016, Penulis pindah tugas ke Kodam V/Brawijaya, Surabaya dan kemudian pada tahun 2020 bertugas di Pusat Kesenjataan Infanteri di Bandung. Setelah berhasil menempuh Sekolah Staf dan Komando TNI Angkatan Darat pada tahun 2022, Penulis bertugas di Kodam Iskandar Muda sebagai Perwira Pembantu Madya Anggaran Staf Perencanaan Kodam hingga saat ini.

Email Penulis: [agus.acut06@gmail.com](mailto:agus.acut06@gmail.com)

# BAB 21

## SISTEM INFORMASI DALAM KEGIATAN BISNIS SAAT INI

Adi Kustandi Nugraha, S.T.  
Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Pengertian Sistem Informasi

Perkembangan jaman yang semakin maju menuntut semua pekerjaan dapat dilaksanakan dengan cepat, efektif dan efisien. Sehingga dalam dunia bisnis juga dituntut agar selalu dapat mengikuti perkembangan teknologi. Bisnis apa pun dapat berhasil hanya jika ada pengelolaan data organisasi dan keuangan yang konsisten dengan sistem informasi yang efisien. Sebagian besar perusahaan telah melihat penyimpangan dalam proses alur kerja. Tidak ada alternatif untuk informasi yang tepat pada waktu yang diperlukan dalam dunia bisnis di mana setiap industri berputar di sekitar “Internet of Things”. Hal ini menimbulkan kebutuhan untuk berinovasi dan mengembangkan sistem yang dapat diimplementasikan, untuk membuat informasi yang akurat, yang dapat diakses dengan cepat sesuai permintaan. Sebuah sistem informasi yang efektif dapat memberikan organisasi dengan perencanaan yang lebih baik, pengambilan keputusan dan hasil yang diinginkan.

Adapun pengertian dari Sistem adalah Kumpulan elemen yang saling berhubungan dan berinteraksi dalam satu kesatuan untuk menjalankan suatu proses dalam pencapaian tujuan utama (Sutarman,2012:13). Sedangkan Informasi adalah Data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang (Davis dalam Kadir, 2014:45).

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2014. Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.
- Aberg, J., and Shahmehri, N. 2000. The Role of Human Web Assistants in E-Commerce: An Analysis and A Usability Study. Internet Research Electronic Networking Applications and Policy
- Fauzi, Rizki Ahmad. (2017). Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi). Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Hapzi Ali dan Tonny Wangdra., 2010, Sistem Informasi Bisnis SI-Bis: Dalam Prospektif Keunggulan Komputitif. Jakarta: Praninta Offse.
- Jeperson Hutahaean. 2015. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Deepublish. Jogiyanto., 2009. Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Andi.
- J. Djawil, 1991, Sistem Informasi untuk Manajemen Modern, Edisi 3, Erlangga, Jakarta.
- Kristanto, Andri. (2008), Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya, Penerbit Gaya Media Yogyakarta
- Mcleod, Raymond, and George Schell. 2007. Management Information System. Prentice Hall
- Mc Leod, Raymond, 1996, Sistem Informasi Manajemen, Penerjemah Hendra Teguh, Prenhallindo, Jakarta
- Mc Leod, Raymond, Jr Schell, George P., 2008, Sistem Informasi Manajemen Penerjemah Ali Akbar Yulianto, Afia R Fitriah, Salemba Empat, Jakarta.
- Nash, John Forbes, dan Roberts, Martin. B. (1984). Accounting Information Systems. New York: Macmillan Pub. Co.
- O'Brien dan Marakas, 2010. Management System Information. McGraw Hill, New York.

Soetanto, Hari. 2003. Sistem Informasi

Sutabri, Tata. 2012. Konsep Dasar Informasi. Andi, Yogyakarta

*Sutarman*. 2012. "Buku Pengantar Teknologi Informasi" Jakarta:  
Bumi Aksara

Turban, Efraim, R. Kelly Rainer, Richar E. Porter, 2006, Pengantar  
Teknologi Informasi Edisi 3, Salemba Empat, Jakarta.

## TENTANG PENULIS

### **Adi Kustandi Nugraha, S.T.**



Penulis lahir di Tasikmalaya, 12 November 1985, Riwayat pendidikan Sarjana (S1) dimulai pada jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Nasional (Itenas) Bandung, lulus pada tahun 2008, kemudian melanjutkan pendidikan Militer dari Sumber Sarjana, lulus pada tahun 2010. Tahun 2023 sedang melanjutkan studi pendidikan di Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Jenderal Ahmad Yani.

Riwayat pekerjaan: Karir sebagai Prajurit diawali pada tahun 2010 di Paldam XII/Tanjungpura sampai dengan tahun 2020. Penulis sekarang yang merupakan Anggota di Satuan Bengpuspal Puspalad.

Email Penulis: [adinugrahatpr@gmail.com](mailto:adinugrahatpr@gmail.com)



# BAB 22

## TELEKOMUNIKASI, INTERNET DAN TEKNOLOGI NIRKABEL

Swary Atmanda Bachtiar, S.A.P.

Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Pengertian Telekomunikasi

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, telekomunikasi adalah teknik pengiriman atau penyampaian informasi, dari suatu tempat ke tempat lain. Telekomunikasi terdiri dari dua kata yaitu "Tele" dan "Komunikasi". "Tele" yang berarti jauh dan "Komunikasi" yang berarti suatu proses dimana seseorang atau beberapa orang menciptakan, dan menggunakan informasi agar terhubung dengan lingkungan dan orang lain, jadi Telekomunikasi itu adalah suatu hubungan antar orang atau lebih yang dipisahkan oleh jarak yang jauh.

Teknologi komunikasi bergerak atau seluler terdapat dua macam sistem, yaitu GSM dan CDMA. Saat ini pelanggan yang menggunakan teknologi GSM lebih banyak jika dibandingkan dengan pengguna CDMA karena GSM diperkenalkan lebih dulu yaitu sekitar awal tahun 1990-an. Teknologi telekomunikasi yang paling populer dan pesat perkembangannya pada saat ini adalah seluler. Pada tahun 1978 teknologi seluler masih dalam proses uji coba di Amerika Serikat, namun pada saat ini jutaan orang yang sudah menggunakan piranti telekomunikasi seluler seperti handphone, PDA dan sebagainya. Selain untuk komunikasi suara, penggunaan jaringan seluler telah berkembang ke bentuk komunikasi data seperti video, gambar, animasi dan teks. Pada dasarnya teknologi seluler merupakan hasil pengembangan dari teknologi radio yang dikombinasikan

## DAFTAR PUSTAKA

- Kadir, Abdul. (2002). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Laudon, Kenneth C., & Jane, P. Laudon. (2010). *Manajemen Information System: Managing the Digital Firm*.
- Little, John D. C. "Decision Support Systems for Marketing Managers." *Journal of Marketing* 43 (Summer 1979): 9-26.
- Laudon, Kenneth. C. Janne P. Laudon. (2011). *Management Information System, "Managing The Digital Firm: 10th Edition*.
- Nugroho Eko. (2008). *Sistem Informasi Manajemen: Konsep, Aplikasi, dan Perkembangannya*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Putra, Yananto Mihadi. (2018). *Modul Kuliah Sistem Informasi Manajemen: Telekomunikasi, Internet Dan Teknologi Nirkabel*. FEB – Universitas Mercu Buana: Jakarta.
- Supriyanto, Aji. (2005). *Pengantar teknologi Informasi*. Jakarta: Salemba Infotek.

## TENTANG PENULIS

### **Swary Atmanda Bachtiar, S.A.P.**



Penulis lahir di Magelang, 26 Mei 1988, Riwayat pendidikan Sarjana (S1) selesai pada tahun 2016 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang Prodi Administrasi Publik, kemudian Penulis melanjutkan pendidikan S2 di Magister Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani.

Riwayat pekerjaan: Karir sebagai anggota TNI, lulusan Akmil tahun 2009 mengawali karier Militer di Divisi Infanteri 2 Kostrad Batalyon Infanteri 502/UY Malang dan sekarang menjabat sebagai Wakil Komandan Batalyon Infanteri Raider 431/SSP , Divisi Infanteri 3 Kostrad Makassar.

Email Penulis: [swaryatmanda@MM.Unjani.ac.id](mailto:swaryatmanda@MM.Unjani.ac.id)

# BAB 23

## SISTEM INFORMASI DI LINGKUNGAN TNI

Teguh Widakdo, S.E.

Universitas Jenderal Achmad Yani

### A. Sistem Informasi TNI

Tugas pokok TNI adalah menegakkan kedaulatan negara, mempertahankan keutuhan wilayah NKRI berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, serta melindungi segenap bangsa dan seluruh tumpah darah Indonesia dari ancaman dan gangguan terhadap keutuhan bangsa dan negara. Tugas pokok tersebut dilakukan dengan melalui operasi militer untuk perang dan operasi militer selain perang. (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2004 tentang Tentara Nasional Indonesia).

**Menurut (O'Brien 2005, 5)** Sistem Informasi adalah suatu kombinasi teratur dari *people* (orang), *hardware* (perangkat keras), *software* (piranti lunak), *computer networks and data communications* (jaringan komunikasi), dan database (basis data) yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi di dalam suatu bentuk organisasi. **Sedangkan menurut Sutabri (2005:42) bahwa** sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arwin D. W. Sumari dan Adang S. Ahmad, *Information Fusion System fir Supproting Decition Makingg (a Case Study on Military Operantion*, *ITB Journal of Information and Communication Technology (J. ICT)*, Vol. 2, No. 1, May, 2008.
- O'Brein, James A., (2005), "Pengantar Sistem Informasi", Penerbit: Salemba 4, Jakarta.
- Starr, Stuart H., *The Challenges Associated with Achieving Interoperability in Support of Net- Centric Operations*, *Barcroft Research Institute Falls Church, VA 22041* [http://dodccrp.org/events/10th ICCRTS/CD/papers/093.pdf](http://dodccrp.org/events/10th_ICCRTS/CD/papers/093.pdf), 2016.
- Tata Sutabri, *Sistem Informasi Manajemen*, 2005, Yogyakarta, Andi.

## TENTANG PENULIS

### **Teguh Widakdo, S.E.**



Penulis lahir di Yogyakarta, 9 Agustus 1988, Menyelesaikan pendidikan di SDN (2000) dan SMPN (2003) di Yogyakarta serta SMA Taruna Nusantara (2006) di Magelang, Jawa Tengah. Tahun 2009 lulus dari Akademi Militer, Magelang. Kemudian menyelesaikan Pendidikan Sarjana pada tahun 2011 di Universitas Pelita Bangsa.

Riwayat Jabatan: Yonif Linud 328 Kostrad (2010-2012), Yonif Linud 305 Kostrad (2012-2013), Paspampres (2013-2018), Yonif Mekanis 516 Surabaya (2018-2020), Pussenif TNI AD (2020-skg). Jabatan saat ini sebagai Kasiminpers Bagpers Subditperslog Sdirum Pussenif.

Email Penulis: [teguhwidakdo54@gmail](mailto:teguhwidakdo54@gmail.com)

# BAB 24

## SISTEM INFORMASI PERTAHANAN MILITER

**Kenedi Tinambunan, S.A.B**

Universitas Jenderal Achmad Yani

### **A. Perkembangan Teknologi Informasi**

Perkembangan teknologi informasi pada abad ke-21 ini telah membawa dampak yang signifikan bagi masyarakat modern. Dengan adanya teknologi informasi yang semakin canggih, masyarakat kini dapat dengan mudah melakukan berbagai kegiatan komunikasi secara elektronik. Hal ini memungkinkan mereka untuk berinteraksi dengan orang lain tanpa harus bertemu secara fisik, melalui berbagai platform komunikasi seperti email, pesan instan, dan media sosial. Pandemi Covid-19 yang melanda dunia sejak tahun 2020 telah menjadi pemicu percepatan transformasi teknologi digital dan arus informasi. Dalam situasi pandemi ini, banyak kegiatan yang sebelumnya dilakukan secara fisik harus beralih ke dalam teknologi digital.

Percepatan transformasi teknologi digital dan arus informasi ini juga menciptakan era baru yang dikenal sebagai *Internet of Things* (IoT). IoT mengacu pada jaringan perangkat elektronik yang saling terhubung dan dapat berkomunikasi satu sama lain melalui internet (Patel & Patel, 2016). Dalam era IoT ini, hampir semua aktivitas manusia dapat dilakukan melalui teknologi digital. Misalnya, rumah pintar yang dapat dikendalikan melalui smartphone, kendaraan otonom yang dapat berkomunikasi dengan jaringan lalu lintas, atau bahkan perangkat kesehatan yang dapat memantau kondisi kesehatan

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Z. (n.d.). *Keamanan dan Ancaman pada Cyberspace* (MSIM4404; Modul 1).
- Armistead, E. L. (2004). *Information Operations: Warfare and the Hard Reality of Soft Power* (1st ed.). POTOMAC BOOKS.
- Badiru, A. B., & Thomas, M. U. (2009). *Handbook of Military Industrial Engineering (Industrial Innovation Series)*.
- Clark, R. M. (2016). *Intelligence Analysis: A Target-Centric Approach* (5th ed.). CQ Press.
- Darono, A. (2016). *Integrasi Informasi Pemerintahan: Analisis Institusional Komparatif*. SENTIA.
- Defense Information Systems Agency (DISA). (2015). *Joint Information Environment: Transforming the Warfighting Network*. [https://www.disa.mil/-/media/Files/DISA/About/JIE101\\_000.pdf](https://www.disa.mil/-/media/Files/DISA/About/JIE101_000.pdf)
- Department of the Army. (2020). *Intelligence Analysis* (2-33.4; Army Techniques Publication). <https://atiam.train.army.mil/catalog/dashboard>
- Grynkewich, A. G. (2018). *Introducing Information as a Joint Function*. [www.armed-services.senate.gov/](http://www.armed-services.senate.gov/)
- Hura, M. (2000). A Broad Definition of Interoperability. In *Interoperability: A Continuing Challenge in Coalition Air Operations*. Rand Corporation.
- Kusuma, A. W., Prakoso, L. Y., & Sianturi, D. (2020). Relevansi Strategi Pertahanan Laut Berdasarkan Doktrin Jalesveva Jayamahe Terhadap Globalisasi Dan Perkembangan Lingkungan Strategis. *Jurnal Strategi Pertahanan Laut*, 6(1).
- Larson, E. V, Orletsky, D. T., & Leuschner, K. J. (2001). *Defense Planning in a Decade of Change: Lessons from the Base Force, Bottom-Up Review, and Quadrennial Defense Review*.
- Lété, B., & Pernik, P. (2017). *EU-NATO Cybersecurity and Defense Cooperation: From Common Threats to Common Solutions*. [https://www.nato.int/cps/en/natohq/topics\\_78170.htm](https://www.nato.int/cps/en/natohq/topics_78170.htm).



- Patel, K. K., & Patel, S. M. (2016). Internet of Things-IOT: Definition, Characteristics, Architecture, Enabling Technologies, Application & Future Challenges. *International Journal of Engineering Science and Computing*, 6(5).
- Prihantoro, K., Darmawan, A., Zakariya, & Prakoso, L. Y. (2019). Implementation Study of Public Policies, Synergy of Policy for Defense Area and National Area Spatial in Grati Pasuruan. *Public Policy and Administration Research*, 9(11). <https://doi.org/10.7176/ppar/9-11-04>
- Rowe, N. C. (2021). Distinctive ethical challenges of cyberweapons. In N. Tsagourias & R. Buchan (Eds.), *Research Handbook on International Law and Cyberspace*. Edward Elgar Publishing.
- Sherman, Rick. (2015). *Business intelligence guidebook : from data integration to analytics*. Morgan Kaufmann.
- Singer, P. W., & Friedman, A. (2014). *Cybersecurity and Cyberwar: What Everyone Needs to Know*. Oxford University Press.
- Sulistyono, I. (2016). Peran Intelijen Keamanan Dalam Melakukan Deteksi Dini Terhadap Perkembangan Gangguan Kamtibmas (Studi Terhadap Penyelenggaraan Pilkada di Kabupaten Ketapang Tahun 2015). *Jurnal PSMH UNTAN*, 12(4).
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi* (I. Nastiti, Ed.). ANDI.
- Taylor, R. L., Rosenbach, W. E., & Rosenbach, E. B. (2009). *Military Leadership: In Pursuit of Excellence* (6th ed.). Westview Press.
- Waltz, Edward. (1998). *Information warfare : principles and operations*. Artech House.
- Wylie, J. C. (1989). *Military Strategy: A General Theory of Power Control*. Naval Institute Press.
- Yuliana, R. (2022). *Integrasi Aplikasi dan Informasi Konsep dan Penerapannya* (1st ed.). Widina Bhakti Persada.

## TENTANG PENULIS

### **Kenedi Tinambunan, S.A.B**



Penulis lahir di Hutadalan, 13 Agustus 1986, Riwayat pendidikan Sarjana dimulai pada jurusan Administrasi Niaga, lulus pada tahun 2020, kemudian melanjutkan pendidikan S2 di Magister Manajemen Universitas Jenederal Achmad Yani. Riwayat Pendidikan militer diawali di Akademi Militer, lulus pada tahun 2008, selanjutnya melaksanakan Pendidikan Diklapa I tahun 2013 dan Diklapa II Tahun 2018.

Riwayat pekerjaan: Karir sebagai Perwira diawali pada tahun 2009 di Kodam Iskandar Muda. Tahun 2010 penulis berpindah ke Yonif 112/DJ sebagai Komandan Peleton. Selanjutnya tahun 2011-2016 penulis berpindah satuan ke Yonif 116.GS. Tahun 2022 menjabat sebagai Perwira Pembantu / Pabanmindik Spersdam III / Siliwangi hingga saat ini.

Email Penulis: [keneditinambunan@mm.unjani.ac.id](mailto:keneditinambunan@mm.unjani.ac.id)



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

## SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202469098, 20 Juli 2024

**Pencipta**

Nama : **I Made Kariawan, Rudy Sandry dkk**

Alamat : Waniilan II No. 11, Lingkungan Segara, RT/RW: 000/000, Kel. Kuta, Kec. Kuta, Kab. Badung, Bali, 80631, Kuta, Badung, Bali, 80631

Kewarganegaraan : Indonesia

**Pemegang Hak Cipta**

Nama : **I Made Kariawan, Rudy Sandry dkk**

Alamat : Waniilan II No. 11, Lingkungan Segara, RT/RW: 000/000, Kel. Kuta, Kec. Kuta, Kab. Badung, Bali, 80631, Kuta, Badung, Bali, 80631

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Buku**

Judul Ciptaan : **Sistem Informasi Manajemen: Konsep Dan Aplikasinya**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 8 Juli 2024, di Purbalingga

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000644449

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL  
u.b

Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

IGNATIUS M.T. SILALAH  
NIP. 196812301996031001

Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.